

护 理 保 险 制 度

名古屋市

2018 年度

护理保险制度

在以本市为首的城市部分，和其他地区相比，到了团块世代到达 75 岁以上的 2025 年（平成 37 年）时，预计高龄化将会急剧进展。特别是 75 岁以上的老年人士和独居老年人士、以及仅由老年人士组成的家庭、认知症的老年人士将急剧增加。

护理保险制度的目的是根据需要护理者的状况以及家人的希望，综合提供保健、医疗、福利服务，实现全社会来共同解决晚年最大的不安因素——护理问题。

<护理保险的财源>

○ 居家服务的情况

| | | | | |
|------------|---------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------|
| 公 费 50% | 国家 20% | 国家的调整补助金 5%※2 | 都道府县 12.5% | 市町村 12.5% |
| 保险费 50% | 第 1 号被保险者 (65 岁以上的人) 的保险费 23%※1 | | 第 2 号被保险者 (40~64 岁的人) 的 保险费 27% | |

○ 设施等服务的情况

| | | | | |
|------------|---------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------|
| 公 费 50% | 国家 15% | 国家的调整补助金 5%※2 | 都道府县 17.5% | 市町村 12.5% |
| 保险费 50% | 第 1 号被保险者 (65 岁以上的人) 的保险费 23%※1 | | 第 2 号被保险者 (40~64 岁的人) 的 保险费 27% | |

※1 名古屋市约为 23.5% (2018 年度)

※2 名古屋市约为 4.5% (2018 年度)

1. 机构

在本市，区役所福祉课作为服务窗口来负责被保险者资格、需护理认定等、征收保险费等护理保险的相关业务，支所区民福祉课也负责办理被保险者资格、受理需护理认定申请等业务。

另外，更新申请的邮寄受理业务及认定通知的发送等业务，都在认定事务中心集中进行办理。

2. 被保险者（加入护理保险者）

被保险者分为第 1 号被保险者和第 2 号被保险者。

| | |
|-----------|------------------------|
| 第 1 号被保险者 | 在本市有住址的、65 岁以上的人 |
| 第 2 号被保险者 | 在本市有住址、40~64 岁加入医疗保险的人 |

居住在名古屋市的外国人，符合以下所有条件者
均为名古屋市护理保险的被保险者。

- 办理了外国人登录
- 有正当的滞留日本资格、预定在日本逗留 3 个月以上
（须经入国管理局批准。但持公务签证的大使馆工作人员除外。）
- 40 岁以上者（未满 65 岁者必须加入日本的公共医疗保险。）

逗留期限虽不满 3 个月，但根据其实际生活情况，已经获得承认逗留
3 个月以上者必须加入护理保险。请向居住区的区役所福利课或区役所支所
区民福祉课提出申请。

※ 向以下人员发放被保险者证：所有的第 1 号被保险者、第 2 号被保险者中申请保险证的人以及申
请需护理认定的人。

3. 护理保险费

(1) 第1号被保险人(65岁以上的人)的保险费

保险费的金额,根据收入情况分为15个级别,以避免加重低收入者的负担。

2018年至2020年各年度应缴纳的保险费如下。

1) 保险费金额

| 保险费级别区分 | | 保险费(年度额) |
|---------|--|---|
| 第1级别 | 接受生活保护的人士,或 领取老年福利年金、全家人均为市町村民税非课税者 | 30,679日元 (标准金额×0.4) |
| 第2级别 | 全家人均为市町 村民税非课税者 | 本人的年金收入与合计所得金额(扣除年金收入 相关的所得部分)的总计在80万日元以下者 |
| 第3级别 | | 本人的年金收入与合计所得金额(扣除年金收入 相关的所得部分)的总计超过80万日元,120万 日元以下者 |
| 第4级别 | | 本人的年金收入与合计所得金额(扣除年金收入 相关的所得部分)的总计超过120万日元者 |
| 第5级别 | 本人为市町村民 税非课税者,在 同一家庭中有人 为市町村民税课 税者 | 本人的年金收入与合计所得金额(扣除年金收入 相关的所得部分)的总计在80万日元以下者 |
| 第6级别 | | 本人的年金收入与合计所得金额(扣除年金收入 相关的所得部分)的总计超过80万日元者 |
| 第7级别 | 本人为市町 村民税课税者 | 本人的合计所得金额总计低于80万日元者 |
| 第8级别 | | 本人的合计所得金额总计80万日元以上,低于 125万日元者 |
| 第9级别 | | 本人的合计所得金额总计125万日元以上,低于 200万日元者 |
| 第10级别 | | 本人的合计所得金额总计200万日元以上,低于 290万日元者 |
| 第11级别 | | 本人的合计所得金额总计290万日元以上,低于 400万日元者 |
| 第12级别 | | 本人的合计所得金额总计400万日元以上,低于 540万日元者 |
| 第13级别 | | 本人的合计所得金额总计540万日元以上,低于 700万日元者 |
| 第14级别 | | 本人的合计所得金额总计700万日元以上,低于 1,000万日元者 |
| 第15级别 | | 本人的合计所得金额总计1,000万日元以上者 |

