

平成26年度 名東区区政運営方針 振り返り

平成27年 9月30日

名東区では、平成26年度の区政運営方針におけるビジョンを「つながるまち、ひろがるまち名東」と掲げ、当面、特に力を入れていくテーマを①「子育て支援」、②「自然・環境」、③「安心・安全・快適」、④「高齢者・障害者等福祉」、⑤「交流」及び⑥「区役所づくり」の6つのテーマに取り組むこととして、皆さまと協働して様々な施策を実施してまいりました。

「平成26年度名東区区政運営方針振り返り」は、その取り組み結果をお知らせするものです。

この「区政運営方針振り返り」の作成に当たり、取り組み結果について、区役所内部による目標達成状況等の評価と、アンケートによる区民の皆さまの外部評価を実施しました。

これらを活かし、引き続き区民の皆さまと協力して、「人と人のつながり」を起点としたまちづくりをすすめ、名東区がより「住みたくなるまち」となるよう取り組んでまいります。



Meito-ku 40th

目次



1 評価方法	1
2 評価結果	2
3 外部評価の詳細	3
4 内部評価の詳細	12
テーマ1 子育て支援	13
テーマ2 自然・環境	17
テーマ3 安心・安全・快適	20
テーマ4 高齢者・障害者等福祉	26
テーマ5 交流	30
テーマ6 区役所づくり	34



1 評価方法

(1) 内部評価

ア 目標達成状況

目標に対する達成状況を「A:目標達成(期間内に実施)」「B:8割以上(3か月以内に実施)」「C:5割以上(4か月以上遅れて実施)」「D:5割未満(未実施)」の区分で評価しました。

イ テーマに対する貢献度

事業(取り組み)がテーマの目的を実現するために、どれだけ貢献しているかを「A:極めて大きい」「B:貢献あり」「C:貢献小さい」の区分で評価しました。

ウ 平成27年度のあり方

平成26年度の実施結果を踏まえ、平成27年度の事業実施において改善や見直し等のあり方を「完了」「抜本的見直し」「改善」「継続」「廃止」の区分で評価しました。

エ 事業に係る経費の増減

*「自主的・主体的な区政運営予算」により実施した事業について、平成26年度と平成27年度の予算を比較し「↘:3割以上減少」「→:ほぼ横ばい」「↗:3割以上増加」の区分で評価しました。

(2) 外部評価

6つのテーマ(①子育て支援、②自然・環境、③安心・安全・快適、④高齢者・障害者等福祉、⑤交流、⑥区役所づくり)ごとに、区政協力委員、民生・児童委員、保健委員、一般市民の方に「十分」「おおむね十分」「やや不十分」「不十分」により評価していただきました。

「十分」を4点、「おおむね十分」を3点、「やや不十分」を2点、「不十分」を1点として数値化し、平均点が3点以上をA評価、2点以上3点未満をB評価、1点以上2点未満をC評価、1点未満をD評価としました。

* 自主的・主体的な区政運営予算

基礎的な行政サービス(住民基本台帳、生活保護、国民健康保険など)や、全市的に実施している様々な事務事業に関する予算とは別に、地域の特性に応じた施策を実施するために、独自に区民のニーズをより的確に把握し、名東区が自主的・主体的に取り組むための予算

2 評価結果

(1) 内部評価

(単位：件)

区 分		評 価				
目標達成状況 (64件)	区 分	A 目標達成 (期間内に実施)	B 8割以上 (3か月以内に実施)	C 5割以上 (4か月以上遅れて実施)	D 5割未満 (未実施)	
	テーマ1	7	2	1	0	
	テーマ2	6	2	0	0	
	テーマ3	13	5	0	0	
	テーマ4	8	2	1	0	
	テーマ5	8	2	1	0	
	テーマ6	5	1	0	0	
	合 計	47	14	3	0	
テーマに対する 貢献度 (64件)	区 分	A 極めて大きい	B 貢献あり	C 貢献小さい		
	テーマ1	10	0	0		
	テーマ2	7	1	0		
	テーマ3	13	5	0		
	テーマ4	10	1	0		
	テーマ5	10	1	0		
	テーマ6	3	3	0		
	合 計	53	11	0		
平成27年度の あり方 (64件)	区 分	完了	抜本的 見直し	改善 (充実)	継続	廃止
	テーマ1	0	0	3	7	0
	テーマ2	0	0	3	5	0
	テーマ3	0	0	4	14	1
	テーマ4	0	0	6	5	0
	テーマ5	3	0	1	8	0
	テーマ6	0	0	1	5	0
	合 計	3	0	18	44	1
事業に係る経 費の増減 (64件)	区 分	↘ 3割以上減少	→ ほぼ横ばい	↗ 3割以上増加	「自主的・主体的 な区政運営」に 係る予算(経費)なし	
	テーマ1	0	3	0	7	
	テーマ2	0	2	1	5	
	テーマ3	1	3	2	12	
	テーマ4	4	0	2	5	
	テーマ5	1	4	0	6	
	テーマ6	1	1	2	2	
	合 計	7	13	7	37	

*「平成27年度のあり方」については、取り組み内容の一部について廃止又は完了を含む事業があるため、合計数が一致しません。

(2) 外部評価

テーマ	1 子育て支援	2 自然・環境	3 安心・安全・ 快適	4 高齢者・障 害者等福祉	5 交流	6 区役所づくり
評価	B	A	A	B	A	A

3 外部評価の詳細

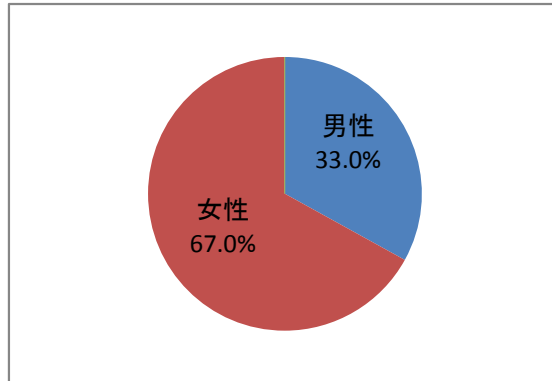
(1) 評価の募集期間

平成27年 7月 1日(水) ~ 平成27年 8月 26日(水)

(2) 評価の回答者について

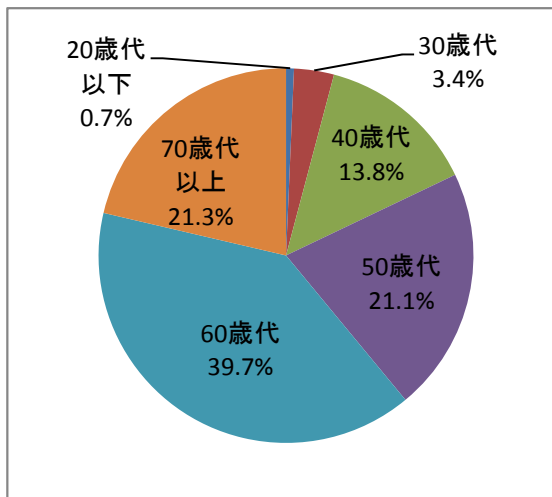
ア 性別

区分	人数
男性	144
女性	292
不明	0
合計	436



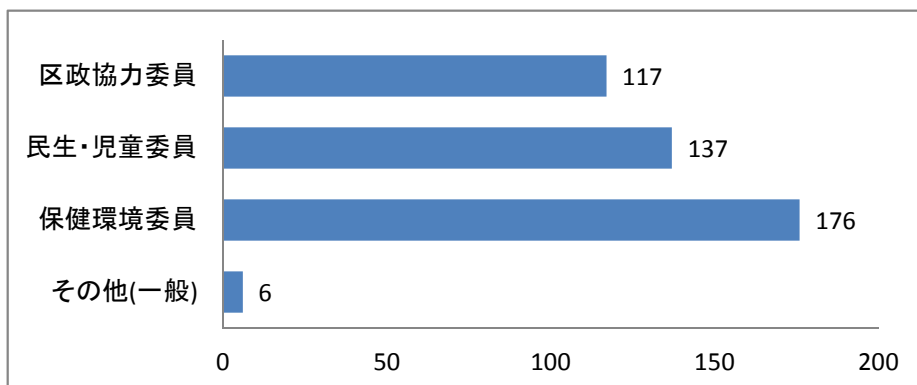
イ 年齢層

区分	人数
20歳代以下	3
30歳代	15
40歳代	60
50歳代	92
60歳代	173
70歳代以上	93
不明	0
合計	436



ウ 委員の区別

区分	区政協力委員	民生・児童委員	保健環境委員	その他(一般)	合計
人数	117	137	176	6	436



(3) 評価の結果

ア 概要

「平成26年度名東区区政運営方針【取り組み結果】」を参考に、6つのテーマごとに取り組みに対する評価をお願いしました。「十分」「おおむね十分」「やや不十分」「不十分」から1つを選んでいただき、併せて、自由意見を記入していただきました。

評価の集計に当たっては、「十分」「おおむね十分」「やや不十分」「不十分」「回答なし」の5段階評価としました。6つのテーマのうち、テーマ4の「高齢者・障害者等福祉」を除く5つのテーマで、「十分」及び「おおむね十分」の合計が回答者の80%以上となり、おおむね肯定的な評価をいただきました。(テーマ4は77.3%)

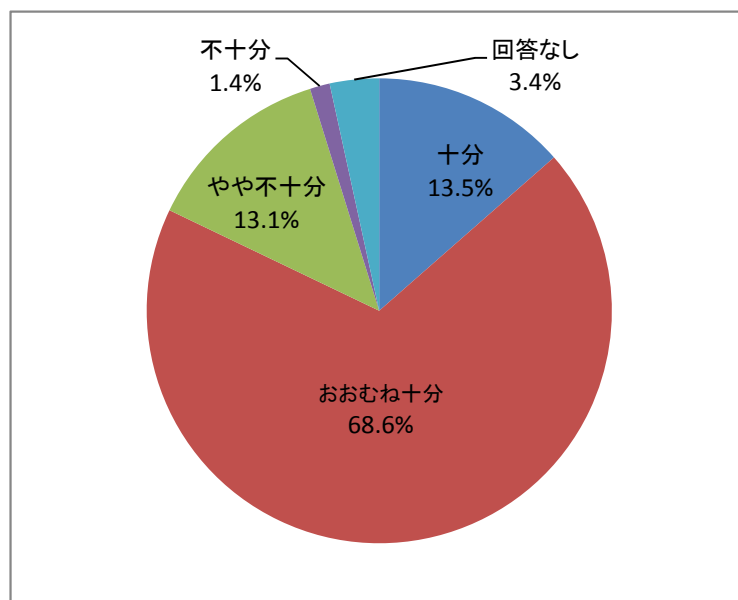
また、「十分」:4点、「おおむね十分」:3点、「やや不十分」:2点、「不十分」:1点として、回答者の評価を平均し、平均点が3点以上をA評価、2点以上3点未満をB評価、1点以上2点未満をC評価、1点未満をD評価とすると、テーマ2の「自然・環境」、テーマ3の「安心・安全・快適」、テーマ5の「交流」及びテーマ6の「区役所づくり」はA評価、テーマ1の「子育て支援」及びテーマ4の「高齢者・障害者等福祉」はB評価という結果でした。

