

3. 資料編

(1) 主要観光施設への入込動向

①名古屋市主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 21 年度における名古屋市主要観光施設（29 施設）への入込客数は合計で約 2,112 万人であり、平成 20 年度と比較すると施設数は 1 施設減少しているものの、入込客数は約 23 万人（1.1%）増加している。これには大型連休となったシルバーウィーク期間（9 月 19 日～23 日）の入込客数が全般に増加したことも寄与している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 665 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 228 万人）、名古屋港水族館（約 173 万人）、名古屋城（約 135 万人）、農業文化園・戸田川緑地（約 106 万人）となっている。

施設別に昨年度の入込客数と比較すると、企画展が好評だった愛知県美術館と名古屋ボストン美術館、「御創祀 1900 年記念事業」に係る改修工事が竣工した熱田神宮、新設備が引き続き好評だった農業文化園・戸田川緑地、開府 400 年を迎える名古屋城などの施設で入込客数の増加を示している。

一方、新型インフルエンザによる団体客などの減少や高速 1,000 円による市外、県外への流出のほか、人気者のシャチがいなくなった名古屋港水族館やその影響を受けた名古屋港とシートレインランド、昨年度に周年事業を行った名古屋市美術館や有松・鳴海絞会館、開業から経年による自然減のスカイプロムナードなどにおいて入込客は減少している。

②名古屋市主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数を表 3-1-2 に示す。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 11 月に入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

名古屋港水族館、シートレインランド、名古屋市科学館、でんきの科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多く、東山動植物園は特に 4～5 月の入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動するが、徳川美術館は「尾張徳川家の雛まつり」を開催する 3 月に入込客が多い。

表 3-1-1 入込客数の推移

(単位：人)

施設	年度	平成 17 年度	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度
名古屋城		1,984,187	1,096,137	1,196,500	1,246,279	1,352,344
東山動植物園		1,650,336	2,020,314	2,319,341	2,201,822	2,284,853
東山スカイタワー		224,951	259,886	289,767	298,801	305,625
テレビ塔		194,463	323,818	293,251	285,681	277,343
熱田神宮		6,547,860	6,235,956	6,512,112	6,417,500	6,652,665
名古屋港		202,177	195,639	643,632	586,788	526,306
名鉄海上観光船		34,133	25,117	-	-	-
名古屋市科学館		486,104	614,577	618,956	607,864	606,157
徳川美術館		420,582	251,863	219,494	239,506	218,048
名古屋市博物館		568,581	363,271	538,476	448,153	483,413
東谷山フルーツパーク		459,031	547,717	568,804	570,675	560,584
農業文化園・戸田川緑地		642,757	712,288	691,262	938,998	1,057,523
でんきの科学館		333,893	348,158	353,727	360,082	349,124
名古屋市美術館		196,062	347,052	374,303	474,264	380,365
名古屋港水族館		1,663,186	1,927,274	2,116,681	1,907,127	1,725,373
産業技術記念館		303,312	230,618	263,854	270,121	226,226
白鳥庭園		76,196	82,966	91,713	93,289	104,610
市政資料館		67,749	59,240	60,143	73,362	73,312
名古屋能楽堂		135,297	163,455	186,408	194,109	187,096
愛知県美術館		1,222,438	761,088	803,967	682,896	868,544
名古屋市農業センター		669,831	622,769	612,259	630,033	620,193
シートレインランド		600,388	707,572	731,388	690,717	638,597
有松・鳴海絞会館		189,908	185,820	179,689	213,812	177,211
ランの館		117,999	128,193	131,262	144,427	136,039
名古屋ボストン美術館		209,599	237,245	175,661	238,153	400,667
パノラマハウス		309,246	-	-	-	-
ノリタケの森		533,830	410,558	413,566	398,606	367,569
ブルーボネット		95,941	93,831	77,968	74,364	74,261
徳川園		399,865	254,727	249,227	256,921	258,143
文化のみち二葉館		56,550	35,436	35,792	33,716	40,325
イタリア村		4,352,600	1,690,100	1,272,200	66,500	-
ロボットミュージアム		-	422,173	333,508	-	-
スカイプロムナード		-	160,000	630,000	240,000	165,000
小 計		24,949,052	21,514,858	22,984,911	20,884,566	21,117,516
万博ささしまサテライト事業		3,519,700	-	-	-	-
全 体		28,468,752	21,514,858	22,984,911	20,884,566	21,117,516

注 1：イタリア村は平成 17 年 4 月、ロボットミュージアムは平成 18 年 10 月、スカイプロムナードは平成 19 年 3 月にそれぞれ開館した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。パノラマハウスは平成 17 年 10 月、名鉄海上観光船は平成 18 年 11 月、ロボットミュージアムは平成 19 年 9 月、イタリア村は平成 20 年 5 月にそれぞれ閉館した。

注 3：万博ささしまサテライト事業は愛・地球博（愛知万博）の関連イベントとして平成 17 年 3 月 18 日～9 月 25 日の間開催された。（全て平成 17 年度入込客数とした）

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設	年月	平成 21 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		151,120	127,550	63,822	73,530	171,404	157,207	106,561	114,427
東山動植物園		308,364	315,441	134,817	87,657	231,966	214,913	263,202	217,734
東山スカイタワー		36,049	35,128	16,039	14,391	36,027	30,623	30,904	30,268
テレビ塔		18,615	28,153	19,165	20,003	34,394	28,850	22,342	21,190
熱田神宮		169,796	198,688	420,770	151,392	147,135	174,762	245,420	278,760
名古屋港		39,730	67,593	31,678	43,898	82,786	49,865	47,138	46,884
名古屋市科学館		25,546	50,096	39,103	84,470	153,914	33,284	36,142	31,871
徳川美術館		14,917	19,331	14,595	14,454	20,955	16,842	22,140	25,772
名古屋市博物館		24,882	71,605	23,962	34,571	41,830	23,146	56,863	97,357
東谷山フルーツパーク		165,515	72,735	27,209	18,495	26,367	44,068	65,350	37,688
農業文化園・戸田川緑地		109,882	194,309	88,797	72,786	94,434	90,202	117,918	74,440
でんきの科学館		18,437	29,599	16,501	30,976	70,186	22,731	20,559	20,545
名古屋市美術館		61,065	178,866	53,427	4,479	12,342	13,246	15,150	15,030
名古屋港水族館		104,725	209,032	103,460	167,689	349,653	167,907	109,681	102,906
産業技術記念館		20,000	23,421	22,194	20,549	23,824	19,236	22,782	22,541
白鳥庭園		11,680	11,204	5,417	4,157	4,082	7,279	10,062	21,201
市政資料館		5,656	5,557	5,599	4,465	4,858	7,123	7,013	7,859
名古屋能楽堂		21,071	13,371	15,799	17,046	15,353	14,766	14,546	18,690
愛知県美術館		50,978	56,575	51,153	64,001	71,397	49,533	44,579	41,326
名古屋市農業センター		49,999	45,113	29,273	30,593	27,792	36,638	53,260	44,939
シートレインランド		42,455	61,139	42,017	69,586	112,719	59,091	39,731	40,566
有松・鳴海絞会館		6,307	8,762	105,984	6,588	6,322	7,479	7,931	7,697
ランの館		6,718	11,467	9,755	8,995	10,703	9,144	23,099	13,992
名古屋ボストン美術館		37,560	118,785	117,202	13,830	32,430	13,888	18,793	21,932
ノリタケの森		26,835	38,396	25,157	28,413	29,917	36,229	34,419	41,401
ブルーボネット		10,659	17,722	6,618	3,902	3,669	6,006	11,332	6,530
徳川園		34,331	22,642	15,321	12,036	18,753	19,070	23,209	37,537
文化のみち二葉館		2,561	3,326	3,426	2,602	2,470	3,703	5,480	4,557
スカイプロムナード		10,000	20,000	10,000	10,000	20,000	20,000	12,000	14,000
全 体		1,585,453	2,055,606	1,518,260	1,115,554	1,857,682	1,376,831	1,487,606	1,459,640

