

みんなが  
住み続けたくなるまち  
昭和区



令和元年度 昭和区区政運営方針



## 区民のみなさまへ

昭和区では、区民・各種団体等のみなさまとの協働により、今年度も引き続き「**みんなが住み続けたいなるまち昭和区**」の実現に向けて取り組みます。

今年度は、総合防災訓練の重点区として、自衛隊など多数の関係機関とも連携した総合防災訓練を実施するほか、新たな取り組みとして、高齢者世帯の防火指導や夏休み親子ふれあい映画会、川名公園完成記念春まつり、宗春と昭和区に関する歴史文化講演会などの各種事業を行ってまいります。また、吹上コミュニティセンターのオープンも予定しております。

区民アンケートでは「住み続けたい」と答えた方が96.5%。今後もみなさまが昭和区に愛着を持ち「住み続けたい」と感じられるようにお声を伺いながら取り組みます。ご支援とご協力をお願い申し上げます。

区政に関するご意見があれば、お声をお寄せください。

編集 名古屋市昭和区役所区政部企画経理室

〒466-8585 昭和区阿由知通3丁目19番地

電話 052-735-3872 FAX 052-733-5534 ショウちゃん

Eメール: a7353872@showa.city.nagoya.lg.jp

ウェブサイト: <http://www.city.nagoya.jp/showa/>

※表紙は区の木「ハナミズキ」と

区の花「ハナショウブ」です。



=基本目標=  
みんなが住み続けたくなるまち昭和区

重点施策

1 安心・安全・快適に暮らせるまちづくり P2

- 1 災害に強いまちづくりを進めます
- 2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます
- 3 快適できれいなまちづくりを進めます

重点施策

2 地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり P12

- 1 高齢者や障害者の支援を進めます
- 2 子育てしやすいまちづくりを進めます
- 3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます
- 4 区民の健康づくりを支援します

重点施策

3 ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり P22

- 1 区民のふれあいと交流を進めます
- 2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します
- 3 昭和区の魅力を発信します

重点施策

4 信頼され愛される区役所づくり P28

- 1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます
- 2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

(参考資料)

昭和区的主要行事予定一覧、地下鉄路線図	P32
昭和区の概要、昭和区の特徴	P34
元年度自主的・主体的な区政運営予算等の概要	P36
電話番号のご案内	P37

# 1 災害に強いまちづくりを進めます

## ■指標

事 項	現状値	目標値
災害に強いまちづくりが進められていると思う区民の割合	76%	80%

## ■主な取り組み

### ・総合防災訓練（総務課）

今年度は総合防災訓練の重点区として、南海トラフ巨大地震を想定した例年以上に大規模な災害応急対策訓練を9/1（日）に川名公園で実施。また、ペット同行避難訓練のほか、障害者団体と協力して、災害時要援護者支援訓練を実施。



## ・区本部災害応急対策図上訓練（総務課）



大規模災害時に、区本部が迅速に災害応急対策業務を行うための図上訓練を実施。

## ・災害ボランティアセンター設置・運営訓練

（社会福祉協議会・総務課）

大規模災害発生時に開設される災害ボランティアセンターが円滑に運営できるよう、なごや防災ボランティアネットワーク昭和区ボランティア連絡協議会の協力を得て、名古屋工業大学で設置・運営訓練を実施。



## ・総合水防訓練（総務課）

地域住民の防災意識の高揚と水害時に迅速かつ的確な応急対策を図るための訓練を5/26（日）に鶴舞小学校で実施。



### ・宿泊型避難所運営訓練（総務課）

該当学区の住民を対象に、地域のリーダーが避難者の協力を得ながら、避難所を迅速に開設し、円滑に運営を行うことを目的とした宿泊型避難所運営訓練を9/28（土）～29

（日）に円上中学校で実施。なお、障害者団体と協力して、災害時要援護者支援訓練を実施。



### ・川名公園防災施設設営訓練（土木事務所・総務課）

周辺学区の住民や各種団体等の協力を得て、公園内防災施設の設営訓練を実施。

### ・学区での災害救助地区本部研修会（総務課）

災害救助地区本部委員を対象に、避難所の管理・運営について理解を深める研修会を全学区で開催。また、学区や町内において自主的に実施する訓練・研修等を支援。なお、研修会には、学区担当職員等も参加。

### ・親と子の災害体験教室（総務課・消防署）

昭和区ホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブが、小学生とその親子を対象に、家庭での自助力向上を図るための災害体験教室を実施。

## ・地域避難行動計画の策定支援（総務課・消防署）

災害時に安全で適切な避難行動がとれるように、滝川学区と広路学区において地域の特性に応じた避難行動計画の作成を、消防署が行う地域防災マネジメント事業とも連携して支援。

## ・助け合いの仕組みづくりの推進

（総務課・福祉課・保健予防課）

区役所と学区・町内会とで協定を締結して避難行動要支援者名簿を提供。

## ・ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付け

（社会福祉協議会・消防署・総務課）

ひとり暮らし高齢者宅等で、ボランティアによる家具転倒防止器具の取り付けを実施。

## ・健康管理リーダーの養成（保健予防課・総務課）

大規模災害時における避難所健康管理・感染症予防方法などの知識・技術を指導するための養成講座を実施。また、養成した健康管理リーダーとともに、地域の自助・共助力を高めるため、防災訓練や各学区などで実践的な演習を実施。