イ テーマごとの結果

(ア) テーマ1 子育て支援 / 評価 : **B**

	十分 (4点)	おおむね十分 (3点)	やや不十分 (2点)	不十分 (1点)	回答(評価)なし (0点)	合計 (平均点数)
件数	59	299	57	6	15	436
点数	236	897	114	6	0	1253
※「十分」・「おおむね十分」の全体に占める割合				82.1%	※平均点	2.98

※平均点の算出に当たっては、「回答なし」の件数を合計件数から差し引いて計算してあります。



ご意見総数：**152** 件

子育てサロンや子育て広場の充実を期待する意見や、児童虐待防止に対する取り組みなどについて、地域や関係機関との連携強化を期待する意見など、全**152**件のご意見をいただきました。

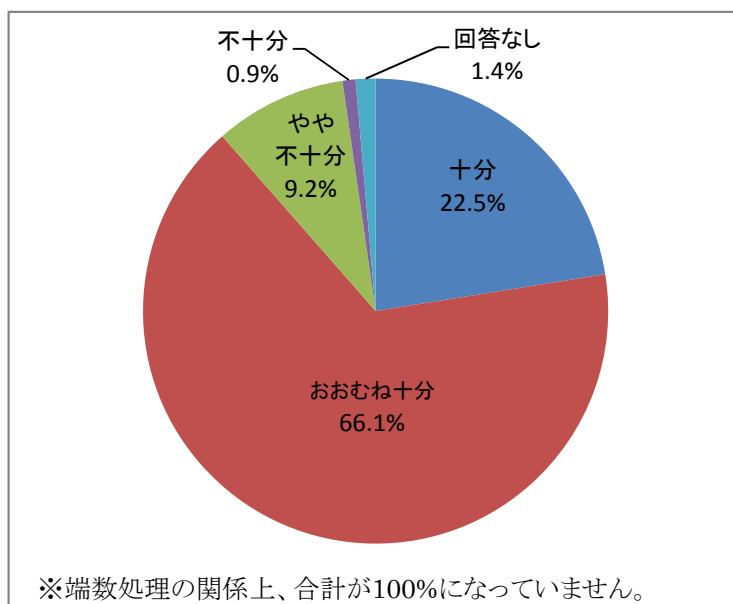
＜以下、主な自由意見(より一層向上するための意見を中心に)原文から抜すい＞

- ・子育てサロン、子育て支援情報誌配布先を各コミセンの玄関等のラックに置いて自由にピックアップできるようにする。コミセンの当番中に尋ねてくる母親を見かける。
- ・親子のみならず、親子同士、子供同士のふれ合い場所として、近隣の公園の安全管理と周辺設備の再検討が必要と思います。
- ・転勤してくる者に対して子育て支援の情報が不十分に感じる。また、初めての0歳児の子育てに不安な者だけでなく、1歳児以降でも引っ越してきたばかりだと、子育てサロンや支援センターも少ないのでなかなか友だちづくりができない。児童館は駐車場もないので行きづらく、もっといつでも気軽に行ける支援センターを作って欲しい。子育てふれあい広場は年1回では少ない。
- ・印刷物よりウェブやメール配信事業が必要だと思います。
- ・保育案内人という方々の出張はもっと増やしてもらえるといいのでは?保健師さんとかへの直接の相談ができる場としての子育てサロンはお母様方にとっても不安の解消になっていると実感しています。今後も継続をお願いします。
- ・小中学生を対象に思春期セミナー、防煙教室の実施に合わせて食育も大事だと思います。
- ・子育てサロンのお手伝いをしておりますが、このところ参加者が多く、お互いの情報交換の場として良い場となっている。反面、このような場に来れない方に対してどのようにアプローチしていくかと思う。

(イ) テーマ2 自然・環境 / 評価：**A**

	十分 (4点)	おおむね十分 (3点)	やや不十分 (2点)	不十分 (1点)	回答(評価)なし (0点)	合計 (平均点数)
件数	98	288	40	4	6	436
点数	392	864	80	4	0	1340
※「十分」・「おおむね十分」の全体に占める割合				88.5%	※平均点	3.12

※平均点の算出に当たっては、「回答なし」の件数を合計件数から差し引いて計算してあります。



ご意見総数：**135** 件

自然に恵まれた名東区の魅力をより発信して、自然と親しむ機会を増やすことを求める意見や、環境イベントの普及、愛護会活動への支援などを期待する意見など、全135件のご意見をいただきました。

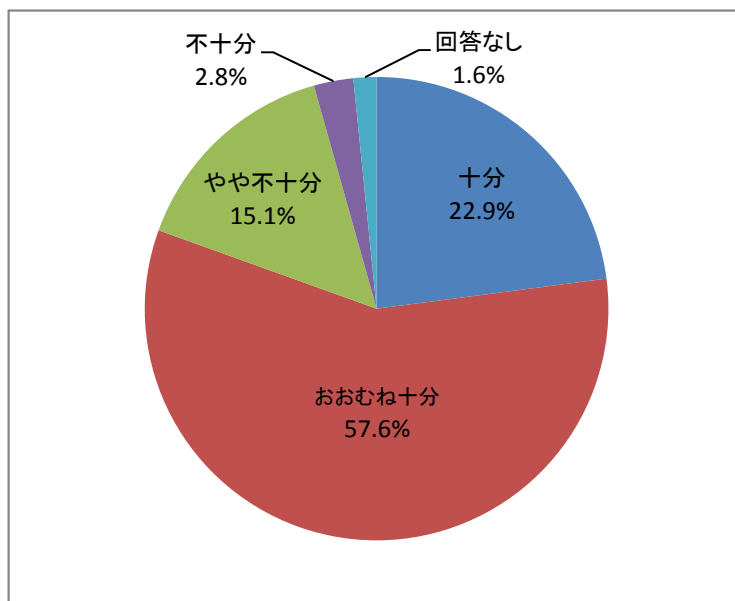
<以下、主な自由意見(原文)から抜すい>

- ・ 区内の緑地を利用しイベントが行われていてとても良いと思います。
- ・ 公園や歩道のコンテナ作りに自分が参加してみて、このような活動をしていることを知りました。知らないイベントもたくさんあったようなので、一般の人たちにも広く知ってもらい、参加してもらえらるともっと良い環境を作れると思う。
- ・ 色々なふれあいや交流会を開催していただだけ、ありがたいです。もっと年配の方々にも参加していただき、楽しんでくださればと願います。
- ・ 持続的な維持管理、ボランティアの協力によるところの多い事業ですが、次世代に豊かな自然環境(名東区の特徴だと思います。)を残して行ってほしいです。
- ・ 環境イベント「エコフェスタ名東」開催大賛成です。これからも区民全体で考え、意識を高め充実してほしいです。
- ・ 緑のカーテンづくりのように、家庭、事業所で実践できる取り組みの啓発等を希望します。(例)エアコン室外機の遮光、ヨシズ、スタレの利用(効果的な使い方)等、生活の中での工夫を周知するなど。
- ・ 公園愛護会、街路樹愛好会の活動は知らなかったが、とても意義なある活動だと思うのでもっと広まるとよいと思う。

(ウ) テーマ3 安心・安全・快適 / 評価 : **A**

	十分 (4点)	おおむね十分 (3点)	やや不十分 (2点)	不十分 (1点)	回答(評価)なし (0点)	合計 (平均点数)
件数	100	251	66	12	7	436
点数	400	753	132	12	0	1297
	※「十分」・「おおむね十分」の全体に占める割合					※平均点
						80.5%
						3.02

※平均点の算出に当たっては、「回答なし」の件数を合計件数から差し引いて計算してあります。



ご意見総数 : **154** 件

ごみの分別、ペットのしつけ、空き地、空き家の管理などルールやマナーの啓発を徹底する意見や、防災、防犯、交通安全に対してきめ細かい対策を求める意見など、全154件のご意見をいただきました。

<以下、主な自由意見(原文)から抜すい>

- ・ごみの分別関係が低下してきているように思われるが、従来の住民は良しとして、新転入者のマナーのような気がする。転入者に充分告知することが必要ではないのかと考える。機会をとらえて周知徹底することかも!!
- ・町内ごとの一斉防犯パトロールは、犯罪を寄せ付けない住みよい住宅環境を守るため、住民の皆様にご協力を得て実行しています。安全で快適なまちづくり活動の強化が、日ごろから必要だと思います。
- ・安心・安全面での環境は改善されていることを肌で感じていますが、快適の部分では犬、猫のフン放置等住民の意識を高める広報活動を願いたい。

・大災害に備えての備蓄品が少ない。各学区に備蓄品を増やすべきなのと、各家庭への備蓄をするよう啓発活動をすべきだと思った。名東区は交通の要所でもあるので、外部から人が入ってきての犯罪もあると思う。自治会単位ではなかなか防犯カメラがつけにくい(管理が大変)ので、名東区の防犯カメラの設置を増やしてほしい。

