

### 3 . 資料編

#### ( 1 ) 主要観光施設への入込動向

##### 名古屋市主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 24 年度における名古屋市主要観光施設（30 施設）への入込客数は合計で約 2,241 万人であり、平成 23 年度と比較すると、入込客数は約 35 万人（1.6%）増加している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 677 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 208 万人）、名古屋港水族館（約 199 万人）、名古屋城（約 147 万人）、名古屋市科学館（約 130 万人）、農業文化園・戸田川緑地（約 128 万人）となっている。

施設別に昨年度の入込客数と比較すると、シャチファミリーの一般公開やシャチの赤ちゃんが誕生した名古屋港水族館や特別企画展が好評であった名古屋ポストン美術館などの施設で入込客数の増加を示している。

一方、プラネタリウムなどをリニューアルした名古屋市科学館やリニア・鉄道館は、入込客数に落ち着きが出てきており、減少している。

##### 名古屋市主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数を表 3-1-2 に示す。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東山動植物園、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 11 月に入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

名古屋市科学館、名古屋港水族館、シートレインランド、リニア・鉄道館、でんきの科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多く、東山動植物園は特に 4～5 月及び 10～11 月の入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動している。

表 3-1-1 入込客数の推移

施設	年度	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
名古屋城		1,246,279	1,352,344	1,517,727	1,414,769	1,472,305
東山動植物園		2,201,822	2,284,853	2,180,296	2,025,336	2,079,896
東山スカイタワー		298,801	305,625	299,008	273,541	277,652
テレビ塔		285,681	277,343	270,565	201,868	251,384
熱田神宮		6,417,500	6,652,665	6,713,174	6,716,036	6,773,935
名古屋港		586,788	526,306	464,479	462,104	416,175
名古屋市科学館		607,864	606,157	481,957	1,531,854	1,303,372
徳川美術館		239,506	218,048	210,408	204,215	193,047
名古屋市博物館		448,153	483,413	513,426	400,384	410,718
東谷山フルーツパーク		570,675	560,584	512,211	513,454	538,245
農業文化園・戸田川緑地		938,998	1,057,523	995,286	1,116,600	1,281,235
でんきの科学館		360,082	349,124	412,420	336,167	301,239
名古屋市美術館		474,264	380,365	463,085	309,872	315,204
名古屋港水族館		1,907,127	1,725,373	1,766,343	1,785,853	1,990,050
産業技術記念館		270,121	226,226	273,926	249,740	284,919
白鳥庭園		93,289	104,610	119,487	113,872	117,761
市政資料館		73,362	73,312	72,313	67,622	69,570
名古屋能楽堂		194,109	187,096	183,889	166,925	171,951
愛知県美術館		682,896	868,544	732,339	711,001	795,538
名古屋市農業センター		630,033	620,193	573,718	609,918	629,486
シートレインランド		690,717	638,597	623,193	604,748	619,387
有松・鳴海絞会館		213,812	177,211	177,631	159,824	170,035
ランの館		144,427	136,039	142,530	129,967	134,638
名古屋ポストン美術館		238,153	400,667	110,126	101,878	319,008
ノリタケの森		398,606	367,569	337,468	341,939	356,529
ブルーボネット		74,364	74,261	73,587	65,831	70,780
徳川園		256,921	258,143	242,024	251,721	248,542
文化のみち二葉館		33,716	40,325	38,056	32,191	34,749
イタリア村		66,500	-	-	-	-
スカイプロムナード		240,000	165,000	124,553	107,124	103,014
リニア・鉄道館		-	-	98,961	1,057,424	679,272
合計		20,884,566	21,117,516	20,724,186	22,063,778	22,409,636

注 1：リニア・鉄道館は平成 23 年 3 月に開館した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。  
イタリア村は平成 20 年 5 月に閉館した。

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設	年月	平成 24 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		191,265	138,520	83,179	84,256	191,384	105,105	115,253	124,243
東山動植物園		284,556	325,700	140,507	72,154	91,249	130,223	265,801	213,266
東山スカイタワー		34,365	35,613	16,847	11,991	21,147	18,971	30,471	29,505
テレビ塔		8,814	29,402	19,216	17,252	29,871	21,320	20,696	20,099
熱田神宮		183,754	209,079	445,005	164,240	159,530	155,632	202,585	256,479
名古屋港		40,537	54,589	27,213	34,763	57,212	31,843	38,638	34,637
名古屋市科学館		115,731	134,413	106,068	109,506	190,245	91,707	91,039	87,293
徳川美術館		16,741	19,353	13,910	11,009	14,809	13,602	18,834	21,958
名古屋市博物館		7,966	33,140	21,470	39,518	72,055	22,353	26,181	59,488
東谷山フルーツパーク		150,665	65,491	25,677	19,423	23,198	32,157	50,417	34,885
農業文化園・戸田川緑地		122,042	306,811	93,812	98,082	105,414	103,959	119,487	81,585
でんきの科学館		25,843	26,328	18,656	27,112	47,943	22,535	20,891	23,044
名古屋市美術館		14,072	19,583	8,078	14,581	100,257	129,133	4,672	13,734
名古屋港水族館		159,191	211,033	122,113	188,174	391,164	176,881	142,264	108,966
産業技術記念館		23,423	24,212	23,235	23,146	34,354	24,540	26,012	28,295
白鳥庭園		10,772	14,268	7,254	3,642	5,292	6,039	11,743	27,845
市政資料館		6,294	5,793	6,903	4,599	4,305	5,379	5,989	7,624
名古屋能楽堂		13,876	10,815	16,851	15,247	9,480	14,968	20,356	17,154
愛知県美術館		50,636	55,537	56,058	46,582	55,033	40,331	39,212	33,235
名古屋市農業センター		51,756	51,862	34,413	21,870	25,256	27,617	32,996	51,924
シートレインランド		50,803	55,225	37,730	61,650	108,471	55,827	42,253	35,556
有松・鳴海絞会館		6,820	9,435	94,994	7,542	7,797	7,470	9,251	9,252
ランの館		7,453	13,510	11,045	9,851	10,298	7,064	15,786	13,469
名古屋ボストン美術館		13,375	21,428	14,678	53,543	49,507	39,946	35,484	48,484
ノリタケの森		26,186	34,240	26,683	26,049	35,369	30,326	35,893	39,099
ブルーボネット		10,256	19,397	8,228	4,385	2,609	4,130	9,738	4,981
徳川園		29,203	25,270	15,992	11,796	14,163	15,202	21,500	41,302
文化のみち二葉館		2,830	3,089	2,828	1,719	2,200	2,513	4,201	3,502
スカイプロムナード		7,148	9,465	6,990	8,492	11,894	9,594	8,808	8,218
リニア・鉄道館		66,770	69,823	53,366	62,239	99,044	56,169	53,358	54,135
全 体		1,733,143	2,032,424	1,558,999	1,254,413	1,970,550	1,402,536	1,519,809	1,533,257

