

平成 23 年度名東区区政運営方針振り返り

名東区では、平成 23 年度の区政運営方針におけるビジョンを「つながるまち、ひろがるまち名東」と掲げ、地域の特性に応じた様々な施策を区民の皆さまと協働で実施してまいりました。「平成 23 年度名東区区政運営方針振り返り」は、その取り組み結果をお知らせするものです。

この取り組み結果を活かし、引き続き区民の皆さまと協力して、「人と人のつながり」を起点としたまちづくりをすすめ、名東区がより「住みたくなるまち」となるよう取り組んでまいります。

平成 23 年度名東区区政運営方針振り返り結果		
評価	評価方法	事業数
A	目標達成	40
B	8割以上	13
C	5割以上	10
D	5割未満	2

(取り組み事業数…65)

テーマ1 子育て支援

1 「子育てふれあい広場」と「ミニ広場」を開催します（民生子ども課）

目標	子育てふれあい広場の参加者数 親子 300 組 ミニ広場 年 4 回以上開催、参加者数 親子 240 組	目標 達成度	B
事業内容	<p>○平成 23 年 11 月に、子育て支援機関の紹介、手作りおもちゃや遊びのコーナー、絵本の読み聞かせなどイベント盛りだくさんの「子育てふれあい広場」を名東スポーツセンターにて開催しました。参加者の利便性を考え、開催場所を昨年の第 2 競技場（2 階）から第 1 競技場（1 階）に変更し、広さも倍以上となり、309 組（656 人）の親子にご参加いただきました。</p> <p>○児童館やショッピングセンターなど区民の皆さまにとって身近な場所で「ミニ広場」を 9 回開催しました。あそびの場を提供するとともに、育児情報の提供や相談などを行い、237 組（503 人）の親子にご参加いただきました。</p>		

2 子育てサロン・サークルに講師を派遣します（民生子ども課）

目標	講師派遣数 10 サロン・サークル	目標 達成度	B
事業内容	<p>○主任児童委員が主催・共催する子育てサロン・サークルの魅力を高めるため、講師派遣を希望するサロン・サークルに専門家講師の情報を提供するとともに、講師料など講座開催費用を 8 サロン・サークルに対して助成しました。</p>		

3 子育て支援情報の提供を充実します（民生子ども課）

目標	区ホームページの掲載情報の充実 平成 23 年 8 月までに実施 携帯電話を利用した情報提供 平成 23 年 12 月までに開始	目標 達成度	C
事業内容	<p>○子育て支援情報の区ホームページへの掲載は、準備をすすめましたが、平成 23 年度内の実施ができませんでした。</p> <p>○携帯電話を利用して、区内保育園の園庭開放やあそぼう会を始め主任児童委員が主催・共催するサロン・サークル情報など子育て支援に関する情報提供を平成 23 年 12 月から開始しました。</p>		

4 子育て中のお母さんへ学習機会を提供します（生涯学習センター）

目標	お母さん向け講座 12 講座	目標 達成度	A
事業内容	○多くの方に生涯学習センターを利用していただくために、子育て中のお母さん向けの講座を 13 講座開催しました。		

5 医療機関の情報をお知らせします（保健所企画調査係）

目標	子育て世帯・妊婦の皆さまへの「休日急病診療所案内」の配布 100%	目標 達成度	A
事業内容	○母子手帳を発行する際に、「休日急病診療所案内」に加え、「子育て応援ブックなごやっ子」などをお渡しするとともに、名東区に転入された子育て世帯に「医療マップ」をお渡ししました。また、妊婦の皆さまへ保健師の面接を行い、情報の提供に努めました。		

6 子育て世代のお母さんたちのところと体を応援します（保健所保健予防課）

目標	「おしゃべり場」で交流をもったお母さんたちの自主グループの結成 1グループ以上 ママ版骨粗鬆症予防教室 年 4 回開催 ママ版生活習慣改善事業 年 2 回開催	目標 達成度	C
事業内容	○「35 歳以上で初めてママになった人のおしゃべり場」を 4 回開催しました。高齢になって妊娠する人が年々多くなる中、「おしゃべり場」の回数増を望む声を多くいただいています。回数を増やすために、お母さんたちに自主グループの結成を提案しましたが、開催場所の問題などがあり、グループの結成には至りませんでした。 ○ママ版骨粗鬆症予防教室を年 4 回、ママ版生活習慣病改善事業を年 2 回開催し、今後、生活習慣病になる可能性のある若い年齢層に、健康管理について考えていただくことができました。		

7 乳幼児健診時のサービスを向上します（保健所保健予防課・名東図書館）

目標	3歳児健診同日のフッ素塗布実施率 30% 3歳児健診前の絵本読み聞かせ 4月から開始	目標 達成度	B
事業内容	<p>○4月の3歳児健診からフッ素塗布を同日に実施し、虫歯予防の啓発を行いました。フッ素塗布率は、約29%でした。</p> <p>○名東図書館の「読み聞かせボランティア」と協力して行っている絵本の読み聞かせを、1歳半健診前に加え、4月から、3歳児健診の受け付け開始前にも実施しました。また、51冊の新しい本を購入し、ぴよぴよ文庫を充実しました。</p>		