◆調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 17 年度には、1 施設（イタリア村）を加え、平成 18 年度に 1 施設（パノラマハウス）を除き、2 施設（ロボットミュージアム、スカイプロムナード）を加え、平成 19 年度に 1 施設（名古屋海上観光船）を除き、平成 20 年度には、1 施設（ロボットミュージアム）を除き、平成 21 年度には、1 施設（イタリア村）を除いた 29 施設を調査対象とした。平成 17 年度には万博ささしまサテライト事業も調査対象とした。

参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 21 年 12 月	平成 22 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城		59,994	85,023	84,233	157,473	1,352,344	
東山動植物園		88,239	103,655	110,048	208,817	2,284,853	
東山スカイタワー		15,362	16,552	15,228	29,054	305,625	
テレビ塔		22,635	21,094	16,981	23,921	277,343	
熱田神宮		155,324	4,349,478	191,550	169,590	6,652,665	
名古屋港		25,255	28,877	24,447	38,155	526,306	
名古屋市科学館		30,265	40,179	37,807	43,480	606,157	
徳川美術館		4,933	9,496	23,929	30,684	218,048	
名古屋市博物館		18,809	33,902	38,619	17,867	483,413	
東谷山フルーツパーク		10,240	16,490	25,761	50,666	560,584	
農業文化園・戸田川緑地		37,274	46,277	47,926	83,278	1,057,523	
でんきの科学館		14,982	27,586	26,764	50,258	349,124	
名古屋市美術館		12,586	1,713	5,704	6,757	380,365	
名古屋港水族館		82,359	93,168	89,558	145,235	1,725,373	
産業技術記念館		12,328	11,574	12,982	14,795	226,226	
白鳥庭園		6,396	8,060	5,983	9,089	104,610	
市政資料館		4,899	4,797	5,639	9,847	73,312	
名古屋能楽堂		15,750	13,969	12,371	14,364	187,096	
愛知県美術館		40,463	113,217	166,961	118,361	868,544	
名古屋市農業センター		17,424	20,658	70,840	193,664	620,193	
シートレインランド		45,118	38,563	35,279	52,333	638,597	
有松・鳴海絞会館		4,074	4,762	4,783	6,522	177,211	
ランの館		17,344	7,570	9,206	8,046	136,039	
名古屋ボストン美術館		3,755	7,253	5,796	9,443	400,667	
ノリタケの森		25,220	21,872	26,006	33,704	367,569	
ブルーボネット		1,907	0	0	5,916	74,261	平成 22 年 1 月・2 月は休園
徳川園		11,796	15,266	20,113	28,069	258,143	
文化のみち二葉館		2,333	2,100	3,724	4,043	40,325	
スカイプロムナード		20,000	11,000	8,000	10,000	165,000	
全 体		807,064	5,154,151	1,126,238	1,573,431	21,117,516	

(2) 名古屋のまちの印象（自由回答より）

観光入込客、宿泊客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられました。

良い印象

【観光施設・観光スポット】

- ・ 新しい若い人向けの施設や古い観光名所がたくさんあって、老若男女楽しめるところだと思いました。（女性 20代）
- ・ 観光施設が充実している。（女性 50代）
- ・ おいしい物、見る所がたくさんありすぎて二泊三日だと足りない。立派な建物やきれいな所が多くて楽しかったです。（女性 30代）
- ・ いろいろな設備、施設がコンパクトに集まっていて便利。（女性 50代）
- ・ 次に訪れた時はあそこに行こう、と思わせる見所いっぱいの中だと思えます。（女性 60代）
- ・ 「名古屋は城でもつ」と実感した。（女性 70歳以上）
- ・ 名古屋城は思ったより立派で美しく感じた。菊姫の人形菊もみごとだった。（女性 60代）
- ・ 城の外観は素晴らしいものがありました。本丸ができあがったらまた来ます。（男性 20代）
- ・ 名古屋城は中の展示が他の城より充実していると感じました。（男性 50代）
- ・ 名古屋城のシャチホコがよい。（女性 30代）
- ・ 道路が広くて走りやすかったです。名古屋城の周りはとても落ち着いていて気持ちよかったです。（女性 20代）
- ・ 徳川園、徳川美術館は何度来てもよい。ボストン美術館は前回訪れたが、これもよかった。（男性 70歳以上）
- ・ 今回、初めて訪れた徳川園は素敵でした。（女性 30代）
- ・ 熱田神宮も白鳥公園のように落ち着いた場所が多い。手入れも行き届いている。熱田神宮は大好きです。（女性 40代）
- ・ 熱田神宮がきれいに改修されてよくなった。新しくなった中に昔の良さが残っている。厳かになった。（女性 60代）
- ・ ノリタケの森も徳川園もきれいで好きです。ノリタケの森は特にきれいに整備されていて美しいと思います。（女性 30代）
- ・ 街の中にノリタケの森のような緑の多いところがあって、とてもよい。（女性 60代）
- ・ 市役所、県庁を初めて見て驚きました。屋根がお城になっていた。（女性 50代）
- ・ 神社が多い。（女性 70歳以上）
- ・ 笹島ライブがおもしろい。（男性 10代）
- ・ 東山公園を整備されるようなので期待している。（男性 70歳以上）
- ・ 施設がきれいでとてもよかった。（男性 10代）
- ・ 水族館に来るたびに新しい発見があって楽しいです。（男性 20代）
- ・ 水族館はきれいでした。（男性 20代）
- ・ 電車博物館を楽しみにしている。（男性 40代）

【名古屋まつりなど行・催事、イベント】

- ・ 天守閣の前のイベントがよかった。（女性 50代）
- ・ 武将のパフォーマンスを見たくて来ました。写真も撮れてよかった。（女性 20代）
- ・ おもてなし武将隊は3月いっぱいと言いましたが、本当ですか。あと2年ぐらいやってもいいと思います。（女性 30代）

- ・ 伝統がある。名古屋まつりは良い。(男性 70 歳以上)
- ・ 名古屋まつりを去年は名古屋駅で見たが、去年より華やか。山車が出ていてにぎやか。(女性 50 代)
- ・ キャラクターがかわいかった。(女性 20 代)
- ・ 菊の展覧会があつてよかった。(女性 50 代)
- ・ 行事も増えたし、よい。(男性 70 歳以上)
- ・ 交通の便がよい。イベント、コンサートをいろいろやっている。お店がたくさんある。(女性 40 代)
- ・ いろいろな行事に参加したい雰囲気がある。懐かしい感じがする。(男性 70 歳以上)
- ・ 開府 400 年行事を楽しみにしております。(女性 60 代)

【風景、景観】

- ・ 名古屋駅前のイルミネーション、ライトアップの白を基調とした光が、決して派手ではないのにとってもきれいでした。たくさんの人が駅の壁面に映し出される画像に足を止めて眺めているのが印象的でした。(女性 40 代)
- ・ 駅周辺のにぎやかな様子で活気があることがわかりました。夜にはホテルからライトアップされた名古屋城が見え、美しいと感じました。次回はゆっくり街歩きがしたいです。(女性 50 代)
- ・ 他の街よりきれい。電線がない所が多くてよい。(女性 20 代)
- ・ たいへん整備された美しい町並みという印象を受けました。(男性 40 代)
- ・ 街全体がとてもきれいで広々とし、ゆとりを感じられるので、散策しやすいです。名古屋グルメを大いに楽しめました。地下街が充実しているのも、買物が楽しめてよかったです。(女性 30 代)
- ・ 金山が便利、きれいになった。(女性 40 代)
- ・ 道路がよく整備されている。街路樹が主要道路に設置され、景観が優れている。(男性 60 代)
- ・ 碁盤の目の街路がよい。(男性 30 代)
- ・ 駅の景観がだいぶ変わった。どちらの側の出口もきれいになった。車道が広く、自転車専用レーン、歩道も広いので気持ちがいい。おいしい食べ物が多い。(男性 50 代)
- ・ 町並みがとても整備されているのと、ゴミが落ちていないのがすごいと思いました。(女性 30 代)
- ・ 区画整備されている印象でわかりやすいです。(女性 50 代)
- ・ 道路が広く、名古屋駅付近は街並みがそろっている。(女性 40 代)
- ・ 木々草花の整備がとてもよくなってきているように思います。(女性 40 代)
- ・ 駅周辺の高層ビルは圧巻です。(女性 70 歳以上)
- ・ 好きな街です。落ち着いた町並みが気に入っています。(男性 40 代)
- ・ 道路が広くて、緑が思ったより多くて気持ちよい。(男性 50 代)

