

## 北区役所 Twitter アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	@kita_nagoya(名古屋市北区役所)
2. アカウント URL	http://twitter.com/kita_nagoya
3. 発信内容	イベント情報、安心・安全・快適なまちづくりに関する情報、防災情報など
4. アカウント管理責任者	北区地域力推進室長 ただし、非常体制時等における関連情報の提供については北区総務課長
5. アカウント運用組織	北区役所
6. フォローの扱い	原則として行わない。 ただし、公共機関の公式アカウントについてはこの限りではない。
7. 返信の扱い	原則として行わない。 Twitter 上での個別の回答はできません。あらかじめご了承ください。 お問い合わせ等は下記のお問い合わせ先へご連絡ください。
8. リツweetの扱い	原則として行わない。
9. 運用時間	原則として開庁日の午前8時45分から午後5時30分まで。 ただし、緊急時等においてはこの限りではない。
10. アカウント運用ポリシーの変更、削除	・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合がある。 ・Twitter で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除する。
11. 閲覧される方への注意事項	・北区役所アカウントのツイートを拡散する場合は公式リツweetをご利用いただき、非公式リツweetの使用はお控えください。 ・リンク先のウェブサイトページは容量が大きい場合がありますので、リンク先をご覧ください場合はパソコン端末のご利用をお勧めします。
12. 意見・問合せ	ご意見・お問合せは下記をご利用ください。 ・北区に関すること。 北区役所 052-911-3131(代表) ・市政全般に関すること。 「名古屋市公式ウェブサイト」ご意見・お問合せのページ <a href="http://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html">http://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html</a> ・Twitter そのものの利用に関すること。 Twitter ヘルプセンターをご参照ください。 <a href="http://support.twitter.com/">http://support.twitter.com/</a>
13. 免責事項	・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・本市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・Twitter のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
14. その他	名古屋市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。 機密情報は取り扱いません。