

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございました。

(別紙)

令和元年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見15件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	岐阜県瑞穂市と連携?具体的に何を、どうするのか、何時、どこが不明です。	瑞穂区内実施のイベントに瑞穂市がPRブース出展したり、瑞穂市実施のイベントに瑞穂区がPRブース出展するなどして、連携をすすめてまいります。	総務課
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	サクラのまちをPRするなら、さくら満開の時期に、瑞穂区民まつりをするのが一番良い。毎年、瑞穂公園かグランドか知りませんが、暑い夏の盆踊りに区民まつりをするのは瑞穂区だけです。もっと他区を見学されたら良いです。雨で中止準備の人、経費もばかになりません。雨でも可能な体育館利用するとか。区民まつりは、区民のためのおまつりです。一部の人達の為ではない!	区民まつりへのご意見ありがとうございます。ご意見のとおり瑞穂区は唯一、夏に区民まつりを開催する区でございます。瑞穂区民まつりは平成2年の初開催以来、毎年8月に開催しており、夏の風物詩として夏休み中の子どもたちや家族連れのみなさまに親しまれている行事であると認識しております。区民まつりの開催内容については、今後も実行委員会の委員や区民のみなさまの意見をうかがいながら、よりよいものにしてまいりたいと思っておりますので、ご理解たまわりますようお願いいたします。	地域力推進室
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	交通安全対策の推進について、とにかく高校生の自転車使用については、目に余るものがある。(右通行、信号無視、一時停止無視、スマホ操作、傘差し等、枚挙にいとまがない)これでは文教学区を標榜することが恥ずかしいのではないか。特に郡道は危険極まりない。	瑞穂区では、自転車安全利用促進強調月間である5月と11月に、自転車の安全利用を呼びかける街頭啓発活動を行っております。また、区内の各高校においては、独自で自転車の安全利用講習会等を行っておりますが、今後も、警察署と連携して講習会を開催していただくよう働きかけを行ってまいりますのでご理解たまわりますようお願いいたします。	地域力推進室
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	区の歴史、伝統を伝えるため地元の神社、寺を調査して、順次広報にて区民に知らしめる。区の歴史に関連して、自分の住居地区の成り立ちを知ることによって地域への愛着が増して連帯感も生まれよと思う。区内に寺社が多く存在しているので散歩コースの設定したりする楽しみも生まれると思う。	地域力推進室では、区内の神社や寺、史跡等を4つのコースにわけて紹介した「瑞穂区史跡散策路マップ」、また明治から昭和初期にかけて、瑞穂区が発展した経緯をまとめた冊子「瑞穂区の近代」をそれぞれ作成し、配布しております。これらは瑞穂区ホームページにも掲載しておりますので、ご参照ください。	地域力推進室
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	海拔(標高)マップを作製し、地震・津波・ハザードマップと無償で配付していただきたい。	本市においては、標高をはじめとした地形や災害リスクなどの地域特性や、地域防災に関する各種情報をまとめた「地区防災カルテ」を活用した防災活動の推進に取り組んでいるところです。当カルテは、市公式ウェブサイトに掲載しておりますので、ご参照ください。また、日頃から海拔を目にする機会を提供し、海拔を意識することで津波被害の軽減につなげるため、瑞穂区内の海拔10メートル以下の地域にある街路灯等へ海拔を表示しております。	防災危機管理局

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございました。

(別紙)

令和元年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見15件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」の人形、バッジ等学区の町内会に対し、無償で配付していただきたい。(かわいくてクリーンなイメージづくりとして)	瑞穂区では、みずほっぺを使ったグッズの販売や、安心安全なまちづくり啓発を目的として、みずほっぺを活用したグッズを制作し、安心・安全で快適なまちづくりフェスタ等のイベント開催時に配布等を行っております。限られた予算の中で行っておりますので、こうした取り組みでご理解いただきますようお願いいたします。	地域力推進室
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	安全は、地域で協力して、交通安全を徹底することです。提案ですが、月一回瑞穂区役所で、瑞穂警察、交通課、地域課、生活安全課と、各学区の自治会長と交通安全委員が集まって、地域の問題に対して行政でしっかり安全について会議すること。	地域力推進室では、毎年2学区と年1回ではありますが、地域懇談会を開催し、区長はじめ区内公所(署)長や関係職員が学区の皆様の見解、提案を直接お聞きする会議を開催しております。この懇談会では地域の交通安全に関する要望も話し合われておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域力推進室
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	ごみ・資源の収集における区民サービスの向上について、個人や小企業が運営するワンルームマンションが増加しているが、住民への周知が徹底していない。(曜日、分別)鳥や猫の被害も多く、近所の住民や事業所の方は迷惑をしている。(事業所の方は本当によくやってくれ、感謝しています)	これまで転入者に向けて「ようこそ名古屋」への分別ガイドの挟み込み配布、広報なごや、平成29年には各家庭へ冊子式の資源化ガイドの配布を通じて、さらに、資源・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」により周知をはかってきたところです。市政情報の伝わりにくい住民に対しては管理会社等を通じて周知をさらにつとめていきます。	環境事業所

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございます。

(別紙)

