

## 平成27年度 瑞穂区区政運営方針の取り組み結果

1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます		
(1) 個性と魅力を活かすまちづくりの推進		
指 標	27年度目標	実績
区民アンケート 「瑞穂区が魅力的なまちだと思う人(※)」 の割合	90%以上	88.3%
地元の魅力発見！子どもお仕事体験事業 参加者アンケート「瑞穂区の新たな魅力を知ることができたと感じた人」の割合	90%以上	90%

※「思う」「まあまあ思う」と回答した方

### 主な取り組み

取り組み名	27年度実施内容	所管
サクラのまち瑞穂づくり (さくら写真展、さくらフ ードコンテスト、山崎川の ライトアップ、開花状況の 区ホームページでの発信 など)	<p>【さくら写真展】 4月に作品募集、5月に作品展を開催。また、1年を通して区内郵便局、中日ビルなど区内外において巡回展を開催しました。</p> <p>【さくらスイーツコンテスト】 桜や瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」をモチーフにしたスイーツコンテストを開催しました。区内外から50作品の応募があり、最終の試食審査会ではみずほっぺクッキーづくり教室も同時開催し、大変好評でした。グランプリ作品は桜の開花時期に、区内の洋菓子店で販売されました。</p> <p>【山崎川のライトアップ】 平成28年3月26日から4月3日までの期間、かなえ橋から下流の約120mの区間でサクラをライトアップしました。</p> <p>【開花状況の区ホームページ等での発信】 桜の開花時期にツイッターやホームページで開花状況を発信しました。</p>	地域力推進室・土木事務所

<p>環境を学ぼう～自然観察会・企業の環境保全の取り組み</p>	<p>「環境を学ぼう」をテーマに、8月に第1回：自然観察会と食育講座、第2回：環境バスツアー（鍋屋上野浄水場⇒プラザーコミュニケーションスペース⇒壽化工機）、11月に第3回：昔の地形を知る自然まち歩き（山崎川）、第4回：昔の地形を知る自然まち歩き（郡道）を開催しました。</p>	<p>地域力推進室</p>
<p>地元の魅力発見！子どもお仕事体験</p>	<p>5月2日(土)パロマ瑞穂スタジアムで、区内小学5・6年生20名を対象に名古屋グランパスのJ1公式戦の運営スタッフとするお仕事体験を実施しました。実際にピッチに降りて、ボールパーソンを行うなど、子どもたちは貴重な体験ができました。</p>	<p>地域力推進室</p>
<p>音楽による地域のにぎわいづくり事業</p>	<p>6月に旧図書館、12月に感喜堂（瑞陵高校）、28年3月に東山荘においてコンサートを実施し、各回130～170人の来場がありました。6月のコンサートは7月10日に新図書館がオープンするにあたり、長く親しまれた旧図書館への感謝の気持ちを込めたコンサートを、12月のコンサートは学校の講堂では市内で一番古い「感喜堂」が耐震改修工事を経て、27年度に完成したことに伴い開催するなど、特色ある会場選定につとめました。</p>	<p>地域力推進室</p>
<p>トップ・スポーツチームとの連携事業</p>	<p>12月23日(水・祝)、パロマ瑞穂ラグビー場で「瑞穂区親子ふれあいサッカー教室」を開催しました。区内在住の親子50組100人が参加し、名古屋グランパススクールコーチの指導のもとシュートなどを親子で練習し、最後にはミニゲームも行われました。</p> <p>また、区内に本拠地を置く名古屋グランパスとHC名古屋のユニフォームなどを展示して紹介するコーナーを区役所に設置しました。</p>	<p>地域力推進室</p>
<p>「なごや学マイスター講座」の開催</p>	<p>前期に「さくらスイーツマイスター」を立ち上げる講座、後期に「みずほ史跡マイスター」を育成する講座を開催しました。「さくらスイーツマイスター」は9名、「みずほ史跡マイスター」は10名をマイスターとして登録し、その後の活動につなげることができました。</p>	<p>生涯学習センター</p>
<p>「なごや学講座」の開催</p>	<p>前期に1講座（名古屋の地下）、後期に2講座（名古屋の気候、山崎川）を実施し、市や区の魅力について理解を深めるとともに関心を高めていただきました。</p>	<p>生涯学習センター</p>
<p>瑞穂区マスコットキャラクター付医療証カバーの配付</p>	<p>子ども医療証等のビニールカバーに、瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」がデザインされたシールを貼付し、約5,000部を区民へお渡ししました。</p>	<p>保険年金課</p>