・空き地の見回りに加え、年々増えている空家の対策も考えてほしいです。

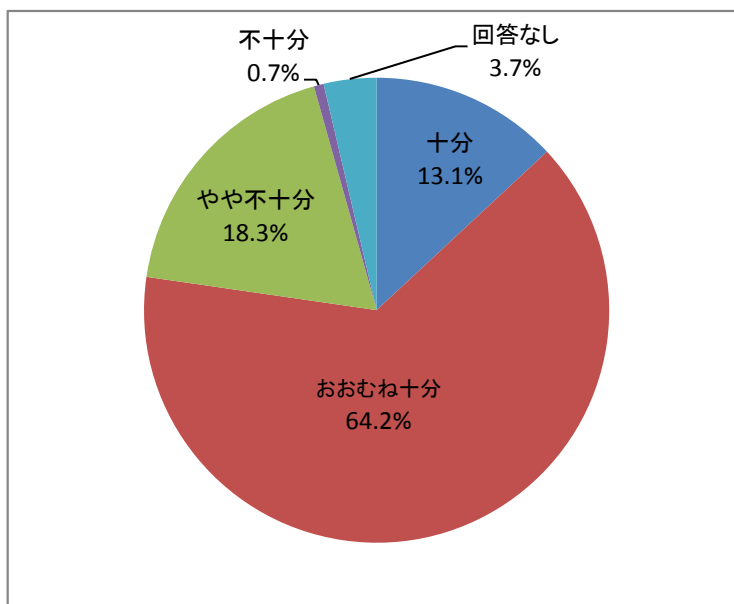
・「出張健康相談、地域乳がん検診」がん検診は時間を作って病院へ行くということがなかなかできないので、地域で受診できることは大変うれしく思います。これからも続けてください。

・犬のしつけ方を十分実施してほしい。※特に飼い主。猫の忌避装置を利用していなくても他の場所へ行ったのにすぎない、もっと良い対策はないのでしょうか？

(エ) テーマ4 高齢者・障害者等福祉 / 評価 : **B**

	十分 (4点)	おおむね十分 (3点)	やや不十分 (2点)	不十分 (1点)	回答(評価)なし (0点)	合計 (平均点数)
件数	57	280	80	3	16	436
点数	228	840	160	3	0	1231
	※「十分」・「おおむね十分」の全体に占める割合					※平均点
					77.3%	2.93

※平均点の算出に当たっては、「回答なし」の件数を合計件数から差し引いて計算してあります。



ご意見総数 : **143** 件

見守り支援事業における地域との連携や、認知症へのサポート体制の充実、高齢者や障害者の地域交流の場の創出を期待する意見など、全143件のご意見をいただきました。

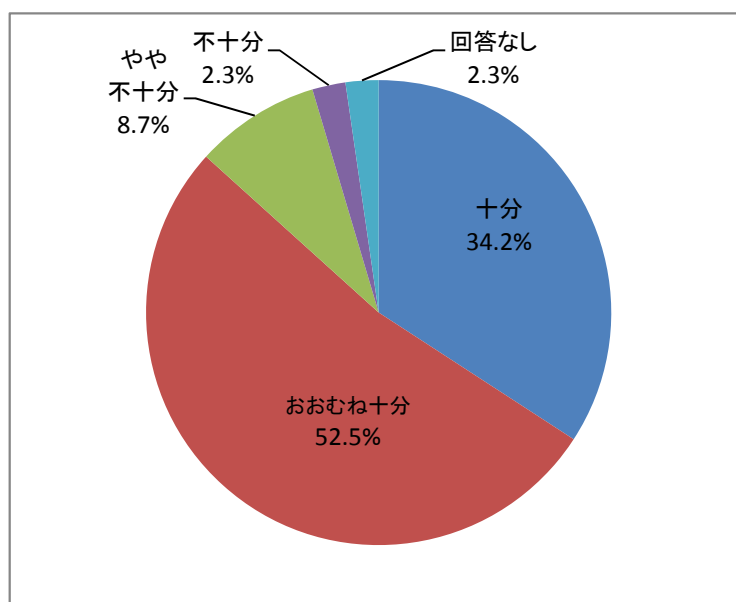
<以下、主な自由意見(原文)から抜すい>

- ・見守り支援事業は難しい問題も残るが、重要なことであり、スタートしたことは素晴らしい。区政協力委員と民生委員の交流、役割が不明確と感ずるので、工夫しては行かないものか。
- ・授産製品の販路拡大は、更なる充実がなされることを希望します。
- ・予防や介護教室は十分に行われていると思います。今後の高齢社会へ向けて平常時の見守りや認知症へのサポート体制など地域での取り組みをしっかりとっていくことに今後も力を入れてほしいと思います。
- ・認知症へのサポート体制をもっと充実して下さい。講演会をもっと増やして頂きたい(認知症になりにくくなるような話など)認知症をかかえる家族へのサポートの充実。
- ・高齢者がイベント等に参加できる人たちは精神的に向上心があり、そういう人たちは大丈夫だと思われませんが、何も参加もせず家の中で引きこもっている人たちに対しての対応法をもっと考えていかななくては行けないと思います。
- ・公園内に児童の遊具と高齢者にも子供さんと共に楽しめる遊具を設けて欲しい。高齢者が遊び自ら体作りが出来る運動用具を設けたら良いと思います。
- ・高齢者、障害者の方がいつでも気軽に立ち寄って井戸端会議の出来る所があるといいなあと思います。(目的のない場所)

(オ) テーマ5 交流 / 評価 : **A**

	十分 (4点)	おおむね十分 (3点)	やや不十分 (2点)	不十分 (1点)	回答(評価)なし (0点)	合計 (平均点数)
件数	149	229	38	10	10	436
点数	596	687	76	10	0	1369
	※「十分」・「おおむね十分」の全体に占める割合					86.7%
					※平均点	3.21

※平均点の算出に当たっては、「回答なし」の件数を合計件数から差し引いて計算してあります。



ご意見総数：**98** 件

自治会活動への参加促進と活動の活性化を求める意見や、交流イベントやスポーツ・文化事業の充実、広報PRの工夫などを期待する意見など、全98件のご意見をいただきました。

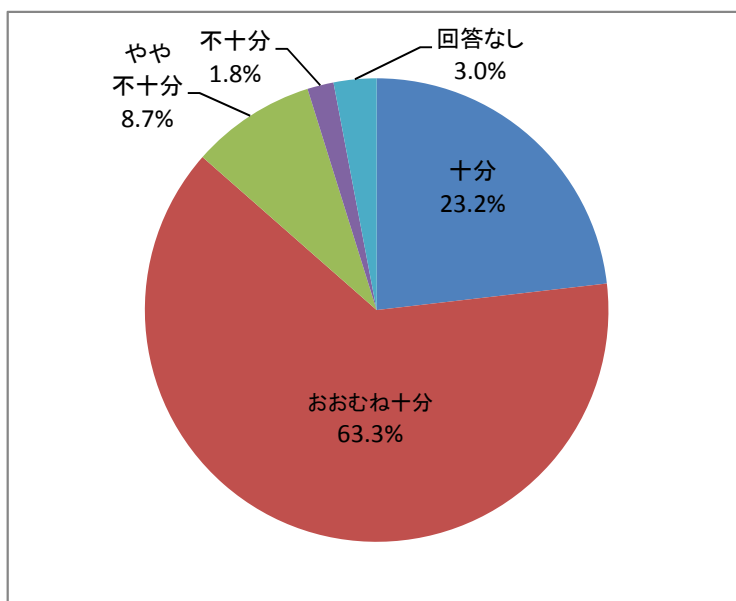
<以下、主な自由意見(原文)から抜粋>

- ・学区としての盛り上がりは意識の高揚もあり、40周年という一つの目標があったので、良い方向に向かっていると感じた。他学区との交流等きっかけを作る必要を感じている。
- ・まちなみ写真パネルは今後も小中学校の作品展示会の折などに貸し出して、親子で地元の発展について語り合う機会になればと思います。
- ・各自治会役員、区政協力委員などの行事の手伝いや参加人数増員のための割り当て等が厳しく、負担が大きいため、結果的に自治会活動に参加することに消極的になる人が多いと感じる。負担を減らして、もっと気軽に参加できる仕組みが必要。
- ・町内会、自治会への加入を積極的に呼びかけているようには思えません。主任児童委員として赤ちゃん訪問へ行きます。その時に地域に関心がない親はほとんどいないので、何かチラシ的な物でPRし、子どもの健全育成につながる町内会、自治会参加を呼びかける手助けぐらいできると思います。
- ・交流というのはイベントだけが目玉のようですね。それは考え方として不思議な気がします。地域交流を図るならばもっと小さな単位での交流が大事でそこに力を入れてもらえる方がもっとよい。
- ・子供も多い地域ですので、スポーツ文化などもっと力を入れてもよいかも知れません。
- ・名東区制40周年は区全体で盛り上がったと思う。名東の日、区民まつりも毎年楽しみにしているので、継続してほしい。

(カ) テーマ6 区役所づくり / 評価：**A**

	十分 (4点)	おおむね十分 (3点)	やや不十分 (2点)	不十分 (1点)	回答(評価)なし (0点)	合計 (平均点数)
件数	101	276	38	8	13	436
点数	404	828	76	8	0	1316
※「十分」・「おおむね十分」の全体に占める割合				86.5%	※平均点	3.11

※平均点の算出に当たっては、「回答なし」の件数を合計件数から差し引いて計算してあります。



ご意見総数：**127** 件

窓口での案内や住民サービスの対応、区役所職員の地域活動などへの参加を評価する意見や、更なる充実を期待する意見など、全127件のご意見をいただきました。

<以下、主な自由意見(原文)から抜粋>

- ・ 総体的に26年度は関係職員の方も積極的に学区行事等にも参加していただけたり、学区内の意見を聞いても対応は良好であるとの印象が多かった。親近感が増した感じがいたします。
- ・ フロアサービス員の方が適宜対応してくださるのはいいことだと感じています。
- ・ 区役所の職員さんはみなさんとでもいつも対応してくださる。いざというときは防災本部にもなるはずなので、庁舎をもっと広く、快適にした方がいいのではないかと思います。
- ・ 区役所におけるサービス提供の向上には、いつも感心させられます。99%満足しています。残り1%は継続の思いです。
- ・ 地下の保健所のスペースに託児スペースが出来たのはよかったです。暑い日など利用してみました。担当窓口で声掛けをよくしてもらいスムーズに誘導してもらえ助かります。日常、土、日など仕事を休まなくても書類がもらえるシステムはむしろかしいでしょうか。
- ・ 住民サービスを徹底し、言葉使い、笑顔、態度、雰囲気などをもっと感じ良くして下さい。不要な部署や人員、企画などを見直し、減らすことを考えて下さい。
- ・ 区役所の休日業務の延長はとても区民にとってよいサービスだと思います。区民アンケート・ミーティングなどを通して区民の(若い方も含めて)意見が取り上げられる事が良かったです。

