

平成 27 年度

～皆さまの声を市政に生かしています～

市民意見の主な反映事例

①小中学校の教室へのクーラー設置について

【市民意見の要旨】

小学校の教室には扇風機しかなくクーラーがない。学校には、熱中症で休んでいる生徒もいる。早くクーラーを設置してほしい。

【市の対応】（教育局委員会事務局）

平成 27 年度に名古屋市立小・中学校普通教室への空調設備の導入を完了いたしました。

②ゆとりーとラインと市バスの整備について

【市民意見の要旨】

ゆとりーとラインの朝の通勤時間帯の乗車率がすごく、乗車出来ない事は日常茶飯事です。バスの運行も交通渋滞で 10 分程度遅れることもよくありますが、それ以上に既に満員で乗車できません。

沿線上には名古屋市が販売する住宅もある地域なのに、市バスが整備されないのはおかしいです。

バスの増便もしくは吉根地区に庄内川を渡る橋を早急に整備して、乗車率を下げるなどの対応は必須だと思います。

【市の対応】（住宅都市局、交通局）

平成 27 年 4 月にダイヤを改正し、朝夕ラッシュ時の増便を実施しました。

③国民健康保険料の減免の案内について

【市民意見の要旨】

国民健康保険料の減免対象となる方々に、一人一人丁寧にご案内することはできないのでしょうか。

【市の対応】（健康福祉局）

国民健康保険料の金額をお知らせする際に減免についてのリーフレットを同封し、国民健康保険にご加入されているすべての世帯の方に個別にご案内するとともに、名古屋市公式ウェブサイトにも減免の内容を掲載するなど、丁寧な案内に努めています。

平成 27 年度からは特別軽減の減免の要件に該当する方には、納入通知書にその旨を記載したチラシを封入しています。また、平成 29 年度からは保険証更新の際にも、その旨を記載したチラシを同封しています。

④博物館のトイレについて

【市民意見の要旨】

博物館のトイレを洋式にしてほしいです。便座が低くて腰を下ろすのが怖いです。車いすの母を介助して用をさせる時、特に早く改良していただきたいと感じます。おもてなしの観点からも、モダンにした方がよろしいと思います。

【市の対応】（教育委員会事務局）

使用頻度の高い 1 階南側トイレの洋式化（洗浄機・暖房便座）を実施しました。

⑤バスの路線図について

【市民意見の要旨】

本郷駅に設置されている区内巡回バス（猪高車庫～星ヶ丘）の路線図が古いままです。新しい路線図に替えてください。

【市の対応】（交通局）

平成 27 年 10 月 20 日（火曜日）に事業者に対し、正しい路線図への修正を依頼し、現在は新しい路線図となっております。

今後も市民の皆さまのご意見を幅広く積極的に聴き、行政運営に生かしてまいりますので、ご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。

■名古屋市公式ウェブサイト「市政相談「市民の声」」のページ

<http://www.city.nagoya.jp/shisei/category/59-12-0-0-0-0-0-0-0-0.html>