

3. 資料編

(1) 主要観光施設への入込動向

①名古屋市主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 28 年度における名古屋市内主要観光施設（29 施設）への入込客数は合計で約 2,324 万人であり、前年度と比較すると約 10 万人（0.4%）減少している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が 701 万人と最も多く、次いで東山動植物園（241 万人）、名古屋港水族館（197 万人）、名古屋城（192 万人）、名古屋市科学館（138 万人）の順となっており、直近 5 年において、この 5 施設が上位 5 施設となっている。

施設別に前年度の入込客数と比較すると、主要観光施設 29 施設の中では、名古屋市美術館の入込客が前年度比 107.5%増と倍増した。これは「生誕 130 年記念 藤田嗣治展-東と西を結ぶ絵画」「あいちトリエンナーレ 2016 虹のキャラヴァン サライ 創造する人間の旅」といった大型の展覧会が続いたことが要因であると考えられる。

入込客の多い上位 5 施設の中で最も増加率が高かったのは名古屋城であり、前年度比 10.3%増となった。

②名古屋市主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数は表 3-1-2 の通りである。月毎の入込客数の変動が顕著な施設とその理由は、以下の通りである。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月から 4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 10 月から 11 月に入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

有松・鳴海絞会館は、絞まつりが開催される 6 月の入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般的に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多い。

美術館や博物館の入込客客数のピークはまちまちで、時期ではなく開催される展覧会によって入込客が変動している。

表 3-1-1 入込客数の推移

施設	年度				
	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
名古屋城	1,472,305	1,657,370	1,641,787	1,740,178	1,919,479
東山動植物園	2,079,896	2,228,650	2,271,248	2,583,986	2,408,400
東山スカイタワー	277,652	268,511	268,517	314,000	284,399
名古屋テレビ塔	251,384	242,286	269,852	325,462	299,953
熱田神宮	6,773,935	6,852,153	6,760,955	7,063,539	7,006,452
名古屋港	416,175	388,015	351,458	490,740	416,427
名古屋市科学館	1,303,372	1,436,926	1,394,003	1,382,275	1,379,293
徳川美術館	193,047	182,441	183,263	253,848	231,155
名古屋市博物館	410,718	456,102	426,518	437,550	451,666
東谷山フルーツパーク	538,245	469,843	520,078	483,182	480,833
農業文化園・戸田川緑地	1,281,235	1,188,451	1,135,295	1,119,575	1,156,780
でんきの科学館	301,239	292,131	293,669	313,455	243,722
名古屋市美術館	315,204	386,428	273,428	151,513	314,351
名古屋港水族館	1,990,050	2,040,420	1,967,223	2,051,785	1,967,486
トヨタ産業技術記念館	284,919	320,366	387,873	413,435	430,956
白鳥庭園	117,761	116,828	132,241	150,944	159,153
市政資料館	69,570	75,335	70,917	72,322	78,375
名古屋能楽堂	171,951	173,848	169,457	170,794	174,398
愛知県美術館	795,538	946,258	780,788	787,894	885,115
名古屋市農業センター	629,486	655,219	632,986	681,297	663,849
有松・鳴海絞会館	170,035	168,531	177,381	177,335	169,389
久屋大通庭園フラリエ（旧 ランの館）	134,638	124,485	353,531	621,847	632,356
名古屋ボストン美術館	319,008	165,634	183,281	142,590	196,006
ノリタケの森	356,529	336,994	352,890	357,730	329,167
ブルーボネット	70,780	64,089	51,019	53,211	52,147
徳川園	248,542	233,203	285,957	320,341	320,335
文化のみち二葉館	34,749	33,485	35,942	37,555	34,085
スカイプロムナード	103,014	102,863	96,359	99,395	91,598
リニア・鉄道館	679,272	592,191	530,982	546,491	463,378
合計	21,790,249	22,199,056	21,998,898	23,344,269	23,240,703

