

# 事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年3月29日

事業所名 北部地域療育センター

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善の目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○		国の基準より多い職員配置になっています	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		施設は児童の特性を踏まえバリアフリー化など適切な配慮をしています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		クラスやホール等毎日清掃を行っています 子ども達の発達状況に応じ活動を行っています	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		毎年、業務改善に向けたPDCAサイクルを行っています	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			今年度より保護者向け評価を実施しています。今後も保護者の意向を把握し、業務改善できるところは改善していく予定です
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		ホームページ上に評価の公開を行います
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		外部による評価は今後検討していきます
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		職員の資質向上に向け、外部の研修等にも参加し、研修報告を行っています	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○		アセスメントシートを作成して児童発達支援計画を作成しています	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		アセスメントシートを作成して児童の支援に活用しています	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○		児童発達ガイドラインに沿って、子どもの支援に必要な項目を適切に選択し内容を検討しています	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		クラスの月反省と来月に向けての支援の話し合いを行っています	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		活動ごとに担当を決め立案を行っています	

へ 援 の 提 供	⑮	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○		活動内容が固定化しないように児童の状況に合わせ課題を変化させています	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○		児童の特性に合わせ、個別、集団活動を視野に入れ個別支援計画を作成しています	
	⑰	支援開始前には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		児童が登園する前に、毎日各クラスで打合せを行っています	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		バス添乗等でその日の情報を共有が行えない場合は、翌日登園前に共有できるようにしています	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		児童の記録を毎日記入し、必要に応じ支援の検証・改善につなげています	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		定期的にモニタリングを行い必要に応じ計画を見直しています	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		担当職員が参加しています	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		担当区の関係者と懇談会等を行ない連携を行っています	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○		必要に応じ連携が取れるようにしています	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等連絡体制を整えているか	○		必要に応じ連絡体制が取れるようにしています	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校等との間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	○		移行時に情報提供を行い、就園後、園を訪問し情報共有を行っています	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		移行時に情報提供を行い、進学後、学校を訪問し情報共有を行っています	
	㉗	他の児童支援発達センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		他の療育センターと交流研修や現任研修等を行っています	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		クラス保護者の意見を聞きながら、交流保育を行っています	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		毎日の連絡帳にその日の児童の様子を記入し、必要に応じ送迎時に状況を伝えるようにしています	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○		心理職の職員がペアレント・トレーニングを行っています	

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		重要事項説明書に沿って、利用者に説明を行っています	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○		保護者懇談会等で支援計画の説明を行い同意を得ています	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		保護者懇談会等で相談を受けていますが、悩み等の相談があれば随時対応しています	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		毎月、保護者会を行い保護者同士の連携を支援しています	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		保護者等から相談の申入れがあった場合、相談内容に応じ適切に対応できるようにしています	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	○		毎月、行事予定等が記載された、クラス便りを発行しています	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		個人情報の取り扱いには細心の注意を行い、定期的に個人情報の取り扱いについて注意喚起を行っています	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思や疎通や情報伝達のための配慮をいしているか	○		児童には写真等を利用してスケジュールを伝えています	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		年に一回、地域住民も参加していただける夏まつりを行っています	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			保護者に対して周知を徹底できるように対策を検討していきます
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		毎月、災害の状況を変更し避難訓練を行っています	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○		入園時に医師の診察も含め状況を確認しています	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		医師の指示があれば、アレルギー食等の対応を行っています	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット等発生時、報告書を作成し、職員に回覧し共有しています	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的な決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		身体拘束が必要な場合は、会議で検討し、保護者にも説明することになっています	

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。