【歴史との融合】

- ・ 交通の便はたいへんよい。建物は昔懐かしいレンガ造りで懐かしい。(男性 70 歳以上)
- ・ 近代的なイメージだったけど、裏通りを歩いたらやっぱり古い街並みもあり、古い街だと思った。(女性 50 代)
- ・ 有松の町並みは風情があつてよかったです。人の対応もよく、いい所でしたが、パンフレットに載っている地元の商店の定休日がかかれていなかったもので、訪れて楽しみだったのが残念でした。食事は訪れた所、どこもおいしかったです。(女性 50 代)
- ・ 昔ながらの風景。(男性 10 代)
- ・ 交通の便はとても良いと感じました。食べ物も個性的な物が多く、楽しむことができました。古いものと新しいものが入り混じり、おもしろい場所だと思います。(女性 40 代)
- ・ 素晴らしい歴史を感じる。道路と商業観光が素晴らしい。(女性 50 代)

- ・ 歴史的文化もありつつ、ちょっと都会。(女性 20代)
- ・ 歴史文化的な建物やイベントがあつてよい。(男性 40代)
- ・ 都会的でありながら昔の風土もある。(男性 20代)

【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ 西銀座通りは夜間照明灯が明るく良い印象です。都会と田舎がよくとけあつて、レトロの雰囲気が好きです。(女性 70歳以上)
- ・ 人が少ない。ローカルの良さがたっぷり出ている。(女性 60代)
- ・ 久しぶりの名古屋は活気があつて感激した。(女性 50代)
- ・ 人の多さも賑わいも丁度良い町。(男性 20代)
- ・ とても賑わいがあり、活気がある町です。好きになってきました。食べ物もおいしいです。駅の近くに泊まる所がたくさんあることです。(男性 30代)
- ・ 数年前に比べ、美しい町になったように思った。賑わいも増加したようです。活気もあるようです。(男性 60代)
- ・ 年々、人も増え、外国人も増え、活気づいてきたように見えます。(女性 20代)
- ・ 名駅界限はにぎやかで、夜はきれいです。(女性 30代)
- ・ 公園が整備されているのがいい。(男性 30代)
- ・ とても便利で物価もお手ごろでよい所です。(女性 50代)
- ・ 大都会でもなく、あまり小さすぎる町でもなく、住みやすそうな町だろうと思います。(女性 50代)
- ・ 食べ物がおいしい。街がきれいで住みやすそう。関西と関東に近くてよい。(女性 20代)
- ・ 都会的でアクセスもよく、東京、大阪に比べると住みやすいし、ゴタゴタしていない。わかりやすい。(女性 50代)
- ・ 必要なものは何でもそろふ。不自由はない。(女性 30代)
- ・ 都会的なイメージ。(男性 20代)
- ・ 久しぶり(10年前に来た)に名古屋に来た。駅前の高層ビルがたくさんあり驚いた。名古屋城も久々で観光客の多さは昔と変わらなかった。(女性 40代)
- ・ 駅前はビルも建ってなかなかよい。大きなイベント用の施設もあつてよい。(男性 40代)
- ・ 立派な建物(JR名古屋駅ビル、モード学園など)がたくさんあつて、とても良かったです。道路は広くて渋滞が少なく感じました。(女性 50代)
- ・ 気持ちがゆったりする。道路が広いので車が多くてもゆったりする。(男性 50代)
- ・ 街中から外れると庶民的な所があり、ざわざわしてなくて落ち着きました。もっと旅館があるといい。銭湯もけっこうたくさんあつて、今度行ってみたいです。(女性 30代)
- ・ 町全体がのんびりとして温かいイメージ。(男性 50代)
- ・ 都会だが落ち着いている所。(女性 30代)
- ・ 個性的でおもしろい。(男性 30代)
- ・ 名古屋は好き。下町っぽさが残っている。(女性 30代)
- ・ 好きです。風習とか食べ物が合っている。(男性 60代)
- ・ 昔に比べてバリアフリーが少し良くなった。関東の友人(車イス使用)からは「名古屋は田舎にしてはバリアフリーが進んでいる」と言われたことがある。(女性 40代)
- ・ 街や通りの名前がはっきり書いてあつて歩きやすかった。治安はとてもよいと思いました。(女性 70歳以上)
- ・ 名古屋の街は近代的なビルや街並みが並んでおり、私たち若者にとってはとても楽しい街だった。それに初めて来た旅行者に、とても行きやすい観光施設があり、とても楽しめた。(女性 20代)

- ・ 自然もあり、都会的要素もあり、素敵な所でした。(女性 20代)
- ・ 栄からホテルに歩いて行く途中、ずっと音楽が聞こえてきておもしろかった。(女性 10代)

【店舗、商店街】

- ・ 買い物する所がたくさんあって楽しい。(女性 20代)
- ・ 以前に比べて大きなショッピングセンターが増え、楽しみができた。高い建物が少なく落ち着く。(女性 30代)
- ・ 駅周辺の商業施設が充実していてよかったです。(女性 30代)
- ・ 案内がたくさんあって助かった。駅にデパートがたくさんあっていいと思いました。(女性 10代)
- ・ 大須の商店街が楽しい。昔からの店が多い。店側と客と一対一で話ができ買い物できる。(男性 60代)
- ・ 大須界隈が楽しい商店街。新しい物と古い物が一緒になっている。(男性 70歳以上)
- ・ アーケード通りの活気はすごかったです。(女性 70歳以上)
- ・ 商店街でついつい買い物をしてしまいました。値段も手にとってみたくなる安さで、活気もあり、また来たいと思いました。手羽先はおいしかったです。(女性 30代)
- ・ 地下街が発達しています。(男性 50代)
- ・ 楽しい店がいっぱいあるのでよい。(女性 30代)
- ・ 楽しかった。商店街がきれいです。(女性 70歳以上)
- ・ 便利、買い物などが何でもそろそろ。(男性 50代)
- ・ 東京よりも栄～名駅～大須など、買物ができる場所が密集しているため便利です。(男性 30代)