注1：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計

注2：ランの館は平成 26 年 3 月に閉館し、久屋大通庭園フラリエとして平成 26 年 9 月に開館した。

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

施設	年月	平成 28 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		231,656	186,939	137,837	135,573	237,219	130,596	175,062	153,806
東山動植物園		298,043	382,024	156,790	110,640	214,869	131,100	300,597	286,704
東山スカイタワー		35,821	39,373	14,684	15,535	29,526	14,640	32,035	31,262
テレビ塔		21,004	27,962	20,993	23,918	33,823	23,304	27,534	24,793
熱田神宮		208,480	245,711	422,286	213,648	189,783	178,784	236,919	268,179
名古屋港		35,847	51,631	28,405	39,416	66,798	38,113	40,121	37,036
名古屋市科学館		93,465	123,840	96,145	111,272	189,767	85,397	85,553	110,834
徳川美術館		19,882	27,456	15,873	17,510	28,185	15,886	21,841	23,576
名古屋市博物館		17,662	32,174	28,732	28,190	70,356	77,969	27,242	63,101
東谷山フルーツパーク		133,058	82,365	19,293	18,297	19,318	24,564	50,289	34,119
農業文化園・戸田川緑地		118,645	210,353	75,510	98,557	97,985	85,399	129,072	82,167
でんきの科学館		21,417	24,672	20,144	27,982	48,002	26,432	23,101	0
名古屋市美術館		16,212	37,579	53,705	12,735	30,592	33,753	43,665	11,634
名古屋港水族館		130,301	196,523	127,160	204,498	383,819	170,572	141,383	110,586
トヨタ産業技術記念館		33,754	35,724	36,686	39,297	47,655	37,685	39,135	38,228
白鳥庭園		13,124	16,552	6,989	6,387	4,430	7,708	16,040	47,973
市政資料館		6,738	6,111	5,642	5,632	5,089	5,715	9,120	8,736
名古屋能楽堂		12,166	14,729	17,711	17,796	10,622	16,890	11,847	17,792
愛知県美術館		68,541	76,897	35,365	50,231	16,682	22,590	25,926	42,713
名古屋市農業センター		40,553	54,615	20,783	21,058	21,947	22,725	34,857	95,629
有松・鳴海絞会館		7,738	11,164	87,012	7,181	6,890	7,021	10,585	9,247
久屋大通庭園フラリエ		76,599	88,229	87,502	38,218	39,144	32,662	56,832	48,613
名古屋ボストン美術館		14,351	18,892	17,041	24,436	28,225	11,357	17,010	18,360
ノリタケの森		25,200	34,709	23,190	28,544	29,753	24,167	34,838	37,982
ブルーボネット		8,370	13,827	4,280	3,416	2,104	2,974	8,171	3,469
徳川園		35,186	32,363	18,801	18,839	22,713	18,397	31,827	54,118
文化のみち二葉館		2,285	2,981	2,276	1,938	2,301	2,017	4,526	3,444
スカイプロムナード		6,549	8,256	6,178	8,167	9,792	8,225	8,305	7,551
リニア・鉄道館		34,208	43,027	34,351	44,199	65,586	39,612	38,049	33,627
全体		1,766,855	2,126,678	1,621,364	1,373,110	1,952,975	1,296,254	1,681,482	1,705,279

◆ 調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会（現 公益社団法人日本観光振興協会）が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設の選定しており、29 施設を調査対象とした。

参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上かつ、市外の観光入込客数が 2 割以上見込まれる市内観光地点を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 28 年 12 月	平成 29 年 1 月	2 月	3 月	合計	備考
名古屋城		107,187	116,859	117,762	188,983	1,919,479	
東山動植物園		49,302	95,398	110,001	272,932	2,408,400	動物園エリアが12月11日から1月12日まで休園
東山スカイタワー		9,209	19,475	11,436	31,403	284,399	
名古屋テレビ塔		30,574	21,981	18,875	25,192	299,953	
熱田神宮		189,654	4,376,079	252,416	224,513	7,006,452	
名古屋港		30,141	17,527	9,574	21,818	416,427	
名古屋市科学館		123,122	132,410	109,835	117,653	1,379,293	
徳川美術館		6,195	10,207	16,852	27,692	231,155	
名古屋市博物館		12,625	37,713	41,723	14,179	451,666	
東谷山フルーツパーク		18,608	16,721	24,313	39,888	480,833	
農業文化園・戸田川緑地		47,652	50,366	51,837	109,237	1,156,780	
でんきの科学館		0	0	22,112	29,860	243,722	
名古屋市美術館		7,904	14,287	40,179	12,106	314,351	
名古屋港水族館		129,951	103,008	97,967	171,718	1,967,486	
トヨタ産業技術記念館		25,734	27,743	31,499	37,816	430,956	
白鳥庭園		14,759	8,092	6,516	10,583	159,153	
市政資料館		5,930	5,002	5,533	9,127	78,375	
名古屋能楽堂		11,340	12,537	13,835	17,133	174,398	
愛知県美術館		40,046	140,177	187,403	178,544	885,115	
名古屋市農業センター		22,160	21,099	65,350	243,073	663,849	
有松・鳴海絞会館		3,836	4,436	6,296	7,983	169,389	
久屋大通庭園フラリエ		60,233	34,274	28,697	41,353	632,356	
名古屋ボストン美術館		11,310	6,244	23,259	5,521	196,006	
ノリタケの森		23,216	19,681	19,857	28,030	329,167	
ブルーボネット		1,053	0	0	4,483	52,147	12月26日から2月末日まで休園
徳川園		17,470	16,700	20,438	33,483	320,335	
文化のみち二葉館		1,912	1,478	3,270	5,657	34,085	
スカイプロムナード		11,242	5,226	4,264	7,843	91,598	
リニア・鉄道館		22,613	30,909	28,881	48,316	463,378	
合計		1,034,978	5,345,629	1,369,980	1,966,119	23,240,703	