新規

## 地域防災マネジメント事業の推進（消防署・総務課）

モデル学区の戸別訪問や防災診断書・防災力チェック票を活用して、防災対策や訓練などを支援。

## ・防災リーダー講習（消防署・総務課）

新たに自主防災組織の会長に選任された方を対象に、地域に求められる防災対策と技術を習得する講習を開催。

## ・出張！家庭の防災教室（消防署）

消防署、消防団が各種行事等に出向き、震災に対する各家庭での自助力向上の啓発を実施。

## ・くらしの防災セミナー（消防署）

昭和区内の各学区ホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブ等から推薦された住民に対し、防火、防災及び救急に関する講習会を開催。



## 自主防災組織で昭和区を守ろう！

地震や洪水など大規模な自然災害に備えて、区内では、主に町内会・自治会を中心に自主防災組織を結成して、毎年、救出・救護、初期消火、搬送・避難誘導などさまざまな防災訓練で汗をかき、「自分たちのまちは自分たちで守る」共助の活動を続けています。

区役所や消防署・消防団を中心に、今後も、災害時に自主防災組織がより実践的に活動できるよう、地域に密着した訓練支援を行ってまいります。



## 2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます

### ■指標

事 項	現状値	目標値
防犯・防火・交通安全の取り組みが進められていると思う区民の割合	76%	78%

### ■主な取り組み

#### 〔拡充〕防犯意識の啓発（地域力推進室・警察署）

青色回転灯パトロール、自転車ツーロックの日啓発キャンペーンなどのほか、新たに犬の飼主に「わんわんパトロール」シールを配布し、犬の散歩に合わせた防犯パトロールを行ってもらい、防犯意識を高めながら犯罪発生を抑止。

#### ・防犯カメラの設置推進（地域力推進室・警察署）

犯罪抑止効果の高い防犯カメラ設置の普及を支援。

#### ・防犯診断の実施（地域力推進室・警察署）

住宅対象侵入盗を防ぐため、戸別の防犯診断や防犯啓発活動を実施。



## ・高齢者を対象にした交通安全啓発活動

(地域力推進室・社会福祉協議会・福祉課・警察署)

高齢者の集まる「ふれあい給食」などで交通事故に対する注意喚起や反射材の携帯を普及啓発するほか、高齢者の交通事故を防ぐため、高齢者ドライバーを対象に免許証の自主返納制度の広報等を実施。

## ・自転車の安全利用促進の啓発活動

(地域力推進室・警察署)

自転車安全利用促進強化月間に、自転車の安全走行などの啓発活動を地域の皆様の協力を得ながら実施。

### お楽しみ交通安全のつどい

区役所では、幅広い年齢層の皆さんと一緒に楽しみながら交通安全意識を高めていくことをめざして、お楽しみ交通安全のつどいを開催しています。

高齢者・一般成人・子どもたちによる「3世代交通安全の誓い」や昭和警察署による交通安全講習のほか、ショーなどのお楽しみイベントもあります。

今年度は6月29日(土)、午前10時30分から、区役所講堂で開催します。ぜひ、ご参加ください。



## ・高大生を対象とした防犯・交通安全の推進活動

(地域力推進室・警察署)

区内の高校生、大学生を対象に、自転車盗難への対策や交通安全について助言・指導。



## 新規 高齢者世帯の防火指導

(消防署・いきいき支援センター)

75歳以上の要支援1, 2の認定を受けているひとり暮らし世帯等について、いきいき支援センターと共同で訪問するなど、住宅用火災警報器の普及と住宅防火について啓発。

## ・住宅防火対策の推進 (消防署)

秋・春の火災予防運動期間や年末等を中心に区内全域に火災予防広報を実施し、年中を通じ防火意識啓発と住宅用火災警報器の設置等を促進するとともに、住宅火災の発生を防止。



## ・放火防止キャンペーン (消防署)

放火防止モデル学区(松栄、鶴舞、白金)で、巡回パトロールや街頭キャンペーンなどを実施。

## 昭和区防犯の日

防犯意識の向上を図るため、毎月第3木曜日を「昭和区防犯の日」と定めて、防犯パトロール等を実施しています。

### 3 快適できれいなまちづくりを進めます

#### ■指標

事 項	現状値	目標値
まちが快適できれいだと思う 区民の割合	89%	91%

#### ■主な取り組み

- ・**空家等の適正化の推進**（地域力推進室・土木事務所・消防署・環境事業所・千種保健センター・市民経済局）  
市民から通報を受けた空家、空地及び物品が堆積又は放置されている不良な状態の住居（ごみ屋敷）の適正化を推進。
- ・**地域に花を増やそうプロジェクト**（地域力推進室）  
地域で花と緑を育てる気運を盛り上げ、花いっぱい  
のまちづくりを推進するため、寄せ植え体験会を  
開催し、その栽培状況を個人・区役所の SNS 等に掲載。
- ・**花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援**