8 民生委員・児童委員との連携を強化します（民生子ども課）

目標	各学区民児協への職員参加 全学区最低1回は参加	目標 達成度	C
事業内容	<p>○13学区の民生委員・児童委員協議会（民児協）へ区役所職員が参加しました。民児協への職員参加及び会長懇談会の開催に努めてきた結果、民生委員・児童委員活動や地域福祉活動の課題・問題点の把握を行うことができました。</p>		

テーマ2 自然・環境

1 『国際森林年』記念事業 いたかの森“自然王国”を開催します(まちづくり推進室)

目標	いたかの森“自然王国”の参加者数 1,000人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○平成23年が「国際森林年」であることにちなみ、近隣学区・市民活動団体・国や県の機関・その他の団体と連携し、平成23年11月3日に猪高緑地一帯と生涯学習センターで『国際森林年』記念事業 いたかの森“自然王国”を開催しました。ご来場いただいた約5,500人の方に自然の大切さや環境問題について考える機会としていただくとともに、緑豊かな区の魅力を広く発信しました。</p>		

2 猪高緑地の森づくりをすすめます(企画経理室・生涯学習センター・名東土木事務所)

目標	竹林管理体験会の参加者数 40人 自然観察会の参加者数 100人 竹刈り体験会の参加者数 80人 「森の集会所(仮称)」の供用 平成24年4月開始	目標 達成度	B
事業内容	<p>○緑のパートナー「名東自然倶楽部」との協働で通年の樹林管理、春から秋にかけて棚田の管理運営を行うとともに、市民参加を募って、竹林管理体験会(参加者59人)、自然観察会(参加者96人)、竹刈り体験会(参加者100人)などのイベントを開催しました。</p> <p>○平成22年度に廃止された名東プール跡地に、旧プール管理棟を再利用した「森の集会所」の開設準備を行いました。引き続き準備をすすめ、平成24年7月に開設し、市民の皆さまに森づくりや環境学習活動の拠点として活用していただく予定です。</p>		

3 区内3緑地で「自然散策会」を開催します(まちづくり推進室)

目標	年6回開催 参加者数100人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○ガイドボランティアの皆さまにご協力いただきながら、猪高緑地・明德公園・牧野ヶ池緑地でそれぞれ2回ずつ合計6回自然散策会を開催しました。120人の方にご参加いただき、区内の豊かな自然の魅力を身近なものとするとともに、植物や生き物の生態に関する知識を深めていただきました。</p>		

4 藤が丘・香流川の「桜まつり」を盛り上げます（まちづくり推進室）

目標	桜まつりでのブースなどの運営 4月	目標 達成度	A
事業内容	○地域団体や商店街が毎年4月に開催する藤が丘及び香流川の「桜まつり」に区民の皆さまのふれあい・交流を促進するブースを出展し、盛り上げをお手伝いしました。		

5 東山グリーンウェイ事業を推進します（名東土木事務所）

目標	花の植え替えなど緑化活動 年2回実施	目標 達成度	A
事業内容	○広小路線沿線の花壇において、市民、企業の皆さまと協働して、春（5月）及び秋（11月）の年2回、花の植替えや除草活動を行い、緑と花による生活環境や景観の向上に努めました。		

6 区民主体の花づくり活動を支援します（まちづくり推進室）

目標	支援実施学区 1学区	目標 達成度	A
事業内容	○名東区社会福祉協議会と連携し、猪高学区の住民の皆さまによる自主的な花壇づくりなどの活動を支援し、花づくりを通してふれあい・交流を深めていただきました。		

7 エコライフ活動を推進します（保健所生活環境課）

目標	つる性植物の育て方などの講習会の参加者数 40人	目標 達成度	A
事業内容	○区民の皆さまに環境問題を考えていただくきっかけとするため、窓辺につる性の植物（ゴーヤなど）を育て、緑のカーテンを作ることで自然の涼しさを感じてもらうなど、エコライフについて身近なことから自ら進んで行動していただけるように緑のカーテン栽培講座を開催し、41人の方にご参加いただきました。		

テーマ3 安心・安全・快適

1 災害発生時の地域のリーダーを養成します（名東消防署・総務課）

目標	自主防災組織リーダー養成者数 100 人 避難所リーダー養成者数 57 人	目標 達成度	B
事業内容	<p>○7月10日に開催された「自主防災組織リーダー養成講習」では、新任の各自主防災会の会長など73人の方にご参加いただき、現地本部運営要領、救出救護などの訓練に熱心に取り組み、知識や技術を学んでいただきました。</p> <p>○地域防災力の向上を図るため、災害時における避難所の運営に必要な知識などを計4回の講座で学んでいただく「避難所リーダー養成講座」を開催し、全学区（19学区）を対象として57人の方にご参加いただきました。講座の実施にあたっては、名東区災害ボランティアの会、災害ボランティアちくさネットワーク、社会福祉法人AJU自立の家、NPO愛知ネット、名東区社会福祉協議会にご協力いただきました。</p>		