- 实际缴纳的保险费为舍去不满10日元的数值后的金额。
- 年金收入中不包括遗族年金和残障年金等的非课税年金。
- 所谓合计所得金额,是指将前一年的1月到12月一年期间的年金所得、工资所得、事业所得、土地和建筑物等及股票等的转让的所得等总计在一起的金额。另外,如果适用于有关土地和建筑物等的转让所得的特别扣除,则为扣除了该扣除额的金额。

2) 缴纳方法

领取老龄年金、退休金、遗族年金、残障年金中的任何一项年金，且其金额为 18 万日元以上者，从其年金中予以扣除(特别征收)。特别征收以外的人则通过银行转帐(自动转帐)或凭缴纳单缴纳(一般征收)。

3) 延期缴纳及减免保险费

由于灾害使住宅等蒙受严重损失，或因支撑家庭生活的人长期住院等特殊情况而难以支付保险费时，可以申请延期缴纳或减免。

请向居住区的区役所福利课或支所区民福祉课咨询。

4) 对未缴纳者所采取的措施

在指定期限内未能缴纳保险费时，依据地方税滞纳处分惯例，为了执行扣押，将向其工作单位进行工资调查等一些财产调查，进行财产扣押。

此外，无任何特殊情况而 1 年以上未缴纳保险费时，在利用护理服务、护理预防服务时，将根据未缴纳的期间，按照如下细则对享受护理保险的支付进行限制。

另外，即使是接受了如下措施的限制，其保险费的缴纳义务也仍然不会取消。

○ 1 年以上未缴纳保险费时

在利用护理服务、护理预防服务时，需先请利用者暂时支付全额的费用。如果利用者向区政府提出了申请，保险支付将会在日后予以退还。

○ 超过 1 年 6 个月以上未缴纳保险费时

在利用护理服务、护理预防服务时，需先请利用者暂时支付全额的费用。但利用者即使是向区役所提出了申请，也会暂时停止退还其保险支付。

○ 超过 2 年以上未缴纳保险费时

将根据未缴纳的期间，提高其使用者负担费用(※)，同时也不会支付给高额护理服务费等。

※使用者负担 1 成或 2 成者→提高到 3 成

使用者负担 3 成者→提高到 4 成(自 2018 年 8 月开始执行)

(2) 第2号被保险人(40~64岁的人)的保险费

1) 加入国民健康保险者

与每月的国民健康保险费一同支付。或由户主一并支付家庭成员的保险费。

2) 加入健康保险或共济组合者

与每月的医疗保险费一同支付。被扶养者的保险费由 40~64 岁的被保险人分担支付。

4. 护理服务

(1) 可以享受护理服务等的人

可以享受护理服务等的人，为以下接受了需要支援、需要护理认定的人员。认定内容分为需要支援 1、2、需要护理 1~5 等七个分类，根据认定调查的结果以及主治医生的意见书由各区的护理认定审查会进行审查和判定。护理认定审查会由保健、医疗以及福利专家组成。

| | |
|-----------|---|
| 第 1 号被保险人 | 经认定需要护理或支援的人（不论患病或是负伤等而需要护理的原因如何，均可为护理服务的对象。） |
| 第 2 号被保险人 | 因脑血管疾病、风湿性关节炎等 16 种伴随着年龄增长而出现的疾病，经认定需要护理或支援的人 |