# 1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます

## (2) 地域とともにすすめるまちづくりの推進

指 標	27年度目標	実績
区民アンケート 地域の事業やイベントに参加した人の割合(※)	60%以上	58.9%

※「思う」「まあまあ思う」と回答した方

### 主な取り組み

取り組み名	27年度実施内容	所管
瑞穂区民まつり 2015 の開催	8月1日にパロマ瑞穂レクリエーション広場(メイン会場)、生涯学習センター(サテライト会場)において、区民まつりを開催しました。区内の各種団体の出展、女性会による大盆踊り大会、お楽しみ抽選会などを実施しました。	地域力推進室・生涯学習センター
「ヤングサポーターみずほ」の活動の支援	区内7校の高校生に交通安全運動や青少年育成運動、区民まつり、安心・安全で快適なまちづくりフェスタ等への参加を呼びかけ、活動支援等を行いました。また、各学校の活動を広報なごやでシリーズ掲載しました。	地域力推進室
学生との協働による区の魅力発信	名古屋市立大学の学生との協働により、区ホームページのコンテンツのひとつとして、ブログで14件の瑞穂区の魅力を紹介しました。 また、名古屋女子大学短期大学部との協働により、「みずほっぺ」を主人公にした交通安全啓発の大型絵本を作成し、「安心・安全で快適なまちづくりフェスタ」で読み聞かせを行いました。	地域力推進室
町内会・自治会活動への加入促進の支援	「広報なごや」に記事を掲載し、市作成のリーフレットを「ようこそ名古屋」に挟み込んで転入者に交付したほか、区役所で作成した「町内会・自治会加入のお願い」を、4月の区政協力委員協議会で紹介し地域で活用していただきました。	地域力推進室
生涯学習センターで活動する自主グループの支援	生涯学習センターの主催講座や事業の講師として、日ごろの活動や学習の成果を発表・還元していただきました。また、自主学習グループ開設講座を5講座、1日体験教室を3回開催しました。	生涯学習センター

生涯学習センターまつりの開催	生涯学習センターで活動する自主学習グループや、多くの地域の方々の協力のもと、生涯学習センターまつりを10月24・25日に開催しました。	生涯学習センター
公園愛護会・街路樹愛護会・川を美しくする会の支援	10月に、密柑山公園にて花壇の整備を行い、公園愛護会の方を主体に花苗を植えつけることで地域のコミュニティ活動の活性化をはかりました（延約40人参加）。	土木事務所
歩道橋ネーミングライツ・街路灯パートナー・まごころ遊具等の普及	広報なごや区版に記事を掲載するなど普及に努め、街路灯パートナー期間が満了する街路灯2基について引き続きパートナーを更新いただきました。	土木事務所

