

3. 資料編

(1) 主要観光施設への入込動向

①名古屋市内在主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 20 年度における名古屋市内在主要観光施設（30 施設）への入込客数は合計で約 2,088 万人であり、平成 19 年度と比較すると施設数は 1 施設、入込客数は約 210 万人（9.1%）それぞれ減少した。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 642 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 220 万人）、名古屋港水族館（約 191 万人）、名古屋城（約 125 万人）、農業文化園・戸田川緑地（約 94 万人）となっている。

施設別に昨年度の入込客数と比較すると、新たな設備・店舗を開設し、企画展の期間も長くした農業文化園・戸田川緑地、企画展が好評だった名古屋市美術館と名古屋ボストン美術館、有松開村 400 年の有松・鳴海絞会館などの施設で入込客数の増加を示している。

一方、平成 19 年 3 月に開館したスカイプロムナード、昨年度周年事業を行った名古屋市博物館や東山動植物園、また、イタリア村閉鎖の影響がある名古屋港水族館や名古屋港などにおいて入込客は減少している。

②名古屋市内在主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数を表 3-1-2 に示す。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

名古屋港水族館、シートレインランド、名古屋市科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多く、東山動植物園は特に 4～5 月の入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動している。

表 3-1-1 入込客数の推移

(単位：人)

施設	年度	平成 16 年度	平成 17 年度	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度
名古屋城		994,994	1,984,187	1,096,137	1,196,500	1,246,279
東山動植物園		1,735,184	1,650,336	2,020,314	2,319,341	2,201,822
東山スカイタワー		231,048	224,951	259,886	289,767	298,801
テレビ塔		181,497	194,463	323,818	293,251	285,681
熱田神宮		6,465,460	6,547,860	6,235,956	6,512,112	6,417,500
名古屋港		203,434	202,177	195,639	643,632	586,788
名鉄海上観光船		36,939	34,133	25,117	-	-
名古屋空港		433,411	-	-	-	-
名古屋市科学館		615,425	486,104	614,577	618,956	607,864
徳川美術館		241,912	420,582	251,863	219,494	239,506
名古屋市博物館		448,195	568,581	363,271	538,476	448,153
東谷山フルーツパーク		511,899	459,031	547,717	568,804	570,675
農業文化園・戸田川緑地		658,225	642,757	712,288	691,262	938,998
でんきの科学館		492,856	333,893	348,158	353,727	360,082
名古屋市美術館		196,020	196,062	347,052	374,303	474,264
名古屋港水族館		1,759,536	1,663,186	1,927,274	2,116,681	1,907,127
産業技術記念館		150,921	303,312	230,618	263,854	270,121
白鳥庭園		79,848	76,196	82,966	91,713	93,289
市政資料館		59,274	67,749	59,240	60,143	73,362
名古屋能楽堂		127,470	135,297	163,455	186,408	194,109
愛知県美術館		629,283	1,222,438	761,088	803,967	682,896
名古屋市農業センター		713,839	669,831	622,769	612,259	630,033
シートレインランド		728,142	600,388	707,572	731,388	690,717
有松・鳴海絞会館		191,996	189,908	185,820	179,689	213,812
ランの館		133,473	117,999	128,193	131,262	144,427
名古屋ボストン美術館		242,916	209,599	237,245	175,661	238,153
パノラマハウス		391,754	309,246	-	-	-
ノリタケの森		421,515	533,830	410,558	413,566	398,606
ブルーボネット		117,892	95,941	93,831	77,968	74,364
徳川園		221,601	399,865	254,727	249,227	256,921
文化のみち二葉館		20,565	56,550	35,436	35,792	33,716
イタリア村		-	4,352,600	1,690,100	1,272,200	66,500
ロボットミュージアム		-	-	422,173	333,508	-
スカイプロムナード		-	-	160,000	630,000	240,000
小 計		19,436,524	24,949,052	21,514,858	22,984,911	20,884,566
万博ささしまサテライト事業		-	3,519,700	-	-	-
全 体		19,436,524	28,468,752	21,514,858	22,984,911	20,884,566

注 1：徳川園は平成 16 年 11 月、文化のみち二葉館は平成 17 年 2 月、イタリア村は平成 17 年 4 月、ロボットミュージアムは平成 18 年 10 月、スカイプロムナードは平成 19 年 3 月にそれぞれ開館した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。名古屋空港の展望デッキは平成 17 年 2 月、パノラマハウスは平成 17 年 10 月、名鉄海上観光船は平成 18 年 11 月、ロボットミュージアムは平成 19 年 9 月、イタリア村は平成 20 年 5 月にそれぞれ閉館した。