★关于需护理认定的申请

提出新的申请或提出区分变更申请时，请到居住区的区役所福祉课或支所区民福祉课窗口办理申请手续。所居住区的区政府福祉课或分所区民福祉课为服务窗口。进行更新申请时，请将有关资料邮寄给护理认定事务中心。

不仅本人以及家人，也可以请健康富有活力支援中心、或指定居家护理支援机构以及护理保险设施等代为申请。

◆ 申请时所需的资料

- 65 岁以上的人（第 1 号被保险人）
护理保险被保险人证
- 40~64 岁的人（第 2 号被保险人）
所加入的医疗保险的被保险人证

(2) 护理服务等内容

护理保险提供的服务分为以下两种，即居家类服务和设施和入住类服务。接受居家类服务时，原则上，需要护理者须由居家护理支援机构、需要支援者须由健康富有活力支援中心制定服务计划 (Care Plan)。

★什么是健康富有活力支援中心（地区总括支援中心）

设置于各地区的健康富有活力支援中心是老年人士身边的咨询窗口。健康富有活力支援中心内设有保健师、社会福利士、主任护理支援专业人员等，他们的工作是对被认定为需要支援的人士进行护理管理(Care Management)等。

居家类服务

| | | |
|---|----------------------------|--|
| 可 在 家 中 接 受 的 服 务 | 1. 访问护理 (上门访问服务) | 由家庭护理员等人登门访问，帮助进行护理和做家务。 |
| | 2. 夜间访问护理 | 由家庭护理员等人夜间访问，提供护理服务 |
| | 3. 访问入浴护理 | 带有浴槽的入浴车登门访问您家，提供入浴护理服务。 |
| | 4. 访问看护 | 由护士等人登门访问，提供看护或诊疗的辅助服务。 |
| | 5. 访问康复服务 | 由理疗士以及作业疗法士登门访问，进行康复护理。 |
| | 6. 定期巡回·随时提供式 访问护理和看护 | 在日间、夜间的服务范围内，由访问护理和访问看护保持密切协作，同时进行短时间定期巡回式的访问和随时提供相应服务。 |
| | 7. 居家疗养管理指导 | 由医生、牙科医生、药剂师等登门访问，进行疗养方面的管理和指导。 |
| | 8. 出租福利用具 | 出租轮椅、特殊床、斜面滑坡等福利用具。(由于需要护理的程度不同，也有些物品无法使用) |
| | 9. 补助购买福利用具的费用 | 从指定机构购买福利用具时，可补助部分费用。 |
| | 10. 补助改建住宅的费用 | 为了方便护理而进行小规模住宅改建时，可补助部分费用。 |
| | 11. 生活援助型供餐服务 (市町村特别补助) | 为服务对象送餐至居所，同时确认本人的健康状况，必要时与有关机构取得联系。 |
| 日 托 式 服 务 | 12. 日托式护理 (日间服务) | 由日间服务中心等设施提供入浴、餐饮以及其他日常生活方面必要的护理。 |
| | 13. 认知症日托式护理 | 在日间服务中心等设施中，以认知症患者为对象，提供入浴、餐饮以及其他日常生活方面必要的护理。 |
| | 14. 日托式康复服务 (日间护理) | 在护理设施中，由理疗士以及作业疗法士根据医生的指示进行康复护理。 |
| 设 施 服 务 | 15. 短期入住生活护理 | 短期入住特别养老院等设施提供护理。 |
| | 16. 短期入住疗养护理 | 短期入住特别老年人护理保健设施，在实施医学管理的基础上提供护理。 |
| 其 他 服 务 | 17. 小规模多功能型居家护理 | 除了前往事业所接受“日托式”服务外，还向您提供“访问”和“住宿”的组合服务。 |
| | 18. 看护小规模多功能型居家护理 | 提供组合了小规模多功能型居家护理和访问看护等的复数服务。 |
| | 19. 居家护理支援 | 由护理支援专业人员(Care Manager)为您制作护理服务计划(Care Plan)。(仅限需要护理的人士) |
| | 20. 护理预防支援 | 由本人和家属共同制作护理预防服务计划(Care Plan)。(仅限需要支援的人士) |