2 地域の避難所運営力を向上します（総務課）

目標	避難所運営マニュアルの再確認 全学区	目標 達成度	A
事業内容	<p>○7月から12月にかけて、全学区（19学区）を対象として、避難所運営マニュアルの整備状況や課題の把握を行いました。</p>		

3 震災対応訓練（自主防災訓練）を実施します（名東消防署）

目標	震災対応訓練 年 30 回以上実施、参加者数 4,000 人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○6 月から 2 月にかけて、学区ごとに避難誘導、初期消火及び救出救護の各種訓練を取り入れた学区連合自主防災訓練を 34 回実施しました。東日本大震災の影響による防災意識の高まりから、5,314 人の方にご参加いただき、熱心に訓練に取り組み、防災知識や技術を学んでいただきました。また、12 月 11 日には名東区で初めて地域密着型訓練（※）を平和が丘二丁目自主防災会が実施し、安否確認、災害時要援護者の避難支援など災害発生時の活動要領を学んでいただきました。</p> <p>（※）地域密着型訓練：住民の住む「まちや路地」をそのまま訓練会場として、災害発生時の状況を想定・判断し、その対応を実践していく発災対応型訓練で、より災害発生時の状況に近い実践的な訓練です。</p>		

4 区全体の災害時対応能力を向上します（総務課）

目標	区防災調整会議の開催 年 2 回以上 防災研修の実施 全職員	目標 達成度	A
事業内容	<p>○5 月及び 7 月に防災調整会議を開催し、行政機関や民間企業と防災に関する情報交換、連携強化を図りました。</p> <p>○11 月から 12 月にかけて、全職員に対して、区災害対策マニュアルを活用した防災研修を実施しました。</p>		

5 「防災親子教室」を開催します（総務課）

目標	参加者数 親子 20 組	目標 達成度	D
事業内容	<p>○「まるはちの日」（8 月 8 日）に区内在住の小学生を含む親子を対象に名古屋市港防災センターで防災教室を開催しました。4 組 11 人の方にご参加いただき、地震体験や煙避難体験、防災講話などを通して、親子で一緒に災害について考える機会をつくり防災意識の高揚を図りました。</p>		

6 「防犯サポーター制度」を試行します（まちづくり推進室）

目標	防犯サポーター登録者 100人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○あらかじめ防犯サポーターとしてご登録いただいた113人の香流学区の皆さまに、買い物や犬の散歩などの際にパトロール活動を行っている旨の表示を身に付けていただき、日常の行動を防犯につなげる活動に取り組んでいただきました。</p>		

7 「安心・安全で快適なまちづくりの日」事業を実施します（まちづくり推進室）

目標	「安心・安全で快適なまちづくりの日」事業の参加者数 7,000人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○平成23年11月20日の「安心・安全で快適なまちづくりの日」に各学区で開催された、通学路の安全点検や清掃などの活動に約9,800人の方にご参加いただき、安心・安全で快適なまちづくりをすすめました。</p> <p>○プレイベントとして、地震への備えをテーマとした「めいとう川柳」を募集し、67人の方にご応募いただきました。また、入賞作品を利用した展示を行い、多くの皆さまに「安心・安全で快適なまちづくりの日」について知っていただく機会としました。</p>		

8 ペットと暮らすきれいなまちづくり活動を実施します（保健所生活環境課）

目標	巡回パトロール 年6回実施 犬のしつけ方教室 年2回開催、参加者数 30人	目標 達成度	B
事業内容	<p>○犬の飼主への啓発として、犬の糞害防止の巡回パトロールを11回、犬のしつけ方教室（参加者数20人）を2回実施しました。</p> <p>○犬の糞害防止のため、啓発用立て看板やステッカーを作成し、区内各所に設置しました。</p> <p>○猫の飼主などに対して、所有者明示の啓発のため猫の迷子札を配布しました。</p> <p>○ペットの適正な飼育を呼び掛ける啓発チラシの回覧を年14回行いました。</p>		

9 動物取扱業者に対する監視指導を行います（保健所生活環境課）

目標	動物取扱業者に対する監視指導 全事業者 監視指導強調期間（8月～10月）の監視 25件	目標 達成度	A
事業内容	○ペットショップや犬猫のホテルなど、名東区内の全ての動物取扱業者に対して、動物の適正な飼育や管理などについての監視指導を行いました。特に、8月から10月は強調期間として、集中的に28件の動物取扱事業者に対して監視を行いました。		

10 喫煙マナーを向上させます（名東環境事業所）

目標	路上禁煙キャンペーン 年2回実施	目標 達成度	A
事業内容	○路上禁煙など、指導員によるパトロールを毎日実施するとともに、地域の皆さまとの協働によるキャンペーンを2回実施しました。		

11 ごみ減量を推進します（名東環境事業所）

目標	小学校出前講座 年3回以上開催 事業系ごみの立入指導 年30事業所	目標 達成度	C
事業内容	○市外からの転入者が多い4月と3月に、区役所内にごみ案内所を設置し、ごみと資源の分け方と出し方について案内しました。また、不適正な出し方をされる人に対して、随時、説明・指導を行うとともに、20の事業所に対して、事業系ごみの立入指導を実施しました。小学校での出前講座については、2校で開催し、小学生からの分別意識の定着を図りました。		