注 3：万博ささしまサテライト事業は愛・地球博（愛知万博）の関連イベントとして平成 17 年 3 月 18 日～9 月 25 日の間開催された。（全て平成 17 年度入込客数とした）

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設	年月	平成 20 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		161,882	125,734	73,553	76,375	167,994	88,866	110,379	122,609
東山動植物園		308,435	314,097	164,259	67,727	137,907	169,913	279,230	238,243
東山スカイタワー		37,806	36,631	23,415	12,480	27,728	21,707	29,297	32,412
テレビ塔		21,880	29,529	19,113	21,044	33,655	22,874	21,026	27,221
熱田神宮		167,792	206,790	321,840	158,160	145,860	139,980	184,230	309,660
名古屋港		52,655	79,020	37,620	51,850	96,742	38,012	57,996	51,338
名古屋市科学館		53,269	78,371	61,755	51,831	118,995	28,920	41,725	36,625
徳川美術館		17,421	22,724	16,357	15,836	22,718	15,471	26,224	29,104
名古屋市博物館		53,179	54,393	34,553	25,568	19,323	22,751	36,503	92,981
東谷山フルーツパーク		155,499	72,950	23,169	16,934	27,689	31,683	89,842	32,185
農業文化園・戸田川緑地		82,887	184,814	59,820	68,046	74,810	78,031	106,371	73,835
でんきの科学館		26,896	33,120	20,151	29,167	57,329	20,449	23,102	22,303
名古屋市美術館		35,605	83,306	8,466	5,798	9,943	7,731	21,046	55,582
名古屋港水族館		146,157	238,587	136,647	184,031	388,863	137,899	142,948	123,980
産業技術記念館		23,098	24,355	25,314	24,342	32,275	20,105	30,360	32,646
白鳥庭園		9,420	13,214	4,524	2,468	3,073	6,205	7,398	17,611
市政資料館		5,349	5,606	4,870	4,465	4,899	7,415	7,044	9,430
名古屋能楽堂		9,395	12,913	14,283	17,070	14,286	16,426	20,745	25,740
愛知県美術館		47,893	57,384	43,724	53,092	46,730	42,008	42,595	40,273
名古屋市農業センター		47,680	42,276	25,828	23,610	27,302	28,825	40,733	61,741
シートレインランド		53,986	66,325	48,682	67,563	111,678	54,081	49,086	53,186
有松・鳴海絞会館		7,287	10,354	127,801	8,582	6,930	8,221	11,748	9,515
ランの館		9,175	17,390	9,308	9,358	10,017	7,211	25,238	11,687
名古屋ボストン美術館		17,067	43,131	29,580	32,308	46,416	51,895	3,160	7,536
ノリタケの森		30,309	40,152	31,866	29,981	35,580	35,306	39,784	46,703
ブルーボネット		14,052	18,001	6,476	3,870	2,928	5,050	9,503	7,023
徳川園		37,713	22,908	15,031	12,069	17,638	16,012	22,711	34,882
イタリア村		66,500	0	-	-	-	-	-	-
文化のみち二葉館		2,969	3,653	2,474	1,798	1,746	2,424	4,185	3,995
スカイプロムナード		20,000	20,000	20,000	20,000	30,000	20,000	20,000	20,000
全 体		1,723,256	1,957,728	1,410,479	1,095,423	1,721,054	1,145,471	1,504,209	1,630,046

◆調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 16 年度に 2 施設（徳川園、文化のみち二葉館）を加え、平成 17 年度には、1 施設（名古屋空港）を除き、1 施設（イタリア村）を加え、平成 18 年度に 1 施設（パノラマハウス）を除き、2 施設（ロボットミュージアム、スカイプロムナード）を加え、平成 19 年度に 1 施設（名古屋海上観光船）を除き、平成 20 年度には、1 施設（ロボットミュージアム）を除いた 30 施設を調査対象とした。