<その他区政全般に対するご意見>：15件

- ・全体に言えることですが、一人暮らしの方(若い世代も含めて)、区政に関心をもってもらわないと、この先町の運営が成り立っていかないと思います。独身の方も区政に取り込みする工夫が必要だと思えます。
- ・今後も「世のトレンドに惑わされたり、流されることなく」名東区独自の「オリジナルな事業活動」を企画、運営していただけることをのぞんでいます。

4 内部評価の詳細



テーマ 1 子育て支援

区政運営方針掲載事業

- (1) 子育て支援情報誌を充実します。
- (2) 親子で楽しめる子育て広場を充実します。
- (3) 子育てサロンの魅力を高めます。
- (4) 子育て教室を充実します。
- (5) むし歯予防など乳幼児の歯と口の健康を守ります。
- (6) 乳幼児健診時に、絵本の読み聞かせなどを実施します。
- (7) 保育所待機児童の解消につとめるとともに、
「子ども・子育て支援新制度」に的確に対応します。
- (8) 小中学生を対象に、思春期セミナーと防煙教室(喫煙防止教育)を実施します。
- (9) 児童虐待などの防止のための取り組みをすすめます。
- (10) 主任児童委員を中心とした地域の子育て力を向上します。

テーマごとの
外部評価

B



※太字・下線付きの事業は、各テーマの代表的な事業として、外部評価を依頼する際、対象として取り上げた事業です。

全取り組み事業

取り組み名	(1) 子育て支援情報誌を充実します。 / 民生子ども課・保健予防課			
目標	子育て支援情報冊子の配布 2,700部 「子育てふれあい広場」参加者における子育て支援情報冊子の認知度 50% 区ウェブサイト内の子育て情報へのアクセス件数 年 6,500件	結果	計画どおり6月に発行、配付 - 年 8,512件	
実施内容	<p>◆掲載情報の更新については、3月中から情報を掲載している機関に校正を依頼し、平成27年4月開所の保育園・家庭保育室及び地域支援センターにも速やかに資料提供を呼びかけ、最新情報をできるだけ早く提供できるようにつとめました。</p> <p>◆子育て支援情報誌「はじめのいっぽ」の認知度の調査については、「すくすくメイト～子育てふれあい広場」におけるアンケートの設問が悪く、次回は見本の写真を添付するなどの工夫が必要と考えます。</p> <p>◆区ウェブサイト内子育て情報へのアクセス件数は8,512件(平成26年4月～平成27年2月)で、目標の6,500アクセスを達成できました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	改善(充実)	→

取り組み名	(2) 親子で楽しめる子育て広場を充実します。 / 民生子ども課			
目標	子育てふれあい広場(11月)参加者 親子 350組 ミニ広場(年8回)参加者 600人	結果	子ども:479人 大人:385人 年8回 参加者 796人	
実施内容	<p>◆子育て支援ネットワークを構成する関係機関相互の情報共有・連携強化を図るとともに、名東スポーツセンターにおいて「すくすくメイト 子育てふれあい広場」を開催しました。</p> <p>◆平成26年4月から、区内の児童福祉施設の代表がネットワーク連絡会に加わり、また、平成26年9月には愛知東邦大学と民生子ども課が協定を結び、「子育てミニ広場」への会場の提供や学生のボランティアなど、子育て支援における地域との連携を深めました。</p> <p>【ミニ広場】</p> <p>①6/6(金) 名東スポーツセンター軽運動室 ベビーダンス ②6/25(水) 清水屋 あそびの広場 ③7/15(火) 名東スポーツセンター軽運動室 赤ちゃん広場 ④9/10(金) 愛知東邦大学 あそびの広場 ⑤10/24(金) 猪子石コミセン あそびの広場 ⑥11/28(金) うりんこ劇場 演劇 ⑦12/10(水) 清水屋 クリスマス ⑧2/13(金) 愛知東邦大学 講演会</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	→

取り組み名	(3) 子育てサロンの魅力を高めます。 / 民生子ども課・保健予防課			
目標	講座開催費用助成 19サロン 主任児童委員主催・共催の子育てサロンへの保健師など職員派遣 75回 保健所主催の子育てサロン参加者 延べ 1,600人	結果	全学区19サロンで実施 職員派遣 77回 延べ 1,094人	
実施内容	<p>◆今年度から、区内の全学区において、主任児童委員主催の「子育てサロン」が開催されるようになったことから、講座開催費用助成も全学区1回ずつ実施しました。民生子ども課から、講師などの情報を提供するとともに、各学区の主任児童委員が相互に情報交換する機会を設けて、講座内容の充実を図りました。</p> <p>◆子育てサロンにこここ広場の開催内容は、初めて子育てをする0歳児の親のニーズにマッチし好評でした。また1歳になり、こここサロンを卒業してからも自主グループとして親同士が現在も交流を深めているなど、子育て世代の仲間づくりの一助になったと考えます。保健師の定期的な育児相談は、初めて子育てをする母親の育児不安の解消へもつながられたとも感じます。平成26年10月の段階で施設側から次年度以降も同じ会場の貸し出しが難しいとの申し出があり、新しい会場探し及び人員調整のために予約人数を制限、また新たな会場が決まり移行の段階で平成27年2月より完全に新規予約をストップせざるを得なかったために、参加者延べ人数は達成できませんでした。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	C	A	改善(充実)	→

取り組み名	(4) 子育て教室を充実します。 / 保健予防課			
目標	参加者から「満足」と回答いただいた割合 80%以上	結果	90%以上	
実施内容	<p>◆乳幼児の親や妊産婦を対象に、すくすく教室(第1子でおおむね6カ月児の子育て教室)、1～2歳児(いやいや期)などの子どもの年齢にあわせた子育て教室を行いました。また、「転入して間もない子育て世帯向けの集い」や「35歳以上で初めてママになる方の集い」など、生活背景に合わせた集いを行い、そこの子育て教室を実施しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(5) むし歯予防など乳幼児の歯と口の健康を守ります。 / 保健予防課			
目標	歯と口の1日健康センター参加者 500人以上 フッ化物洗口の実施 18園以上	結果	579人 17園	
実施内容	◆「歯と口の一日健康センター」の参加者は579人と、目標の500人を達成しました。また、フッ化物洗口の実施園数は前年度の15園から17園への増加に止まり、目標には達しませんでした。しかしながら、実施した園の関係者や保護者には好評でした。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	

取り組み名	(6) 乳幼児健診時に、絵本の読み聞かせなどを実施します。 / 保健予防課・名東図書館			
目標	絵本の読み聞かせを全健診時に実施	結果	全健診時(年58回)	
実施内容	◆ミニ図書館「びよびよ文庫」は健診、子育て教室の待ち時間に多くの親子に活用され、絵本に親しんでいただきました。また、名東図書館と連携し、1歳6カ月児健診・3歳児健診の待ち時間を活用して、ボランティアによる絵本の読み聞かせを年58回開催しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(7) 保育所待機児童の解消につとめるとともに、「子ども・子育て支援新制度」 に的確に対応します。 / 民生子ども課			
目標	保育案内人などによる、子育てサロンでの出張相談 5回	結果	出張相談 5回	
実施内容	◆学区ごとに実施されている子育てサロンに職員が参加し、保育所に関する情報を中心に幼稚園等に関するものも含めた情報提供の場を設けました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(8) 小中学生を対象に、思春期セミナーと防煙教室(喫煙防止教育)を実施します。 / 保健予防課			
目標	思春期セミナー 10校 防煙教室 2校	結果	思春期セミナー 10校+1施設 防煙教室 2校	
実施内容	◆校長会で周知後、各学校のご要望を受けて実施しました。各学校の児童・生徒の状況に合わせた内容を実施するため、事前に講師とともに打ち合わせを行いました。今年度は小学校8校、中学校4校、1施設と連携して実施しました。また、学校で独自に開催されているところにはベビー人形の貸し出し協力も行っています。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(9) 児童虐待などの防止のための取り組みをすすめます。 / 民生子ども課・保健予防課			
目標	なごや子どもサポート名 東区連絡会議 2回	結果	連絡会議 2回	
実施内容	<p>◆保健所による新生児訪問や乳幼児健診及び主任児童委員による赤ちゃん訪問事業において、リスクが高いと思われる家庭を早期に把握し、迅速に対応することで、児童虐待の発生予防につとめました。</p> <p>◆児童虐待通報に対しては、受理会議を開催し、速やかに組織的な対応につとめました。また、必要に応じて地域の関係機関によるサポートチーム会議を開催し、情報共有を図り、要支援家庭へ連携した対応を行いました。</p> <p>◆児童虐待防止関係機関・団体などで構成する「なごやこどもサポート名 東区連絡会議」においては、具体的な事例を報告、検討することで、より一層の連携の強化と大切さを確認しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	改善(充実)	

取り組み名	(10) 主任児童委員を中心とした地域の子育て力を向上します。 / 民生子ども課			
目標	研修の実施 全主任児童委員	結果	全5回、連絡事項の他に学習会、情報交換会などを開催	
実施内容	<p>◆平成26年度は、日頃の「子育てサロン」での活動や地域での見守りの充実のため、主任児童委員相互の情報交換や関係づくりに重点を置き、グループを組みかえての座談会や学習会を企画、実施しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	



テーマ 2 自然・環境

区政運営方針掲載事業

- (1) 区の花「ナデシコ」などを通じて、
区民の皆さまの交流の場づくりをすすめます。
- (2) 猪高緑地の森づくりをすすめます。
- (3) 区内3緑地で「自然散策会」を開催します。
- (4) 環境イベント「エコフェスタ名東2014」を開催します。
- (5) 香流川及び植田川の清掃活動団体の活動を支援します。
- (6) 藤が丘さくらまつり及び香流川桜まつりを盛り上げます。
- (7) 公園愛護会及び街路樹愛護会の活動を支援します。
- (8) 緑のカーテンづくりをすすめます。