12 食品取扱施設の監視指導を行います（保健所生活環境課）

目標	区内の食中毒発生件数 0件を目指します	目標 達成度	A
事業内容	○営業施設や社会福祉施設を対象にノロウイルスによる食中毒防止について187件の監視指導、飲食店や食肉販売店などの営業施設を対象に生肉による食中毒防止について177件の監視指導、ふぐを取り扱う営業施設を対象にふぐによる食中毒防止について12件の監視指導を実施しました。 ○区内における食中毒の発生は有りませんでした。		

13 薬局などの許可事務などを充実します（保健所生活環境課）

目標	施設への立入検査 年 35 件	目標 達成度	A
事業内容	○薬局などの薬務関係施設の立入検査を健康福祉局担当課とともに、94 件実施しました。		

14 がん検診を充実させます（保健所保健予防課）

目標	地域乳がん検診 年 2 回実施 日曜日の胃がん検診 年 2 回実施 日曜日の乳がん検診 年 1 回実施	目標 達成度	A
事業内容	○地域乳がん検診は、2回実施する予定でしたが、地域の協力を得て4回実施することができました。 ○胃がん大腸がん検診を日曜日に2回実施。乳がん検診は日曜日に1回実施できました。		

テーマ4 高齢者・障害者等福祉

1 Q&A集「おじいちゃん・おばあちゃんのこんな時どうするの？」を配布します（福祉課）

目標	Q&A集の配布 平成24年3月までに実施	目標 達成度	A
事業内容	<p>○区役所のほか、関係する官公署などに広く原稿を依頼し、高齢者の悩みや困りごとをどうしたら解決できるか、どこに相談したらよいかを高齢者の立場に立って具体的に解説しました。文字を大きくし、白地に黒字印刷とし、質問項目・回答・お問合せ先を枠で囲い、高齢者に読みやすいよう配慮しました。発行部数を4,000部に増やし、2月から高齢者に加え医療・介護・福祉・安全・暮らしなどの面でサポートしている関係者にも広く配布しました。配布先からは、「わかりやすい」「活用しやすい」と良い評価をいただきました。</p>		

2 地域における高齢者福祉の体制づくりをすすめます（福祉課）

目標	高齢者孤立死防止地域支援のネットワークの新規拡大 3学区	目標 達成度	D
事業内容	<p>○孤立死の防止は大きな課題であり、そのための地域でのネットワーク活動は重要な役割を担っています。平成23年度はこれまでの経緯を踏まえ、地域支援のネットワークの拡大を目指し、地域の高齢者を見守る団体に説明、ネットワークづくりの働きかけを行いました。新たなネットワークをつくることはできませんでしたが、見守りの必要性、意義について理解が進みました。</p> <p>○老人クラブなどの地域活動の支援については、老人クラブ活動で作成した趣味の作品の常設展示などにより、区役所来庁者に活動の状況を知っていただく場を設けました。</p> <p>○いきいき支援センター、保健所などの関係機関と定例、臨時の会議を実施し、高齢者に関わる情報の共有を図りました。</p>		

3 「成年後見制度」についての講演会を開催します（福祉課）

目標	参加者数 150人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○高齢者や障害者の権利をまもるための成年後見制度の利用について、区民の皆さまに理解を深めていただけるよう、「成年後見講談」を取り入れた身近で分かりやすい内容の講演会を開催し、当事者、家族、支援者など190人の方にご参加いただきました。参加者へのアンケートでも「分かりやすかった」「どういう時に成年後見制度を使ったらよいかよく理解できた」など良い評価をいただくことができました。</p>		

4 介護認定・障害程度区分認定審査会を充実します（福祉課）

目標	介護保険認定臨時審査会 年10回開催	目標 達成度	C
事業内容	<p>○介護認定の申請件数は隔年で増減の波があり、偶数年度に増え、奇数年度にやや減るのが特徴です。平成23年度は5,000件の申請があり、当初見込みの5,200件を下回ったため、臨時審査会も当初は10回開催する予定でしたが、5回の開催で対応することができました。毎月の上旬に申請が集中するため、認定通知期間を超過する事例がありましたが、概ね順調に実施できました。緊急にサービスが必要なケースには電話連絡して相談を受けるなど、きめ細かい対応に努めました。</p> <p>○障害程度区分認定の申請者一人ひとりについて、必要書類の提出などに遅れが生じないように管理をするとともに、事前の資料確認を丁寧に行って、審査会の円滑な運営に取り組みました。</p>		

5 障害者支援調整アドバイザーの助言により複雑化する障害者ニーズに対応します（福祉課）

目標	支援調整アドバイザーの協議会への派遣 年3回程度	目標 達成度	A
事業内容	<p>○名東区障害者自立支援協議会の会議に大学教員、障害者団体の理事などを「障害者支援調整アドバイザー」として3回派遣し、専門的な助言をいただくことで、協議会の支援調整能力の向上に役立てました。</p>		