平成 17 年度には万博ささしまサテライト事業も調査対象とした。

参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 20 年 12 月	平成 21 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城		53,681	65,600	71,174	128,432	1,246,279	
東山動植物園		83,526	95,063	124,496	218,926	2,201,822	
東山スカイタワー		16,126	15,906	16,821	28,472	298,801	
テレビ塔		26,700	21,299	17,321	24,019	285,681	
熱田神宮		148,095	4,263,918	198,330	172,845	6,417,500	
名古屋港		27,150	26,843	25,763	41,799	586,788	
名古屋市科学館		26,184	34,851	37,327	38,011	607,864	
徳川美術館		6,218	9,462	25,267	32,704	239,506	
名古屋市博物館		20,710	30,270	38,834	19,088	448,153	
東谷山フルーツパーク		11,273	14,336	41,731	53,384	570,675	
農業文化園・戸田川緑地		31,894	37,219	54,425	86,846	938,998	
でんきの科学館		15,687	17,835	61,968	32,075	360,082	
名古屋市美術館		49,854	126,573	61,115	9,245	474,264	
名古屋港水族館		87,134	95,903	86,683	138,295	1,907,127	
産業技術記念館		13,577	11,246	14,639	18,164	270,121	
白鳥庭園		5,893	7,576	6,650	9,257	93,289	
市政資料館		4,885	4,023	5,607	9,769	73,362	
名古屋能楽堂		15,744	18,523	12,631	16,353	194,109	
愛知県美術館		39,490	84,760	133,683	51,264	682,896	
名古屋市農業センター		19,808	19,397	91,926	200,907	630,033	
シートレイランド		53,590	42,662	36,545	53,333	690,717	
有松・鳴海絞会館		4,797	5,301	5,714	7,562	213,812	
ランの館		20,243	8,097	8,286	8,417	144,427	
名古屋ボストン美術館		7,060	0	0	0	238,153	平成 20 年 12 月 22 日から休館
ノリタケの森		24,868	21,761	28,456	33,840	398,606	
ブルーボネット		1,523	0	0	5,938	74,364	平成 21 年 1 月・2 月は休園
徳川園		9,192	15,661	22,330	30,774	256,921	
イタリア村		-	-	-	-	66,500	
文化のみち二葉館		1,611	1,795	3,605	3,461	33,716	
スカイプロムナード		30,000	20,000	10,000	10,000	240,000	
全 体		856,513	5,115,880	1,241,327	1,483,180	20,884,566	

注：名古屋ボストン美術館は平成 21 年 12 月 22 日から 4 月 17 日まで 開館 10 周年記念事業の準備のため休館した。

(2) 名古屋のまちの印象（自由回答より）

観光入込客、宿泊客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられました。

良い印象

【観光施設・観光スポット】

- ・名古屋の施設はとても充実していて素晴らしい。(女性 60代)
- ・たくさん遊べるスポットがあつていい。(女性 10代)
- ・とてもきれいな街で、観光名所も多く、満足しました。(女性 20代)
- ・施設名所が多くてとてもいいです。(女性 50代)
- ・整備された街並みで、夜景がきれいでした。食べ物もおいしく、観光する場所もけっこうあつて楽しめました。また来たいと思います。(女性 30代)
- ・信長、秀吉などにまつわる歴史がよく残っている。(男性 20代)
- ・歴史的に興味がある街。(男性 10代)
- ・文化施設が充実している。(女性 60代)
- ・文化財がいっぱいあつていい。(男性 30代)
- ・おいしいものが多い。産業史跡を大切にしている。(男性 40代)
- ・駅近くに訪れる場所がたくさんある。(女性 20代)
- ・ご当地メニューが多くて毎食が楽しい。大体の観光名所が近めでよい。(男性 20代)
- ・観光しやすい。観光に対して力を入れている。(男性 20代)
- ・名古屋城に来ることは、回を加える都度に大切にしてほしいと思います。この歴史的遺産は次世代に大切に引き継いでほしいと思います。大切にしてください。(男性 70歳以上)
- ・シャチホコ最高です。(女性 20代)
- ・名古屋グルメは個性的だ。シャチホコが光って見える。(男性 20代)
- ・空気がきれい。清々しい感じの町。お城の案内が充実(3Dとか)していた。(女性 50代)
- ・道路幅が広くきれいでした。駐輪が多いのと、夜の飲食街の道に駐車が多いのに驚きました。有名なひつまぶしをおいしく賞味しました。お城のライトアップが良かった。旅行者に皆さん親切でした。(女性 70歳以上)
- ・ホテルから見た名古屋城がとても素晴らしく、感動しました。きしめん、味噌カツ等、とてもおいしかったです。街もきれいです。ドラゴンズファンなので、次回はぜひナゴヤドームへ行きたいと思います。(女性 50代)
- ・名城公園がきれいです。(女性 30代)
- ・美術館では「さすが徳川家」と思いました。ひつまぶしも味噌カツもおいしかったです。味が濃いと思いましたが。名鉄、JR、バス、タクシーに乗りました。乗務員の方は皆、親切でした。(女性 50代)
- ・いいです。緑が多い。きれい。美術館も整備されている。イベントもある。(女性 50代)
- ・東山公園が思っていたより広く、動物も多くて驚いた。名古屋港水族館はメインプールの設備が充実していて、すごいと思った。(女性 40代)
- ・歴史があつて設備がよい。名古屋港の周りもよい。(男性 60代)
- ・道路が広い。水族館がよかった。(男性 20代)
- ・博物館しか行っていないが、どこも情緒がある。(男性 20代)
- ・駅前のビル群が高くて素敵です。(男性 40代)
- ・ミッドランドがすごかった。(女性 40代)
- ・ツインタワーが大きい。(男性 10代)
- ・落ち着きがある雰囲気。久屋大通はすごいと思う。(男性 20代)