テーマごとの
外部評価

A



※太字・下線付きの事業は、各テーマの代表的な事業として、外部評価を依頼する際、対象として取り上げた事業です。

全取り組み事業

取り組み名	(1) 区の花「ナデシコ」などを通じて、区民の皆さまの交流の場づくりをすすめます。 / まちづくり推進室・名東土木事務所・名東区社会福祉協議会			
目標	寄せ植えコンテスト 10月 「なでしこKADAN」 40か所 花づくり活動支援 5学区・団体	結果	寄せ植えコンテスト 10月4日～6日 「なでしこKADAN」 50か所 活動支援 5学区・団体	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆区の花「ナデシコ」に愛着を持って自主的に育てていただけるよう、「めいとうナデシコ杯」や「ナデシコ水まつり」を開催しました。また、区役所関連事業と連携して、「ナデシコ」の種子を配布しました。 ◆区民が主体となって、公園や歩道など街中の花壇でナデシコを育てていただく「なでしこKADAN」の取り組みをすすめ、名東区の特徴を活かした統一感のある美しい街並みができました。 ◆名東区社会福祉協議会と連携し、地域の皆さまによる自主的な花づくりに取り組む5学区・団体の活動を支援し、「花をみんなで育てること」でふれあい・交流を深めていただきました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	改善(充実)	↗

取り組み名	(2) 猪高緑地の森づくりをすすめます。 / 名東土木事務所			
目標	竹林管理体験会などのイベント参加者 260人	結果	参加者 266人	
実施内容	◆緑のパートナー「名東自然倶楽部」との協働で、猪高緑地の森づくりをすすめるとともに、竹林管理体験会や自然観察会など、市民対象の森づくり関連イベントを開催しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	↘

取り組み名	(3) 区内3緑地で「自然散策会」を開催します。 / まちづくり推進室			
目標	自然散策会 6回、参加者 180人 参加者から「大変よかった」・「よかった」との回答の割合 95%以上	結果	6回 参加者165人 97.7%	
実施内容	◆猪高緑地、明德公園、牧野ヶ池緑地で各2回ずつ、計6回の自然散策会を開催しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	→

取り組み名	(4) 環境イベント「エコフェスタ名東2014」を開催します。 / 公害対策担当			
目標	エコフェスタ名東2014の開催 来場者1,300人	結果	来場者1,400人	
実施内容	◆区民の皆さまに、楽しみながら環境問題を考えていただき、環境保全の取り組みにつなげていくため、環境団体などと連携して、区役所において地域環境イベント「エコフェスタ名東2014」を開催しました。次代を担う子どもたちを中心に環境に対する意識を高めしていくため、猪高緑地の竹を利用した竹クラフト、香流川・植田川の鳥や魚の紹介、昆虫標本の展示などを行いました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	改善(充実)	→

取り組み名	(5) 香流川及び植田川の清掃活動団体の活動を支援します。 / まちづくり推進室・名東土木事務所			
目標	名東区の区域を超えた香流川清掃活動団体交流会の開催を支援 植田川清掃活動団体のワークショップの開催と協働事業の企画	結果	(香流川) 交流会開催支援 1回 (植田川) ワークショップ 8回 " 見学会 1回	
実施内容	◆長久手市と千種区を加えた名東区の区域を超えた香流川清掃活動団体9団体に呼び掛けて、交流会を開催しました。 ◆植田川をさらに美しく、区民の憩いの場としていくため、クリーン活動に参加するとともに、植田川で活動する団体の支援を行いました。また、植田川の魅力発信イベントを企画するワークショップを開催し、関係の4団体と協働で、区民対象の上社調節池見学会を開催しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(6) 藤が丘さくらまつり及び香流川桜まつりを盛り上げます。 / まちづくり推進室			
目標	桜まつり(4月)ブース出展 2か所	結果	ブース出展 2か所	
実施内容	◆毎年4月に地域団体や商店街が開催する「藤が丘さくらまつり」及び「香流川桜まつり」にブース出展し、その盛り上げをお手伝いしました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(7) 公園愛護会及び街路樹愛護会の活動を支援します。 / 名東土木事務所			
目標	交流会への参加団体 20団体以上	結果	参加団体 21団体	
実施内容	◆43団体の街路樹愛護会を対象として、交流・情報交換、市民協働の推進、課題対応などを目的に、2回にわたって「街路樹愛護会のつどい」を開催しました。また、公園や街路樹の愛護会に報奨金を支出して活動を支援したり、ホームページで愛護会の活動についてPRしたり、愛護会のない公園に看板を設置して愛護会の設立を啓発しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	B	継続	

取り組み名	(8) 緑のカーテンづくりをすすめます。 / 公害対策担当・総務課			
目標	栽培モニター 70人 コミュニティセンターなどへの設置 4か所	結果	栽培モニター 57人 4か所	
実施内容	◆平成26年5月に緑のカーテンの育て方などに関する栽培セミナーを開催しました。セミナー参加者にはゴーヤの苗を配布し、57名の方に栽培モニターとしてご家庭で緑のカーテンを育てていただきました。 ◆環境問題を考えるきっかけづくりとして、コミュニティセンター4ヶ所(梅森坂、本郷、引山、牧の原)において各学区の皆さまに緑のカーテンづくりに取り組んでいただきました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	改善(充実)	



テーマ 3 安心・安全・快適

区政運営方針掲載事業

- (1) 大災害に備えて地域の防災力をさらに向上します。
- (2) 平常時も非常時もあんしんを共有できる新しい見守りづくりをすすめます。
- (3) 地域防犯力の向上に取り組めます。
- (4) 放置自転車のない快適なまちづくりをすすめます。
- (5) 交通事故のない安全なまちづくりをすすめます。
- (6) 空き地などの見守り活動を実施します。
- (7) 「安心・安全で快適なまちづくりの日」事業を実施します。
- (8) 区内事業者との連携によるまちづくりをすすめます。
- (9) 青少年健全育成講演会を開催します。
- (10) ペットと暮らすきれいなまちづくり活動を実施します。
- (11) 路上禁煙を推進します。
- (12) ごみ減量を推進します。
- (13) 保健委員との連携を強化します。
- (14) 出張健康相談・地域乳がん検診を実施します。
- (15) 食の安全・安心を確保し、食中毒の発生を防ぎます。

テーマごとの
外部評価

A



※太字・下線付きの事業は、各テーマの代表的な事業として、外部評価を依頼する際、対象として取り上げた事業です。


全取り組み事業


取り組み名	(1) 大災害に備えて地域の防災力をさらに向上します。 ア 自主防災組織の地域防災力を向上します。 (ア) 自主防災組織リーダー養成講座を開催します。/ 名東消防署 (イ) 震災対応訓練(自主防災訓練)を実施します。/ 名東消防署・総務課			
目標	自主防災組織リーダー養成者 100人 震災対応訓練 30回以上、参加者約 4,000人	結果	101人 34回、4,195人	
実施内容	<p>◆大地震発生時の現地本部の立ち上げや情報収集班、救出救護班、避難誘導班、初期消火班等への指示、収集した情報の取りまとめなど、災害時に各自主防災会が最初に行動すべき事項をそれぞれの役割を分担し「模擬地域密着型訓練」を実施しました。本部長や各班の行動内容など実際に体験することで知識や技能の習得を図りました。</p> <p>◆6月から翌年2月の間、各学区ごとに避難誘導、初期消火及び救出救護の各種訓練と避難所運営体験を取り入れた学区連合自主防災訓練を実施しました。また、猪子石学区では2つの自主防災会が災害時における要支援者の確認と避難誘導を実施しました。例年以上に住民の防災意識が高まり、各種訓練に熱心に取り組み、防災知識、技術を習得しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

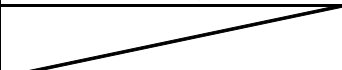
取り組み名	(1) 大災害に備えて地域の防災力をさらに向上します。 イ 自助力の向上を促進します。 / 名東消防署			
目標	出張！家庭の防災教室 100回以上、参加者 2,000人	結果	120回、10,620人	
実施内容	◆コミュニティセンターや集会場などで開催される各種会合で15分程度の時間をいただき、家具の転倒防止、非常持出品や家族への連絡方法などをリーフレットや転倒防止金具を実際に見せて固定方法など具体的に説明しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	B	継続	

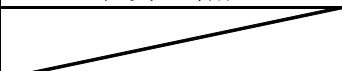
取り組み名	(1) 大災害に備えて地域の防災力をさらに向上します。 ウ 地域の避難所運営力を向上します。 (ア) 避難所運営リーダー講座を開催します。 / 総務課 (イ) 避難所運営訓練を実施します。 / 総務課・名東消防署			
目標	講座修了者 76人 区主催訓練参加者 200人 自主防災訓練における実施 6学区	結果	71人 175人 11学区	
実施内容	◆平成26年11月から平成27年2月まで、3回にわたり避難所運営リーダー講座を実施し、避難所運営マニュアルの習得、図上での避難所運営の模擬体験、小学校における避難所運営訓練への参加を実施しました。 ◆平成27年2月15日に区主催の避難所運営訓練を行い、175人が参加しました。 避難所登録票の記入・集約、情報の伝達、避難スペースの配分・造成、要支援者介助対応、炊き出しなどの訓練のほか、避難者受入の実践訓練や聴覚障害者への対応など新たな内容の訓練も実施しました。 ◆学区の自主防災訓練では、11学区で避難所生活の体験、運営についての習得などの訓練を行いました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	

取り組み名	(1) 大災害に備えて地域の防災力をさらに向上します。 エ 地域全体の災害時対応能力を向上します。 / 総務課			
目標	区総合水防訓練(5月25日)参加者 300人 区総合防災訓練(8月31日)参加者 800人	結果	320人 800人	
実施内容	◆平成26年5月25日に総合水防訓練を実施し、320人(学区参加者120人)が参加し、区連絡員室設置訓練、本部運営訓練、住民避難活動訓練及び水防工法訓練を行いました。 ◆平成26年8月31日に総合防災訓練を実施し、800人(学区参加者320人)が参加し、本部運営訓練、住民避難活動訓練、初期消火、シェイクアウト等の訓練を行いました。 ◆総合水防訓練、総合防災訓練を実施するにあたり、防災調整会議を開催し、関係機関及び民間企業間で実施計画の確認をしたほか、土砂災害の危険箇所を現地で確認しました。また今年度の取り組みを振り返り、来年度の防災の取り組みについて意見交換を行いました。 ◆訓練関係機関の実務者を集め、防災訓練に関連する様々な問題点について意見交換を行い、改善点を探りました。 ◆災害時における業務の確認を行うとともに、実践的な防災研修を全職員に実施し、職員の災害時対応能力の向上に取り組みました。 ◆災害時に必要な職員の行動をまとめた班別マニュアルを各区主査合同で雛型を作成し、それを基に名東区災害時避難所マニュアルを作成しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	改善(充実)	