【名古屋グルメ】

- ・ 高速道路が充実している。グルメの名古屋(味噌煮込みうどん、天むす、とんちゃん、手羽先)。(男性 30代)
- ・ 名古屋と言えば「きしめん」で、今回も知人、近所の人たちへのお土産に購入。他に「守口大根」の粕漬。(男性 70歳以上)
- ・ 喫茶店が多くて楽しみです。(女性 20代)
- ・ ブランド化している名古屋コーチンはたいへんおいしいので、ひつまぶしとミックスした丼を考案したり、名古屋コーチンラーメンを作れば、また食べに来たいと思います。(男性 60代)
- ・ 新幹線の駅前思ったより都会できれいだった。道路のつくりがちよっとややこしかった。モーニングがおいしかった。(女性 20代)
- ・ あんかけスパゲティが名古屋の有名グルメとは、今回初めて知りました。ぜひ食べてみたいです。名古屋城のライトアップが美しい。(女性 20代)
- ・ グルメな町。(女性 50代)
- ・ おいしい物が多い。ひつまぶし、味噌カツ、きしめん大好き。名古屋大好き。味噌カツ用の味噌をいつもお土産に買っていく。(女性 60代)
- ・ 変わった独特の食べ物が多い。(男性 40代)
- ・ あちこちで手軽に名古屋グルメがいただけるのでよい。(女性 30代)
- ・ 外食する施設が多い。(女性 30代)
- ・ 知人に連れて行ってもらったお店に、名古屋グルメ(手羽先、味噌カツ、天むす等)すべてそろっていて、一泊の観光客の私たちはとても喜びました。ホテルも重厚で感じがよかったです。知人の紹介で選びました。(女性 60代)
- ・ 初めての名古屋でしたが、名古屋グルメ(味噌煮込み、手羽先、ひつまぶし)を食べれたので満足です。名古屋グルメは基本的に味付けが濃いと思いました。でもおいしかったです。(女性 30代)

- ・ 思っていたより緑が多くてびっくりしました。美味しい食べ物がいっぱい、2日間では食べきれないので、また次回来たいです。(女性 30代)
- ・ 名物の食べ歩きができる面白さがあります。味噌煮込み、モーニング、中華等々、今は達成感でいっぱいです。(男性 40代)
- ・ 名物が多い。(男性 20代)
- ・ 手羽先がとても美味しくて2日間続けて通ってしまいました。そしてみんなでお腹一杯食べたのに、会計が安くてびっくり。東京の2/3ぐらいの価格です。(女性 40代)
- ・ モーニングにはびっくりした。市バスが感じがよかった。(女性 40代)
- ・ 飲食の価格がとてもリーズナブルで驚きました。とてもよい観光をさせていただき、また訪れてみたいです。(女性 30代)

【名古屋人、気質】

- ・ 田舎のような都会。人情的でよい。(女性 60代)
- ・ 独自の文化圏。(男性 60代)
- ・ 「おもてなしの街」だと思いました。どの店、施設に訪れても、サービス精神が強く感じられ、気持ちよく過ごすことができました。(女性 50代)
- ・ テレビ塔がよかった。名古屋人は何ごとにも一生懸命取り組む姿勢が見られる。だから戦国の武将が多く生まれた県だと思った。(男性 50代)
- ・ 車のマナーが最近よくなった。(男性 60代)
- ・ ことばがよい(きれい)と思う。(男性 60代)
- ・ 言葉のボキャブラリーがおもしろい。やさしい言葉を使用しています。トイレに貼ってある紙『きれいに使って“もらって”ありがとうございます』、なぜかほんわかする言葉かけかも。(女性 40代)
- ・ 方言とか人の接し方に温かみを感じ取れてよかったと思う。(男性 50代)
- ・ 行く先々のお店の人が親切。(女性 40代)
- ・ 観光案内所の方に親切にいただき、短い間の名古屋観光でしたが、楽しむことができました。ありがとうございました。(女性 20代)
- ・ 名古屋の方はみなさん親切で、道を尋ねてもすぐに教えてくださいました。地下鉄の本数が多くて驚きました。たいへん便利だと思います。(女性 30代)
- ・ 桜通りの銀杏並木がとても美しかった。タクシーの運転手にしろ地下街などでの温かい接し方に感謝しています。今まであまり感じなかった思いやりの心を気持ちよく受けることができました。ホテルのフロントの方々の接し方も気持ちよかったです。(女性 60代)
- ・ 駅の中で迷った私に、皆さん親切に道を教えてくださいました。また宿の方も優しく、次回名古屋を訪れた時にも利用したいと考えております。ありがとうございました。(女性 20代)

【道路・道路交通】

- ・ 名古屋高速ができたので、街中を通らずにスムーズに走れた。(女性 50代)
- ・ 渋滞が少なく走りやすい道路。車も思ったより少なかった。(男性 40代)
- ・ 道路が整備されていて、地理がわかりやすい。(女性 50代)
- ・ 駐輪場が整備されてよかった。(女性 30代)
- ・ 自転車の放置が減って歩道が通りやすくなった。(女性 20代)
- ・ 道はきれい。名古屋城の近くに土日駐車可はよいと思います。(男性 20代)
- ・ 道が広い。走りやすい。駐車場で心配なしに入れられた。(男性 50代)
- ・ 名古屋は時々来ています。町の中はきれいです。道路幅が広いのは素晴らしいと思います。たいへん好きな町です。(男性 70歳以上)

- ・ 道路幅が広く、案内板も豊富で便利に利用させていただいています。(女性 50代)
- ・ 道が広くて便利。自転車でも移動しやすい。(女性 30代)
- ・ 道路が広いので運転がしやすい。(男性 40代)
- ・ 道が広い。歩道と自転車用道路が分かれていて走りやすい。(女性 40代)
- ・ 道が広く、ゴミゴミしていない。(男性 20代)
- ・ 道路が広い。タバコの投げ捨て、ゴミが少ない。(男性 30代)
- ・ 歩道が広くて歩きやすい。(女性 40代)
- ・ 噂通り、道が広くて街もきれいなので、安心して観光を楽しむことができました。(女性 70歳以上)
- ・ とてもきれいな良い町である。100m道路も魅力的である。(男性 50代)
- ・ 歩道の足元に表示板があって見やすい。(女性 40代)

【公共交通】

- ・ 地下鉄の案内が外国語があったり、アナウンスが英語で流れたり国際的になった。市バスの運転手が温かい感じで良い人だった。(女性 50代)
- ・ 地下鉄が充実していて雨でも傘いらずで助かった。食事もおもしろくて、また食べに来たいです。(女性 30代)
- ・ 環状線が便利。(女性 40代)
- ・ 地下鉄が便利。土日市バス地下鉄乗り放題でしかも利用する店舗引ききっぷなど、楽しみながら名古屋観光ができるので、とっても利用者にもうれしいです。(女性 50代)
- ・ 住みやすい。自転車でどこへでも行ける。自転車のレンタルは良いと思う。(男性 40代)
- ・ 名チャリが便利。(男性 40代)
- ・ 自転車置き場が整備されていた。(女性 40代)
- ・ 公共交通がとても便利でした。ドニチエコきっぷがとてもお得でよかったです。(女性 20代)
- ・ 町がきれい。バスの便がよい、バスの案内もよい。(女性 60代)
- ・ 市役所は立派。バス代が200円でどこまで行っても安い。(女性 60代)
- ・ 全国から集まるのに交通の便がよい。楽しみは食事、ショッピング、夜の街散策。(女性 70歳以上)
- ・ 公共交通の利便性がよい。(男性 20代)
- ・ 電車で数分の所に観光地が多く、回りやすい。(女性 20代)
- ・ 絶えず発展をし続けている都市というイメージがあります。メーグルバスで観光案内しているのが好印象でした。(女性 40代)
- ・ メーグルに乗車し、観光地をいろいろ見て回れてよかった。運賃も500円で安いと思います。(女性 50代)
- ・ メーグルのガイドの説明がよかった。(女性 60代)

【その他】

- ・ インフォメーションが多いので迷わないですむ。(男性 50代)
- ・ 駅中にも駅を出てからも案内図があったので、わかりやすかった。(女性 10代)
- ・ 施設の案内表示をしっかりしていた。(女性 50代)
- ・ 以前よりだいぶ変わっている。看板とかが親切になっている、わかりやすくなっている。(男性 30代)
- ・ 東京へ行くにも関西方面へ行くのも便利。(女性 40代)
- ・ まだまだ知らない所が多くあります。時間を見つけて歩いてみようと思います。(女性 60代)