令和元年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見15件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
<p>2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます</p>	<p>「(3) 快適な環境づくりの推進」→「主な取り組み」の中に、「カラスの捕獲」を追加することを提案します。</p> <p>私が在住する高田学区で、可燃ごみの収集日ごとに目にするのは、カラスによりごみが食い散らされて散乱している光景です。アパートなど集合住宅の前が特にひどく散乱しています。近隣の世帯がその都度掃除しなければなりません。集合住宅世帯への印象は悪化しています。</p> <p>名古屋市では市民に対し、「カラスにごみを荒らされないための対策」をとるよう求めています。これだけでは増えてしまったカラスは減らすことはできません。瑞穂区も他区と協力して、カラスの捕獲をすすめ、安心・安全で快適なまちづくりをしていただきたい。ちなみに東京都は平成13年にカラス対策プロジェクトを発足させ報告書をまとめています。それによれば、具体的な対策として①カラスを捕獲する、②エサを絶つことを実施し、16年間で生息数を1/4以下、苦情を1/16以下にしています。</p>	<p>カラスを含む野生鳥獣は鳥獣保護管理法により、保護されており、原則として捕獲が禁止されています。例外として、野生鳥獣を捕獲できるのは、生活被害や農作物被害を受けている人、またはその人から依頼を受けた捕獲業者が、捕獲許可を受けた場合となっています。</p> <p>カラスによるごみ袋の中身を荒らされる被害につきましては、それを防止するため、生ごみを減らす、生ごみを隠して排出する、防鳥ネットを使用する、ごみは収集日当日の朝に出すなどの対策を講じていただくよう、市民の皆さまにお願いしているところです。カラスの習性に詳しい専門家の方々にお聞きしたところ、カラスは匂いではなく目で見て餌を探していることから、生ごみを新聞紙などで覆ったうえで、ごみ袋を防鳥ネット等でしっかりと覆うことが最も効果的な対策であるとの見解でした。</p> <p>なお、他都市でも、ごみの散乱防止のため、本市と同様な広報・啓発をしている都市が多い状況でございます。このような状況を踏まえ、本市としましては、引き続き情報収集に努めるとともに、カラス被害対策のチラシの配布や、本市ウェブサイトの内容をより充実する等、広報・啓発に努めてまいります。</p>	<p>環境事業所 土木事務所</p>
<p>4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます</p>	<p>区役所とは、区民のための地域サービスなのに、行政として上から目線です。</p>	<p>今後も区民のみなさまに満足いただけるサービスの提供をめざしてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	<p>全課</p>
<p>4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます</p>	<p>福祉課に何度もお世話になっていますが、障害者でも健康にむかって頑張りたいと思っています。しかし、社協、いきいきセンター、福祉課は、不親切で責任もって相談にのってもらえません。残念です。特に障害者には、福祉課だけでなく、何処の課に行ってもしっかり区民に対してしっかりとサービスして欲しい。瑞穂区は古墳もあり歴史がある有名な地域でもあります。どうぞよろしくお願ひします。</p>	<p>職員研修などを通じて、接遇のレベルアップをはかり、みなさまに満足いただける窓口サービスの向上につとめます。</p>	<p>福祉課</p>

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございます。

(別紙)

令和元年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見15件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます	マイナンバーカードを利用した住民票、印鑑証明受付発行自動化を希望。受付番号札発券機も必要だと思いが、住民票や戸籍謄本、抄本、印鑑証明等の受付を(マイナンバーカード利用)自動受付機で効率化し、待ち時間短縮して欲しい。	現在、本市では、住民票の写し等の証明書の交付に関し、マイナンバーカードを利用した自動受付機(証明書を自動で交付する機器)は導入していませんが、市民の皆様の利便性向上のため、コンビニにおける交付の導入を検討しているところでございます。なお、市民の皆様へのサービスの向上のため、栄サービスセンターにおける発行や地下鉄駅における取次ぎサービス等も実施しております。いただきましたご要望につきましては、市民経済局にお伝えいたします。瑞穂区役所におきましても、今後とも、待ち時間短縮等の市民の皆様へのサービスの向上につとめてまいります。	市民課
4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます	今は「キャッシュレス」、「ペーパーレス」時代なので広報の見直しをしてほしい。すなわちポスターを廃止し、掲示板も廃止して回覧板のみとする。いずれは、スマホ、パソコンのウェブなどのホームページにて掲載とする。紙、印刷、掲示板作成の費用及び人件費等手間が省ける。	各町内に設置されている掲示板につきましては、市の主催するイベント等の周知だけでなく、各地域での行事の周知にも活用されております。ご意見のとおり、特にスマートフォンの普及はさまざまな情報を手軽に入手することができ、とても便利なものです。一方でそういった機器の使用が苦手な方もいらっしゃるかと思いますので、紙媒体での広報も併用しているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域力推進室
その他	よく名市大が出てきますが、からっぽの校舎が3棟ばかりありますのでここを区民に開放したらどうですか？	名古屋市立大学におきましては、教室、ホール、会議室などの大学・病院施設を公共的・公益的な用途に広く貸付をしているところでございます。今後も施設の有効活用につとめてまいりたいと考えております。	名古屋市立大学
その他	健康は、自分でつくりあげるものです。毎日朝6時半からラジオ体操実行する。1日8000歩歩く事。それこそ、瑞穂区はグラウンド、運動場たくさんあります。でも殆ど中学校、高校、大学、陸運等で土日は全て予約で使えません。平日は区民のため無料開放すべきです。	貴重なご意見ありがとうございます。パロマ瑞穂スポーツパーク(瑞穂公園)には有料の運動施設のほか、無料でお使いいただける広場などもございますので早朝のウォーキングにぜひお使いください。なお、有料の施設につきましては無料開放は難しいですが、ご要望は所管の名古屋市教育委員会に伝えさせていただきます。	パロマ瑞穂スポーツパーク