## 調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会（現 日本観光振興協会）が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 20 年度には、1 施設（ロボットミュージアム）を除き、平成 21 年度には、1 施設（イタリア村）を除き、平成 22 年度には、1 施設（リニア・鉄道館）を加え 30 施設を調査対象とした。

## 参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 24 年 12 月	平成 25 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城		72,955	87,207	86,371	192,567	1,472,305	
東山動植物園		77,619	106,013	93,338	279,470	2,079,896	
東山スカイタワー		16,295	16,520	12,981	32,946	277,652	
テレビ塔		25,936	21,002	15,671	22,105	251,384	平成 24 年 1 月 10 日～4 月 25 日休館
熱田神宮		166,880	4,438,553	205,927	186,271	6,773,935	
名古屋港		20,952	22,177	23,491	30,123	416,175	
名古屋市科学館		69,617	76,838	80,448	150,467	1,303,372	
徳川美術館		6,088	10,863	19,242	26,638	193,047	
名古屋市博物館		29,016	36,150	41,916	21,465	410,718	
東谷山フルーツパーク		17,312	19,682	25,584	73,754	538,245	
農業文化園・戸田川緑地		43,465	44,936	50,947	110,695	1,281,235	
でんきの科学館		17,255	19,740	23,919	27,973	301,239	
名古屋市美術館		7,997	601	165	2,331	315,204	平成 25 年 1 月 7 日～3 月 15 日休館 (ただし、教育普及活動での利用あり)
名古屋港水族館		106,290	104,261	92,992	186,721	1,990,050	
産業技術記念館		17,077	18,258	21,053	21,314	284,919	
白鳥庭園		8,076	6,627	3,956	12,247	117,761	
市政資料館		5,147	4,035	4,885	8,617	69,570	
名古屋能楽堂		19,486	8,311	9,311	16,096	171,951	
愛知県美術館		46,787	129,627	124,737	117,763	795,538	
名古屋市農業センター		19,048	21,657	41,038	250,049	629,486	
シートレインランド		41,744	36,644	29,996	63,488	619,387	
有松・鳴海絞会館		3,726	3,743	3,581	6,424	170,035	
ランの館		17,921	8,134	7,101	13,006	134,638	
名古屋ポストン美術館		23,350	5,205	6,727	7,281	319,008	
ノリタケの森		24,255	23,342	24,757	30,330	356,529	
ブルーボネット		1,154	0	0	5,902	70,780	
徳川園		12,902	14,088	18,612	28,512	248,542	
文化のみち二葉館		1,927	2,038	4,108	3,794	34,749	
スカイプロムナード		11,387	6,576	5,349	9,093	103,014	
リニア・鉄道館		28,428	42,969	41,734	51,237	679,272	
全 体		960,092	5,335,797	1,119,937	1,988,679	22,409,636	

## (2) 名古屋のまちの印象 (自由回答より)

観光入込客、宿泊客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられた。

### 良い印象

#### 【観光施設・観光スポット】

- ・ 名古屋城のライトアップは幻想的で良い。(男性 40代)
- ・ 熱田神宮の森が美しいです。(女性 30代)
- ・ 天守閣2Fのふすま絵を見られて満足。二の丸御殿のビデオをゆっくり見られ、見学出来て良かった。一人で来ても満足です。(女性 60代)
- ・ 菊花展を毎年楽しみに来ている。立派でとても良かった。(女性 70代)
- ・ 名古屋城がよかった。(女性 20代)
- ・ 観光スポットが多くあり、それを詳しく教えてくれる駅の案内所が良かった。(男性 20代)
- ・ ノリタケの森は静かでよい。名古屋の町はきれい!(男性 30代)
- ・ 静かで良い。お城を見にまた来たい。(男性 60代)

#### 【名古屋まつりなど行・催事、イベント】

- ・ にぎやかだと思います。(女性 70代)
- ・ はち丸君にあえて嬉しかった。楽しい一日でした。(女性 70代)
- ・ 色々なイベントがあって楽しい。(男性 70代)
- ・ イベントがたくさんあり、退屈しない。(女性 70代)
- ・ 駅のイルミネーションが綺麗だった。(男性 40代)
- ・ 名古屋城には名古屋おもてなし武将隊がいて写真撮影等のおもてなしをしてくれるので最高です!(女性 30代)
- ・ 武将隊はとても素敵です。(女性 30代)
- ・ 雨なのに武将隊は盛り上がった。(女性 20代)
- ・ 名古屋まつりは楽しい。(男性 50代)

#### 【風景、景観】

- ・ 名古屋駅の近辺のイルミネーションがとても綺麗でした。(女性 60代)
- ・ 駅から出た時の感じが大好きです。(女性 80歳以上)
- ・ 賑やかな街ですが、緑もあり綺麗な街でした。(男性 60代)
- ・ 予想以上にきれいな町並みで、また、おいしい物がたくさんあってよかった。(男性 20代)
- ・ 街並みが綺麗。(女性 60代)
- ・ 華やかな印象。(女性 20代)
- ・ 樹木が多い。(女性 60代)
- ・ 賑やかで活発。(女性 60代)
- ・ 街並みがきれいで、公共交通の使いやすさが良いと感じた。(男性 20代)