不満な点、要望

【公共交通】

- ・ 地下鉄の乗り換えの案内がわかりにくい。バスの路線図が少ない。小さいバス停の乗り場がわかりにくい。(女性 20代)
- ・ 交通機関（JR、私鉄、路線バス等）のマップと時刻表の一覧がほしい。(男性 40代)
- ・ 地下鉄内の地上案内地図がわかりづらい。特に、栄周辺。名古屋駅、新幹線改札近くにコインロッカーを設置してほしい。(男性 50代)
- ・ 地下鉄アクセス上でのエスカレーター、エレベーターの数が少ない所がある、階段が多い。(女性 50代)
- ・ あおなみ線もドニチエコきっぷが使えるといい。(男性 50代)
- ・ 名鉄、近鉄、JR、地下鉄、バスが東京と同じように共通 IC カード (Suica、PASMO) で利用できるとよいと思います。(男性 30代)
- ・ 公共交通機関の「二日間乗車きっぷ」なども作ってほしい。(女性 40代)
- ・ 地下鉄がもう少しあるといい。線が少ない。(女性 30代)
- ・ 道路は車線が多くてすごい。地下鉄が高い、初乗り 200 円、東京は 140 円ぐらい。(女性 60代)
- ・ ゆとりーとラインが不便で料金が高い。(女性 20代)
- ・ 東京や大阪と比べて、公共交通機関の終電時間が早いので、もう 30 分程度遅くしたら、錦、栄、名駅などでの飲食時間が延び、滞在に余裕が生まれ、ゆっくりできるのでは。(男性 50代)
- ・ 交通が不便。車がないと動きがとれない。(男性 50代)
- ・ 中心街はいいが、離れるとバス等路線が不便である。(女性 40代)
- ・ 名古屋遊覧バスの再開を希望する。(男性 40代)
- ・ 平日のメーグルバスの本数が少ない、案内不足。(女性 50代)
- ・ ポートメッセに来るのに車以外はあおなみ線しかないの不便になった。市バスの復活をしてほしい。(男性 40代)
- ・ 夜間運行のバスがあると便利。(男性 20代)

【道路、道路交通】

- ・ 公共施設はもっと駐車場など安くしてほしい。(女性 20代)
- ・ 結構、道が混む。道がよくわからない。名古屋高速を降りる所の表示が小さくて、間違えて降りてしまったことがある。(男性 40代)
- ・ 道路案内表示がたいへんわかりづらい。もっと表示、案内を増やすべき。一般道でも県外から初めて来た人は道に迷ってしまう、走りづらい道。(男性 60代)
- ・ 車が多い。車線が多く、右左折がしにくい。(女性 60代)
- ・ バイクの駐輪場を増やしてほしい。(男性 20代)
- ・ 道路に看板が多い。(男性 50代)
- ・ 東京に比べて一方通行が多い。工事が多い。駐車場が少ない。(女性 30代)
- ・ エコと言いながら自転車置き場が少なくなった。自転車も走りやすい道にしてほしい。駐車場料金を安くしてほしい。(女性 60代)
- ・ 車優先で歩行者がたいへん。歳をとったらたいへんです。(女性 60代)
- ・ 車ではあまり道路を通りたくないと思う。(男性 40代)
- ・ 駐車場のある場所がわかりにくい。(男性 30代)
- ・ 道路の舗装状態が悪いので、きれいにしてほしい。(女性 20代)
- ・ 歩道をもっと増やしてほしい。(男性 30代)
- ・ 歩道を自転車と分けてほしい。(男性 30代)

- ・名古屋高速の料金が安い。(男性 20代)
- ・名古屋は路駐が多すぎる。(男性 40代)

【案内、表示】

- ・観光施設への駅からの案内板を充実させてほしい。(男性 60代)
- ・観光案内が不備。メーグルの乗車券の販売場所が少ない。案内所の人に聞いても答えてくれない。割引券があるのに教えてくれない。不親切だ。(女性 50代)
- ・地下鉄から名古屋城正門までの案内がわかりづらい。案内板が小さかったり、大きくても木の陰に隠れていたりしてわかりづらい。案内板は統一したわかりやすいものがよい。(男性 20代)
- ・名古屋駅からノリタケの森へ来る時の案内表示がわかりにくかった。(女性 40代)
- ・バスターミナルの建物の入口表示がわかりにくい、警備員に聞いた。(男性 60代)
- ・地下鉄と名駅の案内表示がわかりにくかった。(男性 50代)
- ・ナビで来ているが、名古屋城、熱田神宮での駐車場の入口がわかりにくいので一周してしまった。(男性 60代)
- ・観光案内所を探したがわかりにくい。(女性 50代)
- ・観光案内が少し不親切だと思いました。他府県から来た時、少しわかりにくかったです。(女性 60代)
- ・ホテルを探すのに苦労した。わかりにくい。地図があまりない。ドラッグストアを探してウロウロしたが、結局見つからなかった。名古屋には観光で来たいとは思いません。見る所や遊ぶ所がない。(女性 40代)

【宣伝、告知】

- ・テレビ等でおおいに名古屋を紹介してください。(男性 50代)
- ・見どころはあるが、宣伝が下手だと思う。(男性 60代)
- ・名古屋城のパフォーマンスを宣伝するとよいと思う。名所がバラバラで車でないと行きにくいので、ハトバスがあるとよい(安いこと)。(女性 30代)
- ・歴史的に重要なものなのに、信長塀の案内などの宣伝が足りない。他の都市に比べて全体的に宣伝不足。(男性 60代)
- ・神宮は初詣に来て知っていたが、ゆっくり来てみるととても良い所なので、もっと宣伝した方がよいと思う。(女性 40代)
- ・ノリタケの森をもっとPRしたほうがよい、名古屋に住んでいても知らない人が多い。地下鉄ホームの表示もわかりにくい。(女性 60代)
- ・イベントについてもっと宣伝したほうがよい。(男性 50代)
- ・活気づいて賑わっていました。名古屋の特徴が薄かった。もっと徳川家康をアピールしたら名古屋らしいと思った。もったいない。(女性 50代)
- ・名古屋の街は活気があると思う。人々は概ね大らかで親切。観光をアピールし、まだまだ知られていない名所旧跡など教えてほしい。(女性 70歳以上)
- ・モーニングセットが食べられる案内マップのようなものがあつたら見てみたいです。(女性 20代)

【観光資源】

- ・あおなみ線を利用できるイベントがポートメッセでもっとあるとよい。(女性 60代)
- ・観光名所がもっとあるとよい。笹島の整備が進まない。(男性 40代)
- ・温泉があるとよい。(女性 20代)
- ・テーマパーク等があるとよい。(女性 60代)
- ・金城ふ頭の観光活性化。(男性 30代)

- ・ ノリタケの森のように、きれいで食べる所がもっと増えるとよい。(女性 60代)
- ・ 名駅周辺に子どもの遊ぶ場所がほしい。(男性 30代)
- ・ 名古屋名物(味噌カツ、天むす、きしめん等)が一ヶ所でいろいろ食べたい。お客を案内する時にバラバラで遠く、また不便。(女性 20代)
- ・ 食べ物がおいしいが、見る所は一度見ればよしである。土産品の目玉がない。(男性 30代)
- ・ 外から来た方を案内する所、観光地がない。(女性 30代)
- ・ 見応えのある所が少ない。車社会である。東京のように歩いて楽しめる所がほしい。(女性 50代)
- ・ 大人向けの観光施設が少ない。(男性 40代)
- ・ 遊べるスポットが限られている。例えば、雨が降っていたら行くところがほとんどない。(男性 30代)
- ・ 夜景スポットがない。(女性 20代)
- ・ 歴史的人物のゆるキャラや動物園の人気者を育てて町の活性化を図る。(男性 60代)
- ・ 水族館が少し高い。京都のように自転車を使って楽しめる街づくり。点在しているので、ハトバスが安くあるとよい。目玉になるように一ヶ所トータル的な所があるとよいと思う。(男性 30代)
- ・ 観光地でも駐車場が狭い、またない所もある。(男性 30代)
- ・ 入場料が高い。公共施設の入場料が高いのでつい行くことをやめてしまう。もう少し下げてもらえれば気軽に行ける。(女性 30代)