取り組み名	(2) 平常時も非常時もあんしんを共有できる新しい見守りづくりをすすめます。 / 総務課・福祉課・保健予防課・名東消防署・名東区社会福祉協議会			
目標	めいとう総合見守り支援事業の実施 10学区	結果	9学区	
実施内容	◆助け合いの仕組みづくりを発展させ、ひとり暮らし高齢者や障害者などに対し、平常時の見守りから非常時の援護まで、地域一体となった取り組み「めいとう総合見守り支援事業」について、9学区と事業実施にかかる協定を締結し、新しい見守りづくりをすすめました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	

取り組み名	(3) 地域防犯力の向上に取り組みます。 / まちづくり推進室			
目標	「防犯サポーター」新規登録 2学区(新規登録者 200人) 防犯区民教室 20回、参加者 600人	結果	2学区、200人 21回、650人	
実施内容	◆防犯サポーターに登録いただいた200人の方に、防犯サポーターとして活動していただきました。 ◆名東警察署と協力しながら、学区や各種団体などを対象に、犯罪発生状況や参加者の年齢層などを考慮した防犯区民教室を21回開催し、650人の方に参加いただき、犯罪のない安全なまちづくりをすすめるための理解を深めていただきました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続(一部廃止)	

取り組み名	(4) 放置自転車のない快適なまちづくりをすすめます。 / まちづくり推進室・名東土木事務所			
目標	放置自転車追放キャンペーン 14回 自転車適正利用啓発 32校	結果	13回 32校	
実施内容	◆放置自転車のない快適なまちづくりをすすめるため、地下鉄4駅(一社・上社・本郷・藤が丘)を中心に、放置自転車追放キャンペーンを実施し、区内の小中学校の他、区内及び隣接市の高等学校において、自転車適正利用の啓発を実施しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	

取り組み名	(5) 交通事故のない安全なまちづくりをすすめます。 / まちづくり推進室			
目標	交通安全キャンペーン・広報啓発活動 35回	結果	50回	
実施内容	◆交通事故のない安全なまちづくりをすすめるため、毎月10日・20日・30日の「交通事故死ゼロの日」に、広報啓発活動を実施する他、春・夏・秋・年末の各交通安全強調期には、各種交通安全キャンペーンや啓発活動を実施しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	B	継続	

取り組み名	(6) 空き地などの見守り活動を実施します。 / まちづくり推進室			
目標	除草・清掃依頼後の除草実施率 70%以上	結果	74%	
実施内容	◆快適なまちづくりをすすめるため、雑草やごみなどで汚れた空き地・空き家について、所有者・管理者により積極的に自主清掃が行われるよう、地域と行政機関とが一体となった空き地・空き家の見守り活動を実施するとともに、適正管理依頼文を送付しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	改善(充実)	

取り組み名	(7) 「安心・安全で快適なまちづくりの日」事業を実施します。 / まちづくり推進室			
目標	「安心・安全で快適なまちづくりの日」事業(11月)参加者 10,000人	結果	11,116人	
実施内容	◆「安心・安全で快適なまちづくりの日」に各学区で統一事業として開催された通学路の安全点検・清掃活動や学区特色事業として開催されたグラウンドゴルフ大会やドッジボール大会などのスポーツ大会、交通安全教室や防災教室などに、約11,000人の皆さまのご参加をいただき、安心・安全で快適なまちづくりをすすめました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(8) 区内事業者との連携によるまちづくりをすすめます。 / まちづくり推進室			
目標	登録事業者 10社	結果	11社	
実施内容	◆交通安全対策活動及び快適なまちづくり活動の地域活動にご協力いただける事業者が11社となりました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	改善(充実)	→

取り組み名	(9) 青少年健全育成講演会を開催します。 / まちづくり推進室			
目標	講演会(12月)参加者 300人	結果	参加者350人	
実施内容	◆12月13日に、香流小学校・牧の池中学校合唱部の発表を開催しました。350人の方にご参加いただき、青少年健全育成に対する環境づくりをすすめました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	→

取り組み名	(10) ペットと暮らすきれいなまちづくり活動を実施します。 / 生活環境課			
目標	巡回パトロール 4回 犬のしつけ方教室 3回、参加者45人 「犬猫飼う前教室・犬猫ふれあい広場」来場者 300人	結果	11回 3回、49人 700人	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆藤が丘学区及び平和が丘学区をモデル学区に定め、モデル学区を中心に巡回パトロールを11回、しつけ教室を3回行いました。 ◆動物フェスタin名東を開催し、ペットの適正飼養などに関する啓発を行いました。 ◆猫による迷惑防止対策として、猫の忌避装置の貸し出しを56回行いました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	B	継続	→

取り組み名	(11) 路上禁煙を推進します。 / 名東環境事業所			
目標	路上禁煙地区(禁煙ロード)における啓発活動 6回	結果	9回	
実施内容	◆藤が丘駅周辺の路上禁煙地区(禁煙ロード)で、人通りが多い時間帯に、職員による啓発活動を行いました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	B	継続	

取り組み名	(12) ごみ減量を推進します。 / 名東環境事業所			
目標	小学校など出前講座 5回以上 事業系ごみの排出指導 20事業所	結果	5回 19事業所	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆平成26年4月1日～10日(5日を除く。)と、平成27年3月26日～31日(28日を除く。)に区役所内にごみ案内所を設置して、市外からの転入者などにごみと資源の出し方を説明しました。また、指定日以外に出す・分別がきちんとされていないなどの不適正な出し方をされた人に対して、正しい排出方法について指導を行いました。 ◆小学校で収集車を見ながら学ぶ出前講座を、5月～9月にかけて5回行い、小学生からの分別意識の定着をすすめました。 ◆8月～11月にかけて、19事業所において事業系ごみの立入指導を行いました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	B	B	継続	

取り組み名	(13) 保健委員との連携を強化します。 / 保健所企画調査係			
目標	新任保健委員研修(5月)参加者 新任保健委員の70%以上	結果	65.90%	
実施内容	◆年6回、各学区会長をメンバーとする区保健委員会を開催するとともに、保健所に来られた機会を捉え積極的に情報交換を行い連携強化につとめました。また、より積極的に保健委員活動していただくため、5月に新任保健委員研修を実施しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	B	A	改善(充実)	

取り組み名	(14) 出張健康相談・地域乳がん検診を実施します。 / 保健予防課			
目標	出張健康相談 3回 200人以上 地域乳がん健診 6回 240人以上	結果	5回 292人 7回 287人	
実施内容	<p>◆出張健康相談は、愛知東邦大学が工事のため区民まつりでは実施できませんでしたが、引山学区の春まつりで1回、名東スポーツセンターで2回、名東福祉会館で1回、障害福祉サービス事業所TUTTIで1回の計5回実施しました。血管年齢測定やロコモティブシンドローム度テストを行い、その結果をもとにアドバイスをしました。</p> <p>◆地域乳がん検診は、年度前に事前調整をしていた6学区に蓬来学区を加え7学区で実施し、287人の方に受診していただきました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	→

取り組み名	(15) 食の安全・安心を確保し、食中毒の発生を防ぎます。 / 生活環境課			
目標	営業施設に対する監視指導 200件 講習会参加者 400人以上	結果	589件 1,318人	
実施内容	<p>◆飲食店等の営業施設に対し、生肉等による食中毒の防止のための指導監視を年間589件行いました。</p> <p>◆消費者に対して講習会を44回実施し、1,318人の区民の方に参加していただきました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	



テーマ 4 高齢者・障害者等福祉

区政運営方針掲載事業

- (1) 平常時も非常時もあんしんを共有できる新しい見守りづくりをすすめます。
- (2) 第3次地域福祉活動計画に基づき、地域福祉推進事業を推進します。
～“ささえ上手”“ささえられ上手”のまちへ～
- (3) 地域における高齢者福祉を推進します。
- (4) 地域回想法を活用した高齢者の地域交流をすすめます。
- (5) 認知症へのサポート体制を充実します。
- (6) 高齢者の健康づくり事業を充実します。
- (7) 介護認定・障害支援区分認定事務を迅速に行います。
- (8) 授産製品の販路拡大を支援します。
- (9) 障害者(児)に対するサービス提供を円滑にすすめます。
- (10) 地域福祉を推進している民生委員・児童委員などとの連携を強化します。
- (11) 生活保護受給者の就労支援を充実します。

テーマごとの
外部評価

B

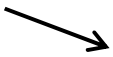


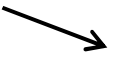
※太字・下線付きの事業は、各テーマの代表的な事業として、外部評価を依頼する際、対象として取り上げた事業です。


全取り組み事業

取り組み名	(1) 平常時も非常時もあんしんを共有できる新しい見守りづくりをすすめます。 / 総務課・福祉課・保健予防課・名東消防署・名東区社会福祉協議会 再掲			
目標	めいどう総合見守り支援事業の実施 10学区	結果	9学区	
実施内容	◆助け合いの仕組みづくりを発展させ、ひとり暮らし高齢者や障害者などに対し、平常時の見守りから非常時の援護まで地域一体となった取り組み「めいどう総合見守り支援事業」について、9学区と事業実施にかかる協定を締結し、新しい見守りづくりをすすめました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	↗

取り組み名	(2) 第3次地域福祉活動計画に基づき、地域福祉推進事業を推進します。 ～“ささえ上手”“ささえられ上手”のまちへ～ / 名東区社会福祉協議会			
目標	学区地域福祉推進協議会に対する働きかけ 19学区	結果	19学区	
実施内容	◆学区担当制の実動を目指し、給食会やサロンなどの推進協議会行事への積極的な参加、また、計画新規事業など(大規模団地事業、地域ケア会議など)での推進協との協働により、地域関係者などとの関係を深めることができました。 結果、2学区で地域課題の解決に向けた事業・活動を新規に3件開始できました(移動店舗招致・サロン新設・ラジオ体操会)。また、初の試みとなった推進協会長連絡会を実施したことにより、特に会長(学区委員長)に地域支援の主たる担い手としての推進協の役割について、理解を深めることができました。 (推進協と社協、区役所、いきいき支援センターの協働活動が新規に3件立ち上がった。)			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	改善(充実)	↘