#### 【歴史との融合】

- ・ 歴史的名所が多く、また、これらが名古屋駅から行きやすい範囲に集中しているので一日に行ける場所が多く満足でした。(男性 20代)
- ・ 札幌によく似ています。でも歴史的施設などを見学すると古い歴史を感じて札幌にないものを感じます。(女性 50代)
- ・ 江戸時代の様子がよくわかる。本丸御殿が出来たらぜひ来たい。(女性 50代)

- ・ 歴史的なものもあり良かった。駅のイルミネーションが綺麗だった。(男性 40代)
- ・ 熱田区の古い街並みや西区のバス通り沿いのバラや東山の周りが綺麗。(女性 60代)

#### 【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ 街並みが綺麗でした。(女性 60代)
- ・ 綺麗な街と感じた。(女性 40代)
- ・ 名古屋駅から地下通路があり、雪が降っている時や雨の日など、旅行時は荷物が多くて大変なのですが、便利だと思いました。今度はゆっくり名古屋グルメを楽しみに遊びに来たいです。(女性 20代)
- ・ 街が大きく、整備されている。(女性 60代)
- ・ 路上駐車が以前に比べてとても減った。タバコを吸う人とすれ違うこともあまり無かった。分煙がしっかりしていると思う。(男性 30代)
- ・ ドラッグストアが多くて便利。(女性 30代)
- ・ 綺麗な町です。(女性 50代)
- ・ 町が綺麗だと思う。(男性 50代)
- ・ こじんまりして回りやすくてよい。(女性 30代)
- ・ 大きな街。賑やかだと思う。(男性 50代)
- ・ 住みやすい。近代的なところもあり、熱田神宮のような歴史的な所もある。(女性 30代)
- ・ 住みやすい。都会だし遊ぶ所もいっぱいある。(男性 30代)

#### 【店舗、商店街】

- ・ 大都会(銀座)に似た雰囲気でウィンドウショッピングが楽しめた。(女性 40代)
- ・ ホテルは一流ではなかったが、一流以上に良かった。(男性 40代)
- ・ 面白いビルがある。(男性 30代)
- ・ ショッピングに色々な店があり、良いと思う。(男性 20代)
- ・ 名古屋はおいしいもの、店が沢山あるので大好きです。(女性 40代)

#### 【名古屋グルメ】

- ・ 名古屋グルメ美味しくて好きです。(男性 30代)
- ・ 食べ物が色々あり、それだけでも楽しめた。(女性 40代)
- ・ 名古屋グルメは最高です!(女性 30代)
- ・ 名古屋めしが美味しいです。(男性 20代)
- ・ 美味しい食べ物がたくさんある街(ひつまぶし、味噌煮込みうどん)。(女性 50代)
- ・ 食べ物は美味しかった。(女性 20代)
- ・ 名古屋めしが最高です(特に味噌カツ)。(女性 30代)
- ・ 名古屋グルメはとってもおいしいし、人も優しくて良い街だなと思います。(男性 20代)

#### 【名古屋人、気質】

- ・ 電車の中で子供に席を譲ってくださる方がいて嬉しかった。名古屋の方たちは東京の人より暖かい感じがして好きです。(女性 30代)
- ・ 雨で残念だったが、みな名古屋の人は温かい人だった。(男性 40代)
- ・ 名古屋の人は優しいです。(女性 30代)
- ・ 人々が親切なので驚いた。(男性 40代)

#### 【道路・道路交通】

- ・ 道路が広く公共交通の利便も良かったです。（女性 60代）
- ・ 道が広くて走りやすい。（男性 20代）
- ・ 道路網など進んでいる。（男性 60代）
- ・ 道路がとても広い。（女性 30代）
- ・ 案内表示がわかりやすい。（男性 40代）
- ・ 道が広くて綺麗だと思う。（男性 10代）
- ・ 交通の便が良い。（女性 60代）
- ・ 新しい道路もできて、設備も進んでいる。（男性 40代）

#### 【公共交通】

- ・ 最近では公用でしか活用せず、行動範囲も駅周辺にとどまっているが、駅地下共に美しく整備されているという印象。（女性 40代）
- ・ 公共交通が整備されていて良い。（男性 30代）
- ・ 地下鉄と電車がたくさんあって、移動が楽しい。地下がものすごく発展している。（女性 30代）
- ・ 交通が良いので移動しやすい。（女性 20代）
- ・ 公共交通で移動しやすい。地下鉄圏内に色々集まっていて便利。（男性 20代）
- ・ 主な施設まで地下鉄があり便利。（女性 30代）

#### 【その他】

- ・ ホテルでの事ですが、シングル2室をツインにしてもらったら、名古屋城が目の前だったので感激しました。（女性 50代）
- ・ 今回、名古屋城と大須を訪れましたが、大須の街にお寺が意外に多いことを知りました。名古屋市内に住み大須も度々行っていましたが、まだ知らない事と知らない場所が多くて発見でした。（女性 40代）

#### 不満な点、要望

##### 【公共交通】

- ・ ガイシホールでコンサートが終わってから、駅から通路まで人が溢れるような状態なのに、他の交通手段が用意されていないことに驚いた。福岡では臨時バスが（数は十分ではありませんが）出ます。タクシー乗り場も初めての人にはわかりにくい。（女性 40代）
- ・ 駅のエレベーターの場所が遠い。エスカレーターが少ないと思いました。（女性 40代）
- ・ 地下鉄へのアクセス（エスカレーター、エレベーター）が少ないような気がする。高齢者には不便ではないか。（男性 50代）
- ・ 地下鉄等混雑していてごちゃごちゃしていた。（女性 40代）
- ・ 地下鉄の初乗り運賃を安くしてほしい。（男性 20代）
- ・ 地下鉄の乗り換えが大変だった。（男性 50代）
- ・ 地下鉄の階段下りもエスカレーターがあると良い。（女性 40代）