(2) 名古屋のまちの印象（自由回答より）

観光入込客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見が上げられた。

<良い印象>

【観光施設・観光スポット】

- ・名古屋城のガイドが凄くよかった。（女性 60代）
- ・楽しい所がたくさんあって、行ってみたい所も沢山まだまだあります。名古屋城の本丸御殿が早く完成して一層魅力を増して欲しいと思います。（女性 40代）
- ・名古屋おもてなし武将隊を見てみたいと思っていたので、見られて良かったです。なかなか見ごたえがありました。（女性 60代）
- ・前回来た時よりも水族館の内容が良くなっていて楽しめました。（女性 40代）
- ・熱田神宮は想像より大きいと思います。咲いている梅が沢山あってきれいです。交通も便利だと思います。（女性 20代）
- ・熱田神宮の自然がいっぱいなところが良い。（男性 20代）
- ・水族館は生き物や動物が沢山いて楽しかったし、生息している環境や生態についてとても分かりやすかったです。大変満足！また来たいと思います。（女性 10代）
- ・ペンギンの種類が多くて最高です。（女性 30代）
- ・美術館・科学館共に良かったです。カフェが沢山あり嬉しいです。（女性 40代）
- ・プラネタリウムすごく良かったです。（女性 30代）

【行・催事、イベント】

- ・イベントに行くと楽しく、興味深いものが多いです。（女性 40代）

【風景、景観】

- ・栄の街並み、久屋大通公園は緑があって素敵。（女性 20代）
- ・美しいし綺麗な街並みだと思います。（女性 40代）
- ・町がいつもきれいなので、このまま保って欲しいです。（女性 50代）
- ・街並みはゴミも少なく良かったです。（女性 20代）
- ・名古屋城の周辺がとても良く美しい。（女性 50代）

【歴史との融合】

- ・とても都会な部分と歴史的な物が沢山あります。（女性 40代）
- ・食事が美味しく、歴史的な建物等がとても多いので大変楽しむことが出来ました。近代的なイベントもあるので2つの融合性が良いなと思いました。（女性 20代）

- ・歴史がある場所が好きなのでとても楽しい。(女性 20代)
- ・都会と歴史が融合している。(男性 20代)

【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・信号が多い。名古屋の公園特に中川区の万場公園のセコイアも見事です。空も朝夕素晴らしい。すっかり名古屋が気に入りました。バラエティに富み楽しい。
(女性 60代)
- ・歩道が広くて歩きやすい。街中に色々と集まっていて便利。(女性 50代)
- ・便利な町だと思います。レジャーもショッピングも病院も揃っていて、名古屋に来れば何でもできる印象です。(女性 40代)
- ・個性的な食べ物、文化、歴史的施設があり、魅力的な町だと感じます。(男性 40代)
- ・名古屋周辺に新しいビル等続々できているので、これから楽しみです。(男性 50代)
- ・名駅前の発展は凄い。(男性 20代)
- ・せっかく人口も多くにぎわっているので、電車がもっと発達して、街並みもきれいだと良いと思います。(女性 20代)
- ・駅周辺がとても発展していて予想以上だった。中心部の近くに歴史的な建物があって行きやすかった。(男性 20代)
- ・早々変化していく名古屋。地元に住んでいますが、期待感が大きいです。
(女性 60代)
- ・活気がある。にぎわっている。(女性 10代)

【名古屋グルメ】

- ・何を食べても美味しかった。(女性 60代)
- ・食べ物は色々あっていいと思います。(女性 40代)
- ・名古屋飯が美味しかった。(女性 30代)
- ・グルメが楽しめる。(男性 20代)
- ・味噌カツが美味しかったです。(男性 10代)
- ・とても楽しくてご飯が美味しいです。(女性 30代)
- ・美味しいものがたくさんあっていいなと思います。モーニング充実していていいなと思います。(男性 30代)
- ・名古屋飯が好きで食べ歩きしている。名古屋が大好きです。(女性 40代)

【名古屋人、気質】

- ・皆様が親切で分かりやすく話しやすい方が多い。おおらかな雰囲気を感じます。
(女性 60代)

- ・名古屋の人はあまり他人に干渉してこないのよ。 (女性 50代)
- ・地下鉄にボランティアの案内人がいて親切でよかった。 (男性 60代)
- ・人が皆親切。 (男性 10代)
- ・やさしい人が多い。 (男性 20代)

【道路・道路交通】

- ・街並みがきれいで道路も広く、自転車のマナーが良いことに驚きました。
(女性 20代)
- ・道路が広くて運転もしやすい。 (女性 50代)
- ・名古屋は車の運転が荒いから交通事故に気を付けてと言われて来たが、信号のない横断歩道でも車が停まってくれ、とても親切な運転手が多いと思いました。
(女性 40代)
- ・駐車場も空いていて道も広くて走りやすい。 (女性 40代)
- ・交通の便がよくてどこにでも行ける。 (女性 60代)

【公共交通】

- ・路線バスが安心して乗れてよかった。電車の便も良いと思った。 (男性 20代)
- ・交通についてはバス等が町の隅々まであり利用しやすいと思う。 (男性 10代)
- ・公共交通の利便性が良いです。 (女性 40代)
- ・交通の便利が良くて移動しやすい。 (女性 20代)
- ・交通便がとても良い。 (男性 20代)