取り組み名	(3) 地域における高齢者福祉を推進します。 / 福祉課・保健予防課・名東区社会福祉協議会			
目標	地域課題把握のための調査 2地区	結果	梅森坂地区及び香南地区	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆梅森坂地区では市営梅森荘の75歳以上の高齢者を対象としたアンケートを、香南地区では地域の役員や介護事業者などによるグループワークを実施し、地域課題把握のための調査を行いました。 ◆高齢社会における見守り・安全確認などにスマートフォン・タブレット端末を活用する際の課題について、名東生涯学習センターの講座と連携して、ワークショップでの意見聴取やアンケートを実施しました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(4) 地域回想法を活用した高齢者の地域交流をすすめます。 / 福祉課・保健予防課・名東区社会福祉協議会			
目標	地域回想法に関する講演会・ワークショップ参加者 70人	結果	参加者 73人	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆老人クラブ会員、民生委員、保健委員などを対象に講演会を開催し、地域回想法とは何か、回想法の具体的進め方と役割について理解を深め、グループ回想法も実施しました。 ◆福祉会館で回想法体験会を開催し、受講者がリーダー役として、学んだ回想法の実践の場としました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	B	改善(充実)	

取り組み名	(5) 認知症へのサポート体制を充実します。 / 福祉課・保健予防課・名東区社会福祉協議会			
目標	認知症市民講演会の参加者 350人以上	結果	251人	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆認知症市民講演会を、1部は名東福祉会館より「名東区における地域回想法の取り組み」についての報告、2部は来島講師より講演「明日からできる認知症予防」～回想法を生かした地域づくり～の内容で実施しました。 ◆認知症予防専門部会で新たに「はいかい高齢者おかせり支援事業の模擬訓練」の実施、認知症を含めた介護予防のために「つながるひろがる名東健康MAP」を8,000枚作成しました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	C	A	改善(充実)	

取り組み名	(6) 高齢者の健康づくり事業を充実します。 / 保健予防課			
目標	保健所の介護予防事業 46回実施 参加者 700人以上 満足度アンケートの総合評価で「満足」と回答いただいた割合 80%以上 自主グループの育成 1グループ以上	結果	61回実施 参加者 734人 アンケート満足度 83% カレッジ卒業生 1グループ	
実施内容	<p>◆認知症・うつ予防教室や食生活の充実、お口の機能向上のための介護予防教室などの介護予防事業を保健委員会で説明し、広報なごや・ホームニュース・区ウェブページへの掲載・いきいき支援センターとの連絡会を月1回実施し、事業のPRにつとめました。</p> <p>◆介護予防教室を46回実施しました。</p> <p>◆地域介護予防教室や、ふれあい給食会などで脳卒中、肺炎、骨そしょう症、熱中症予防について、季節ごとに健康教育を実施しました。</p> <p>◆愛知淑徳大学と共催で健康カレッジ開催中から参加者に自主グループの呼びかけを行い、OBのリーダーよりグループの活動内容をPRする場を設けました。参加者からもカレッジ終了後も継続して健康づくりに取り組みたいと要望があり、ウォーキングや体操をメインに「ASU2014健康サークル」が立ち上がりました。OBを対象に3回フォローアップ講座を実施し、1～4期の自主グループから参加がありました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(7) 介護認定・障害支援区分認定事務を迅速に行います。 / 福祉課・保健予防課			
目標	介護認定審査会 150回 障害支援区分認定等審査会 17回	結果	介護認定審査会 150回 障害支援区分認定等審査会 17回	
実施内容	<p>◆介護認定申請の増加により年間150回介護認定審査会を開催し(平成25年度144回)、委員へ適切な資料提供を行うことにより、迅速で正確な介護認定についてつとめました。</p> <p>◆障害支援区分認定等審査会を年17回開催し、関係機関との連携を強化して円滑に運営しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(8) 授産製品の販路拡大を支援します。 / 福祉課			
目標	授産製品の区役所などでの展示 4回以上(うち1回は新規の会場で実施) 授産製品の区役所での販売 2事業所以上	結果	展示 6回(うち新規会場 1回) 区役所での販売 3事業所	
実施内容	<p>◆区役所1階ロビー、名東福祉会館、名東スポーツセンター、名東生涯学習センター、前山コミュニティセンター及び貴船集会所の6会場において、授産製品と授産製品に関するパネル展示を実施するとともに、名東区授産製品カタログを大幅に改訂するなど、広く区民の皆様に授産製品についての情報を提供しました。</p> <p>◆「名東区授産製品販売促進事業」として、区役所1階ロビーにおいて、区内3ヶ所の障害福祉事業所による木工製品、革製品、弁当の販売を実施しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	改善(充実)	

取り組み名	(9) 障害者(児)に対するサービス提供を円滑にすすめます。 / 福祉課・保健予防課			
目標	障害者福祉事業所マップ(仮称)の作成・配布 2,000冊	結果	障害者福祉事業所マップの作成・配布 2,000部	
実施内容	<p>◆平成25年度に障害者総合支援法が施行され、平成26年度より制度改正が本格的実施となった福祉サービスについて、関係機関と緊密な情報共有を行い、区民の皆さまに引き続き円滑にサービスを利用できるよう連携を強化しました。</p> <p>◆障害福祉サービス等の支給申請に関する新しい手続き(障害児の相談支援等)について、対象となる方に窓口で個別丁寧な制度説明を行い、障害福祉サービスをより分かりやすくご利用いただけるよう、「めいとう障害福祉事業所マップ」を作成・配布しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(10) 地域福祉を推進している民生委員・児童委員との連携を強化します。 / 民生子ども課・福祉課			
目標	民生委員・児童委員協議会への職員参加 50回以上	結果	職員参加 70回	
実施内容	<p>◆民生委員・児童委員との連携を充実するため、福祉事務所職員による学区担当制を実施し会合に参加しました。併せて、民生委員の皆さんに高齢者や障害者への対応をより深く知っていただくため、専門の福祉事業従事者とのかかわりを持つ機会を提供しました。</p> <p>また、関係機関との定期的な会議などを重ね、高齢者・障害者に関する具体事例の情報交換を行い、必要に応じ個別の対応につとめました。</p> <p>◆上半期は学区担当制のもと民生委員児童委員協議会との円滑な連携を心がけ、また下半期は広く福祉に関する情報交換などを趣旨として、連携強化につとめました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	改善(充実)	

取り組み名	(11) 生活保護受給者の就労支援を充実します。 / 民生子ども課			
目標	就職する受給者 120人以上	結果	就労支援者数 186人 うち就労開始者 107人	
実施内容	<p>◆就労支援制度を活用し助言を通年実施するとともに、区役所内にハローワーク常設窓口「就労支援コーナー」が設置され、連携を強化しました。さらに、就労意欲喚起事業として毎週2回、職業カウンセラーによるキャリアカウンセリングや基礎的知識習得のための「就労支援セミナー」を平成26年6月、10月及び平成27年1月に開催しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	B	A	改善(充実)	



テーマ 5 交 流

区政運営方針掲載事業

- (1) 名東区制40周年を区全体で盛り上げます。
- (2) 「名東の日・区民まつり」事業を実施します。
- (3) 地域イベントの盛り上げをお手伝いする担い手を派遣します。
- (4) 地域の皆さまと連携して、区の魅力・特色をわかりやすい形で発信します。
- (5) 町内会・自治会への加入を積極的に呼びかけます。
- (6) 区政協力委員・災害対策委員との連携を強化します。
- (7) 貴船学区コミュニティセンターの開館に向けて支援します。
- (8) 「名東区まちなみアーカイブ」事業を充実します。
- (9) 地域ジュニアスポーツクラブの指導者講習会を開催します。
- (10) 気軽にスポーツに親しむ機会を提供します。
- (11) 文化・芸術活動を促進します。

テーマごとの
外部評価

A



※太字・下線付きの事業は、各テーマの代表的な事業として、外部評価を依頼する際、対象として取り上げた事業です。

全取り組み事業

取り組み名	(1) 名東区制40周年を区全体で盛り上げます。 / 総務課(実行委員会)・全部署			
目標	～黄色の絆～ 参加者 160,000人	結果	参加者 167,297人	
実施内容	◆「つながる、ひろがる名東区40年～黄色の絆～」をテーマに、黄色の絆で区民をつなぐ「黄色の絆」写真の募集を行った結果、目標を超える167,297人の方々の参加がありました。区の今と昔を見比べる「めいとう今昔パネル」展示、区が誇る魅力・特色に関する「MTK40魅力・特色総選挙」、家族や地域の自助・共助(絆)意識を高め、災害に強いまちづくりをすすめる「めいとう防災フェスタ」においても多くの方々の参加をいただきました。区政に寄与した個人や団体を表彰する記念式典を実施し、趣旨に賛同していただいた区内各学区、団体、機関などに協賛事業を実施していただきました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	完了	

取り組み名	(2) 「名東の日・区民まつり」事業を実施します。 / まちづくり推進室			
目標	参加団体・事業者 180団体・事業者	結果	180団体・事業者	
実施内容	◆5月10日の「名東の日」を中心とした名東ウィーク(5月7日～13日)に、180の団体・事業者の皆さまの参加により第19回「名東の日・区民まつり」を開催し、来場者数は61,700人となりました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	→

取り組み名	(3) 地域イベントの盛り上げをお手伝いする担い手を派遣します。 / まちづくり推進室			
目標	「イベントサポーター」の派遣 16回		結果	派遣 19回
実施内容	◆学区からの要望に応じて、地域イベントにイベントサポーターを19回派遣し、地域の皆さまが参加するさまざまなイベントの盛り上げをお手伝いしました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	→

取り組み名	(4) 地域の皆さまと連携して、区の魅力・特色をわかりやすい形で発信します。 / まちづくり推進室			
目標	「名東ボランティアカメラマン」新規登録者 10人 連携する学校 10校 「MTK40 魅力・特色総選挙」投票総数 1,600票 (区の人口の1%)		結果	新規登録者 23人 連携する学校 10校 投票総数 1,877票
実施内容	◆「名東ボランティアカメラマン」と連携して、区制40周年を迎える名東区の魅力の掘り起しと記録をすすめました。 ◆区内や近隣の大学、高校、専門学校と連携し、学生・生徒の皆さまに「名東の日・区民まつり」事業などの企画運営に参加していただきました。 ◆区制40周年記念「MTK40 魅力・特色総選挙」を実施し、未来へ残したい区の魅力・特色を区民の皆さまに投票していただきました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続 (一部完了)	↘