◆ 居家类服务的使用限定额度

在居家类服务中，按照各个需要支援、需要护理程度设定有使用限度金额。

(居家疗养管理指导、补助购买福利用具的费用、补助改建住宅的费用、生活援助型供餐服务(市町村特别补助)除外。)

| | | |
|--------|------|----------|
| 需要支援 1 | 1 个月 | 5,003 分 |
| 需要支援 2 | 1 个月 | 10,473 分 |
| 需要护理 1 | 1 个月 | 16,692 分 |
| 需要护理 2 | 1 个月 | 19,616 分 |
| 需要护理 3 | 1 个月 | 26,931 分 |
| 需要护理 4 | 1 个月 | 30,806 分 |
| 需要护理 5 | 1 个月 | 36,065 分 |

设施、入住类服务

被认定为需要护理(1~5)的人可接受设施、入住类服务。

| | |
|-------------------------------|---|
| 认知症共同生活护理 | 提供护理服务以便使身患认知症的老人可以较少人数集体生活。(需要支援 2 的人士也可接受该项服务) |
| 特定设施入住者生活护理 | 对于入住指定的特定设施的老年人，由该设施提供护理等服务。(需要支援 1 和 2 的人士也可接受该项服务) |
| 符合社区需求的特定设施入住者生活护理 | 在定员 29 人以下的特定设施内提供护理等服务。 |
| 老年人护理福利设施 (特别护理养老院) | 对于随时需要护理、居家护理有困难的卧床不起以及认知症老年人进行护理的设施。 ※原则上，经认定需要护理 3~5 的人也可接受该项服务。 |
| 符合社区需求的老年人护理福利设施 (特别护理养老院) | 定员 29 人以下的小规模特别护理养老院。 ※原则上，经认定需要护理 3~5 的人也可接受该项服务。 |
| 老年人护理保健设施 | 对于病情相对稳定、需要护理和看护的人在实施医学管理的同时还提供护理以及康复训练的设施。 |
| 护理疗养型医疗设施 | 对需要长期疗养的人，在实施看护以及医学管理的基础上提供护理以及必要的医疗等服务的设施。 |
| 护理医疗院 | 可以同时为进行长期疗养的人提供医疗和日常生活护理服务的设施。 |



共生型服务

自 2018 年 4 月开始，访问护理、日托式护理、社区型日托式护理、短期入住生活护理、预防专业型访问服务、预防专业型日托式服务被定位为共生型服务，残障人士利用护理保险时，有时还可以继续享受迄今为止所利用的残障福祉事业所提供的服务。有关详细内容，请向护理支援专业人员 (Care Manager) 或现在所利用的事业所等进行确认。

5. 护理预防和生活支援服务事业

(1) 可以利用护理预防和生活支援服务事业者（事业对象）

希望利用护理预防和生活支援服务事业的人，有必要接受需要支援认定，或者接受根据基本清单进行的判断。

提出了需要护理和需要支援认定的申请，即使是其结果为非该符合条件者，也可以接受根据另外的基本清单所进行的判断。其结果如果是被判定为符合护理预防和生活支援服务事业的对象者，则可以利用该项服务。

★ 基本清单的填写

服务窗口为负责所在居住地区工作的健康富有活力支援中心或居住区的区役所福祉课、支所区民福祉课。

在窗口领取填写用的基本清单，关于清单上所记载的内容，请选择适合本人情况的选项进行填写。当日即可得到根据“基本清单”进行判断的结果。

◆ 窗口所需要的资料

- 65 岁以上的人（第 1 号被保险者）
护理保险被保险者证

(2) 护理预防和生活支援服务事业内容

利用者可以享受生活支援的服务，以此来预防将来需要进行护理的情况，最终实现可以独立进行生活的目标。

| | |
|---|---|
| 可 在 家 中 接 受 的 服 务 | 1. 预防专业型上门服务 由家庭护理员登门访问，为了维持和提高利用者的生活功能，提供身体护理及打扫房间、洗衣服等的生活支援服务。 |
| | 2. 生活支援型上门服务 由参加名古屋市举办的护理及生活支援的技术进修学习结业者等登门访问，根据以独立生活为目标的计划指导，提供打扫房间、洗衣服、做饭等的生活支援服务。 |
| | 3. 地域互助型上门服务 主要由社区内身体健康精神饱满的老年人等志愿者登门访问，提供倒垃圾、换灯泡等一些在日常生活中略感为难的事情上的支援服务。 ※无须使用者负担费用。 但在交付《地域互助手账》时，需要承担 300 日元的实际费用。 |