##### 【道路、道路交通】

- ・ 道がもう少し綺麗だとよくなると思います。（女性 20代）
- ・ 一方通行が多いのが不便。（女性 40代）
- ・ 道路の作りがわかりにくかったです。（女性 30代）
- ・ 公共交通機関がもう少し充実すれば車の利用も減ると思う。（男性 40代）

- ・ 自転車が歩道に駐輪してあるのがとても残念。(男性 30代)
- ・ ナビを使っての走行でも道が広すぎて右・左折が難しい。(男性 50代)
- ・ 幹線道路が広く複雑で、走るのが難しい。(男性 30代)
- ・ 車道に歩行者を守るガードレールがあってとても良いと思う。(女性 60代)

#### 【案内、表示】

- ・ 東京に比べ地下鉄の場所がわかりにくく、施設も古い(暗い場所が多い)ため、一人では不安があった。街の情報不足で効率的な観光は難しかった。(女性 30代)
- ・ 名古屋駅に分かりやすい観光案内があるとよかった。(男性 50代)
- ・ ホテル内に名古屋の情報等が分かる冊子が置いてあれば嬉しかったです。(女性 40代)
- ・ 新幹線の改札から桜通口までがわかりにくく、案内表示がやや足りない感じました。また、地下鉄への入口もわかりにくく困りました。(女性 30代)
- ・ 施設までの案内が少ない(駐車場の有無等)。東京の様に同一施設への公共交通機関が多数あるとよい。(男性 30代)
- ・ 地下鉄の名港線が、名城線の名古屋港行きというのを初めて知りました。名港線という案内図がなく、かなり苦労しました。(女性 60代)
- ・ もっと案内表示が欲しいです。道がわかりづらかったです。(女性 40代)
- ・ 案内表示が少なくてわかりづらい。(女性 40代)

#### 【宣伝、告知】

- ・ 名古屋には数多く来ているが、観光施設としては名古屋城、東山動植物園しか行ったことがない。このアンケート用紙でその他施設もたくさんあるのだと分かりました。熱田神宮やテレビ塔はテレビ等でよく見かけるので、わかっていましたが、その他のものについては、初めて目にする物もたくさんあります。そのような施設の名前がもっと宣伝されなければ、人は集まらないようにみえます。(男性 60代)
- ・ 観光資源が大阪と似ていて乏しい気がします。名古屋城やひつまぶし、手羽先、中日ドラゴンズくらいしか思いつきません。今ある資源をより高めるか、新しい何かを作るか、知られていないものを広く周知していく取り組みが必要だと思います。(男性 30代)
- ・ 観光アピールをもっとした方が良い。(女性 20代)
- ・ もっと観光のアピールをして。(男性 20代)

#### 【観光資源】

- ・ 名古屋城の周囲(堀周り)の美化に力を入れて欲しい。ゴミが捨てられたままになっており悲しい。(男性 40代)
- ・ ミッドランドスクエアのスカイプロムナードに行きましたが、ただ屋外展望で景色を見るだけの所で、ランドマークタワーやスカイツリー等のおみやげやカフェ等に学ぶ必要があるのではないかと思います。私一人しか展望デッキにいませんでした。(女性 30代)
- ・ 昔、菊人形展を見に来た時より菊人形の数が減っている。(女性 40代)
- ・ 熱田神宮の駐車場がバラバラで、駐車場にトイレがない。駐車場に観光土産(を買うところ)がないので、観光バスが来てもインパクトがない。(男性 70代)
- ・ 以前は出店があり、賑やかな感じもあったが今はさみしい。(男性 80代)
- ・ 東京の鳩バスみたいなものがあると良い。(女性 50代)

### 【まちづくり、町並み】

- ・ 名古屋駅前の人が多い。バランスある都市づくりをされると良いのではないか。（女性 50代）
- ・ 街が何か暗い。（男性 40代）
- ・ 賑わいはパワフルで少し疲れました。駅では人が多くてゴチャゴチャしていました。（女性 60代）
- ・ 歩行喫煙が多く危ない。落ちていたゴミが多い（美観を損ねている）。（男性 40代）
- ・ 雨が降った時に濡れないため、地下通路を作ったり、大通りにアーケードを作ったりすると便利かと思えます。（女性 30代）
- ・ ゴミ箱がない。大きな観光地ではあると良いと思う。（女性 30代）

### 【店舗、商店】

- ・ 名古屋のデパートは人が多くて疲れました。（女性 60代）
- ・ ひつまぶし、味噌カツ、味噌煮込み、きしめん以外の夕食になる名古屋めしがない（男性 30代）
- ・ お店の開閉店時刻がバラバラで待つことが多い。（男性 50代）
- ・ 栄のショッピングがもう少しエリアがまとまっていれば短時間で回しやすいと思いました。（女性 20代）
- ・ デパートや地下街がもう少し遅くまで営業していたらもっと楽しめると思えます。（女性 20代）
- ・ おかげ横丁のようなところが出来るとよい。（女性 40代）

### 【人、マナー】

- ・ 名古屋のショッピング施設の店員の態度がマイチよくない。全体的に丁寧さに欠けている。伊勢に行ってその差に驚いてしまった。（女性 50代）
- ・ バイク族がうるさかった。（男性 30代）
- ・ 歩行者のマナーが悪い。信号無視は当たり前、前を見ず歩く人、歩道に座り込んでいる人、どう見ても通路でライブやスケボー等やっている人、道路側を平気で歩いて自転車の通行の妨げになっているのにも関わらず平気というか反対にキレている。もう少しそういったところを整備した方がいいのでは。折角の楽しさが台無しになる。（男性 40代）
- ・ 栄の交通混雑に割り込みが多い。（男性 70代）
- ・ 運転が乱暴。（女性 60代）
- ・ ドライバーのマナーが悪い。（女性 30代）
- ・ 車のマナーは悪いかも。大阪より悪いかも。（男性 40代）