【名古屋まつり】

- ・ 前より小規模になった感じがする。もっとPRしたらよいと思う。(男性 60代)
- ・ まつりなのに人出が少ない。(女性 40代)
- ・ 栄中心以外の場所でのまつりの回数を増やしてほしい。(女性 40代)
- ・ 名古屋まつりの内容を考えてほしい。派手さがない。(男性 70歳以上)
- ・ もっと楽しくしてほしい。行列と行列の間が空きすぎる。(女性 60代)
- ・ 名古屋まつりに芸能人が来ない、昔は来ていた。(女性 50代)
- ・ 名古屋まつりの時、路上に販売があるとよい。(女性 70歳以上)
- ・ 花バスを復活してほしい。(女性 30代)

【まちづくり、町並み】

- ・ 街全体がゴチャゴチャしている。(女性 50代)
- ・ 基本的に美しいものがない。味が濃い。NY並みの街並みと風俗街の混在が訳わからない。(男性 40代)
- ・ 昔に比べてダメになった。ビルが多すぎる。(女性 70歳以上)
- ・ 建物の色が暗い、グレーばかり。(女性 40代)
- ・ ゴミ箱がなくなって、公園が汚くなった。(女性 30代)
- ・ 電線の地中化を早く進めてほしい。(男性 60代)
- ・ どの通りも外観が同じで、町並みに変化が欠しい。繁華街が多いのに、賑わいを感じるのが名古屋駅周辺だけなのが少し寂しい。(男性 50代)
- ・ 面白味に欠ける。景観に歴史臭さが少ない。まじめな街。(男性 50代)
- ・ 古い町並みがもう少し多くあるかと思った。(男性 50代)
- ・ 緑地が少ないのもっとあるとよい。(男性 40代)

【店舗、商店】

- ・ メインストリート以外の商店がさびれて寂しい。(女性 70歳以上)

- ・ 栄と大須が名古屋高速で分断しているように思うので、高速道の下を博多のように屋台などで活発になるとよい。(男性 50代)
- ・ タバコ不可のカフェを増やしてください。(女性 20代)
- ・ ショッピング的なところがもう少しほしいです。(男性 20代)
- ・ 名古屋グルメを楽しめる所があるとよい。(女性 40代)
- ・ 名古屋駅に隣接する地下街の各店営業時間が 20 時過ぎにて閉店するのが残念。名古屋駅構内の治安もよく、安心して歩ける街と思います。(男性 50代)
- ・ 居酒屋の雰囲気が悪い。値段が高い。(女性 20代)
- ・ ミッドランドなど最近できた建物は値段が高すぎます。誰もが入りやすく購入しやすい店を増やしてください。(女性 20代)

【人、マナー】

- ・ 車が多く、ドライバーのマナーが悪い。(女性 40代)
- ・ 自転車とすれ違う時、ベルを鳴らす人はほとんどいなかったの、ぶつかりそうになることが多く、とてもこわかった。(女性 50代)
- ・ 自転車駐輪のマナーが悪い。(男性 60代)
- ・ 路上喫煙、道路のゴミ、駅トイレ空き缶、ペットボトル放置が気になった。(男性 50代)
- ・ 地下鉄駅近くで、タクシーに3回も乗車拒否された。(女性 40代)
- ・ タクシーの運転手の態度が悪い、運転が荒い。(女性 20代)
- ・ 歩行喫煙している人が多い。(男性 40代)
- ・ 中間的、大阪と東京に挟まれて人がひがみっぽい感じがする。(男性 60代)
- ・ せわしい感じ。(女性 20代)
- ・ ペットについて、公共施設を利用する場合、マナーの問題ですが、きちんと守れる人たちには入園、入館を配慮してほしい。(女性 60代)

【その他】

- ・ 観光都市としての自覚がない。不親切すぎる。数年後に来て改善されていなければ、名古屋には観光客が来なくなる。(女性 60代)
- ・ 際立った特徴のない中途半端な地方都市という印象。いろいろは好き。(男性 50代)
- ・ 障害者に対する施設やいろいろなどでの支援が少ないと感じます。(男性 40代)
- ・ おむつ交換ができる設備がもっとあるとよい。(男性 30代)
- ・ 喫煙場所をわかりやすい所に作ってほしい。(女性 20代)
- ・ 地下鉄、地下街に下りるのに荷物をキャスターで引いていると、階段しかなくとても不便。エスカレーターかエレベーターを各所につけてほしい。路上喫煙者が多すぎ、マナーが悪い。(男性 40代)
- ・ 夜の治安が悪いような気がします。(男性 40代)
- ・ 都会だと思う。地下鉄のトイレにティッシュがあるとよい。(女性 30代)
- ・ 空港が名古屋市から離れていて都合悪い。(男性 50代)

平成21年度 名古屋観光客・宿泊客動向調査

名古屋市民経済局 観光推進室

(調査日：平成 年 月 日)

調査場所：

お楽しみどころ恐れ入りますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか(出発地はどちらですか)。1つに○印をつけてください。

- | | | | |
|---------|------------------|-------|-------|
| 1 名古屋市内 | 2 名古屋市を除く愛知県 | 3 岐阜県 | 4 三重県 |
| 5 静岡県 | 6 その他の都道府県(具体的に) | | |

問2 今回、名古屋を訪れた(今回の名古屋への旅行)主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| 1 観光施設の見学 | 2 ショッピング(非日常の買物、ウインドショッピングを含む) |
| 3 観劇・コンサート | 4 イベント(参加・鑑賞) |
| 5 飲食 | 6 その他の娯楽行為(具体的に) |
| 7 商用・公用 | 8 帰省・冠婚葬祭 |
| 9 大会・学会・国際会議への出席・参加 | 10 その他(具体的に) |

問3 問2で「1」から「6」を選んだ方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものすべてに○印をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 雑誌・新聞をみて | 2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて |
| 3 テレビやラジオ番組の情報から | 4 インターネットホームページの情報から |
| 5 友人・知人に勧められたから | 6 前に来たことがあり良かったから |
| 7 駅や電車内のポスター・広告 | 8 特になし |
| 9 その他() | |

問4 今回の訪問(今日のお出かけ)で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 名古屋城 | 2 産業技術記念館(トヨタテクノミュージアム) |
| 3 ノリタケの森 | 4 徳川美術館 |
| 5 徳川園 | 6 熱田神宮 |
| 7 白鳥庭園 | 8 東山動植物園 |
| 9 東山スカイタワー | 10 テレピア |
| 11 名古屋美術館 | 12 愛知県美術館 |
| 13 名古屋ポストン美術館 | 14 名古屋市科学館 |
| 15 だんきの科学館 | 16 名古屋市博物館 |
| 17 ランの館 | 18 名古屋港水族館 |
| 19 名古屋港 | 20 シートレインランド |
| 21 有松・鳴海絞会館 | 22 ミッドランドスクエアなどの高層建築物 |
| 23 その他() | |

問5 今回の名古屋訪問(名古屋への旅行)はパッケージ旅行ですか。どちらかに○印をつけてください。

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 パッケージ旅行 | 2 パッケージ旅行ではない |
|-----------|---------------|

問6 今回の名古屋訪問(今回の名古屋への旅行)における1人あたりのご予算をお教えください。

- ① 1人あたりのご旅行の予算(パッケージ旅行の方はパッケージ料金を含みます)。1つに○印をつけてください。
- | | | |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 1 5,000円未満 | 2 5,000～10,000円未満 | 3 10,000～30,000円未満 |
| 4 30,000～50,000円未満 | 5 50,000円以上 | |