## 2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます

### (1) 災害に強い安心なまちづくりの推進

指 標	27年度目標	実績
避難所に係る防災に関する区民向けイベント（訓練・研修・セミナー等）の実施回数	15回	10回

### 主な取り組み

取り組み名	27年度実施内容	所管
ぼうさいカフェの実施	気軽に楽しく、防災を学ぶことを目的に実施しました。今年度は、災害時のトイレをテーマに、大地震が起こったときのトイレの注意点や、日頃の備えについて、講演会やワークショップを行いました。	総務課・消防署
避難所運営リーダーの養成	各学区から、41名の方に、男女共同参画の視点での避難所運営についての講義、避難所運営ゲームやワークショップなどの研修を3回にわたり実施しました。	総務課
「助け合いの仕組みづくり」の推進	災害時要支援者名簿を作成し、助け合いの仕組みづくりに取り組む地域団体（1町内会）と協定を結び、名簿の提供を行いました。	総務課
津波避難ビルの指定	カインズホーム名古屋堀田店を新たに指定しました。	総務課
ツイッターを利用した災害情報の発信	気象警報発表時に、ツイッターを使用し、住民に注意喚起を行いました。 また、区内各公所署からの災害情報を発信するための訓練を実施しました。	総務課
防災に関する講座の開催	前期に、災害時での行動や防災情報の活用の仕方、家庭や地域における災害への備えなどについて学ぶ主催講座を実施しました（全6回）。	生涯学習センター
災害対策の充実（実践的な自主防災訓練・「自助力向上の促進事業」）	自主防災会による訓練の実施の支援（83回実施）。 「出張！家庭の防災教室」の実施（303回実施）。	消防署

## 2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます

### (2) 安全なまちづくりの推進

指 標	27年度目標	実績
青色回転灯パトロール実施回数	30回以上	35回
交通安全啓発活動実施回数	48回以上	49回

#### 主な取り組み

取り組み名	27年度実施内容	所管
マスコットキャラクターを活用した安心・安全なまちづくりをすすめる啓発事業	瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」を、振込み詐欺防止キャンペーンなどに活用したほか、「みずほっぺ」交通安全絵本を名古屋女子短期大学と協働で作製し、「安心・安全で快適なまちづくりフェスタ」で読み聞かせを行うなど積極的な広報啓発につとめました。	地域力推進室
防犯対策の推進	春・夏・秋・年末の各生活安全市民運動期間中に啓発活動を、また街頭犯罪頻発時の青色回点灯パトロールカーによる広報活動を行ったほか、「安心・安全で快適なまちづくりフェスタ」を開催し啓発を行いました。	地域力推進室
交通安全対策の推進（啓発の実施、交通安全施設の設置）	交通事故死〇の日街頭広報、春・夏・秋・年末の各交通安全市民運動期間中に啓発活動を行ったほか、「安心・安全で快適なまちづくりフェスタ」を開催し啓発を行いました。	地域力推進室・土木事務所
歩道のバリアフリー化の推進	地下鉄瑞穂運動場東駅からパロマ瑞穂スタジアムまでの視覚障がい者誘導ブロックの設置を実施しました。	土木事務所
通学路安全対策の推進	通学路標識の更新や歩道のない通学路での狭幅員通学路対策（路肩カラー舗装）を実施しました。	土木事務所
路面下空洞対策の推進	調査の結果、早急に補修が必要な箇所はありませんでした。	土木事務所

## 2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます

### (3) 快適な環境づくりの推進

指 標	27 年度目標	実績
区内年間ごみ排出量	26年度(19,903t※1) より減	19,942 t
区民アンケート 「犬のふんが気にならない」人の割合(※ 2)	40.0%	27.8%

