

V 区役所（職員）の姿勢

地域の課題解決や区の特성에応じたまちづくりに住民とともに取り組む「住民に身近な総合行政機関」として、区民の皆さまに信頼される区役所をめざします。

より“正確・迅速・丁寧”なサービスの提供

窓口事務をはじめ区役所の各取り組みを進めるにあたって、今まで以上に“正確・迅速・丁寧”なサービスの提供に心がけます。

- 高齢者、障害者、子ども連れの方など、皆さまにやさしい窓口対応を行います。
- 区民の皆さまの個人情報保護の徹底をはかります。
- 職員による的確なサービスの提供と、窓口対応の充実をはかります。
- 区役所庁舎環境の整備をすすめます。

職員接遇研修

職員の窓口対応のレベルアップとCS（市民満足度）向上に向けた研修を行います。

担当部署：総務課

来庁者窓口アンケート

「さわやか市民サービス運動」として来庁された方を対象にアンケートを実施し、窓口対応の向上に取り組みます。

目標

窓口対応の満足度 95%

よりわかりやすい情報の発信

広報なごや、区ウェブサイト、区フェイスブックなどを活用して、区のさまざまな情報をわかりやすくタイムリーに発信します。

公募の「名東ボランティアカメラマン」との連携による各種イベントの写真を活用して広く情報発信するとともに、作品の展示を行います。



名東区フェイスブック



ボランティアカメラマン写真

目標

区ウェブサイトへのアクセス件数
月平均 57,000件

担当部署：地域力推進室

区民の声を区政に反映

1 区民会議

名東区の区政全般に関する意見をお聴きする「区民会議」を開催し、多くの区民の声を区の将来像や区政運営に反映します。

さまざまなかたちで区民の皆さまのご意見やご要望をお聴きし、区民ニーズを的確に把握して、施策や取り組みに反映します。区民の皆さまの意見を反映したまちづくりをすすめるため、区政運営方針「ナデシコプラン」を策定・公表するほか、平成30年度はめざすべき区の姿を明らかにし、その実現に向けた中長期的取り組みを体系化する「区将来ビジョン」の策定に取り組みます。

2 区民ミーティング

区民の皆さまの区政への参画を推進し、地域課題や区の将来の方向性に関して意見をお聴きする「区民ミーティング」をワークショップ形式により実施します。



4 学生ミーティング

これからの社会を担う大学生などの若い世代の意見や提案を聴き、区政運営などに活かすために愛知東邦大学などと連携して、「学生ミーティング」を実施します。



3 区民アンケート

広く区民の皆さまのご意見を伺い、今後の区政に活かしていくため、18歳以上の区民2,000人（無作為抽出）に対してアンケートを実施します。皆さまのご協力をお願いします！

目標

アンケート回収率 40%

担当部署：企画経理室 30年度自主的・主体的予算：1,222千円