【名古屋まつりなど行・催事、イベント】

- ・ オープンカーのパレードはよかった。(男性 30代)
- ・ 歴史の祭りがよいです。(女性 20代)
- ・ 昔からよく見せてもらっています。これからも続けてほしい。(女性 70歳以上)
- ・ 名古屋まつりがおもしろかった。味噌カツがおいしかった。(男性 20代)
- ・ お祭りが多くて楽しい。(男性 40代)
- ・ 名古屋まつりは素晴らしい祭りなので、また来たいと思います。(女性 50代)
- ・ 名古屋まつりの時に名古屋城に入場できるのでうれしいです。(女性 30代)
- ・ イベントが名古屋らしくてよい。(女性 10代)
- ・ 大須のおまつりと名古屋まつりが同じ日にあるので、盛り上がっていると思います。(女性 10代)
- ・ いろいろとイベントがあり、楽しめてよいと思う。新しい名古屋グルメに期待。(男性 30代)
- ・ いろいろなイベントがあり楽しい街。大きなビルができて、ショッピングも楽しい。(女性 30代)
- ・ ウォーキングとかたたくさんあって、行く途中、愛知県民のなんとかとかあって、とても豊かだと思った。やはり名古屋は周りが自然や温かい人に囲まれて、設備も整っているので一人のランニングでも楽しいと思った。(男性 10代)

【風景、景観】

- ・ 緑が多くて環境がいい。(女性 60代)
- ・ 緑が多くていい。公園が多い。(男性 50代)
- ・ 緑が多く道路も広くきれいです。(女性 60代)
- ・ 街中でも緑が多いのが気持ちいい。(男性 70歳以上)
- ・ 暑い。きれいな町並み。自然がたくさんありました。(女性 20代)
- ・ 道がよい。交通の便がいい。自然が残っている、木が多い。(男性 60代)
- ・ 名古屋は活力のある美しい町。緑が多く風格が出てきました。(男性 70歳以上)
- ・ 夜、名古屋駅に着いたので、駅前のイルミネーションがとてもきれいだったのでびっくりしました。人がたくさんいたので、それもびっくり。名古屋グルメで味噌カツを食べたけど、おいしかったです。(女性 40代)
- ・ 夜の街並みをバスで通りましたが、ツリーのイルミネーションがとてもきれいでした。(女性 40代)
- ・ クリスマス前ということもあり、駅前やデパートのイルミネーションがとてもきれいだった。道路も整備されており、交通の便も良いと思う。ショッピング、グルメ街も充実している。(女性 40代)
- ・ 名古屋駅前に高いビルがいくつもあってびっくりしました。ツインタワーのイルミネーションがきれいでした。(女性 30代)
- ・ クリスマスイルミネーションがきれいでした。(男性 20代)
- ・ 名古屋駅からのイルミネーション、夜景がすごくきれいで感動しました。また来たいです。(女性 20代)
- ・ 駅前のライトアップが印象に残った。地下道が多い。ホテルの形が珍しいものがあると思った。(女性 50代)
- ・ 駅前のライトアップを初めて見ました。単なるライトアップではなく、テーマを持たせたものであったので、どの人にも楽しめると思う。(女性 30代)
- ・ 手羽先がとてもおいしかった。東京でも食べたいと思うぐらいやみつきになった。施設の案内表示も駅の案内に必ず書いてあったのでわかりやすかった。テレビ塔の展望台からみた夜景がとてもきれいだった。ホテルも清潔でホテルの方も親切だった。(女性 20代)