6 授産製品の販路開拓を支援します（福祉課・保健所保健予防課）

目標	授産製品カタログ掲載製品を購入する各種団体など 年 10 団体以上	目標達成度	B
事業内容	<p>○「名東区授産製品カタログ『ハート・リンク』」を活用して、地域の各種団体などに授産製品の PR を行うとともに、区役所職員による授産製品の活用を引き続き呼びかけて、販路開拓を支援し、9 団体に授産製品を購入していただきました。また、区民の皆さまに授産施設と授産製品について関心を持っていただき、理解を深めていただけるよう、8 月に区役所 1 階ロビーの展示スペースを活用して、来庁された方に向けた授産製品の PR を行いました。</p>		

7 生活保護受給者の就労支援を充実します（民生子ども課）

目標	就職する受給者 100 人以上	目標達成度	B
事業内容	<p>積極的な就労支援を行い、94 人の生活保護受給者が就職しました。</p>		

8 民生委員・児童委員などとの連携を強化します（民生子ども課・福祉課）

目標	各学区民児協への職員参加 全学区最低 1 回は参加	目標達成度	C
事業内容	<p>○13 学区の民生委員・児童委員協議会（民児協）へ区役所職員が参加しました。民児協への職員参加及び会長懇談会の開催に努めてきた結果、民生委員・児童委員活動や地域福祉活動の課題・問題点の把握を行うことができました。</p> <p>○民生委員、居宅介護支援事業所、いきいき支援センターなど高齢者の支援組織の役割、連携について相互に知る機会となり、今後相互に連携を図りながら、高齢者支援をしていく基礎を築くことができました。</p>		

9 在宅サービスセンターの整備をすすめます（名東区社会福祉協議会）

目標	開所 平成 24 年 1 月	目標達成度	A
事業内容	○平成 24 年 1 月に名東区在宅サービスセンターをオープンしました。地域の皆さまの福祉活動の拠点として、センター内の研修室、点訳室、録音室、ボランティアルームをご利用いただきました。		

10 地域福祉を推進するイベントを開催します（名東区社会福祉協議会）

目標	ふれあい交流会の参加者数 40 人 めいとうボランティア展の来場者数 500 人 めいとう福祉まつりの来場者数 2,500 人	目標達成度	B
事業内容	○「ふれあい交流会」（参加者 46 人）「めいとうボランティア展 in 藤が丘リニモス広場」（来場者 250 人）「めいとう福祉まつり 2012」（来場者 2,700 人）と多くの区民の皆さまが交流できるイベントを開催しました。「めいとうボランティア展 in 藤が丘リニモス広場」については、天候不順により十分に実施できなかった面もありましたが、より多くの区民の皆さまに交流を通して、福祉について考えていただくきっかけづくりとなりました。		

テーマ5 交流

1 「名東の日」事業を実施します（まちづくり推進室）

目標	参加団体・事業者数 120 団体・事業者	目標 達成度	A
事業内容	<p>○東日本大震災の発生を受け、例年の「名東の日・区民まつり」の内容を見直し、平成 23 年 5 月 7 日～13 日までの「名東ウィーク」に、「つながる ひろがる 支援の輪」をテーマに、「名東の日～東日本大震災被災者支援～」を実施しました。156 の団体・事業者の皆さまにご参加いただくとともに、区民の皆さまからもあたたかいご支援をいただき、名東区から被災者支援の輪をひろげました。</p>		

2 地域イベントの盛り上げをお手伝いする担い手を派遣します（まちづくり推進室）

目標	担い手の派遣回数 年 15 回	目標 達成度	A
事業内容	<p>○学区からの要望に応じて、地域の夏まつり、高齢者のふれあい給食会、「成人の日」記念行事などに、ジャグリングや吹奏楽団などの専門的な技術・技能を持ったイベントサポーターを 17 回派遣し、地域の皆さまが参加するさまざまなイベントの盛り上げをお手伝いしました。</p>		

3 区民の皆さま主体のまちづくりを支援します（まちづくり推進室）

目標	区民提案まちづくりプランの支援事業数 5 事業 まちづくりスタッフのインターネットによる情報発信 年 1 回以上	目標 達成度	A
事業内容	<p>○市民活動グループが実施する住民提案まちづくりプラン（平成 21 年度に行った「めいとうまちづくりフォーラム」や「地域まちづくりびと養成講座」で、区民の皆さまから提案されたプランです。）に基づく区民の皆さまのふれあい・交流につながる取り組みの 5 事業について、広報の補助や活動場所の調整などをサポートし、区民主体のまちづくりをすすめました。</p> <p>○「まちづくりスタッフ」（区役所と一緒にまちづくり活動に取り組んでいただく、公募区民の皆さま）と一緒に区の魅力・特色をデザインしたクリアホルダーを転入世帯の皆さまへ配布しました。また、平成 24 年 1 月から、区ホームページで区の四季の魅力や名所・旧跡を盛り込んだパソコン用壁紙カレンダーの提供を始めるなど、区の魅力・特色の掘り起しと情報発信をすすめました。</p>		