### 【その他】

- ・ 市内に住んでいますが、あまり色々な所に行かないかも。動物園や水族館など以外は行かないかな。グルメ観光など他県の人に聞かれると、紹介するところが少ないので困る。（女性 40代）
- ・ 名古屋城の周りに城下町（観光エリア）を設けると、名古屋は武将隊で人気になっているので更なる名古屋の発展につながると思います。名古屋をもっと人の集まりたくなるような素敵な街にしてください。（女性 20代）

# 平成24年度 名古屋観光客・宿泊客動向調査

(調査日：平成 年 月 日)

名古屋市 市民経済局 観光推進室

宿泊施設名：

お楽しみのところ恐れ入りますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか(出発地はどちらですか)。1つに○印をつけてください。

- |         |                  |       |       |
|---------|------------------|-------|-------|
| 1 名古屋市内 | 2 名古屋市を除く愛知県     | 3 岐阜県 | 4 三重県 |
| 5 静岡県   | 6 その他の都道府県(具体的に) |       |       |

問2 今回、名古屋を訪れた(今回の名古屋への旅行)主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| 1 観光施設の見学           | 2 ショッピング(非日常の買物、ウインドショッピングを含む) |
| 3 観劇・コンサート          | 4 イベント(参加・鑑賞)                  |
| 5 飲食                | 6 その他の娯楽行為(具体的に)               |
| 7 商用・公用             | 8 帰省・冠婚葬祭                      |
| 9 大会・学会・国際会議への出席・参加 | 10 その他(具体的に)                   |

問3 問2で「1」から「6」を選んだ方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものすべてに○印をつけてください。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1 雑誌・新聞をみて       | 2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて  |
| 3 テレビやラジオ番組の情報から | 4 インターネットホームページの情報から |
| 5 友人・知人に薦められたから  | 6 前に来たことがあり良かったから    |
| 7 駅や電車内のポスター・広告  | 8 特になし               |
| 9 その他( )         |                      |

問4 今回の訪問(今日のお出かけ)で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1 名古屋城        | 2 産業技術記念館(トヨタテクノミュージアム) |
| 3 ノリタケの森      | 4 徳川美術館                 |
| 5 徳川園         | 6 熱田神宮                  |
| 7 白鳥庭園        | 8 東山動植物園                |
| 9 東山スカイタワー    | 10 テレピア                 |
| 11 名古屋市美術館    | 12 愛知県美術館               |
| 13 名古屋ポストン美術館 | 14 名古屋市科学館              |
| 15 だんきの科学館    | 16 名古屋市博物館              |
| 17 ランの館       | 18 名古屋港水族館              |
| 19 名古屋港       | 20 シートレインランド            |
| 21 有松・鳴海絞会館   | 22 ミッドランドスクエアなどの高層建築物   |
| 23 リニア・鉄道館    | 24 その他( )               |

問5 今回の名古屋訪問(名古屋への旅行)はパッケージ旅行ですか。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金もお答えください。(費用が市内のみか、市外分を含むかを選択)

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1 パッケージ旅行 およそ( )円くらい |   |
| 2 パッケージ旅行ではない        | ( <input type="checkbox"/> 市内分のみ <input type="checkbox"/> 市外分含む ) |

問6 今回の名古屋訪問(今回の名古屋への旅行)における1人あたりのご予算をお教えください。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金以外の費用をお答えください。

①市内での交通費(都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます)。

およそ( )円くらい

②市内での宿泊代(市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額)。

およそ( )円くらい

③市内でのおみやげ代。

およそ( )円くらい

④市内での飲食代(パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額)。

およそ( )円くらい

⑤市内での入場料(観光施設等の入場料の合計額)。

およそ( )円くらい

⑥市内でのその他費用。

およそ( )円くらい

問7 から問13については、名古屋市外からお越しの方のみお答えください。

問7 今回の訪問(旅行)での、名古屋の印象・旅行の満足度についてお伺いします。該当するもの1つに○印をつけてください。

- |        |        |      |        |      |
|--------|--------|------|--------|------|
| 1 大変満足 | 2 ほぼ満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 |
|--------|--------|------|--------|------|

問8 名古屋市内を訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するものに1つに○印をつけてください。

- |   |      |   |     |   |     |   |       |   |        |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-------|---|--------|
| 1 | はじめて | 2 | 2回目 | 3 | 3回目 | 4 | 4～9回目 | 5 | 10回目以上 |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-------|---|--------|

問9 今回の訪問（旅行）において、名古屋までの主な交通手段に○印をつけてください。

- |   |     |   |      |   |      |   |        |
|---|-----|---|------|---|------|---|--------|
| 1 | JR  | 2 | 名鉄電車 | 3 | 近鉄電車 | 4 | 自家用車   |
| 5 | 航空機 | 6 | 路線バス | 7 | 観光バス | 8 | その他（ ） |

問10 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに○印をつけてください。

- |    |               |    |              |    |            |
|----|---------------|----|--------------|----|------------|
| 1  | 名古屋市内のみ       | 2  | 長久手・モリタパルク方面 | 3  | 明治村・犬山方面   |
| 4  | 瀬戸・小原方面       | 5  | 知多・常滑・セトア方面  | 6  | 豊田・岡崎・足助方面 |
| 7  | 蒲郡・西浦・三谷方面    | 8  | 豊川・鳳来寺方面     | 9  | 豊橋・伊良湖方面   |
| 10 | 岐阜・関ヶ原方面      | 11 | 多治見・恵那・中津川方面 | 12 | 下呂・高山方面    |
| 13 | 長島温泉・湯の山・鈴鹿方面 | 14 | 伊勢・志摩方面      |    |            |
| 15 | その他（ ）        |    |              |    |            |