| | |
|--------|--|
| 日托式服务 | 3. 预防专业型日托式服务 在日间服务中心等一些设施,为利用者提供餐饮、入浴等的护理服务及功能训练服务。 |
| | 4. 小型日托式服务 在日间服务中心等一些设施,以实现利用者能够独立生活为目标,充分利用“名古屋护理预防和认知症预防活动计划”,为其提供功能训练等服务。 |
| | 5. 运动型日托式服务 在日间服务中心及老人保健设施、健身俱乐部等一些设施,为了预防老年人跌倒和保持他们的腰腿部位的肌肉力量,带领大家一起做一些在自己家也能够进行的简单运动及体操等。 |
| 生活支援服务 | 6. 自立支援型配餐服务 为了能够让利用者进行独立生活及改善营养等,以1日1餐为限,将盒饭送到利用者的家中。此外,在送餐时,还可确认利用者是否平安,在必要的情况下,我们还会同有关机构等进行联系。 |

◆ 使用限定额度

在各项服务（地域互助型除外）中设定有可以享受的服务的限度。

需要支援1和2的人,如果还要一起利用护理服务时,将根据还包括护理服务利用部分在内的合计单位进行判断。

| | |
|-------------|-------------|
| 需要支援1、事业对象者 | 1个月 5,003分 |
| 需要支援2 | 1个月 10,473分 |

6. 一般护理预防事业

(1) 可以享受一般护理预防事业的人

所有 65 岁以上的人

无须利用者负担费用。但需要另行承担教材费及住宿费等一些实际费用。

| | |
|----------|--|
| 保健所 | <p>1. 健康富有活力教室 在各个区的保健所等地方举办各种活动, 如开设学习有关预防认知症及运动功能、营养、口腔等的护理预防知识的学习班及举行演讲会等。 【咨询处】各个区的保健所</p> |
| 福社会馆 | <p>2. 预防认知症学习班 在各个区的福社会馆, 除了做一些有益于预防认知症的运动以外, 还开办学习有益于预防认知症的知识及活动的学习班。 【咨询处】各个区的福社会馆</p> |
| 社区活动中心 | <p>3. 老年人精神焕发长寿推进事业 在社区活动中心等一些就近的场所实施活动计划, 以便让大家能够通过参加娱乐及兴趣小组的学习班等活动广交朋友。 【咨询处】各个区的社会福祉协议会</p> |
| 松岛休养温泉之家 | <p>4. 健康活动及健康住宿计划 在松岛休养温泉之家, 定期举办由保健师等专业人员提供的健康咨询及健康讲演服务, 同时, 还常年提供以健康指导为中心的住宿计划。 【咨询处】名古屋市松岛休养温泉之家 电话: 0594-42-3330</p> |
| 大学 | <p>5. 名古屋健康学院 为了提高能够强身健体的机会, 与大学进行联合, 常年举办重视科学性根据, 可以轻松快乐地坚持进行强身健体的讲座。 【咨询处】健康福祉局健康增进课 电话: 972-3078</p> |
| 就近的场所 | <p>6. 老年人沙龙 一个能够让老年人在就近的场所轻松地聚在一起, 并能愉快地增进交往加深交流的活动场所。当地居民等一些热心人士常年举行老年人沙龙活动。 【咨询处】各个区的社会福祉协议会</p> |

7. 利用者负担的费用

(1) 利用者负担

原则上要负担所需费用(护理报酬)的1成(超过一定以上收入者为2成或3成※)。(服务计划(护理计划)的制作费用无须使用者负担)。负担比例将根据本人或同一家庭中超过65岁以上者的所得所得来决定。但是,伙食费、住宿费(住宿费)、理发美发费用等日常生活所需的实际费用应另行负担。