（地域力推進室・土木事務所）



花と緑のまちづくりに取り組む「ゆめ緑道ごきそ」「八事里山づくりの会」「川名公園森づくり隊」の活動を支援。

## ・全学区一斉クリーンキャンペーン

(地域力推進室・環境事業所)

町を美しく保ち、ごみのポイ捨てを抑制するため、6月に全学区一斉で清掃活動を実施。

## ・ごみの減量および不法投棄の防止 (環境事業所)

地域と連携し、資源ステーション等での分別指導や各種行事で啓発キャンペーンを実施。また、パトロールにより不法投棄を防止。

## ・犬猫の飼主等のマナー向上キャンペーン

(健康安全課)

犬猫の飼主等に対するマナーアップ教室の開催、区民と接する機会をとらえての犬猫の適正飼養啓発や動物愛護推進事業を実施。また、地域が取り組むイエローチョーク作戦を支援。

## ・イベント等における手洗い励行キャンペーン

(健康安全課)

食中毒予防として、イベント・模擬店の届出受付時に手洗い励行啓発ラミネートを配付し、手洗いの徹底を啓発。

## ・緑のカーテンの普及 (名東区公害対策室)

夏のエコライフに役立つ緑のカーテンの育て方や効果を学ぶ講習会を5月に実施し、コミュニティセンター等の緑のカーテンづくりを支援。



# 1 高齢者や障害者の支援を進めます

## ■指標

事 項	現状値	目標値
高齢者や障害者の支援が進められていると思う区民の割合	73%	75%

## ■主な取り組み

**拡充** **地域包括ケアの住民報告会**（福祉課・保健予防課・社会福祉協議会・いきいき支援センター）  
地域包括ケアの活動の普及啓発のため、関係機関と連携をとり、住民向けの活動報告会を開催。

- ・**昭和区介護フェスタ**（福祉課・保健予防課・社会福祉協議会・いきいき支援センター）  
介護の日（11/11）にちなんで、介護や高齢者、認知症の問題等を身近に感じてもらえるように地域住民への周知・啓発のためのイベントを開催。



第1部：漫談の様子

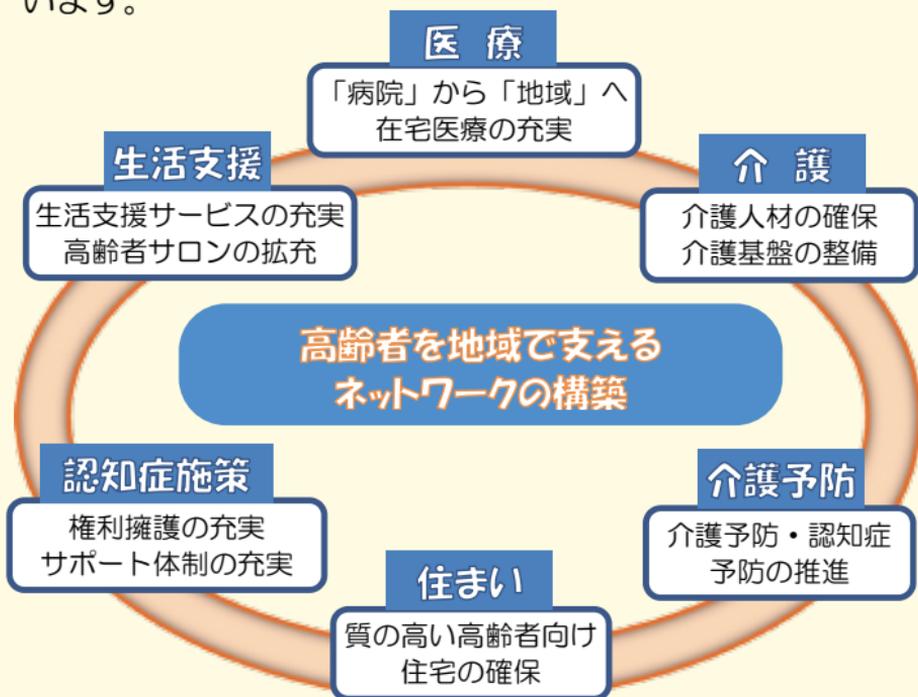


第2部：講演会の様子

## 地域包括ケアシステム

団塊の世代が後期高齢者となる2025年（令和7年）には、人口の6人に1人が75歳以上となり、医療や介護、生活の支援を必要とする方も急増すると見込まれています。

そのため、支援が必要な状態となっても、可能な限り住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、**医療・介護・認知症施策・介護予防・生活支援・住まいの各サービスが一体的に提供**され、高齢者や認知症の方を地域全体で支え合う「地域包括ケアシステム」の構築が進められています。



