

【様式18】

提案の概要

施設名：桜通線ブロック

団体名：シルバー・サイカ共同事業体

複数の団体により構成されるグループは各構成団体の名称もあわせて記入する。

(1) 管理運営全般について

施設の管理運営に対する方針等
<p>公益社団法人名古屋市シルバー人材センターとサイカパーキング株式会社の2社による共同事業体として、両社の経験を活かし指定管理業務を実施します。代表企業は名古屋市シルバー人材センターが担当します。</p> <p>5つの運営方針にもとづき事業を実施します。</p> <ol style="list-style-type: none">1 地元人材（高齢者）に活躍していただきます。2 マナカ導入によりお客様の利便性を高めます。3 ひとり親家庭への応援料金を設けます。4 放置自転車対策を進め利用率の向上を図ります。5 地域課題の解決に貢献します（CSR・地域活性化・地元還元） <p>また、公の施設の特性を踏まえ、お客様に快適に安心してご利用いただけるよう業務に取り組みます。</p>
管理運営体制
<p>共同事業体内での役割分担に基づき事業を実施いたします。また、現地管理人との情報の共有はお客様対応のうえで重要ですので十分に行えるようにします。</p> <p>公益社団法人名古屋市シルバー人材センター（代表企業）</p> <ul style="list-style-type: none">・名古屋市との連絡窓口・現地管理人への指示、伝達・苦情やクレームへの対応・管理人の育成研修 <p>サイカパーキング株式会社</p> <ul style="list-style-type: none">・代表企業への管理運営のアドバイス・駐車設備の整備、料金徴収機などの整備・機器の使用法や保守点検指導 <p>その他、24時間365日対応コールセンター、警備、機器設備の保守点検、修繕について迅速に対応する体制を整備します。</p>
その他
<p>市民の視点に立った公平なサービスを提供します。</p> <p>法令や規則に基づいたマニュアルなどを整備し、管理人への理解の促進を図ります。</p> <p>個人情報の保護と取り扱いについては、「名古屋市情報あんしん条例」、「名古屋市個人情報保護条例」の遵守を職員、管理人に徹底します。</p> <p>施設における日常の管理、点検を的確に実施し、お客様が安心して利用していただける施設管理を実施します。</p> <p>管理人の資質向上を図ります。</p>

(2) 実施業務の計画について

指定管理事業
<p>全ての自転車駐車で管理人を配置し、お客様が安心できるサービスを提供します。 1 回利用券売機の利用券購入、電磁ロック式ラック精算機の 1 回利用料精算が manaca で精算できるほか、自転車駐車場定期カードを manaca に搭載します。 児童扶養手当を受給しているひとり親世帯への応援料金を設定して支援します（名古屋市様のご了解のもとに導入します）。</p> <p>放置自転車対策を進め利用率の向上を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none">・利用率向上のため、利用率の低い駐車場の定期利用料金を値下げするとともに 1 回利用回数券を導入して利用率の向上を図ります。・電磁ロック式ラックでは最初の 1 時間を無料とすることで駅前の短時間放置の自転車を抑制します。・WEB サイト「チャリナビ」で自転車駐車場の場所や定期申込情報を提供します。 <p>地域課題の解決に貢献します。</p> <ul style="list-style-type: none">・安心できる地域づくりのために「こども 110 番の家」に登録し、地域ぐるみで子どもを犯罪被害から守るための取り組みに参加します。・すべての管理人が「認知症サポーター養成講座」を受講し、認知症で迷われた方への見守りや必要な支援を行います。・利用案内リーフレットの外国語バージョンを作成します。
自主事業
<p>利用マナー啓発活動を推進します。</p> <ul style="list-style-type: none">・交通安全や自転車運転ルールのマナーブックを地元小学校や利用者に配布します。 <p>市民の皆様へのサービスを実施します。</p> <ul style="list-style-type: none">・駐車場内にリーフレット台を設置し、行政や関係機関のチラシ等を配架します。・無料の電動空気入れを設置、虫ゴム等も準備します。・駐車場周辺のハザードマップを掲示します。 <p>許可駐車場における市民への還元事業</p> <ul style="list-style-type: none">・放置自転車禁止の意識向上や自転車運転マナー及び安全運転の向上等を目的に「自転車シミュレーター&タッチくん」による啓発活動を地元老人会や小学校など様々なイベントで積極的に展開します。・区民まつり開催日は、多くの区民が地下鉄を利用して会場に向かうことから、放置自転車防止への普及啓発も目的に許可駐車場の 1 回利用スペースを無料開放します。・許可駐車場で収益があった場合は、「名古屋フィルハーモニー交響楽団」へ寄付を行い、名古屋市の文化活動を支援します。
その他
<p>地下式駐車場内の蛍光灯は LED 照明に変更し、設備の長寿命化と省エネ化を図り、電気料金の削減も目指します。</p> <p>地下式駐車場内のスペースを活用し、飲料水を備蓄し、災害発生時に帰宅困難者に無償で配布します。</p>

(3) 収支計画について

管理運営にかかる費用等

<各年度の提案総額> (単位：千円)

28年度	51,303
29年度	96,170
30年度	97,397
31年度	98,651
32年度	99,927
33年度	101,233
34年度	102,746
35年度	101,125
36年度	98,765
37年度	100,170
38年度	101,599

<期間を通じた収支計画>

【収入】 (単位：千円)

費目	内容	金額
指定管理料	名古屋市からの指定管理料	322,614
利用料金収入		726,472

【支出】 (単位：千円)

費目	内容	金額
指定管理納付金	名古屋市への指定管理納付金	0
人件費	職員人件費	719,734
光熱水費	電気、水道料金、通信費	89,535
事務費	消耗品費、備品購入費、印刷費等	52,586
管理費	清掃費、建物管理費、設備保守点検費修繕工事費、広報宣伝費、保険費用、一般管理費等	187,231

< 利用料金の設定 >

基本料金（指定管理駐車場・許可駐車場共通）

定期利用区分		1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	2,000円	5,500円	10,750円
	大学生等	1,700円	4,600円	8,950円
	高校生以下	1,500円	4,000円	7,750円
	一般・大学生等（一人親世帯応援料金）	1,500円	4,000円	7,750円
	高校生以下（一人親世帯応援料金）	1,000円	2,500円	4,750円
原動機付自転車		3,500円	9,500円	18,500円
1回利用区分		1回券	回数券(11枚)	回数券(33枚)
自転車		100円	1,000円	3,000円
原動機付自転車		200円	2,000円	6,000円
備考		電磁ロック式ラックでは、最初の1時間は無料		

桜山駅、瑞穂区役所駅、桜山駅には原動機付自転車の駐車スペースはありません。
電磁ロック式ラックは瑞穂運動場西駅、鶴里駅、鳴子北駅、相生山駅に設置します。

値下げ料金

対象駐車場：鳴子北駅（鳴子北駐車場）、神沢駅（神沢北駐車場）

定期利用区分		1箇月	3箇月	6箇月
自転車	一般	1,750円	4,750円	9,250円
	大学生等	1,500円	4,000円	7,750円
	高校生以下	1,300円	3,400円	6,550円
	一般・大学生等（一人親世帯応援料金）	1,300円	3,400円	6,550円
	高校生以下（一人親世帯応援料金）	1,000円	2,500円	4,750円

その他

項目は必要に応じて適宜追加してください。