【その他】

- ・子ども連れの方々が多くて、それに向いている施設も多くてよい。 (女性 30代)
- ・子連れで動きやすく、公園とファッション、買い物同時に行けて良い。
(女性 30代)
- ・子ども用のトイレの充実。 (女性 40代)
- ・名古屋名物がたくさんあり、特徴的。 (女性 20代)
- ・観光資源が非常に多い。 (男性 30代)
- ・並木がきれい。 (男性 60代)
- ・色々レジャー施設があり1日中楽しめるなどと思いました。 (女性 20代)
- ・想像しているよりも大きい街で、感動するものが多い。 (女性 50代)

<不満な点、要望>

【観光施設・観光スポット】

- ・名古屋にはあまり歴史的な名所がないので、観光という目線では楽しみが少ないように思います。（女性 50代）
- ・買い物がメインすぎて観光できる場所がない。リピートして来ようと思うところがない。（女性 30代）
- ・名古屋は観光スポットが少ない街として取り上げられているので、ハリーポッターワールドとか造ってほしいです。（女性 50代）
- ・ショッピングとしては便利だが、特に観光したいところがない。（女性 20代）
- ・遠くから来た人に紹介できる所がない。（男性 30代）
- ・観光スポットがバラバラに点在しているイメージ。観光や散歩のモデルルートを作りたい。車でないと行けない場所もあるので、ツアーを作りたい。（女性 20代）
- ・見どころが1点に集中していないので、観光するのに移動が多い。（女性 30代）
- ・観光地相互間が離れすぎまたは、移動が不便。自転車のシェアサービス(ICカード式を使用)を市内観光各所に設置して、広い道路を生かすのもあり。（男性 20代）
- ・名古屋城の近くにご飯を食べるところを増やしてほしい。（女性 70代）
- ・都会だが名古屋城に昨日夕方行ったら4時半までで奥まで入れなかった。閉門が早すぎる。（女性 60代）
- ・名古屋城のイベントが少ないので増やしてほしい、武将隊の演武をやる時、天候に左右されるので屋根があると良い。（女性 40代）
- ・名古屋城は観光客が多いにもかかわらず、休憩する場所、飲食する場所が少ない。（女性 40代）
- ・名古屋城に行ってもカフェとかゆっくりできる所がない。（女性 30代）

【公共交通】

- ・地下鉄代が全国的にみても高いと思います。（女性 60代）
- ・バス等車椅子で乗車拒否される。福祉パス等必ず通す(見せるだけではダメ)ように言われた。（女性 50代）
- ・シニア料金は市内の人だけなので、他の県もいれてほしい。交通費も高くついているのにちょっと不満です。（女性 50代）
- ・バス停の屋根がもっと多くの場所にほしい。（男性 40代）
- ・バスの回数を増やしてほしい。1時間に1本では足りないよ。（女性 60代）

- ・電車でのエレベーターでの利用が不便でした。特に名古屋駅からの東山線はエレベーターが遠くて大変でした。（女性 30代）
- ・名古屋駅の地下鉄東山線から上がってくる階段の所にエスカレーターをつけて頂きたいです。魅力たくさんある名古屋なのでPR頑張ってください。（女性 30代）
- ・名古屋駅の東山線からJRの地上へ上がる際(テルミナ→タカシマヤ)の階段がしんどいのでエスカレーターをつけて欲しい。（女性 20代）
- ・地下鉄のエレベーターが不便。ベビーカーがあると大変です。（女性 40代）

【道路、道路交通】

- ・自転車用道路整備を進めていって下さい。自転車が車道を走ると危険。（男性 40代）
- ・中心部のアクセス移動手段の細かいものが整備されると良い。（男性 40代）
- ・車が多い。車線が多くてどこを走っているか分からない。（男性 40代）
- ・高速道と一般道を一度に案内され、分かりにくかった。（女性 50代）
- ・車が多いせいか車線変更がしにくい。分かりにくい。（男性 30代）

【駐車場】

- ・駐車料金をもっと安くして欲しい。（男性 70代）
- ・障害者の駐車場が分かりにくい。施設によって無料のところと有料のところがある。（女性 50代）
- ・駐車料金が高い(上限がない)。（女性 50代）
- ・駐車場を増やして欲しい。(全ての施設) 駐車場の料金高いし打ち止め料金の設定をしてほしい。今街中の駐車料金に上限があることが常識なのに、市営とか公営は遅れていると思う。（男性 40代）
- ・名古屋の駐車場（道路で土・日は駐車可になる所）の場所が、分かるようにして欲しい。（女性 40代）
- ・イベント時など駐車場が少ないように感じる。（男性 30代）

【案内、表示】

- ・公共施設など人の多く集まる場所の時刻表示に乗り場の案内の、公共交通の案内が欲しい。（男性 60代）
- ・皆さん地下にもぐってしまうので、地上に出すような努力を。（男性 40代）
- ・名古屋駅の地下鉄がやっぱりわかりにくいです。（女性 40代）