## ・安心ほっとカプセルの配布・更新（福祉課）

病気がちのひとり暮らし高齢者・障害者を対象に救急医療情報キットを配布。また、民生委員の協力を得て、配布後の保管状況の確認や救急医療情報シートの更新確認を実施。

## ・音読広場（鶴舞中央図書館）

社会福祉協議会の「高齢者はつらつ長寿推進事業」のプログラムの一つとして、声に出して文章を読むことで心身の活性化を図る、高齢者を対象とした音読広場を開催。

## ・「ヘルプマーク、ヘルプカード、 ショウちゃん見守り袋」の普及啓発（福祉課）

障害等があり、コミュニケーションを取ることが困難な方や、高齢で持病、認知症等の方が万が一の際に普段から身に付けておくことで緊急時や災害時、困った際に周囲の配慮や手助けをお願いしやすくするヘルプマーク、ヘルプカード、ショウちゃん見守り袋の普及啓発を実施。

## ・障害者理解を推進する講習(講演)会（福祉課）

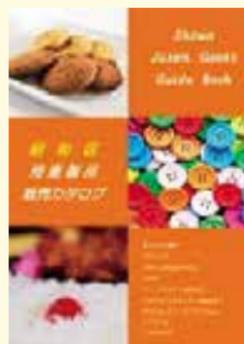


障害者が地域で安心して暮らせる地域づくりを進めるために、昭和区自立支援連絡協議会と共催で、障害への理解を深めるための講習(講演)会を開催。

- ・**障害福祉関係機関との連携強化**（福祉課・保健予防課）  
障害者基幹相談支援センターと連携し、相談支援機能を強化。また、昭和区自立支援連絡協議会による研修会や事例検討会を開催。

- ・**授産製品の販売促進**（福祉課）  
障害者理解の推進と就労支援のため、区役所などで授産製品を販売。また、各種イベント等へ積極的に出店。

平日は区役所玄関  
でも販売しています。



#### **第4次昭和区地域福祉活動計画の推進(社会福祉協議会)**

令和元年度から令和5年度までの5カ年計画である第4次地域福祉活動計画の重点項目（①身近な地域でのつながりづくり、②支えあいの活動づくり、③学びあいの場づくり、④分野を超えた支援のネットワークづくり、⑤個と地域の一体的支援のしくみづくり）に基づいて活動や事業の推進に取り組みます。

また、福祉施設等のネットワークを設置し、福祉施設と地域の連携等について支援・協力します。



## 2 子育てしやすいまちづくりを進めます

### ■指標

事 項	現状値	目標値
子育てしやすいまちだと思っ る区民の割合	84%	85%

### ■主な取り組み

#### 〔拡充〕オレンジリボンキャンペーン

(民生子ども課・保健予防課)

児童虐待防止推進月間である5月と11月に区役所1階の情報コーナーで児童虐待防止の広報啓発を実施。また、11月には、新たに商業施設において、オレンジリボンツリーの飾りつけや育児相談、保育相談のブースを設置。

#### ・子育て講演会 (民生子ども課)

育児不安を解消し、子育て意識の共有を図る講演会を11月に開催。

#### ・児童虐待の対策会議 (民生子ども課・保健予防課)

児童虐待の根絶を目指し、なごやこどもサポート昭和区代表者会議、実務者会議、サポートチーム会議、児童虐待対策会議を開催。

#### ・はじめての本との出会い事業

(鶴舞中央図書館・保健予防課)

保健センターでの3歳児健診等に来所されたお子さんや保護者を対象に絵本の読み聞かせを実施。

・**子育て教室赤ちゃん編**（保健予防課）

3か月児健康診査以前の早い段階の乳児と母を対象に、産婦の心身の健康増進、愛着形成の促進、保護者同士の交流を通じて、地域で安心して子育てできることを目的とした子育て教室を隔月で実施。

・**子育て支援講座**（民生子ども課）

758 キッズステーションと共催で、子育てに不安を抱える方を対象に、コモンセンス・ペアレンティングの手法により育児の具体的なノウハウを学ぶ講座を開催。

・**子育て広場**（民生子ども課・保健予防課）

昭和区保育協会と連携し、乳幼児がいる家庭を対象に、親子で楽しいひと時を過ごし、育児仲間との交流を図る子育て広場を開催。

・**地域での子育て支援**（民生子ども課・保健予防課）

子育て中の方の身近なところでの交流を目的に、地域団体が運営するサロンを支援。児童委員・主任児童委員が出生後4か月から7か月までの第1子がいる家庭を訪問し、子育て情報を提供。

・**子育て情報の発信**（民生子ども課・保健予防課）

子育て支援ネットワーク連絡会の事業として、子育て支援マップ「しょうわ子育てガイド」、子育て中の保護者による「ママブログ」、子育て情報を提供する「SHOW 輪子育てウェブ」にて情報発信。

### 3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます

#### ■指標

事 項	現状値	目標値
青少年が健全に育っていると思う区民の割合	81%	82%

#### ■主な取り組み

##### ・子ども会活動の推進（民生子ども課）

子どもの健全育成を図るため、子ども会と連携し異年齢集団が行う交流活動を支援。

- ・ソフトボール大会（9月）
- ・親子ふれあいドッジボール大会（11月）
- ・ジュニアリーダー養成講座（年11回）
- ・ジュニアリーダー研修会（年12回）
- ・指導者育成者研修会（5月・11月）
- ・親子ふれあいコンサート（8月）



