

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月29日

事業所名 北部地域療育センター

保護者等数(児童数) 41 回収数 28 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2			視野を広げる意味でもっと広くあってもいい	現状の建物では、広げることは難しいです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	2		訓練の予約が取れない 看護師の増員が必要(医療ケアが必要なので預ける日がない)	市全体で職員の増員が難しい状況ですのでご理解いただきたいと思います
	③	クラス等が何をやる部屋なのかを示せるように、机や棚の配置など、子ども本人に分かりやすくなっているか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	4	2	2	設備が古く、怪我しやすい感じの所がある。おもちゃが壊れていたり、電池切れだったり絵本も少ないです。 駐車場に屋根がなく車椅子用は1台しかなく左右の幅も狭い 手洗い場はレバータイプの方が良い	施設等の設備につきましては、予算上厳しいということを理解いただきたいと思います が、電池切れ等の対応はするようにしていきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1			ホールや教室が尿の臭いがする、アルコール等での掃除を徹底してほしい。 尿失禁等に素早く対応をしていただきたい。	尿失禁等があった場合すぐに消毒も含め対応をしています が、臭いがすると意見を踏まえ対応を検討していきたいと思ひます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	2		1	個人懇談もしっかり行い目標が明確でありがたいです	今後もニーズ等分析のうえ、個別支援計画を作成していきます
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン(裏面参照)の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2			地域と関わっている感じはしません	地域支援につきましては、支援内容の検討をしていきたいと思ひます
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	25	3				
	⑧	日々の活動が目的を持って行われており、子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられ、固定化しないよう工夫されているか	27	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	5	4	3	交流保育はあるが活動が少ない	活動が少ないという意見が複数ありました。交流につきましては相手先のことでもありますので活動が増やせるか検討していきたいと思ひます
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(裏面参照)が行われているか。	24	1		3	学習会など学させていた いてます アドバイスをいただいたり、相談にのっていただいている	今後も家族支援にむけた研修等を充実させていたいただきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			連絡帳から日々の様子を伝えていただいています。	今後も連絡帳等を利用するなどして子どもの共通理解できるようにしていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2				

の 説 明 等	⑮	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2			保護者会など沢山の方と知り合えました 時間が短く連携するほど話せていない	今後も保護者同士の連携ができるよう心がけていきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	4	1	1	職員よって差がある、親身になる職員と無関心に感じる職員もいる	相談や申入れに関し、ご意見を踏まえまして、全職員に周知をさせていただきました
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			連絡ノートのみでコミュニケーション不足の職員もいる	ご意見を踏まえまして、全職員に周知をさせていただきました
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2		2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	2				
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	1	2	年に何回かやってもらうといい	マニュアル等保護者に周知が徹底していないので、今後周知できるように検討していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		1		
満 足 度	㉒	子どもは通園を楽しみにしているか	25	1		2	先生、友達大好き毎日喜んで通っています 信じられないほど成長しました、感謝しています	今後も喜んでいただけるように、職員一同支援を行っていきたいと思います
	㉓	センターの支援に満足しているか	26	2			センターに通えたことを幸せに思います。支えていただいているすべての方に感謝しています	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果は(公表)は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※ 無回答があり、人数が集計数と合わないことがあります。