取り組み名	(5) 町内会・自治会への加入を積極的に呼びかけます。 / まちづくり推進室			
目標	加入促進リーフレットの配布 全転入世帯 「広報なごや」への加入促進記事の掲載 3回		結果	リーフレット全転入世帯配付 「広報なごや」への掲載 2回
実施内容	◆広報なごや区版に、学区の活動紹介を兼ねた町内会・自治会加入促進記事を掲載し、広く区民の皆さまに町内会・自治会への加入を呼び掛けました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	C	B	継続	

取り組み名	(6) 区政協力委員・災害対策委員との連携を強化します。 / まちづくり推進室・総務課			
目標	研修会(4月の参加者) 新任委員の 75%以上		結果	新任委員の87%
実施内容	◆新任の区政協力委員・災害対策委員を対象に、それぞれの役割などについて主体的に取り組んでいただけの研修を実施しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(7) 貴船学区コミュニティセンターの開館に向けて支援します。 / まちづくり推進室			
目標	コミュニティセンターの開館 平成26年11月	結果	平成26年11月24日開館	
実施内容	◆平成26年11月24日に開館式を迎えました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	完了	

取り組み名	(8) 「名東区まちなみアーカイブ」事業を充実します。 / 企画経理室・まちづくり推進室			
目標	まちなみ写真パネルの展示 20回 まちなみ写真銘板(古写真)の作成・設置 2か所	結果	パネル展示 20回 銘板の作成・設置 2か所	
実施内容	<p>◆区民の皆さまがお持ちの名東区の昔のまちなみ写真をお借りして、区民の共有財産として電子データ化し、保管・活用する「名東区まちなみアーカイブ」事業について、写真の追加収集やパネルの新規作成のほか、区制40周年に際して各種団体などが作成する記念誌などの資料としてデータの提供を行うなど、充実を図りました。</p> <p>◆まちなみ写真を利用したパネルの展示をコミュニティセンターなどで実施し、人と人がつながるための場づくりをすすめました。また、区制40周年記念「めいとう今昔写真展」を区役所庁舎内の1階ロビー等で1年間継続して、概ね1か月毎に17枚を順次交換する常設展示を実施しました。</p> <p>◆まちなみ写真銘板(古写真)を地下鉄藤が丘駅前及び上社駅前の2か所に設置しました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	改善(充実)	→

取り組み名	(9) 地域ジュニアスポーツクラブの指導者講習会を開催します。 / まちづくり推進室			
目標	講習会(7月)参加者 80人	結果	参加者 73人	
実施内容	◆7月19日に、ジュニアスポーツクラブの指導者講習会を開催しました。73人の方にご参加いただき、指導者として必要な知識・技術の向上を図りました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	→

取り組み名	(10) 気軽にスポーツに親しむ機会を提供します。 / まちづくり推進室			
目標	ふれあいウォーク名東(4月)参加者 300人 ジョギング・ウォーキング大会(11月)参加申込者 1,500人	結果	ふれあいウォーク名東 参加者 342人 ジョギング・ウォーキング大会 参加申込者 1,500人	
実施内容	<p>◆地域スポーツ団体などの協力を得て、ソフトボール、レクバレー、レクインディアカを始めとする多彩なスポーツ大会・スポーツ教室などを開催しました。</p> <p>◆4月26日に、342人の方にご参加いただいた「ふれあいウォーク名東」を開催し、また11月23日に、1,500人の方にお申し込みいただいた「ジョギング・ウォーキング大会」を開催するなど、多くの区民の皆さまに気軽にスポーツに親しんでいただきました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(11) 文化・芸術活動を促進します。 / 総務課・まちづくり推進室			
目標	総合芸術・芸能祭(5月) 出演 90団体、来場者 1,100人 区民美術展(10月) 出品数 190点、来場者 550人	結果	総合芸術・芸能祭 出演 89団体、来場者 1,060人 区民美術展 出品数 164点、来場者 363人	
実施内容	<p>◆文化・芸術団体や様々な活動をされている皆さまと協力して、総合芸術・芸能祭を始めいけばな展やコーラス交歓会、ファミリーコンサートの開催など、文化・芸術活動にふれる機会を区民の皆さまに提供しました。</p> <p>◆10月18日～20日に区民美術展を開催し、出品数164点、363人の方にご来場いただきました。</p>			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	B	A	継続	



テーマ 6 区役所づくり

区政運営方針掲載事業

- (1) より正確・迅速・丁寧なサービスを提供します。
- (2) 国民健康保険料の収納率を向上させる取り組みを実施します。
- (3) 区の情報発信を充実します。
- (4) 区役所の独自財源を確保し、庁舎環境の整備などに活用します。
- (5) 来庁者の皆さまを、季節感あふれる区役所でお迎えます。
- (6) 区民の皆さまの声を区政運営の方針に反映します。

テーマごとの外部評価

A

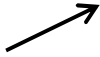



※太字・下線付きの事業は、各テーマの代表的な事業として、外部評価を依頼する際、対象として取り上げた事業です。

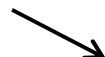
全取り組み事業

取り組み名	(1) より正確・迅速・丁寧なサービスを提供します。 / 全部署			
目標	窓口アンケートの総合評価で「満足」と回答いただいた割合 95%以上 区ウェブサイトへのアクセス件数 月平均 45,000件	結果	94.4% 月平均 67,000件	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆業務をより正確に行うための体制づくりに向け、業務リスクマネジメント研修を実施するとともに、区民の皆様からいただいたご意見を基に、接遇研修を実施しました。 ◆来庁者の皆さまに「明るく」、「テキパキとした」応対するとともに、制度の内容を丁寧に説明するようつとめました。 ◆窓口ではスムーズな手続きができるよう、知識の習得につとめました。またキッズコーナーの備品の一部を更新するとともに、繁忙期にはすくすくサポーター(登録ボランティア)によるフロア託児を実施し、子ども連れの方も安心して手続きができるよう環境整備につとめました。 ◆勉強会や朝礼等を通じて知識・情報の共有につとめ職員の資質向上を図るとともに、常時、フロアサービス員との意思疎通につとめました。 ◆先にお声掛けをすることにより、担当窓口を丁寧にご案内したり、各種事業実施日や申請期間中に分かりやすい案内板を掲出し、スムーズに目的場所にお客様を誘導するとともに、ご用件内容を迅速・的確に処理し、安心してご用件を済ますことができるようにしました。 ◆就学関係及び繁忙期情報の記事のほか、住民票・戸籍等の様式や説明、よくある質問集の作成、また、申請書のダウンロードが速やかにできるよう編集するなど、区民の皆さまにとって便利な情報を区ウェブサイトに掲載しました。 ◆年2回、日曜窓口を午後2時まで延長し、転入・転出に関する証明書の交付を行いました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	B	B	継続	↗

取り組み名	(2) 国民健康保険料の収納率を向上させる取り組みを実施します。 / 保険年金課			
目標	国民健康保険料収納率 平成25年度比 1%増 口座振替登録世帯の割合 平成25年度比 1%増	結果	収納率 2.7%増 口座振替率 1.3%増	
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆保険料収納率向上の取組みとして、未納のある世帯に対し、滞納処分を積極的に実施するとともに、未納者の個別の事情を丁寧に聴き取り、早期の未納解消に向けた納付相談を積極的に実施しました。 ◆国民健康保険に新規加入の方を始めて、口座振替による納付を積極的に勧奨しました。 			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る経費の増減
	A	B	継続	↘

取り組み名	(3) 区の情報発信を充実します。/ まちづくり推進室・市民課			
目標	地下鉄駅構内専用掲示板の設置 新規1か所 クリアホルダーの配布 全転入世帯	結果	専用掲示板 新規1か所 クリアホルダー 全転入世帯	
実施内容	◆地下鉄本郷駅に区役所情報専用掲示板を設置するほか、地域情報誌を始めとした様々な媒体を通して、区の情報を発信しました。また、区制40周年を伝えるクリアホルダーを転入者の皆さまに配布し、区の魅力・特色などのPR映像を待合ロビーで放映しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(4) 区役所の独自財源を確保し、庁舎環境の整備などに活用します。/ 企画経理室			
目標	独自財源の確保 11件以上	結果	11件	
実施内容	◆区役所の独自財源を活用して、来庁者の皆さまのために窓口環境や授乳室を整備するなど、市民サービスの向上を図りました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	

取り組み名	(5) 来庁者の皆さまを、季節感あふれる区役所でお迎えます。/ まちづくり推進室			
目標	四季折々の飾りつけ・季節にちなんだイベント 年8回	結果	年8回	
実施内容	◆区民の皆さまと連携しながら、七夕や仲秋の名月など季節にちなんだイベントを開催し、来庁者の皆さまを季節感あふれる区役所でお迎えました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	B	改善(充実)	

取り組み名	(6) 区民の皆さまの声を区政運営の方針に反映します。/ 企画経理室			
目標	区民アンケート(結果公表10月) 回収率 40%以上 区民ミーティング(12月) 参加者 60人	結果	公表 10月 回収率 41.05% 開催 12月 参加者 60人	
実施内容	◆平成26年7月に、区内在住の20歳以上の男女2,000人を対象として、「快適な都市環境と自然とが調和する、暮らしやすいまち」をテーマとする区民アンケートを行い、821人から回答をいただきました。アンケート結果については、同年10月から区ウェブサイトで公表するとともに、区役所情報コーナーなどに配架しました。 ◆平成26年12月20日に、「快適な都市環境と自然とが調和する、暮らしやすいまち」をテーマとして、区民ミーティングを開催し、「自然・環境」に関心のある区民の皆さまを始め、区政協力委員や市民活動団体の方、愛知東邦大学の学生などがワークショップ形式で一緒に話し合いました。開催結果については、平成27年2月から区ウェブサイトにて公表するとともに、区役所情報コーナーなどに配架しました。			
内部評価	目標達成状況	テーマに対する 貢献度	平成27年度のあり方	事業に係る 経費の増減
	A	A	継続	