※1 27 年度区政運営方針掲載の数字に誤りがありました。お詫びして訂正いたします。

(誤) 20,402t (正) 19,903t

※2 「気にならない」「あまり気にならない」と回答した方

#### 主な取り組み

取り組み名	27 年度実施内容	所管
「環境デーみずほ 2015」 の開催	御劔学区を中央会場として、環境学習に資する取り組みを提供したほか、区内全 11 学区でクリーンキャンペーン等を実施しました(参加者 2,235 人)。	地域力推進室
水辺の生き物観察教室など の環境イベントの開催	環境イベントを 5 回開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・水辺の生き物観察教室(7 月、山崎川親水広場、参加者 31 名)。</li> <li>・「緑のカーテンづくり」講習会(5 月、瑞穂保健所、参加者 24 名)。</li> <li>・環境デーなごや地域環境イベント(6 月、御劔小学校、参加者 100 名)。</li> <li>・区民まつり 環境デーなごやコーナー(8 月、パロマ瑞穂公園レクリエーション広場、参加者 600 名)。</li> <li>・わくわくみずほまつり イベントコーナー(9 月、瑞穂区在宅サービスセンター、参加者 200 名)。</li> </ul>	保健所
「愛犬クイズラリー」の開催	10 月に、犬の散歩が多い山崎川沿道で、犬の飼い方マナーアップに関するクイズラリーを開催し、約 400 名の方に参加していただきました。ゴール地点では、飼い犬のしつけ相談や飼い主の方への健康づくりアドバイスなども行いました。	保健所
犬や猫の適正な飼い方の啓 発推進	希望の方へ啓発用の立看板やラミネートポスターを配布するとともに、飼い主へは個別の指導等を行いました。猫の被害でお困りの方には、忌避方法の紹介や超音波忌避装置の貸出を行いました。	保健所

新瑞橋クリーン作戦の推進	毎月1回新瑞橋駅バスターミナル周辺の清掃活動を実施しました（延べ参加者 250 人）。	地域力推進室
河川の清掃活動	一般社団法人名古屋建設業協会の協力を得て、石川橋から落合橋までの山崎川と沿線で、清掃を実施しました。	土木事務所・パロマ瑞穂スポーツパーク
ごみ減量、ごみ・資源の分別、適正排出の促進	環境デー、区民まつり、小学校出前講座などの機会を通じて、ごみや資源の分別、ごみの減量、適正排出の意義について啓発を行いました。	環境事業所
不法投棄の防止	廃棄物の不法投棄を防止するため、注意が必要な場所の巡回パトロールを継続して行いました。	環境事業所
ごみ・資源の収集における区民サービスの向上	丁寧で確実なごみ・資源の収集の実施に努めました。また、原則として玄関先で収集する「なごやか収集」を、対象となっている世帯について実施しました。	環境事業所

### 3 健康でいきいきと暮らせるまちづくりをすすめます

#### (1) 福祉活動の推進

指 標	27 年度目標	実績
地域支えあいマップづくりに取り組んでいる町内数	11 学区 230/249 町内	11 学区 235/249 町内

#### 主な取り組み

取り組み名	27 年度実施内容	所管
緊急時医療情報ツール「みずほっぺあんしん情報シート」の普及	医療情報や緊急連絡先を記載しておくことで、ご本人や周りの方が緊急時への備えとして活用できる「みずほっぺあんしん情報シート」を作製し、主に昭和9年4月1日～昭和18年3月31日生まれのひとり暮らし高齢者約1,900名に民生委員を通じて配付しました。	福祉課・消防署
地域のおける助け合い・支え合い活動の推進	「地域支え合いマップづくり」を通してふれあいネットワーク活動の新規実施を5町内会において実施しました。 また「地域力の再生による生活支援推進事業（地域支え合い事業）」を通して、高齢者等の個別支援事業の充実を図り、4学区において791件の個別支援事業の活動を行いました。	区社会福祉協議会
地域包括ケアの推進	平成26年度からの5カ年計画である「瑞穂区地域包括ケア推進計画」において各事業を実施しました。 家族介護者支援：家族介護者の集いの場「オレンジカフェみずほ」を区内福祉施設や喫茶店の協力を得て開催しました。（13回延べ311人） 認知症ケア体制：認知症の理解普及のため専門職や認知症サポーターの協力を得て寸劇を活用した講座を開催しました。（5回延べ220人）	福祉課・保健所・区社会福祉協議会
福祉会館事業の実施	各種講座・わくわく通所事業・同好会活動支援等を行いました（利用者数：50,696人）。 また、「懐かし映画会」・「懐かしの歌をうたう会」等回想法を活用した事業を9回開催しました（参加者数：563人）。	区社会福祉協議会
みずほ介護フェスタ'15	介護の日を含む11月10日（火）～15日（日）の6日間開催しました。認知症に関する講演会や地域包括ケアをテーマとしたシンポジウム、区内の通所・入所施設利用者の作品展示のほか、医療と介護	福祉課・保健所・区社会福祉協議会