② 現金、カードの使用を含めて、名古屋市内で使うお金(パッケージ旅行の方はパッケージ料金を除きます。)は、1人あたりいくらほどになりますか。

およそ()円くらい

③ 市内での交通費(都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|------------------|------------|------------------|
| 1 交通費はかからない | 2 1,000円未満 | 3 1,000～3,000円未満 |
| 4 3,000～5,000円未満 | 5 5,000円以上 | 6 パッケージ旅行のため不明 |

④ 市内でのおみやげ代。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|-------------------|-------------|------------------|
| 1 購入予定なし | 2 2,000円未満 | 3 2,000～5,000円未満 |
| 4 5,000～10,000円未満 | 5 10,000円以上 | |

⑤ 市内での食事代(パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額)。1つに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 お弁当持参で飲み物類を購入する程度 | 2 2,000円未満 |
| 3 2,000～5,000円未満 | 4 5,000～10,000円未満 |
| 5 10,000～30,000円未満 | 6 30,000円以上 |

⑥ 市内での宿泊代(市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|---------------------------|-------------------|--------------------|
| 1 5,000円未満 | 2 5,000～15,000円未満 | 3 15,000～30,000円未満 |
| 4 30,000円以上 | 5 パッケージ旅行のため不明 | |
| 6 友人、知人の家に宿泊するので、費用はかからない | | |
| 7 名古屋市内には宿泊しない | | |

観光客・宿泊客(秋季)アンケート票

問7 今回の訪問（旅行）において、市外からお越しの方は名古屋までの主な交通手段に〇印をつけてください。
 （市内からお越しの方は、目的地的までの交通手段に〇印をつけてください。）

- | | | | | | | | |
|---|--------|---|------|---|------|---|---------|
| 1 | JR | 2 | 名鉄電車 | 3 | 近鉄電車 | 4 | 自家用車 |
| 5 | 航空機 | 6 | 路線バス | 7 | 観光バス | 8 | 地下鉄・市バス |
| 9 | その他（ ） | | | | | | |

問7-1 問7で「4 自家用車」を選んだ方にお伺いします。今回の訪問において、高速道路をご利用になりましたか。該当するものに〇印をつけてください。

- | | | | | | |
|---|----------|---|--------------|---|---------|
| 1 | ETCで利用した | 2 | ETCではないが利用した | 3 | 利用していない |
|---|----------|---|--------------|---|---------|
- 今回の訪問で利用した高速道路について、該当するものすべてに〇印をつけてください。

- | | | | | | | | |
|---|----------|---|---------|---|---------|---|----------|
| 1 | 名神高速道路 | 2 | 東名高速道路 | 3 | 中央自動車道 | 4 | 東海北陸自動車道 |
| 5 | 伊勢湾岸自動車道 | 6 | 東名阪自動車道 | 7 | 名古屋高速道路 | 8 | 知多半島道路 |

問7-2 名古屋高速道路や知多半島道路で実施中の「ETC料金割引社会実験（休日3割引）」をご存じですか。

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| 1 | 知っていた | 2 | 知らなかった |
|---|-------|---|--------|
- この割引によりあなたの行動に変化があると思いますか。該当すると思うものすべてに〇印をつけてください。

- | | | | |
|---|-----------------------|---|---------------|
| 1 | お出かけの回数が増える | 2 | 高速道路を積極的に利用する |
| 3 | お出かけ先で食事やお土産などの支出が増える | 4 | 遠方まで出かけるようになる |
| 5 | 特に変化はない | 6 | その他（ ） |

問8から問11については、名古屋市外からお越しの方のみお答えください。

問8 名古屋市内に訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するものに1つに〇印をつけてください。

- | | | | | | | | | | |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-------|---|--------|
| 1 | はじめて | 2 | 2回目 | 3 | 3回目 | 4 | 4～9回目 | 5 | 10回目以上 |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-------|---|--------|

問9 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに〇印をつけてください。

- | | | | | | |
|----|---------------|----|--------------|----|------------|
| 1 | 名古屋市内のみ | 2 | 長久手・刈谷方面 | 3 | 明治村・犬山方面 |
| 4 | 瀬戸・小原方面 | 5 | 知多・常滑・セト方面 | 6 | 豊田・岡崎・足助方面 |
| 7 | 蒲郡・西浦・三谷方面 | 8 | 豊川・鳳来寺方面 | 9 | 豊橋・伊良湖方面 |
| 10 | 岐阜・関ヶ原方面 | 11 | 多治見・恵那・中津川方面 | 12 | 下呂・高山方面 |
| 13 | 長島温泉・湯の山・鈴鹿方面 | 14 | 伊勢・志摩方面 | 15 | その他（ ） |

問10 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するものに1つに〇印をつけてください。

- | | | | | | | | | | |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-----|---|------|
| 1 | 1日帰り | 2 | 2日間 | 3 | 3日間 | 4 | 4日間 | 5 | 5日以上 |
|---|------|---|-----|---|-----|---|-----|---|------|

問11 問10で回答が2日間以上のご旅行の方へ伺います。

名古屋市内に宿泊される日数（予定も含む）をお教えください。該当するものに1つに〇印をつけてください。

- | | | | | | | | |
|---|--------------|---|----|---|----|---|------|
| 1 | 1泊 | 2 | 2泊 | 3 | 3泊 | 4 | 4泊以上 |
| 5 | 名古屋市内には宿泊しない | | | | | | |

あなたご自身（回答者）についてご質問します。

問12 あなたの性別・年齢をお教えください。（〇は一つずつ）

- | | | | |
|-----|---|-----|--------|
| ①性別 | | ②年齢 | |
| 1 | 男 | 1 | 10～19歳 |
| 2 | 女 | 4 | 40～49歳 |
| | | 7 | 70歳以上 |
| | | 2 | 20～29歳 |
| | | 5 | 50～59歳 |
| | | 3 | 30～39歳 |
| | | 6 | 60～69歳 |

問13 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えください。（〇は一つだけ）

- | | | | |
|---|--------------|---|--------|
| 1 | ひとり（同行者なし） | 2 | 友人・知人 |
| 3 | 幼児や小学生連れの家族 | 4 | 夫婦 |
| 5 | 家族（「3」「4」以外） | 6 | 団体旅行 |
| 7 | 修学旅行 | 8 | その他（ ） |

〔自由意見〕 名古屋のまちの印象をお聞かせください。

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力いただき、誠にありがとうございました。
 この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

調査場所：

お楽しみどころ恐れ入りますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか(出発地はどちらですか)。1つに○印をつけてください。

- | | | | |
|---------|------------------|-------|-------|
| 1 名古屋市内 | 2 名古屋市を除く愛知県 | 3 岐阜県 | 4 三重県 |
| 5 静岡県 | 6 その他の都道府県(具体的に) | | |

問2 今回、名古屋を訪れた(今回の名古屋への旅行)主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| 1 観光施設の見学 | 2 ショッピング(非日常の買物、ウインドショッピングを含む) |
| 3 観劇・コンサート | 4 イベント(参加・鑑賞) |
| 5 飲食 | 6 その他の娯楽行為(具体的に) |
| 7 商用・公用 | 8 帰省・冠婚葬祭 |
| 9 大会・学会・国際会議への出席・参加 | 10 その他(具体的に) |

問3 問2で「1」から「6」を選んだ方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものすべてに○印をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 雑誌・新聞をみて | 2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて |
| 3 テレビやラジオ番組の情報から | 4 インターネットホームページの情報から |
| 5 友人・知人に薦められたから | 6 前に来たことがあり良かったから |
| 7 駅や電車内のポスター・広告 | 8 特になし |
| 9 その他() | |