問11 今回の訪問（旅行）での、名古屋の観光資源についてお伺いします。① 今回の訪問で満足されたもの、②不満を感じたもの、③ 次回訪れてみたいものをそれぞれ教えてください。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- |   |                              |   |               |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------|---|---------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | 歴史的な施設（名古屋城、徳川美術館、熱田神宮等）     |   |               |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 産業観光・ものづくりの施設（産業記念館・ノリタケの森等） |   |               |  |  |  |  |  |  |
| 3 | レジャー施設（動植物園・水族館等）            |   |               |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 都心部でのショッピングや街歩き（名古屋駅、栄、大須）   | 5 | グルメ・なごやめし     |  |  |  |  |  |  |
| 6 | お祭り・イベント                     | 7 | コンサートや観劇などの鑑賞 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | スポーツ観戦（野球・サッカー等）             | 9 | その他（具体的に）     |  |  |  |  |  |  |

① 今回の訪問で、満足されたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | （具体的に） | 10 | 特になし |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|------|

② 今回の訪問で、不満を感じたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | （具体的に） | 10 | 特になし |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|------|

③ 次回訪れてみたいものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |      |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | （具体的に） | 10 | 特になし |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|------|

問12 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するものに1つに○印をつけてください。

- |   |      |   |     |   |     |   |     |   |      |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-----|---|------|
| 1 | 1日帰り | 2 | 2日間 | 3 | 3日間 | 4 | 4日間 | 5 | 5日以上 |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-----|---|------|

問13 問12で回答が2日間以上のご旅行の方にご伺います。

名古屋市内に宿泊される日数（予定も含む）をお教えてください。該当するものに1つに○印をつけてください。

- |   |              |   |    |   |    |   |      |
|---|--------------|---|----|---|----|---|------|
| 1 | 1泊           | 2 | 2泊 | 3 | 3泊 | 4 | 4泊以上 |
| 5 | 名古屋市内には宿泊しない |   |    |   |    |   |      |

あなたご自身（回答者）についてご質問します。

問14 あなたの性別・年齢をお教えてください。（○は一つずつ）

①性別

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 男 |
| 2 | 女 |

②年齢

- |   |        |   |        |   |        |
|---|--------|---|--------|---|--------|
| 1 | 10～19歳 | 2 | 20～29歳 | 3 | 30～39歳 |
| 4 | 40～49歳 | 5 | 50～59歳 | 6 | 60～69歳 |
| 7 | 70～79歳 | 8 | 80歳以上  |   |        |

問15 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えてください。（○は一つだけ）

- |   |               |   |        |
|---|---------------|---|--------|
| 1 | ひとり（同行者なし）    | 2 | 友人・知人  |
| 3 | 幼児や小学生連れの家族   | 4 | 夫婦     |
| 5 | 家族（「3」・「4」以外） | 6 | 団体旅行   |
| 7 | 修学旅行          | 8 | その他（ ） |

【自由意見】 名古屋のまちの印象をお聞かせください。

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力していただき、誠にありがとうございました。この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

# 名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）[対象年次：平成24年度]

① p○貴施設の名称、所在地、電話番号について変更などあるかご確認ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
貴施設所在地	〒 名古屋市
電話番号	
ご記入者	(ご所属) (ご氏名)

問1 貴施設のタイプについて、次のいずれか1つに○印をお付けください。

1 ホテル	2 旅館	3 簡易宿所	4 下宿
-------	------	--------	------

問2 貴施設の平成25年3月末時点の室数および収容可能人数をご確認ください。変更などがあれば、修正をお願いします。

和室数	洋室		合計	
	室数	収容人数	室数	収容人数
室	人	室	人	室 人

問3 貴施設の平成24年4月から平成25年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。

※月別で把握できない場合や正確な記録がない場合でも、ご記入頂ける範囲でご回答ください。

	24年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人

	24年11月	12月	25年1月	2月	3月	合計
①実人数	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人

注：連泊客の数え方

①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても「1人」と数えてください。

②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で「1人」、2泊で「2人」と数えてください。

問4 貴施設では、外国からの宿泊客が、年間でどの国（地域）から何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数でご記入下さい。（概数でも結構です）

国名	宿泊客数	国名	宿泊客数	国名	宿泊客数
中国	人	シンガポール	人	オーストラリア	人
香港	人	インドネシア	人	カナダ	人
台湾	人	ベトナム	人		人
韓国	人	英国	人		人
米国	人	ドイツ	人		人
タイ	人	フランス	人		人

問5 貴施設では、これまでに修学旅行団体（小・中・高校など）を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次のいずれか1つに○印をお付けください。

- 1 平成24年度、受入れた。
- 2 平成24年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。
- 3 実績はないが受入れ可能。
- 4 受入れられない。

問6 問5で「1 平成24年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きします。貴施設が平成24年4月1日から平成25年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地（都道府県名）、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例〉「京都府の小学校が2校で400人、中学校が1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校 人	校 人
都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きします。貴施設が平成24年度に修学旅行団体を受入れたなかった理由についてご記入ください。

[ ]

ご多忙中、ご協力いただきましてありがとうございます。

名古屋の観光に関する全国インターネット調査

■調査項目

番号	条件	内容	区分
Q1	必須回答	過去5年以内(愛知万博後)に名古屋に何回訪れたことがありますか。	SA
1		1回	
2		2回	
3		3~5回	
4		6~10回	
5		11回以上	
6		訪れていない	
Q2	必須回答	名古屋に訪れる場合の主な交通手段をお選びください。名古屋に訪れたことがない方も、名古屋に訪れることを想定してお答えください。	MA
1		新幹線	
2		鉄道(新幹線以外)	
3		航空機	
4		長距離バス	
5		観光バス	
6		自家用車	
7		ファミリー	
8		その他	FA付
Q3	必須回答: Q1 = 1~5	名古屋を訪れた目的は何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設の見学	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング	
6		仕事	
7		友人・親戚への訪問	
8		その他	FA付
Q4	必須回答: Q3 = 1~5	観光、娯楽、ショッピングが目的で訪れた直近の名古屋訪問についてQ4~Q8をお聞きます。その訪問(旅行)は合計何泊でしたか。	SA
1		日帰り	
2		1泊	
3		2泊	
4		3泊	
5		4泊以上	
Q5	必須回答: Q4 = 2~5	その名古屋訪問(旅行)では、うち名古屋市内に何泊しましたか。	SA
1		1泊	
2		2泊	
3		3泊	
4		4泊以上	
Q6	必須回答: Q3 = 1~5	その名古屋訪問(旅行)で同行された方を教えてください。	SA
1		ひとり(同行者なし)	
2		友人・知人	
3		幼児や小学生連れの家族	
4		夫婦のみ	
5		家族(13・14以外)	
6		団体旅行	
7		修学旅行	
8		その他	FA付