- ・電車の乗換等もっと分かりやすくできるといいなど。看板が小さかったりして市内の人間でも分かりづらく、利用しにくいかなと思います。（女性 30代）
- ・ホームページが弱く、インバウンド対策がされていない。行きたい所が見つからない。道案内が不親切。（男性 40代）
- ・わかりやすい看板、案内が欲しい。駅の中の案内はわかりにくい。（女性 60代）
- ・名古屋駅のロッカーが分かりにくい。（女性 50代）
- ・名駅がわかりにくいので、移動や乗り換えをしやすくしてほしいです。（女性 40代）

【宣伝、告知】

- ・歴史も観光施設もあるのに、全国行きたい所ワースト1なのはアピールの仕方等に問題あると思います。（男性 30代）
- ・徳川美術館で素敵なイベントが開催されているのに、周囲はあまり気付いていない印象を受けます。宣伝があまりされていない。（女性 20代）
- ・PRが下手ですね。東山動植物園・名古屋港水族館・名古屋市科学館は日本一なのでどんどん頑張ってください。（女性 40代）
- ・素晴らしいものがたくさんある。もっとPRしても良いのでは！（男性 50代）
- ・良いイベントがあってもPRするのが下手。（女性 20代）
- ・ノリタケの森も知らなかったなので、もっと知名度を上げればよいのに。（女性 60代）

【名古屋グルメ】

- ・モーニング(小倉トースト、セット等)に期待していたのに、どこに行ったらよいか分からなかった。食文化が面白いので力を入れてどこの駅前でも名古屋のモーニングが楽しめるといい。（女性 40代）
- ・きしめんをもう少し安くしてほしい。なごやめしの種類を増やしたらどうか。（男性 30代）

【環境】

- ・都会だなんて感じます。ただ川が汚い。（女性 50代）
- ・川の臭いが汚いので残念。（女性 50代）
- ・街路樹少なく殺伐としている。住宅や街の緑地やガーデン作りが貧弱すぎて住む気や訪れる気になれない。（男性 50代）

【その他】

- ・大きなスポットだけでなく地元のお店の MAP なんかがあると楽しいのかも？
（女性 30代）
- ・大須のように円頓寺商店街（日本最古）でイベントをやってみては。
（女性 30代）
- ・神宮前の商店街に活気がないので、活気を戻して欲しい。（女性 60代）
- ・錦3丁目、道路にゴミがいっぱい落ちていて、目立ちました。（女性 60代）
- ・ゴミ箱が少ない。ゴミは持ち帰るのが当たり前だけど、観光で名古屋へ来てくださっている方のゴミは名古屋で捨てていただいていた方がいいのでは。（女性 40代）
- ・夜のお店が早く閉まることと、バスも終わるのが早いのが残念。（女性 50代）
- ・商業施設が増えてきてとても良いと思います。少し公衆衛生が悪いと感じられるところがあるので、そこを改善頂けると良いと思います。（女性 10代）
- ・名古屋駅での自転車の駐輪スペースをもっと増やしてほしい。（男性 50代）

名古屋市観光客入込客数調査 調査票

1 平成 28 年度の入込客数(入場者数) (平成 28 年 4 月から平成 29 年 3 月まで)

.....人

2 平成 28 年度の入込客数のうち名古屋市内外からの入込客数の割合

市内 概ね割 市外 概ね割

観光入込客数の公表は、観光地点の中分類ごとの総計とし、ご回答いただいたデータについて個別には公表しません。しかし次回以降の調査について、施設・事業別入込客数の公表の可能性をお尋ねします。(いずれかに○を付けてください)

公表は可能 条件付で公表できる 公表には支障がある

条件(.....)

1 年間(年度)の入込客数(入場者数)の集計取りまとめ時期は、いつごろでしょうか。

.....月 (上旬・中旬・下旬)頃

その他ご意見

施設名または行事名(観光地点名)

回答部署名および担当者氏名等

.....

電話

FAX

平成28年度 名古屋市観光客動向調査 (調査日：平成 年 月 日)
名古屋市 観光文化交流局 観光推進室

調査場所：

9 楽しみのところ恐れ入りますが1
アンケート調査にご協力6 いただきますよ7 9 願6 申し5 げます2

問1 どこから4 越しになりました5 (出発地はどちらです)。1つに0 印をつけて9 ださ2。

- | | | | |
|---------|------------------|-------|-------|
| 1 名古屋市内 | 2 名古屋市を除く9 愛知県 | 3 岐阜県 | 4 三重県 |
| 5 静岡県 | 6 その他の都道府県(具体的に) | | |

問2 今回、名古屋を訪れた(今回の名古屋への旅行) 主な目的は何です。1つに0 印をつけて9 ださ2。

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| 1 観光施設の見学 | 2 ショッピング(非日常の買物。ウインドショッピングを含む) |
| 3 観劇・コンサート | 4 イベント(参加・鑑賞) |
| 5 飲食 | 6 その他の娯楽行為(具体的に) |
| 7 商用・公用 | 8 帰省・冠婚葬祭 |
| 9 大会・学会・国際会議への出席・参加 | 0 その他(具体的に) |