4 大学と連携し、学生参加による事業の企画運営をします（まちづくり推進室）

目標	連携する大学数 9大学	目標達成度	A
事業内容	<p>○区内及び近隣の13の大学・高校・専門学校と連携し、「名東の日～東日本大震災被災者支援～」や「『国際森林年』記念事業 いたかの森“自然王国”」などのイベントにおいて、学生・生徒の皆さまにステージ出演やブース出展していただき、区の事業を一層魅力あふれるものとなりました。</p>		

5 町内会・自治会への加入を積極的に呼び掛けます（まちづくり推進室）

目標	広報なごやへの加入案内記事の掲載 年3回以上	目標達成度	A
事業内容	<p>○情報コーナーにリーフレット「加入しませんか町内会・自治会」を配架するとともに、転入された皆さまに「ようこそ名古屋へ」とあわせてリーフレットをお渡しし、町内会・自治会への加入を呼びかけました。</p> <p>○広報なごやで3回加入案内記事を掲載した他（平成23年6月・11月、平成24年2月号）、平成24年2月から区ホームページで町内会・自治会活動をわかりやすく紹介しました。</p>		

6 前山学区コミュニティセンターの設置に向けて調整をすすめます（企画経理室・まちづくり推進室）

目標	早期設置に向けた関係機関などとの合意 平成24年3月	目標達成度	A
事業内容	<p>○牧野ヶ池緑地内に地域の皆さまが学習・情報交換などのために気軽に集まれるコミュニティセンターを設置できるよう関係機関との調整をすすめ、平成23年11月には関係者間で合意することができました。また、学区では学区連絡協議会を中心としてコミュニティセンター建設に関するワークショップが2回実施されるなど、建設に向けた気運が高まり、平成24年度には建設に向けての設計が行われることとなりました。</p>		

7 地域ジュニアスポーツクラブの指導者を育成します（まちづくり推進室）

目標	講習会の参加者数 60 人	目標 達成度	A
事業内容	<p>○平成 23 年 7 月に、地域で活動しているジュニアスポーツクラブの指導者や代表者などを対象として、「子育てのコーチング～子供に『やる気』を起させる“わざ”～」をテーマに講演会を実施し、76 人の方にご参加いただきました。子どもの成長に合わせたコーチングにより、子ども自らのやる気を生み出す方法を学ぶなど、必要な知識・技術の向上につながる指導者育成の場となりました。</p>		

8 気軽にスポーツを親しむ機会を提供します（まちづくり推進室）

目標	ふれあいウォーク名東の参加者数 300 人 ジョギング・ウォーキング大会の参加者数 1,500 人	目標 達成度	C
事業内容	<p>○平成 23 年 11 月に、誰でも気軽にスポーツを楽しむことができるイベントとして「ふれあいウォーク名東」や「千種区名東区家族ジョギング・ウォーキング大会」を開催し、それぞれ 151 人、1,442 人（名東区分）の区民の皆さまにご参加いただきました。</p> <p>○体育団体や関係者の皆さまにご協力をいただきながら、学区対抗のソフトボール大会をはじめ各種スポーツ大会を開催し、多くの区民の皆さまにスポーツを楽しんでいただきました。</p>		

9 文化・芸術活動を促進します（まちづくり推進室）

目標	総合芸術・芸能発表会 出演団体数 100 団体、来場者数 700 人 吹奏楽コンサート 来場者数 350 人 区民美術展 出品数 180 点、来場者数 550 人	目標 達成度	B
事業内容	<p>○平成 23 年 5 月に「第 16 回総合芸術・芸能発表会」（出演 82 団体）、8 月に「ファミリーコンサート」、10 月に「名東区民美術展」（出品 176 点）を開催し、それぞれ 1,030 人、716 人、468 人の区民の皆さまにご来場いただきました。また、文化・芸術活動を展開している皆さまのご協力を得ながら、1 年を通じて多くの区民の皆さまに文化・芸術に触れる機会を提供しました。</p>		

10 異なる世代が交流できる生涯学習講座・イベントを開催します（生涯学習センター）

<p>目標</p>	<p>みんなで楽しめるコンサート 年2回開催、来場者数 120人 世代間交流スポーツ大会 参加者数 50組 バレンタインプレゼント講座 受講者数 親子 15組 高齢者向けブログ講座 受講者数 12人 大学生によるメイクボランティア講座 受講者数 30人</p>	<p>目標 達成度</p>	<p>C</p>
<p>事業内容</p>	<p>○みんなで楽しめるコンサート年2回（来場者 130人）、世代間交流スポーツ大会（参加者 16組）、バレンタインプレゼント講座（受講親子 11組）、高齢者向けブログ講座（受講者 12人）、大学生によるメイクボランティア講座（受講者 37人）など親子及び高齢者と子どもが集い、楽しく交流できる講座やイベントを企画、実施し、多くの方に好評をいただきました。</p>		

11 「まちの文化力」を高めるため、生涯学習センターを活性化します（生涯学習センター）

<p>目標</p>	<p>年間利用者数 86,000人 新規自主グループ結成 5グループ</p>	<p>目標 達成度</p>	<p>C</p>
<p>事業内容</p>	<p>○多くの方に生涯学習センターを利用していただくために、子育て中のお母さん向け講座や地域の特色を生かした講座など魅力ある講座・事業の企画、実施に努めてまいりましたが、駐車場が工事中であることも影響し、年間利用者は79,000人、新規自主グループは1グループ結成と目標には至りませんでした。年間利用者数の増加と自主グループ結成支援・既存自主グループの増強に今後とも努めてまいりたいと思います。</p>		