※利用者负担3成自2018年8月开始实施

| 负担比例 | 标准(同时符合以下①和②的情况时) |
|----------------------|---|
| 自2018年8月开始 3成(※1) | ① 本人的合计所得金额(※2) 超过220万日元以上 ② 同一家庭中超过65岁以上者的年收入(※3)和合计所得金额(除去年金收入相关的所得部分)的合计 { 单身家庭 超过340万日元以上 { 两个人以上的家庭 超过463万日元以上 |
| 2成 | ① 本人的合计所得金额(※2) 超过160万日元以上 ② 同一家庭中超过65岁以上者的年金收入(※3)和合计所得金额(除去年金收入相关的所得部分)的合计 { 单身家庭 超过280万日元以上 { 两个人以上的家庭 超过346万日元以上 |
| 1成 | 上述情况以外者 |

- 与上述表格中的内容无关,凡是64岁以下的人、市町村民税非纳税者及正在接受最低生活保护等的人,其负担比例为1成。

※1 定为3成的标准是根据截至2018年3月为止的国家的资料制作而成的,今后,有可能会进行变更。

※2 “合计所得金额”是指将前一年的1月到12月一年期间的年金所得、工资所得、事业所得、土地和建筑物等及股票等的转让的所得等总计在一起的金额。另外,自2018年8月开始,改为扣除土地和建筑物等转让所得金额相关的特别扣除额的金额。

(※3 年金收入中不包括遗族年金及残障年金等的非课税年金。)

(2) 高额护理服务费用

一户中利用者支付的个人负担的月合计额度超过一定上限时,可以提出申请,超出的部分可获得高额护理服务费补助。但购买福利用具以及改建住宅的费用、入住设施时的住宿费(住宿费)和伙食费不属于高额护理服务费补助对象。

| 利用者负担级别区分 | | 上限额 |
|--|--|-------------------------|
| 最低生活保护的领取者等 | | 15,000日元 (每人) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 老年福祉年金领取者 ・ 年金收入^{※1}和合计所得金额^{※2}的总计金额在80万日元以下者 | | 15,000日元 (每人) |
| 全家人均为市町村民税非课税者 | | 24,600 日元 |
| 有市町村民税课税者的家庭 | | 44,400 日元 ^{※3} |

※1 年金收入中不包括遗族年金和残障年金等的非课税年金。

※2 所谓“合计所得金额”，是指将前一年的1月到12月一年期间的年金所得、工资所得、事业所得、土地和建筑物等及股票等的转让的所得等总计在一起的金额。另外，自2018年8月开始，改为扣除年金所得及土地和建筑物等转让所得金额相关的特别扣除额的金额。

※3 关于只负担1成者的家庭(除去家庭内有课税所得145万日元以上的65岁以上的人，家庭内的65岁以上者的收入总计，为单身383万日元以上，两个人以上520万日元以上者的家庭。)，年上限金额设定为446,400日元(37,200日元×12个月)。[3年时间的时限措施(自2017年8月到2020年7月间的服务部分为对象)]

(3) 高额医疗共计护理费

在“高额护理服务费用”的基础上，在享受各医疗保险(国民健康保险、被用者保险、后期高龄者医疗制度)的家庭中，从一年(每年8月至第二年7月)的医疗保险和护理保险的利用者负担额合计在一起的额度中减去家庭负担额度后的额度超过501日元以上时，将超过该额度部分里的与护理保险有关的部分作为“高额医疗合算护理费”进行支付。

(4) 居住费和伙食费由利用者负担

关于护理保险设施及短期入所服务的住宿费(逗留费)和伙食费，根据本人的所得及家庭的课税情况(分离家庭中有配偶者时，也对其课税情况加以考虑。)设定了利用者负担级别，并在每个级别中设定了上限额。