問3 問2で3 14 から3 64 を選んだ方に4 何2 します。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何です。該当するものすべてに0 印をつけて9 ださ2。

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1 雑誌・新聞をみて | 2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて |
| 3 テレビやラジオ番組の情報5 ら | 4 インターネットホームページの情報5 ら |
| 5 友人・知人に薦められた5 ら | 6 前に来たこと6 1 り良5 った5 ら |
| 7 駅や電車内のポスター・広告 | 8 特になし |
| 9 その他 () | |

問4 今回の訪問(今日の9 出かけ)で1 訪れたところ、またはこれから訪れる施設に0 印をつけて9 ださ2。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 名古屋城 | 2 トヨタ産業技術記念館 |
| 3 ノリタケの森 | 4 徳川美術館 |
| 5 徳川園 | 6 熱田神宮 |
| 7 白鳥庭園 | 8 東山動植物園 |
| 9 東山スカイタワー | 0 名古屋テレビ塔 |
| 名古屋市美術館 | 2 愛知県美術館 |
| 3 名古屋ボストン美術館 | 4 名古屋科学館 |
| 5 でん7 の科学館 | 6 名古屋博物館 |
| 7 久屋大通庭園フラリエ(旧ランの館) | 8 名古屋港水族館 |
| 9 名古屋港 | 20 シートレインランド |
| 2 有松・鳴海絞会館 | 22 ミッドランドスクエアなどの高層建築物 |
| 23 リニア・鉄道館 | 24 その他 () |

問5 今回の名古屋訪問(名古屋への旅行)はパッケージ旅行です。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金も4 答3 9 ださ2。(費用6 市内のみ5、市外分を含む5 を選択)。

- 1 パッケージ旅行 4 よそ(円9 ら2 (市内分のみ もし9 は 市外分含む)
2 パッケージ旅行ではな2

問6 今回の名古屋訪問(今回の名古屋への旅行)に4 ける1人5 たりのご予算を4 教3 9 ださ2。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金以外の費用を4 答3 9 ださ2。

①市内での交通費(都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます)。

4 よそ(円9 ら2

②市内での宿泊代(市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額)。(日帰りの方、宿泊施設に泊まらない2 方、名古屋市以外に宿泊の方は、該当するところにレを記入して9 ださ2。)

4 よそ(円9 ら2
 宿泊しな2 (日帰り) 友人、知人の家に宿泊 名古屋市外に宿泊

③市内での9 みやげ代。

4 よそ(円9 ら2

④市内での飲食代(パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれて2 な2 食事代の合計額)。

4 よそ(円9 ら2

⑤市内での入場料(観光施設等の入場料の合計額)。

4 よそ(円9 ら2

⑥市内でのその他費用。

4 よそ(円9 ら2

問7から問13につ6 ては1 名古屋市外から9 越しの方のみ9 答8 くださ6 2

問7 今回の訪問(旅行)での1 名古屋の印象・旅行の満足度につ2 て4 何2 します。該当するもの1つに0 印をつけて9 ださ2。

- 1 大変満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※2枚目に続きます

問8 名古屋市内を訪れたのは、今回で何回目です。該当するもの1つに0印をつけて9 ださ2。

1 はじめて 2 2回目 3 3回目 4 4～9回目 5 10回目以上

問9 今回の訪問（旅行）に4 2で、名古屋までの主な交通手段に0印をつけて9 ださ2。

1 JR 2 名鉄電車 3 近鉄電車 4 自家用車
5 航空機 6 路線バス 7 観光バス 8 その他（ ）

問10 今回の訪問（旅行）で1訪れる予定1もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに0印をつけて9 ださ2。

1 名古屋市内のみ 2 長久手・利コパーク方面 3 明治村・犬山方面
4 瀬戸・小原方面 5 知多・常滑・セトア方面 6 豊田・岡崎・足助方面
7 蒲郡・西浦・三谷方面 8 豊川・鳳来寺方面 9 豊橋・伊良湖方面
0 岐阜・関ヶ原方面 多治見・恵那・中津川方面 2 下呂・高山方面
3 長島温泉・湯の山・鈴鹿方面 4 伊勢・志摩方面
5 その他（ ）

問11 今回の訪問（旅行）での1名古屋の観光資源につ2で4 伺2 します。① 今回の訪問で満足されたもの、② 不満を感じたもの、③ 次回訪れてみた6ものをそれぞれ教3で9 ださ2。該当する番号すべてに0印をつけて9 ださ2。

1 歴史的な施設（名古屋城、徳川美術館、熱田神宮等）
2 産業観光・ものつりの施設（トヨタ産業技術記念館・ノリタケの森等）
3 レジャー施設（動植物園・水族館・科学館等）
4 都心部でのショッピングや街歩7（名古屋駅、栄、大須） 5 グルメ・なごやめし
6 4 祭り・イベント 7 コンサートや観劇などの鑑賞
8 スポーツ観戦（野球・サッカー等） 9 その他（具体的に ）