##### ・親子で作る冬の飾り付け（地域力推進室・民生子ども課）

親子のふれあい増進と子どもたちが豊かに過ごす機会とするため、子ども会と合同で12月に開催。

## ・青少年育成作品展（地域力推進室）

青少年健全育成の気運を高めるために、青少年健全育成をテーマにした作品を区内小中学校から募集し、3月に区役所で展示。

## ・親子ドッチビー大会（地域力推進室）

親子のふれあい増進と子どもたちの健康な心身を育む一助とするため、昭和区スポーツ推進委員連絡協議会と協働で11月に開催。

## 新規 夏休み親子ふれあい映画会

（地域力推進室・社会福祉協議会）

親子の対話の促進を図り、子どもの健やかな成長に寄与するため、親子で楽しめるアニメ映画の鑑賞会を、改修工事を終えた市公会堂で8/8（木）に開催。

## 拡充 こどものまち（社会福祉協議会・民生子ども課）

子どもの社会への興味・関心を深めるため、子どもだけで運営する模擬の「まち」を区役所講堂につくり、「働く」「遊ぶ」「食べる」を体験する行事を12/25（水）に開催。



## なごや子ども応援委員会

常勤の専門職を学校現場に配置し、いじめや不登校につながる問題の未然防止・早期発見や個別支援を行います。昭和・天白ブロックは天白中学校が設置校です。

問い合わせ：教育委員会子ども応援室 TEL：972 - 3293

## 4 区民の健康づくりを支援します

### ■指標

事項	現状値	目標値
区民の健康づくりが支援されていると思う区民の割合	67%	70%

### ■主な取り組み

#### ・昭和区卒煙プロジェクト（保健センター）

喫煙が及ぼす害などを啓発するため医師会・歯科医師会・薬剤師会・社会福祉協議会・保健環境委員等と連携し、たばこに関する講演会を実施。



### 保健センターは地域の身近な「こころの健康相談機関」です

精神科嘱託医師による「こころの健康相談」を設け、ご本人やご家族、関係機関等からの相談を受け付けています。お気軽にお問い合わせください。

開催日時：毎週金曜日（休日は除く）

（予約制） 午後2時～午後3時30分

※毎月第2金曜日は、うつ病家族特定相談日

申込先：保健予防課 TEL：735 - 3962



## ・自主運動グループの合同健康教室を通した

### 介護予防の普及啓発（保健予防課）

保健センターとの協働で立ち上がった自主運動グループとともに合同健康教室を実施。健康づくりに関心のあるグループや一般参加者に、活動の紹介や情報提供を通して、「自ら取り組む介護予防活動」の支援・普及啓発を実施。



## 保健センターが実施している健康づくり事業のご紹介

保健センターでは、こころの健康講座、食育連携協働事業、ママのための健康講座、栄養講習会、歯科相談、がん検診など、区民の皆様の健康保持・増進に役立つ各種の講習会や検診などを実施しています。ぜひ、ご参加・ご利用ください。



## 保健センター多目的室での読み聞かせ

多目的室では、絵本の読み聞かせ会を育児相談等に合わせて実施しています。ぜひ、ご利用ください。



# 1 区民のふれあいと交流を進めます

## ■指標

事 項	現状値	目標値
区民のふれあいと交流が進んでいると思う区民の割合	58%	63%

## ■主な取り組み

### ・コミュニティセンターの建設・開館

(市民経済局地域振興課・地域力推進室)

吹上学区において、コミュニティセンターの建設をすすめ、令和元年度開館予定。

### ・区民まつり (地域力推進室)

区民のふれあいと交流を促進し、ふるさと意識の高揚を図るため、地域と行政の協働による手づくりのまつりを、10/27(日)に鶴舞公園にて開催。



新規

## 川名公園完成記念春まつり（地域力推進室・総務課）

公園の整備完了を機に、「環境・エコ、防災・減災、賑わい・ふれあい」をキーワードに、市民活動団体等の協力を得て、4/27（土）に川名公園にて開催。

### ・福祉まつり（社会福祉協議会・民生子ども課・福祉課）

「ともに生きる地域づくり」を目指して、ふれあいや交流を深めるため、障害者団体・施設やボランティアが中心となって、ステージ企画、模擬店、バザー等を行うまつりを区役所で開催。

8/17（土）シンポジウム

8/18（日）本まつり



### ・まちづくりサポーター「ショウちゃん隊」の活動支援

（地域力推進室）

まちづくり活動に参加したい学生や20代を募集し、「昭和区まちづくりサポーター」として登録。まちづくり活動の情報を提供し、活動への参加を促進。



## 2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します

### ■指標

事 項	現状値	目標値
文化・スポーツ活動や生涯学習が支援されていると思う区民の割合	62%	64%

### ■主な取り組み

#### 新規 宗春と昭和区に関する歴史文化講演会

(地域力推進室)