12 区民の皆さまの情報発信用展示スペースを設けます（総務課）

<p>目標</p>	<p>区役所 1階ロビーの展示スペース設置 6月開始</p>	<p>目標 達成度</p>	<p>A</p>
<p>事業内容</p>	<p>○展示物及び展示スペースの活用方法について利用要領を作成し、6月よりパネル展示や催しコーナーを設置しました。来庁された多くの皆さまに好評だったため、年間を通して展示スペースを活用した情報発信を実施しました。</p>		

13 東日本大震災の被災者支援活動に取り組みます（まちづくり推進室・名東区社会福祉協議会）

目標	支援事業数 5 事業以上	目標 達成度	A
事業内容	<p>○「名東の日・区民まつり」の内容を見直し、東日本大震災被災者支援イベントとして開催したほか、各種スポーツ大会や文化事業、藤が丘・香流川の「桜まつり」、「障害者スポーツセンター納涼祭 2011」、「めいとう福祉まつり 2012」などのイベントにおいて、募金活動や支援バザーを実施することにより、区民の皆さまからあたたかいご支援をいただき、名東区から被災者支援の輪をひろげました。</p>		

テーマ6 区役所づくり

1 より正確・迅速・丁寧なサービスを提供します（全課）

目標	窓口アンケートの総合評価で「満足」と回答いただいた割合 95%以上	目標 達成度	A
事業内容	<p>○平成23年5月に実施した窓口アンケートでは、301人の方にご協力いただき、そのうち約99%の方から職員の対応に対し「満足」との回答をいただきました。</p> <p>○平成23年11月に実施した窓口アンケートでは、441人の方にご協力いただき、そのうち約98%の方から職員の対応に対し「満足」との回答をいただきました。</p> <p>○平成23年9月に民間講師を招き、各職場から推薦された職員15人を対象とした窓口対応力向上研修を実施し、市民サービスの充実を図りました。</p>		

2 外国人住民の皆さまの住民票作成準備をすすめます（市民課）

目標	外国人住民の皆さまへの住民票作成 平成24年7月までに実施	目標 達成度	A
事業内容	<p>○外国人住民の皆さまの利便のため、平成24年7月9日以降に作成される住民票に係る準備を進めました。平成23年6月からお知らせを発送するとともに、制度説明のためのコールセンターを市役所に設け、お問い合わせに対応しています（コールセンターへの問合せは平成24年7月29日までです。）。</p>		

3 障害者自立支援法などの改正に対する準備をすすめます（福祉課）

目標	改正障害者自立支援法などに基づくサービス提供 平成24年4月開始	目標 達成度	A
事業内容	<p>○名東区障害者自立支援協議会において、制度改革に対する国の取り組み状況などの情報共有を定期的に行い、改正障害者自立支援法などの施行へ向けた準備を行いました。</p>		

4 国民健康保険料の収納率を向上させる取り組みを実施します（保険年金課）

目標	滞納処分の件数 年 100 件 口座振替登録世帯の割合 平成 22 年度比 1%増	目標 達成度	A
事業内容	<p>○滞納整理に向けた滞納者への働きかけを強化し、滞納処分を 248 件実施しました。</p> <p>○国民健康保険に新規加入していただく方に対し、保険料収納率の高い口座振替登録をおすすめするとともに、平成 23 年 10 月より開始したペイジー口座振替受付サービス(※)を活用して、口座振替登録世帯割合を 1.75% アップさせました。</p> <p>(※) ペイジー口座振替受付サービス：通帳の届出印や口座番号を確認できるもの（預金通帳など）をお持ちいただかなくても、三菱東京 UFJ 銀行、愛知銀行、名古屋銀行、中京銀行、ゆうちょ銀行のいずれかの金融機関のキャッシュカードと保険証を区役所保険年金課の窓口にお持ちいただくことで、保険料の口座振替の申し込みができるサービスです。</p>		

5 区役所の自主財源を拡充し、庁舎環境の整備などに活用します（企画経理室）

目標	新規収入策の確保 1 件以上	目標 達成度	A
事業内容	<p>○エレベーターホールへ庁舎案内広告を導入するなど、3 件の新規収入策を確保しました。</p> <p>○区役所の自主財源を活用して、駐車場案内看板の設置や保険年金課フロアにフロアサービス員を配置するなど、市民サービスの向上を図りました。</p>		

6 区政協力委員始め学区の皆さまとの意見交換会を行います（まちづくり推進室）

目標	意見交換会開催学区数 8 学区	目標 達成度	B
事業内容	<p>○学区で取り組んでいただいている特徴的なまちづくり活動について、実際に活動の担い手になっている皆さまと区役所職員との意見交換会を 7 学区で実施しました。また、意見交換会を実施した翌月には、全 19 学区の区政協力委員長が出席する会議で活動の状況や取り組みにあたっての工夫やノウハウを報告し、各学区や区のまちづくり活動の底上げをすすめました。</p>		