	<p>の連携推進の一環として、瑞穂区医師会のドクターによる「医療・介護～つながる～コンサート」などを開催しました。延べ 1,650 名の方にご参加いただきました。</p>	
<p>障害を理解し、お互いに助け合う地域づくりの推進</p>	<p>「人にやさしいまちづくり講演&amp;体験会」を開催しました。『災害時障害のある人は!?みんな避難所でどう過ごす?』をテーマに講演会を開催したほか、避難所運営シュミュレーションゲーム(HUG)を実施し、障害のある人もない人も一緒に災害時の避難所の過ごし方等について意見交換をしました(来場者数 34 名)。</p>	<p>福祉課</p>
<p>民生委員・児童委員 PR 事業</p>	<p>名古屋市民生委員児童委員連盟瑞穂区支部の民生委員・児童委員によるプロジェクトチームと協力し、瑞穂区支部の活動 PR 映像を制作しました。区役所の情報コーナーやホームページから誰でも映像の視聴が可能となっています。</p>	<p>民生子ども課</p>
<p>福祉ボランティア活動の推進</p>	<p>区社会福祉協議会ボランティアセンターでボランティア活動に関する相談、コーディネート の推進を行いました。</p> <p>また小学生のためのボランティア体験講座(28人)や入門手話講座(全12回 19人)、おでかけ応援ボランティア講座(2回延べ21人)を開催しボランティア活動を体験できる機会づくりを行いました。</p>	<p>区社会福祉協議会</p>

### 3 健康でいきいきと暮らせるまちづくりをすすめます

#### (2) 子育て支援の推進

指 標	27 年度目標	実績
毎月のさくらひろば申込組数における新規申込組数割合（定員 40 組）	33%以上	23%
保健所子育てサロンでの保健師による健康教育の回数	70 回	63 回
事故予防教室等で子どもの心肺蘇生法の実技体験をした親の人数	380 人	410 人
移動児童館の開設回数	13 回	14 回

#### 主な取り組み

取り組み名	27 年度実施内容	所管
瑞穂区子育てサロン「さくらひろば」の開催など子育てしやすいまちづくりの推進	<p>【民生子ども課】</p> <p>原則、毎月第 1 週に区役所さくらルーム等を会場として開催しました。親子の交流の場であるとともに、保健師や保育士等による相談、スタッフによる子育て関連イベントを実施しました。</p> <p>この他、地域の子育てサロンに講師を派遣して子育てのスキルを学んでいただきました（6 学区）。</p> <p>【保健所】</p> <p>「さくらひろば」及び地域で開催中の子育てサロンにおいて、保健師・栄養士・歯科衛生士等が毎月、出張子育て相談を実施しました。また健康教室を 63 回実施しました。</p>	民生子ども課・保健所
子育て情報の発信	<p>【民生子ども課】</p> <p>瑞穂区子育てマップを発行し、赤ちゃん訪問等で子育て家庭に配布しました。この他、子育てネットワーク「さくらっこ♪」との連携により、区内の子育て情報についてホームページで発信したり、「子育てカレンダー」の発行をしました。</p> <p>【保健所・土木事務所】</p> <p>区内の公園情報をまとめた「子どもの公園マップ」を母子健康手帳発行時に配付するとともに、保健所、区役所、生涯学習センターに設置・配付しました。</p>	民生子ども課・保健所・土木事務所