① 今回の訪問で、満足されたものはなんです。該当する番号すべてに0印をつけて9 ださ2。

1 2 3 4 5 6 7 8 9（具体的に ） 0 特になし

② 今回の訪問で、不満を感じたものはなんです。該当する番号すべてに0印をつけて9 ださ2。

1 2 3 4 5 6 7 8 9（具体的に ） 0 特になし

③ 次回訪れてみた6ものはなんです。該当する番号すべてに0印をつけて9 ださ2。

1 2 3 4 5 6 7 8 9（具体的に ） 0 特になし

問12 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するもの1つに0印をつけて9 ださ2。

1 日帰り 2 2日間 3 3日間 4 4日間 5 5日以上

問13 問12で回答が2日間以上のご旅行の方に伺2 ます。

名古屋市内に宿泊される日数（予定も含む）を4 教3 9 ださ2。該当するもの1つに0印をつけて9 ださ2。

1 1泊 2 2泊 3 3泊 4 4泊以上
5 名古屋市内には宿泊しな2

5 なたご自身（回答者）につ6てご質問します2

問14 1 なたの性別・年齢を4 教3 9 ださ2。（○は一つずつ）

①性別

②年齢

1 男 2 女
1 10～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳
4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳
7 0～9歳 8 0歳以上

問15 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されて6る方を4 教3 9 ださ2。（○は一つだけ）

1 ひとり（同行者なし） 2 友人・知人
3 幼児や小学生連れの家族 4 夫婦
5 家族（「30・「40 以外） 6 団体旅行
7 修学旅行 8 その他（ ）

【自由意見】 名古屋のまちの印象を9 聞かせくさ6 2

町並み、に8 わ2、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です2 9 忙し6 ところ1 調査に協力して6 いただき1 誠に5 りがと7 ごさ6 ました2
この調査結果は1 統計的に処理し1 有用な資料として活用させて6 いただきます2

名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）〔対象年次：平成28年度〕

○貴施設の名称、所在地、電話番号につて変更などあるかご確認ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
貴施設所在地	〒 名古屋市
電話番号	
ご記入者	(ご所属) (ご氏名)

問1 貴施設のタイプにつて、次の、いずれか1つに○印をお付けください。

1 ホテル	2 旅館	3 簡易宿所	4 下宿
-------	------	--------	------

問2 貴施設の平成28年3月末時点の室数および収容可能人数をご確認ください。変更などがあれば、修正をお願いします。

和室		洋室		合計	
室数	収容人数	室数	収容人数	室数	収容人数
室	人	室	人	室	人

問3 貴施設の平成27年4月4日から平成28年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。※月別で把握できな、場合や正確な記録がな、場合でも、ご記入頂る範囲でご回答ください。

	28年4月	5月	6月	7月	8月	9月	0月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人

	28年 月	2月	29年 月	2月	3月	合計
①実人数	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人

注：連泊客の数3方

①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても(1人)と数えてください。

②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で(1人)、2泊で(2人) ... と数えてください。

問4 貴施設では、外国4らの宿泊客が、年間での国(地域)4ら何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数でご記入下さい。(概数でも結構です)

国名	宿泊客数	国名	宿泊客数	国名	宿泊客数
中国	人	インドネシア	人		人
香港	人	ベトナム	人		人
台湾	人	マレーシア	人		人
韓国	人	英国	人		人
米国	人	ドイツ	人		人
タイ	人	フランス	人		人
シンガポール	人	オーストラリア	人		人

問5 貴施設では、9れまでに修学旅行団体(小・中・高校など)を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次の、いずれか1つに○印をお付けください。

- 平成28年度、受入れた。
- 平成28年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。
- 実績はな、が受入れ可能。
- 受入れられな、。

問6 問5で「1 平成28年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きます。貴施設が平成28年4月4日から平成29年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地(都道府県名)、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例)「京都府の小学校5 2校で400人、中学校5 1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校 人	校 人

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きます。貴施設が平成28年度に修学旅行団体を受入れた4つた理由につてご記入ください。

[]

ご多忙中、ご協力1ただ6まして0り5と2ござしました。

名古屋市観光文化交流局観光交流部観光推進室

名古屋の観光に関する全国インターネット調査

■ 調査項目

番号	条件	内容
Q1	必須回答	過去5年以内に名古屋に何回訪れたことがありますか。
1		1回
2		2回
3		3～5回
4		6～10回
5		11回以上
6		訪れていない
		サンプル数(%ベース)

Q2	必須回答	名古屋には、以下に示すような観光資源があります。この中で、知っているものをお答えください。
1		名古屋城
2		徳川園
3		徳川美術館
4		熱田神宮
5		リニア・鉄道館
6		トヨタ産業技術記念館
7		ノリタケの森
8		名古屋科学館(プラネタリウムなど)
9		名古屋市美術館
10		名古屋市博物館
11		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)
12		東山動植物園
13		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)
14		大須(大須観音・大須商店街)
15		文化のみち(二葉館など)
16		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)
17		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)
18		名古屋まつり
19		にっぽんど真ん中祭り
20		名古屋おもてなし武将隊
21		その他
22		知っているものはない
		サンプル数(%ベース)