7 民生委員・児童委員との連携を強化します（再掲）（民生子ども課・福祉課）

目標	各学区民児協への職員参加 全学区最低 1 回は参加	目標 達成度	C
事業内容	<p>○13 学区の民生委員・児童委員協議会（民児協）へ区役所職員が参加しました。民児協への職員参加及び会長懇談会の開催に努めてきた結果、民生委員・児童委員活動や地域福祉活動の課題・問題点の把握を行うことができました。</p> <p>○民生委員、居宅介護支援事業所、いきいき支援センターなど高齢者の支援組織の役割、連携について相互に知る機会となり、今後相互に連携を図りながら、高齢者支援をしていく基礎を築くことができました。</p>		

8 新任保健委員研修を充実します（保健所企画調査係）

目標	新任保健委員研修の内容改善 5 月までに実施	目標 達成度	A
事業内容	<p>○平成 23 年 5 月 27 日に新任の保健委員を対象に研修を実施し、121 人の方にご参加いただきました。</p>		

9 貴船地域委員会モデル実施で提案された取り組みを支援します（総務課・企画経理室・まちづくり推進室）

目標	取り組みの実施率 100%	目標 達成度	A
事業内容	<p>○貴船地域委員会モデル実施で提案された取り組みの支援を行い、全ての取り組みを実施することができました。</p>		

10 まちづくり活動を支援する人材「まちづくりびと」を派遣します（企画経理室）

目標	派遣回数 年 2 学区・団体以上	目標 達成度	A
事業内容	<p>○名古屋市都市センターと連携して、まちづくり活動を支援する人材「まちづくりびと」を区民ミーティングと前山学区に派遣し、課題解決に向けた話し合いの支援を行いました。</p>		

11 区の魅力・特色をわかりやすい形で発信します（企画経理室・まちづくり推進室・市民課・保険年金課・保健所）

<p>目標</p>	<p>クリアーホルダーの配布・パネル展示 6月開始 PR映像の放送 12月開始</p>	<p>目標 達成度</p>	<p>B</p>
<p>事業内容</p>	<p>○区内にある豊かな自然や活発な文化・スポーツ・地域の活動、名所・旧跡などをデザインしたクリアーホルダーを作成し、転入世帯の皆さまに7月から配布しました。また、区の魅力、特色をPRするパネルを作成して区役所情報コーナーや展示スペースに展示し、区の魅力や特色を区民の皆さまの目に触れる形で発信しました。</p> <p>○区役所の仕事や区の魅力・特色・まちづくりに関する取り組み、また、陸前高田市への支援の様子などをより多くの方に知っていただくため、区役所職員が自ら制作したPR映像を、区役所・保健所の待合にて、12月から放映を開始しました。</p>		

12 携帯電話によるメールマガジンでの情報発信を始めます（まちづくり推進室）

<p>目標</p>	<p>発信回数 パソコン版 年12回、携帯電話版 年12回 登録者数 300人</p>	<p>目標 達成度</p>	<p>A</p>
<p>事業内容</p>	<p>○市民活動団体に、これまでのパソコン版のメールマガジンに加え、平成23年5月から新たに携帯電話によるメールマガジンのサービス業務を委託し、区役所の施策や事業などの情報を始めとする地域のさまざまな情報を、パソコン版は年35回、携帯電話版は年145回発信しました。幅広い世代の皆さまにご登録いただき（登録者391人）、タイムリーな情報をお届けすることができました。</p>		

13 区民の皆さまの声を区政運営に反映します（企画経理室）

目標	区民アンケート結果の公表 9月までに実施 区民ミーティングの開催 12月までに開催	目標 達成度	B
事業内容	<p>○平成 23 年 7 月に、6 歳未満のお子さまがいる世帯で主に子育てに携わっている方 2,000 人を対象に「子育てに関するアンケート」を行い、839 人から回答をいただきました。アンケート結果については、平成 23 年 10 月より区ホームページにて公表するとともに、区役所情報コーナーに配架しました。</p> <p>○平成 23 年 12 月に、「名東区での子育てがもっとしやすくなるように♪」をテーマとして、区民ミーティングを開催しました。子育て中の区民の皆さまを始め、子育てに関する様々な関係者がワークショップ形式で一緒に話し合いました。実施結果については、平成 24 年 3 月より区ホームページで公表するとともに、各学区コミュニティセンターに配架しました。</p> <p>○区民アンケート、区民ミーティングの成果を反映し、「子育て支援」特集ページを追加した「区政運営方針」の素案を作成しました。素案については、区役所で配布したほか、区ホームページに掲載するなど広く意見募集を行い、区民の皆さまからいただいたご意見を参考としながら、方針を策定しました。</p>		

名東区役所 企画経理室

住 所：名古屋市名東区上社二丁目 50 番地
 TEL：(052) 778-3083
 FAX：(052) 773-7864
 Email：a7783083@meito.city.nagoya.lg.jp
 H P：http://www.city.nagoya.jp/meito/