- ・ 夜景がきれい。来年も遊びに来たい、そういう街に。(男性 10代)
- ・ 高層ビルが少なくて景観が良い。(女性 20代)
- ・ きれいで広い町並みが好印象でした。(男性 20代)
- ・ 名古屋駅の周りはとてもきれいです。ぜひこれからも今のような街並みを維持してください。(男性 20代)
- ・ 町並に椿の花が咲き、とてもきれいでした。観光施設での案内や説明が親切で詳しく、うれしい気持ちになりました。またもう一度名古屋へ来てみたいと思います。(女性 60代)

【歴史との融合】

- ・ 街がきれい。また古い家屋もある。(男性 70歳以上)
- ・ 歴史が感じられる町並みです。(男性 20代)
- ・ レトロな感じがする。(女性 30代)
- ・ 昔を大切に作る町。(女性 20代)
- ・ 古くていい町。のんびりしている。(女性 60代)
- ・ 新しいところと伝統があるところが上手にアピールできている。(男性 30代)
- ・ 新しい中にも古い建物がきれいに保存されていてよい。街がきれい。(女性 30代)
- ・ 歴史の重さ(歴史的なものと古いもの)を感じる。(男性 70歳以上)
- ・ 大都会のわりには歴史的なものが身近に数多くある。(女性 50代)
- ・ 地下道のライトアップがきれい。一方通行がわかりやすかった。名古屋グルメは味が濃い目で全体的に甘い。特に民家の瓦屋根は素敵です。古民家の町並み、住宅街もとてもよいと思います。(女性 20代)

【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ 住みやすい。良い意味で大都会になりきれないところが、大好きです。(女性 30代)
- ・ 住みやすい。人が多すぎず、ちょうどいい町。(女性 60代)
- ・ 住みやすい。治安も良いと思う。大きすぎず、小さすぎず良い街。(女性 60代)
- ・ 都会でありながら、住みやすい。(男性 50代)
- ・ 落ち着いた雰囲気がする。暮らしやすい。(女性 70歳以上)
- ・ 住むにはたいへん便利で交通も便利だと思います。(男性 40代)
- ・ 街並みがきれいで暮らしやすそう。地下鉄の利便性が高い。おいしいものが多い。(女性 20代)
- ・ セントレアも近く便利でまたショッピングにも便利で、住んでみたい街です。ノリタケの森、徳川園などの知名度がもっとあってもよいと思います。(男性 40代)
- ・ とても美しく、皆さんも親切で温かみがあり、過ごしやすい素敵なおところだと思いました。地下鉄などをとても安く利用できたので(一日OKの切符など)、あちこち回りたいと思っています。(女性 50代)
- ・ 万博の時から明るい元気な町になった。(女性 40代)
- ・ 交通の便がいいところ。道路が広い。人と町に活気がある。(男性 50代)
- ・ 年々新しい建物が増え、街が活気づいているように思います。今までに観光名所もほとんど回り、他に楽しめる場所を探していましたが、これからの名古屋とその周辺の活性化が楽しみです。(女性 20代)
- ・ たいへんにぎやかでびっくりしました。長野県から来ましたが、ビルの谷間で別世界へ来たようです。(男性 70歳以上)
- ・ 新宿に負けないぐらい人が多く、にぎわっていると思いました。今回、行かれない所もたくさんあったので、次回また訪れてみたいと思います。(女性 30代)
- ・ 名古屋駅周辺は不況を感じさせないにぎわいで驚きました。(男性 70歳以上)