Q3	必須回答・Q1 = 1～5	名古屋の観光資源の中で、過去5年以内に訪問した場所又は経験したものを教えてください。
1		名古屋城
2		徳川園
3		徳川美術館
4		熱田神宮
5		リニア・鉄道館
6		トヨタ産業技術記念館
7		ノリタケの森
8		名古屋科学館(プラネタリウムなど)
9		名古屋市美術館
10		名古屋市博物館
11		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)
12		東山動植物園
13		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)
14		大須(大須観音・大須商店街)
15		文化のみち(二葉館など)
16		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)
17		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)
18		名古屋まつり
19		にっぽんど真ん中祭り
20		名古屋おもてなし武将隊
21		その他
22		訪問した場所又は経験したものはない
		サンプル数(%ベース)

Q4	必須回答	今後、名古屋を訪れたいと思いますか。
1		是非訪れたい
2		機会があれば訪れたい
3		訪れたいとは思わない
4		その他
		サンプル数(%ベース)

Q5	必須回答: Q4 = 1,2	名古屋の観光資源の中で、今後、訪問してみたい場所又は経験してみたいものは何ですか。
1		名古屋城
2		徳川園
3		徳川美術館
4		熱田神宮
5		リニア・鉄道館
6		トヨタ産業技術記念館
7		ノリタケの森
8		名古屋市科学館(プラネタリウムなど)
9		名古屋市美術館
10		名古屋市博物館
11		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)
12		東山動植物園
13		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)
14		大須(大須観音・大須商店街)
15		文化のみち(二葉館など)
16		有松(街並み、有松・鳴海校会館など)
17		レゴランド・ジャパン(平成29年4月開業予定)
18		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)
19		名古屋まつり
20		につぼんど真ん中祭り
21		名古屋おもてなし武将隊
22		その他
23		訪問してみたい場所又は経験してみたいものはない
		サンプル数(%ベース)

Q6	必須回答	名古屋に観光地としての魅力を感じますか。
1		魅力を感じる
2		魅力を感じない
3		どちらともいえない
		サンプル数(%ベース)

Q7	必須回答: Q6 = 2	魅力を感じない理由は何だと思えますか。あてはまるものを3つまでお選びください。
1		他の観光都市と比べて観光イメージが希薄であること
2		名古屋の魅力が全国的に十分知られていないこと
3		名古屋の魅力が市民に十分知られていないこと
4		魅力ある観光施設が少ないこと
5		魅力あるイベントが少ないこと
6		魅力あるおみやげ品が少ないこと
7		交通アクセスが良くないこと
8		夜に楽しめる場所が少ないこと(観光施設の閉館時間が早いことなど)
9		観光客と接する事業者などの観光に対する意識が低いこと
10		まちがきれいでないこと
11		まちに緑が少ないこと
12		その他
		サンプル数(%ベース)

Q8	必須回答	名古屋市では、平成19年7月から、主要観光施設等を周遊する金色の観光ルートバス「メーグル」を運行しています。このバスをご存知でしたか。また利用したいと思えますか。あてはまるものをお選びください。
1		利用したことがある
2		知っていて、利用したい
3		知らなかったが、利用したい
4		知ってはいたが、利用したいとは思わない
5		知らなかったし、利用したいとは思わない
		サンプル数(%ベース)

F1	必須回答	あなたの性別をお答えください。
1		男性
2		女性
		サンプル数(%ベース)

F2	必須回答	あなたの年齢をお答えください。
1		20歳未満
2		20歳代
3		30歳代
4		40歳代
5		50歳代
5		60歳代
6		70歳以上
		サンプル数(%ベース)

F3	必須回答	お住まいの地域(都道府県)をお答えください。
1		北海道
2		青森県
3		岩手県
4		宮城県
5		秋田県
6		山形県
7		福島県
8		茨城県
9		栃木県
10		群馬県
11		埼玉県
12		千葉県
13		東京都
14		神奈川県
15		山梨県
16		長野県
17		新潟県
18		富山県
19		石川県
20		福井県
21		岐阜県
22		静岡県
23		愛知県
24		三重県
25		滋賀県
26		京都府
27		大阪府
28		兵庫県
29		奈良県
30		和歌山県
31		鳥取県
32		島根県
33		岡山県
34		広島県
35		山口県
36		徳島県
37		香川県
38		愛媛県
39		高知県
40		福岡県
41		佐賀県
42		長崎県
43		熊本県
44		大分県
45		宮崎県
46		鹿児島県
47		沖縄県
		サンプル数(%ベース)

※調査票の条件欄について
「Q1 = 1」は、「Q1で選択肢『1』を選択している人が対象」を意味します。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査
(平成 28 年度)

平成 30 年 1 月発行

発 行 名古屋市観光文化交流局

業務委託先 ジャパンHRソリューションズ株式会社

この冊子は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。