Q7	必須回答: Q3 = 1~5	その名古屋訪問(旅行)であわせて名古屋以外に訪問したところ(地域)はどこですか。	MA
1		名古屋市内のみ	
2		明治村・犬山方面	
3		瀬戸・小原方面	
4		長久手・愛・地球博記念公園(モリコロパーク)方面	
5		知多・常滑・セントレア方面	
6		豊田・岡崎・足助方面	
7		蒲郡・西浦・三谷方面	
8		豊川・鳳来寺方面	
9		豊橋・伊良湖方面	
10		岐阜・関ヶ原方面	
11		多治原・恵那・中津川方面	
12		下呂・高山方面	
13		長島・温泉・湯の山・鈴鹿方面	
14		伊勢・志摩方面	FA付
15		その他	MA
Q8	必須回答: Q3 = 1~5	その名古屋訪問(旅行)のきっかけは何ですか。	MA
1		以前から訪れたいと思っていたから	
2		知人に薦められたから・知人に案内されたから	
3		ガイドブックやパンフレットを見て	
4		テレビ番組等を見て	
5		ホームページを見て	
6		団体の訪問コースに組み込まれていたから	
7		興味のある催事が開催されていたから	
8		その他	FA付
Q9	必須回答: Q3 = 6	仕事が目的で訪れた直近の名古屋訪問についてお聞きます。その訪問(旅行)のとき、あわせて訪問した場所又は経験したものは何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング(駅でのおみやげ品の購入は除く)	
6		その他	FA付
7		訪問した場所又は経験したものはない	
Q10	必須回答	名古屋には、以下に示すような観光資源があります。この中で、知っているものを教えてください。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		リニア・鉄道館、産業技術記念館、リタケの森など	
4		科学館(プラネタリウムなど)、美術館、博物館など	
5		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
6		東山動物園	
7		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
8		大須(大須鞆首・大須商店街)	
9		文化のみち(二葉館など)	
10		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
11		なごやめし(味噌・煮込み、ひつまぶし、まじめん、みそかつ、手羽先など)	
12		祭り(名古屋まつり、にっぼんど真ん中祭りなど)	
13		その他	FA付
14		知っているものはない	

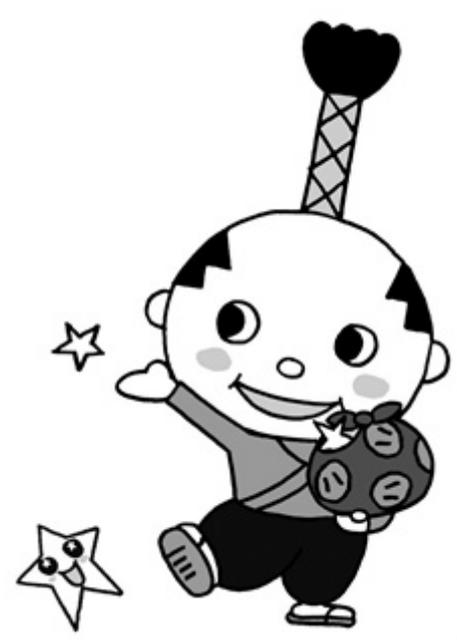
Q11	必須回答: Q1 = 1~5	名古屋の観光資源の中で、過去5年以内に訪問した場所又は経験したものをお答えください。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		リニア・鉄道館、産業技術記念館、リタケの森など	
4		産業観光ツアー(工場見学、夜景観光クルーズなど)	
5		科学館(プラネタリウムなど)、美術館、博物館など	
6		名古屋港(名古屋港水族館、シーセントランド、ポートビルなど)	
7		東山動植物園	
8		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
9		大須(大須観音・大須商店街)	
10		文化のみち(二葉館など)	
11		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
12		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
13		祭り(名古屋まつり、につぼんど真ん中祭りなど)	
14		その他	FA付
15		訪問した場所又は経験したものは無い	
Q12	必須回答: Q1 = 1~5	名古屋を訪れた感想(良かった点、悪かった点など)について自由に記入してください。	FA
Q13	必須回答: Q1 = 1~5	名古屋に訪れた時に、どのように感じましたか。あてはまるものをお選びください。	SAMトリクス
Q13M001		観光施設等	
Q13M002		従業員、店員の親切さ、親しみやすさ	
Q13M003		市民の親切さ、親しみやすさ	
Q13M004		おみやげ品	
Q13M005		なごやめしなどの食事	
Q13M006		案内表示等のわかりやすさ	
Q13M007		総合的な魅力	
1		満足	
2		やや満足	
3		どちらでもない	
4		やや不満	
5		不満	
6		体験していない/分からない	
Q14	必須回答	今後、名古屋を訪れたいと思いますか。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
4		その他	FA付
Q15	必須回答: Q14 = 1,2	名古屋の観光資源の中で、今後、訪問してみたい場所又は経験してみたいものは何ですか。	MA
1		名古屋ゆかりの武将や尾張徳川家の史跡や遺産(名古屋城、徳川園、徳川美術館など)	
2		熱田神宮	
3		リニア・鉄道館、産業技術記念館、リタケの森など	
4		産業観光ツアー(工場見学、夜景観光クルーズなど)	
5		科学館(プラネタリウムなど)、美術館、博物館など	
6		名古屋港(名古屋港水族館、シーセントランド、ポートビルなど)	
7		東山動植物園	
8		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
9		大須(大須観音・大須商店街)	
10		文化のみち(二葉館など)	
11		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
12		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
13		祭り(名古屋まつり、につぼんど真ん中祭りなど)	
14		その他	FA付