<p>児童虐待のないまちづくりの推進</p>	<p>11月の児童虐待防止推進月間を中心に、オレンジリボンキャンペーンとして啓発活動を行いました。 具体的には、子どもの幸せを願うメッセージで彩られたオレンジリボンツリーの展示、区内の商業施設でのPR活動、懸垂幕やのぼりの設置、子育て中の親向けに子育てのスキルを学んでいただく講座を実施しました。</p>	<p>民生子ども課</p>
<p>子どもの事故予防・心肺蘇生法の普及</p>	<p>保健所や地域の子育てサロンなどで心肺蘇生法の講習会を行い、事故予防・応急手当の普及啓発を図りました（410人受講）。</p>	<p>保健所</p>
<p>妊婦等を対象とした「絵本の読み聞かせ」体験</p>	<p>パパママ教室において、妊婦とそのパートナーを対象に「絵本の読み聞かせ」を4回実施し、出産後、子どもとの触れ合いを大切にしながら育児ができるよう応援しました。</p>	<p>保健所・図書館</p>
<p>保健師による妊婦等へのブックスタート</p>	<p>育児支援が必要と思われる妊産婦に、親子で楽しめる絵本を保健師が手渡ししつつ育児の相談に応じ、母性をはぐくむとともに楽しんで子育てできるよう支援しました（対象者167名中94名に配付）。</p>	<p>保健所・図書館</p>
<p>児童館事業の実施</p>	<p>各世代に合わせた子ども育成事業や子育て支援事業を実施しました（利用者数：57,158人）。 また、児童館から離れた地域へ出向いての移動児童館を実施（6学区、参加者数：685人）したほか、ひとり親家庭の中学生を対象とした学習サポート事業を行いました（参加者数：12人）。</p>	<p>区社会福祉協議会</p>

### 3 健康でいきいきと暮らせるまちづくりをすすめます

#### (3) 健康づくりの推進

指 標	27 年度目標	実績
「健康ささえ隊」への参加者数 (22 会場合計)	延べ 33,000 人	延べ 38,000 人
区民アンケート 「みずほ体操」を知っている人(※)	25.0%	19.9%

※「知っている」「聞いたことはある」と回答した方

#### 主な取り組み

取り組み名	27 年度実施内容	所管
みずほ健康づくりマップの作成	身近な場所で健康づくりができるよう、区内の自主的な健康づくりの場の情報をまとめた「みずほ健康づくりマップ」を 10,000 部作成し、保健所や区役所などで配布しました。	保健所
「みずほ体操」の普及と「健康ささえ隊」の活動支援	区民まつりや地域の催しなど様々な場面で「みずほ体操」と「健康ささえ隊」を紹介し、普及を図るとともに、区内 22 か所の健康づくり会場の活動を支援しました。	保健所
男性向け健康づくり教室の実施	男性限定の 5 回コースの教室を実施し、筋力アップを中心とする運動に取り組みました(実 38 名、延べ 142 名参加)。	保健所
乳がん検診の出張検診の実施と PR の強化	瑞穂区役所において出張検診を実施しました(2 回、計 84 名受診)。保健所が実施する健康教室での勧奨に加え、チラシの配架や区役所モニターによる PR に取り組みました。	保健所
食育推進協力店の充実	食育推進協力店のリストを作成し、瑞穂図書館及び瑞穂区役所 1 階情報コーナー内の保健所コーナーに配架しました。	保健所
高齢者サロン等における出張健康相談の実施	保健師やいきいき支援センターの職員が地域で開催されている高齢者サロン等に出向き、健康相談を実施しました。	保健所・区社会福祉協議会

## 4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます

### (1) 快適な窓口サービスの提供

指 標	27 年度目標	実績
話の聴き方や質問の仕方についての満足度	97%	95.6%
わかりやすい説明についての満足度	98%	97.7%
窓口サービスに対する総合満足度	98%	96.8%