而且，关于适用限度额，作为资产要件，储蓄存款等必须低于一定金额(单身在1,000万日元以下、夫妻在2,000万日元以下)。

(5) 认知症老年人集体之家住宿费补助

对于居住在认知症老年人集体之家，并达到以下①~③的所有条件者，以月額 20,000 日元为上限为其补助居住费用。

可以享受此待遇的人

- ① 为市町村民税非课税家庭
- ② 本人的年金收入（包括遗族年金和残障年金等的非课税年金）和合计所得金额*的总计金额在 80 万日元以下
- ③ 储蓄金额等在一定额度以下（单身为 1,000 万日元、夫妇为 2,000 万日元）

※关于合计所得金额请参照※2。

*最低生活保护领取者或中国残留日本人等支援给付领取者不属于补助对象。

(6) 利用者负担减免

由于灾害使住宅等蒙受严重损失，或因支撑家庭生活的人长期住院等特殊情况而难以支付利用者负担费用时，可以申请减免利用者负担。

请与居住区的区役所福利课或支所区民福祉课商谈。

有关护理保险制度的商谈、咨询处

| 名称 | 电话 | FAX |
|-----------|-----------------|-----------------|
| 千 种 区 役 所 | 7 5 3 - 1 8 4 8 | 7 5 1 - 3 1 2 0 |
| 东 区 役 所 | 9 3 4 - 1 1 9 5 | 9 3 6 - 4 3 0 3 |
| 北 区 役 所 | 9 1 7 - 6 5 2 3 | 9 1 4 - 2 1 0 0 |
| 楠 支 所 | 9 0 1 - 2 2 6 9 | 9 0 2 - 1 8 4 3 |
| 西 区 役 所 | 5 2 3 - 4 5 1 9 | 5 2 1 - 0 0 6 7 |
| 山 田 支 所 | 5 0 1 - 4 9 7 5 | 5 0 4 - 7 4 0 9 |
| 中 村 区 役 所 | 4 5 3 - 5 4 2 0 | 4 5 3 - 8 2 3 2 |
| 中 区 役 所 | 2 6 5 - 2 3 2 4 | 2 4 1 - 6 9 8 6 |
| 昭 和 区 役 所 | 7 3 5 - 3 9 1 4 | 7 3 1 - 8 9 0 0 |
| 瑞 穗 区 役 所 | 8 5 2 - 9 3 9 6 | 8 5 1 - 1 3 5 0 |
| 热 田 区 役 所 | 6 8 3 - 9 4 0 4 | 6 8 2 - 0 3 4 6 |
| 中 川 区 役 所 | 3 6 3 - 4 3 2 7 | 3 5 2 - 7 8 2 4 |
| 富 田 支 所 | 3 0 1 - 8 3 7 6 | 3 0 1 - 8 6 6 1 |
| 港 区 役 所 | 6 5 4 - 9 7 1 5 | 6 5 1 - 1 1 9 0 |
| 南 阳 支 所 | 3 0 1 - 8 3 4 5 | 3 0 1 - 8 4 1 1 |
| 南 区 役 所 | 8 2 3 - 9 4 1 5 | 8 1 1 - 6 3 6 6 |
| 守 山 区 役 所 | 7 9 6 - 4 6 0 3 | 7 9 3 - 1 4 5 1 |
| 志 段 味 支 所 | 7 3 6 - 2 1 9 2 | 7 3 6 - 4 6 7 0 |
| 绿 区 役 所 | 6 2 5 - 3 9 6 4 | 6 2 1 - 6 8 4 1 |
| 德 重 支 所 | 8 7 5 - 2 2 0 7 | 8 7 5 - 2 2 1 5 |
| 名 东 区 役 所 | 7 7 8 - 3 0 0 7 | 7 7 4 - 2 7 8 1 |
| 天 白 区 役 所 | 8 0 7 - 3 8 9 7 | 8 0 7 - 9 7 2 6 |

关于护理信息，请阅览名古屋市的网站『NAGOYA 护理网』

网站为您提供有关护理保险制度的说明、护理服务机构的检索等各种名古屋市的
护理保险方面的信息。请大家广为阅览使用。

<http://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/top>

发行：名古屋市健康福利局高龄福利部护理保险课 TEL 972-2537 FAX 972-4147

该小册子是根据截至 2018 年 8 月为止的内容编写制作而成的。今后，根据政省令等的颁布，其中的一些内容有可能会进行更改。

本资料使用纸张中混合了废旧纸材料的再生纸印刷制成。