

平成31年2月22日

市政記者クラブ 様

健康福祉局障害福祉部障害者支援課

担当：浅井、西（972-2557）

瑞穂区障害者基幹相談支援センターにおける個人情報が含まれる  
文書の紛失について

このたび、本市が障害支援区分認定調査を委託している瑞穂区障害者基幹相談支援センター（受託事業者：社会福祉法人名古屋市総合リハビリテーション事業団）（以下「事業所」といいます。）において、個人情報が含まれる認定調査票等を紛失する事案が発生しましたので、下記のとおり報告いたします。

#### 記

#### 1 紛失した個人情報の内容

障害支援区分認定調査の対象者1名の概況調査票、認定調査表、サービスの利用状況票、障害支援区分認定調査依頼書及び申請書の写し

##### 【記載された個人情報】

氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、身体障害者手帳番号、サービスの利用状況（障害福祉関係サービス、介護保険サービス）等

#### 2 紛失の状況

事業所が平成31年2月5日に瑞穂区役所より4名分の認定調査の依頼とともに当該文書を受領した後、2月15日に当該対象者の担当調査員が文書を確認したところ、うち1名分の文書の紛失が発覚しました。認定調査実施前のため、外部への持ち出しはしておらず、事業所内を捜索いたしましたが、現在に至るまで発見できておりません。

#### 3 紛失後の対応

市及び事業所においては、対象者が入院中であるため、ご家族に状況を説明し、謝罪いたしました。

#### 4 再発防止策

- (1) 事業所に対し、個人情報の保護対策の遵守状況について報告を求めるとともに、保護対策について職員へ周知徹底するよう指示しました。
- (2) 障害支援区分認定調査を委託している各区の障害者基幹相談支援センターに対し、個人情報の管理を徹底するよう注意喚起を行います。