Q16	必須回答: Q14 = 3	名古屋を訪れたいと思わない理由は何ですか。主なものを3つまで選んでください。	3A
1		テーマパークやレジャー施設など魅力的な観光施設がない	
2		魅力的な歴史的資産がない	
3		楽しそうなおイベントがない	
4		おいしい食べ物がない	
5		魅力的な買い物スポットがない	
6		お店の閉店時間が早く、ゆっくりと楽しめない	
7		泊まりたい宿泊施設がない	
8		名古屋のことをよく知らない	
9		名古屋が嫌いなど良くないイメージがある	
10		その他	FA付
Q17	必須回答	名古屋の観光地としての魅力を感じますか。また、魅力を感じない場合、その理由は何だと思いますか。あてはまるものを3つまでお選びください。	3A
1		観光都市としての魅力はある	
2		他の観光都市と比べて観光イメージが希薄であること	
3		名古屋の魅力が全国的に十分知られていないこと	
4		名古屋の魅力が市民に十分知られていないこと	
5		魅力ある観光施設が少ないこと	
6		魅力あるイベントが少ないこと	
7		魅力あるおみやげ品が少ないこと	
8		交通アクセスが良くないこと	
9		夜に楽しめる場所が少ないこと(観光施設の閉館時間が早いことなど)	
10		観光客と接する事業者などの観光に対する意識が低いこと	
11		まちがきれいでないこと	
12		まちに緑が少ないこと	
13		その他	FA付
Q18	必須回答	名古屋ゆかりの武将にちなんで、平成21年11月に結成された「名古屋おもてなし武将隊」をご存知ですか?	SA
1		どのようなものか知っている	
2		名前は聞いたことがある	
3		知らない	
Q19	必須回答: Q18 = 1,2	「名古屋おもてなし武将隊」を知ったきっかけは何ですか?	MA
1		テレビ	
2		新聞	
3		雑誌	
4		ラジオ	
5		インターネット	
6		電車の中の広告	
7		チラシ・ポスター類	
8		イベント	
9		名古屋城に来て	
10		家族・友人から聞いた	
11		その他	FA付

Q20	必須回答	「名古屋おもてなし武将隊」は、名古屋城で観光客をお迎えし、おもてなしや演武(パフォーマンス)を行っています。「名古屋おもてなし武将隊」を見に名古屋へ行きたいと思いませんか? あてはまるものをお選びください。	SA
1		男に行きたい	
2		機会があれば見に行きたい	
3		男に行きたいとは思わない	
Q21	必須回答	名古屋市では、平成19年7月から、主要観光施設等を周遊する金色の観光ルート「バス・ターゲル」を運行しています。このバスをご存知でしたか。また利用したいと思いませんか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		利用したことがある	
2		知っていて、利用したい	
3		知らなかったが、利用したい	
4		知ってはいませんが、利用したいとは思わない	
5		知らなかったし、利用したいとは思わない	
Q22	必須回答	かつて名古屋城には「本丸御殿」がありました。本丸御殿は、日本建築史・絵画史・工芸史上、近世城郭御殿の最高傑作でしたが、惜しくも焼失しました。名古屋には、「ものづくりの技、文化、自然の大切さ」を後世に伝える象徴として、名古屋城「本丸御殿」の復元を進めており、現在は工事見学コーナーを設けるなど公開しています。この取組みについてご存知でしたか。	SA
1		復元を進めていることも、工事見学コーナーがあることも知っている(見学した)	
2		復元を進めていることは知っていたが、工事見学コーナーがあることは知らなかった	
3		復元を進めていることを知らなかった	
Q23	必須回答	名古屋城「本丸御殿」が復元されれば訪れたいと思いませんか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
Q24	必須回答	「名古屋」のイメージを一言でお願います。	FA
Q25	必須回答	名古屋の観光に対するご意見、ご感想や、名古屋を訪れたいくなるような魅力のある都市となるため、今後取り組んだりしたいと思うことがありましたらご自由にお書きください。	FA
F1	必須回答	あなたの性別をお答えください。	SA
1		男性	
2		女性	
F2	必須回答	あなたの年齢をお答えください。	SA
1		20歳未満	
2		20歳代	
3		30歳代	
4		40歳代	
5		50歳代	
6		60歳代	
7		70歳以上	

F3	必須回答	お住まいの地域(都道府県)をお答えください。	SA
1		北海道	
2		青森県	
3		岩手県	
4		宮城県	
5		秋田県	
6		山形県	
7		福島県	
8		茨城県	
9		栃木県	
10		群馬県	
11		埼玉県	
12		千葉県	
13		東京都	
14		神奈川県	
15		山梨県	
16		長野県	
17		新潟県	
18		富山県	
19		石川県	
20		福井県	
21		岐阜県	
22		静岡県	
23		愛知県	
24		三重県	
25		滋賀県	
26		京都府	
27		大阪府	
28		兵庫県	
29		奈良県	
30		和歌山県	
31		鳥取県	
32		島根県	
33		岡山県	
34		広島県	
35		山口県	
36		徳島県	
37		香川県	
38		愛媛県	
39		高知県	
40		福岡県	
41		佐賀県	
42		長崎県	
43		熊本県	
44		大分県	
45		宮崎県	
46		鹿児島県	
47		沖縄県	
F4	必須回答	お住まいの、市区町村をお答えください。	FA

※調査票の条件欄について  
「Q1=1」は、「Q1で選択肢「1」を選択している人が対象」を意味します。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査  
(平成24年度)

平成25年10月発行

発行 名古屋市市民経済局  
業務委託先 株式会社 M S S

この冊子は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。