区民が昭和区と尾張藩第七代藩主「徳川宗春」とのつながりを学び、歴史・文化を身近に感じる機会として、講演会を開催。

#### ・区民ふれあい芸術祭 (文化小劇場・地域力推進室)

区民が文化芸術活動を身近に感じ、鑑賞し、参加する機会として、昭和文化小劇場にて開催。



#### ・図書館コンサート (鶴舞中央図書館)

静けさを大切にする図書館でリラックスタイムを設け、館内で音楽に耳を傾ける時間を演出するため、図書館内でコンサートを開催。

## ・生涯学習センターまつり（生涯学習センター）

各グループの活動発表や  
作品展示等を行うセンター  
まつりを10/12（土）・  
13（日）に開催。



## ・文化事業の開催（地域力推進室）

区民が身近に参加できる文化事業として、  
「いけ花展」「美術展」を開催。



## ・区民スポーツ祭の開催

（地域力推進室・民生子ども課・福祉課）

地域スポーツの振興を図るため、子どもから高  
齢者まで幅広い年齢層に参加いただき、学区対抗  
で各種スポーツ大会の  
総合成績を競う区民ス  
ポーツ祭を開催。



### 3 昭 和 区 の 魅 力 を 発 信 し ま す

#### ■指標

事 項	現状値	目標値
昭和区の魅力が発信されていると思う区民の割合	52%	55%

#### ■主な取り組み

##### ・昭和区まち歩きマップの更新（地域力推進室）

区のまち歩きに便利なマップを作成し、まち歩きイベントを開催。

##### ・区の花「ハナショウブ」の魅力発信

（地域力推進室・みどりの協会）



鶴舞公園の菖蒲池において、区民と協働でハナショウブの株分けから開花までの栽培体験を実施。

#### 子どもミュージカル劇団のご紹介！

子どもたちの想像力や表現力、コミュニケーション能力の向上を目的に、学校の垣根を越えて、昭和文化小劇場を拠点に活動しています。



旗揚げ公演「星の王子さま」の様子

## ・鶴舞中央図書館内「中区・昭和区コーナー」

(鶴舞中央図書館)

鶴舞中央図書館にて区に関する行政や地域の資料などの展示（「教えて！昭和区博士」）を行い、区民への情報提供と区の魅力を発信。



758くん

## ・図書館貸出券コラボカードの発行

(企画経理室・鶴舞中央図書館)

鶴舞中央図書館と共同でショウちゃんのイラストの入った貸出券を発行。

## ・区民表彰 (企画経理室)

区のまちづくりに貢献されている区民（個人または団体）を区民まつりで区長より表彰。

## ・「ショウちゃん」による区のPR (区役所全課)

区の魅力発信のため、区のマスコット「ショウちゃん」の地域イベント等への参加、イラストでの紙面登場など各種事業の広報・啓発を効果的に実施。

**ショウちゃんの着ぐるみやイラストをご利用ください！**



# 1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます

## ■指標

事 項	現状値	目標値
窓口での対応に「満足」、「とても満足」と回答したお客様の割合	98%	99%

## ■主な取り組み

### ・職員の市民サービス・コンプライアンス意識の向上

(総務課)

来庁者が気持ちよく安心して問い合わせや相談ができるよう、職員の接遇力向上研修を実施するほか、各職場で個人情報保護やコンプライアンス意識を徹底。



### ・区役所窓口アンケート (区役所全課)

来庁者の生の声をお聴きし、窓口サービスの改善に活かすアンケートを実施。

### ・広告料等収入を活用した庁舎の環境改善

(区役所全課)

広告や自動販売機等を設置し、区役所の独自収入を確保。また、確保した収入を財源として、引き続き庁舎LED化工事を進めるなど、来庁者の利便性、快適性の向上を図るため、庁舎環境を改善。

ご利用下さい！

## 日曜窓口(8:45~12:00)

下表の日曜日に転入・転出に係る窓口業務を行っています。

### <令和元年度の日曜窓口の実施日>

	4月	5月	6月	7月	
元年	14日、28日	12日	2日	7日	
	8月	9月	10月	11月	12月
	4日	8日	6日	10日	1日
2年	1月	2月	3月		
	12日	2日	1日、22日、 <b>29日</b>		

**3/29は開庁時間を14:00まで延長します！**

## 区まちづくり基金

平成28年度に創設された区まちづくり基金は、これまで8件、計11万円の寄附がありました。今年度も、引き続き募集しています。寄附については、税制上の優遇もありますので、ご検討ください！