問4 今回の訪問(今日のお出かけ)で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 名古屋城 | 2 産業技術記念館(トヨタテクノミュージアム) |
| 3 ノリタケの森 | 4 徳川美術館 |
| 5 徳川園 | 6 熱田神宮 |
| 7 白鳥庭園 | 8 東山動植物園 |
| 9 東山スカイタワー | 10 テレヒ塔 |
| 11 名古屋市美術館 | 12 愛知県美術館 |
| 13 名古屋ボストン美術館 | 14 名古屋市科学館 |
| 15 どんきの科学館 | 16 名古屋市博物館 |
| 17 ランの館 | 18 名古屋港水族館 |
| 19 名古屋港 | 20 シートレインランド |
| 21 有松・鳴海絞文館 | 22 ミッドランドスクエアなど的高層建築物 |
| 23 その他() | |

問5 今回の名古屋訪問(名古屋への旅行)はパッケージ旅行ですか。どちらかに○印をつけてください。

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 パッケージ旅行 | 2 パッケージ旅行ではない |
|-----------|---------------|

問6 今回の名古屋訪問(今回の名古屋への旅行)における1人あたりのご予算をお教えください。

①1人あたりのご旅行の予算(パッケージ旅行の方はパッケージ料金を含みます)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 1 5,000円未満 | 2 5,000~10,000円未満 | 3 10,000~30,000円未満 |
| 4 30,000~50,000円未満 | 5 50,000円以上 | |

②現金、カードの使用を含めて、名古屋市内で使うお金(パッケージ旅行の方はパッケージ料金を除きます。)は、1人あたりいくらほどになりますか

およそ()円くらい

③市内での交通費(都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|------------------|------------|------------------|
| 1 交通費はかからない | 2 1,000円未満 | 3 1,000~3,000円未満 |
| 4 3,000~5,000円未満 | 5 5,000円以上 | 6 パッケージ旅行のため不明 |

④市内でのおみやげ代。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|-------------------|-------------|------------------|
| 1 購入予定なし | 2 2,000円未満 | 3 2,000~5,000円未満 |
| 4 5,000~10,000円未満 | 5 10,000円以上 | |

⑤市内での食事代(パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額)。1つに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 お弁当持参で飲み物類を購入する程度 | 2 2,000円未満 |
| 3 2,000~5,000円未満 | 4 5,000~10,000円未満 |
| 5 10,000~30,000円未満 | 6 30,000円以上 |

⑥市内での宿泊代(市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|---------------------------|-------------------|--------------------|
| 1 5,000円未満 | 2 5,000~15,000円未満 | 3 15,000~30,000円未満 |
| 4 30,000円以上 | 5 パッケージ旅行のため不明 | |
| 6 友人、知人の家に宿泊するので、費用はかからない | 7 名古屋市内には宿泊しない | |

問7 今回の訪問(旅行)において、市外からお越しの方は名古屋までの主な交通手段に○印をつけてください。(市内からお越しの方は、目的地までの交通手段に○印をつけてください。)

- | | | | |
|----------|--------|--------|-----------|
| 1 JR | 2 名鉄電車 | 3 近鉄電車 | 4 自家用車 |
| 5 航空機 | 6 路線バス | 7 観光バス | 8 地下鉄・市バス |
| 9 その他() | | | |

問8から問13については、名古屋外からお越しの方のみお答えください。

問8 名古屋市内に訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 はじめて 2 2回目 3 3回目 4 4～9回目 5 10回目以上

問9 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに○印をつけてください。

- 1 名古屋市内のみ 2 長久手・モリヨバ・ク方面 3 明治村・犬山方面
4 瀬戸・小原方面 5 知多・常滑・セトリア方面 6 豊田・岡崎・足助方面
7 蒲郡・西浦・三谷方面 8 豊川・鳳来寺方面 9 豊橋・伊良湖方面
10 岐阜・関ヶ原方面 11 多治見・恵那・中津川方面 12 下呂・高山方面
13 長島温泉・湯の山・鈴鹿方面 14 伊勢・志摩方面)
15 その他 ()

問10 今回の訪問（旅行）での、名古屋の印象・旅行の満足度についてお伺いします。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 大変満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

問11 今回の訪問（旅行）での、名古屋の観光資源についてお伺いします。① 今回の訪問で満足されたもの、② 不満を感じたもの、③ 次回訪れてみたいものをそれぞれ教えてください。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1 歴史的な施設（名古屋城、徳川美術館、熱田神宮等）
2 産業観光・ものづくりの施設（産業記念館・ノリタケの森等） 3 レジャー施設（動物園・水族館等）
4 都心部でのショッピングや街歩き（名古屋駅、栄、大須） 5 グルメ・なごやめし
6 お祭り・イベント 7 コンサートや観劇などの鑑賞
8 スポーツ観戦（野球・サッカー等） 9 その他（具体的に)

① 今回の訪問で、満足されたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (具体的に) 10 特になし

② 今回の訪問で、不満を感じたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (具体的に) 10 特になし

③ 次回訪れてみたいものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 (具体的に) 10 特になし

問12 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 日帰り 2 2日間 3 3日間 4 4日間 5 5日以上

問13 問12で回答が2日間以上のご旅行の方[]に伺います。

名古屋市内に宿泊される日数(予定も含む)をお教えください。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 1泊 2 2泊 3 3泊 4 4泊以上
5 名古屋市内には宿泊しない

あなたご自身（回答者）についてご質問します。

問14 あなたの性別・年齢をお教えください。(○は一つずつ)

①性別

- 1 男
2 女

②年齢

- 1 10～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳
4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳
7 70歳以上

問15 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えください。(○は一つだけ)

- 1 ひとり（同行者なし） 2 友人・知人
3 幼児や小学生連れの家族 4 夫婦
5 家族（「3」・「4」以外） 6 団体旅行
7 修学旅行 8 その他 ()

[自由意見] 名古屋のまちの印象をお聞かせください。

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力していただき、誠にありがとうございました。
この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）[対象年次：平成21年度]

○貴施設の名称、所在地、電話番号について変更などあるかご確認ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
貴施設所在地	〒 名古屋市
電話番号	
ご記入者	(ご所属) (ご氏名)

問1 貴施設のタイプについて、次のいずれか1つに○印をお付けください。

- 1 ホテル 2 旅館 3 簡易宿所 4 下宿

問2 貴施設の平成22年3月末時点の室数および収容可能人数をご確認ください。変更などがあれば、修正をお願いします。

和室数	和室収容人数	洋室		合計	
		室数	収容人数	室数	収容人数
室	人	室	人	室	人

問3 貴施設の平成21年4月から平成22年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。
※月別で把握できない場合や正確な記録がない場合でも、ご記入頂ける範囲でご回答ください。

	21年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
22年11月 12月 22年1月 2月 3月 合計							
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人

注：連泊客の数え方

- ①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても「1人」と数えてください。
②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で「1人」、2泊で「2人」と数えてください。

問4 貴施設では、外国からの宿泊客が、年間でどの国（地域）から何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数でご記入下さい。（概数でも結構です）

国名	宿泊客数	国名	宿泊客数	国名	宿泊客数
中国	人	米国	人		人
香港	人	英国	人		人
台湾	人	ドイツ	人		人
韓国	人	フランス	人		人
タイ	人	オーストラリア	人		人
シンガポール	人	カナダ	人		人

問5 貴施設では、これまでに修学旅行団体（小・中・高校など）を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次のいずれか1つに○印をお付けください。

- 1 平成21年度、受入れた。
2 平成21年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。
3 実績はないが受入れ可能。
4 受入れられない。

問6 問5で「1 平成21年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きします。貴施設が平成21年4月1日から平成22年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地（都道府県名）、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例〉「京都府の小学校が2校で400人、中学校が1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校	校
都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きします。貴施設が平成21年度に修学旅行団体を受入れなかった理由についてご記入ください。

[]

ご多忙中、ご協力いただきましてありがとうございます。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査
(平成21年度)

平成22年10月発行

発行 名古屋市市民経済局
業務委託先 株式会社 綜研名古屋