※上記実績は平成 27 年度「窓口アンケート」実施結果です。

### 主な取り組み

取り組み名	27 年度実施内容	所管
お客様満足度向上・区役所サービス向上をめざした取り組みの実施	普段の窓口対応を現地確認した上で、職員へ個別に改善箇所を指摘する「現場OJT研修」等を実施し、職員ひとりひとりの接遇向上につとめました。	全課
おもてなし向上事業	1階待合スペースの椅子に、瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」をデザインに取り入れたカバー設置をし、明るい雰囲気の中でお待ちいただけるようにしました。婚姻届を提出されたお客さまの思い出に写真撮影ができるようメモリアルボードを作製しました。	全課
正確で迅速な住民票の写し等の交付事務	受付窓口が混雑した際は、受付待ち時間を短縮するために受付窓口を増やして対応しました。交付前点検を「目視点検」から「青ボールペンを使用した点検」に変更し、さらなる誤交付防止につとめました。	市民課
便利な各種証明サービス窓口と、社会保障・税番号（マイナンバー）制度の案内	金曜予約、郵送請求、主要駅での取り次ぎサービス等多様な取得方法の周知につとめました。マイナンバー制度の通知カード・個人番号カードの交付に関する手続きを案内しました。	市民課
保険年金課窓口におけるフロアサービス実施	混雑の緩和と待ち時間の軽減を図るため、1年間を通して申請書の記載方法の案内などを行うフロアサービスを業務委託により実施しました。	保険年金課
ボランティア清掃の実施	毎月、玄関周りを中心に清掃を行いました。また、区内公所（署）の協働による一斉ボランティア清掃を年間で計5回行いました。	全課

#### 4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます

##### (2) 広報・広聴の充実など

指 標	27 年度目標	実績
区公式ツイッターのフォロワー数	1,100 件以上	1,179 件

##### 主な取り組み

取り組み名	27 年度実施内容	所管
広報の充実	広報なごや、区ウェブサイトについてより見やすく工夫したほか、区公式ツイッター・フェイスブックを活用し、多岐にわたる内容と豊富な情報の発信につとめました。	地域力推進室・企画経理室
瑞穂土木だよりの発行、名古屋市ウェブサイトへのアップ	瑞穂土木だよりを 9 月と 3 月の年 2 回発行し、市公式ウェブサイトにも掲載しました。	土木事務所
区民アンケートの実施	区政運営に関して区民のみなさまがどう感じているかを客観的にとらえ区政運営に活かすため、7～8 月に 2,000 人を対象に区民アンケートを実施し、区の自主的・主体的な予算を活用した事業等についてご意見をお聞きしました。	企画経理室
広聴事務（地域懇談会等）の実施	学区連絡協議会または女性団体協議会と区役所の共催で、区内各公所長などが出席し懇談会を実施しました（開催団体：中根学区連絡協議会、汐路学区区政協力委員会・学区連絡協議会、瑞穂区女性団体協議会）。	地域力推進室
明るい選挙の推進	選挙に関する講義や模擬選挙等を実施することにより、政治への関心と参加意識を高めることを目的とした選挙出前トークを、区内高校（2 校）において実施しました。また、愛知学院大学の森教授を招いて、区内高校の教諭と明るい選挙推進委員等により、主権者教育の効果的な実践方法等を検討する「18 歳選挙権と主権者教育を考える検討会」を開催しました。 成人式会場（3 学区）において模擬投票を実施しました。	総務課
職員力向上（オフサイトミーティングの実施など）	職員が職場の垣根を越え、アイデアを出して話し合い、過ごしやすく快適な区役所づくり、瑞穂区マスコットキャラクター「みずほっぺ」の周知をテーマ	総務課・企画経理室

	に、環境改善等の提案を行いました。	
区政推進会議の実施	区内公所（署）の所管事項で、区民生活に関わる事務事業の相互の連絡調整を円滑にし、区における総合行政の推進を図るため、区内公所（署）で構成する区政推進会議を 11 回開催しました。また、11 月には災害時の公所（署）間の連携を想定したツイッターによる情報発信訓練を実施しました。	企画経理室