## 2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

### ■指標

事 項	現状値	目標値
区役所が、区民ニーズの把握に努めていると思う区民の割合	60%	63%
区政情報が十分に得られていると思う区民の割合	54%	60%

### ■主な取り組み

#### ・区民会議（企画経理室）

区民の区政への参画を推進し、区の将来の方向性等に関し意見をお聴きするため、区民会議を開催。

#### 力を入れてほしい取り組み トップ5 （平成30年度区民アンケートより）



## ・区民アンケート（企画経理室）

区政への意識や意見をお聴きし、今後のまちづくりの参考とするため、無作為抽出の区民2千人を対象とするアンケートを6月に実施。

## 新規 区役所庁舎を活用した区のPR（区役所全課）

情報コーナーを各所属が交替で利用できる広報用展示スペースとして活用し、各所属の事業・啓発など、タイムリーかつメリハリのある広報を実施。

## ・選挙啓発の実施（総務課）

区民まつりや成人式、選挙出前トークなど、幅広い年齢層の方に楽しみながら選挙を身近に感じてもらえるよう、明るい選挙昭和区推進協議会と協働で啓発活動を実施。

## ・区政に関する情報提供の充実（地域力推進室）

区ウェブサイトやFacebook、広報なごや区版をはじめ、様々な媒体を複合的、効果的に活用し、区政に関する情報提供を充実。



## (参考資料)

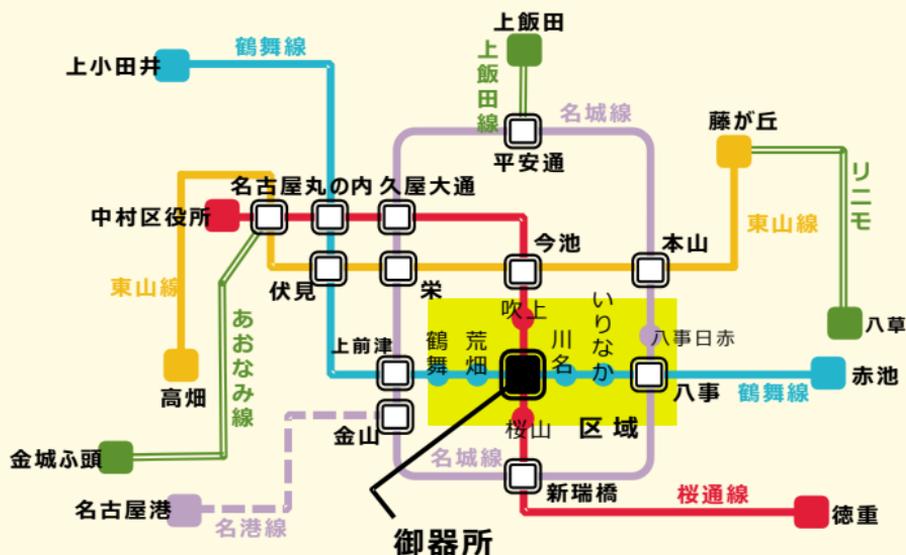
### 令和元年度昭和区の主な行事予定一覧

開催日	行事名	関係部署
4月27日	川名公園完成記念春まつり	地域力推進室 総務課
5月26日	総合水防訓練	総務課
6月1日	環境デーなごや全市一斉 グリーンキャンペーン	地域力推進室 環境事業所
6月29日	お楽しみ交通安全のつどい	地域力推進室
8月8日	夏休み親子ふれあい映画会	地域力推進室 社会福祉協議会
8月17日	福祉まつり（～8月18日）	社会福祉協議会 民生子ども課 福祉課
9月1日	総合防災訓練	総務課
9月28日	宿泊型避難所運営訓練 （～9月29日）	総務課
10月12日	生涯学習センターまつり （～10月13日）	生涯学習センター
10月27日	区民まつり	地域力推進室
11月下旬	介護フェスタ	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会 いきいき 支援センター

開催日	行事名	関係部署
12月25日	こどものまち	社会福祉協議会 民生子ども課
1月12日	成人の日記念式	地域力推進室
2月上旬	区民ふれあい芸術祭	文化小劇場 地域力推進室

※開催日等は変更される場合もあります。

## 地下鉄路線図



昭和区役所は、⑧番出口直結です。

行事にお越しの際は、公共交通機関をご利用ください。



# 昭和区の概要

(平成31年4月1日現在)

## 沿革

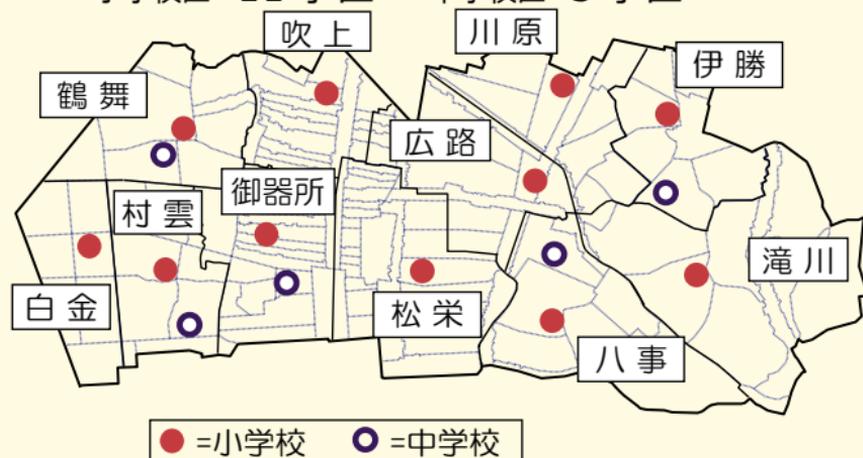
- 昭 12.10.1 10 区制により昭和区が誕生  
19. 2.11 13 区制により一部を瑞穂区として分離  
30. 4.5 天白村を編入  
50. 2.1 16 区制により天白区を独立分離  
平 29.10.1 昭和区制 80 周年

## 面積・人口

面積	10.94 km <sup>2</sup>
世帯数	57,301 世帯
人口	109,501 人
15歳未満人口	12,602 人 (11.8%)
65歳以上人口	25,395 人 (23.7%)

## 学区数

小学校区 11 学区 中学校区 5 学区



## 昭和区の特徴



### 良好な住環境

地形は概ね平坦で、区内のほとんどが良好な住宅街となっており、随所に商店街もあって落ち着いた町並みが形成されています。



### 高い交通利便性

中央部には地下鉄鶴舞・桜通線が縦横に貫通し、東部には名城線、西部区境にはJR鉄道が走るなど、都市基盤も整備され、利便性に恵まれた地域です。



### 有数の文教地区

名古屋大学医学部、名古屋工業大学、南山大学、中京大学のほか、短大、高校があり、とくに東部丘陵地帯は、市内でも有数の文教地区になっています。



### 魅力ある憩いの場

都心近くにありながら自然環境にも恵まれ、興正寺公園の自然林や鶴舞公園などは、四季折々の風情が楽しめます。由緒ある寺社や史跡も多く残っています。

### ▼ハナショウブ(区の花)



▲ハナミズキ(区の木)



# 元年度自主的・主体的な区政運営予算等の概要

区民ニーズと地域の特性に応じた区の自主的・主体的な事業

重点施策	内 容	金額
安心・安全・快適に暮らせるまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶親と子の災害体験教室</li> <li>▶健康管理リーダーの養成</li> <li>▶防犯意識の啓発</li> <li>▶高齢者を対象にした交通安全啓発活動</li> <li>▶地域に花を増やそうプロジェクト</li> <li>▶花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援</li> <li>▶犬猫の飼主等のマナー向上キャンペーン</li> <li>▶イベント等における手洗い励行キャンペーン</li> </ul>	千円  1,333
地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶障害者理解を推進する講習(講演)会</li> <li>▶地域での子育て支援(子育てサロン)</li> <li>▶青少年育成作品展</li> <li>▶夏休み親子ふれあい映画会</li> <li>▶昭和区卒煙プロジェクト</li> </ul>	831
ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶区民まつり</li> <li>▶川名公園完成記念春まつり</li> <li>▶まちづくりサポーター活動支援</li> <li>▶宗春と昭和区に関する歴史文化講演会</li> <li>▶区民ふれあい芸術祭</li> <li>▶昭和区まち歩きマップの更新</li> <li>▶区の花「ハナショウブ」の魅力発信</li> <li>▶「ショウちゃん」による区のPR</li> </ul>	7,869
信頼され愛される区役所づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶職員の市民サービス・コンプライアンス意識の向上</li> <li>▶区役所庁舎を活用した区のPR</li> <li>▶区政運営方針</li> <li>▶区民アンケート</li> </ul>	1,146
合 計		11,179

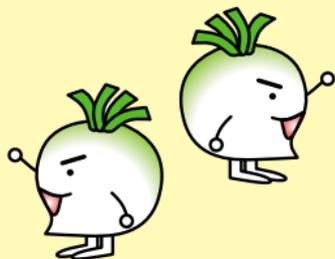
## 電話番号のご案内

昭和区役所	731-1511(代表)	
昭和保健センター	735-3950(代表)	
【各階のご案内】		
1階	市民課	735-3831
	保険年金課	735-3842
	福祉課	735-3911
2階	民生子ども課	735-3891
3階	総務課	735-3812
	企画経理室	735-3872
	地域力推進室	735-3823
5階	健康安全課	735-3953
	保健予防課	735-3962

昭和警察署	852-0110
昭和消防署	841-0119
昭和環境事業所	871-0504
昭和土木事務所	751-5128
鶴舞中央図書館	741-3131
上下水道局瑞穂営業所	841-7146
昭和区社会福祉協議会	884-5511
西部いきいき支援センター	884-5513
東部いきいき支援センター	861-9335
昭和生涯学習センター	852-1144
昭和文化小劇場	751-6056

# 昭和区民のうた「好きです昭和区」

- 1 歩いてみよう 八事の森を  
モダンな町並み 八坂巡り  
グリーンロード 右ひだり  
歴史と文化 学園広場  
好きです昭和区 わが町よ



- 2 歩いてみよう 飯田街道  
東西南北 いにしえの道  
高速道路や 地下鉄に  
出会う吹上 進化の町  
好きです昭和区 わが町よ

- 3 歩いてみよう 鶴舞公園  
春夏秋冬 溢れるロマン  
住まい営む 五万世帯  
名所旧跡 尋ねて廻る  
好きです昭和区 わが町よ



- 4 歩いてみよう 伊勝の御社  
家並み続く 小路に入り  
路地を廻れば 町角に  
緑の中から 名古屋の眺め  
好きです昭和区 わが町よ

- 5 歩いてみよう 御器所の台地  
偲ぶ昔の お寺や神社  
滝子の泉 湧き出でて  
花咲く春は 桜山  
好きです昭和区 わが町よ  
好きです昭和区 わが町よ