- ・名古屋駅周辺の建物のにぎわいに驚きました。イルミネーションに感動しました。いろいろな所に行ってみてみたいと思いますが、次回は楽しみにまいります。料理もおいしくいただきました。(女性 50代)
- ・地下のにぎわいにおどろきました。(女性 20代)
- ・公共交通の利便性はとても良い。金山は若者の街で活気がありとても良いと思う。金山はお土産売場の品物が少ないと思う。(女性 40代)
- ・「トヨタが不況」と聞いていましたが、街は活気があり元気だったのでよかったです。名古屋は独自の文化があります。これからも応援しています。(女性 40代)
- ・若々しい、伸びる感じ。(男性 50代)
- ・力強いイメージ、大都市、観光都市としても魅力的。(男性 20代)
- ・最近、きれいになった。近代的、都会的になった。(男性 50代)
- ・都会的。食べ物が好き。雰囲気が好き。(女性 20代)
- ・駅前に大きなビルができ、大都会になった。公共交通の利便性がよく、移動しやすい。グルメもいろいろあって楽しいです。(女性 50代)
- ・未来都市の雰囲気でした。(女性 10代)
- ・駅周辺が30年前とはかなり発展しました。(女性 50代)
- ・駅前は高層ビルが多く、都会的な雰囲気がある。でも少し離れると自然もあり、バランスが良いのではないかと思います。(男性 20代)
- ・いいところ。のんびりしている。(女性 60代)
- ・良いところ。落ち着いている。(男性 30代)
- ・ゆったりした町。(女性 50代)
- ・静かで落ち着いた感じの街に感じました。(男性 30代)
- ・ゆっくりできて、旅館も静かだったし、街もきれいでよかったです。(女性 20代)
- ・道路が広く、街並みも整然としてきれいで、樹木も多く、ゆっくりした気分になれてよいと思う。印象の良い観光都市である。(女性 50代)
- ・思っていたよりザワザワしていないというか、落ち着いている。人当たりがソフトで良い印象です。気候も寒すぎずちょうどよい。もっと名古屋名物が食べたかったので、インターネットなどでももっと調べやすくしてほしい。(女性 20代)
- ・適度に田舎で、適度に都会。(女性 40代)
- ・少し行くと海や山のあるのんびりとした町があり、都会すぎず、田舎すぎず落ち着ける町です。買い物も便利です。いろいろな物を購入して帰ります。(女性 50代)
- ・とても整備されていてきれい。一方で人が多すぎない。(男性 20代)
- ・名古屋は交通の便が良く、都会でありながら桜がきれいだったり(数年前に来た時に印象ですが)で、とても居心地が良いです。たまたまかもしれませんが、乗ったタクシーの運転手さんすべて感じが良く、ますます名古屋の印象UPでした。今回、初の子ども連れだったのですが、地下鉄はベビーカーでは難しそう。住むにも観光にも楽しそうです。(女性 30代)
- ・清潔で好印象です。路上禁煙など拡大していけばいいと思います。(女性 30代)
- ・とても上品な街。観光名所も多い。(男性 20代)
- ・街の雰囲気や人の印象がとても好感を持てます。素敵な街だと思っています。(女性 30代)
- ・仕事で来ました。とても楽しい街でした。(女性 30代)
- ・広い、きれい。全体に豊かさを感じる、特に駅周辺など。(女性 60代)
- ・思った以上に街並みが整備されている。(男性 40代)
- ・すべて適度に揃っていて、過ごしやすい街ではないでしょうか。(男性 30代)

- ・よく整っていて素晴らしい街だと思います。東京に次いでビジネスが盛んな商用都市です。(男性 50代)

【店舗、商店街】

- ・交通機関がしっかりしている。ショッピングが楽しめる。(男性 40代)
- ・町がきれいだと思う。活気がある。昔と比べショッピング、食事が若者の店が増えてよくなった。(女性 50代)
- ・30年ぶりに来たのですが、様変わりにびっくり。外資系のショップが多いのに驚きました。街にゴミがなく、とてもきれいでした。無機質な感じがしました。(女性 30代)
- ・道路などが整備されており、利便性がよい。いろいろな物が名古屋でショッピングすることができる。(男性 20代)
- ・名古屋の食(味噌カツ、手羽先など)が大好きで一年に1~2度、必ず訪れます。栄でのショッピングも大好きです。一つ不満な点は名古屋は駐車場代が高いです。(女性 40代)
- ・好きなショップが名古屋にはあるのでショッピングは楽しい。公共交通はとても便利だが、車では不便な点が多い。(女性 20代)
- ・何でもそろっている。新しい感じ。名古屋でしか買えない物がある。(男性 30代)
- ・交通は便利だと思う。他の街と比べて買い物(服など)がしやすいと思う。都市としては成熟していると思います。名古屋は何でもあるが、名古屋ならではのものが無いことに偏りがある。(女性 20代)

【名古屋グルメ】

- ・名古屋グルメが楽しみ。(男性 40代)
- ・おいしいご飯屋さんが多いから好き。(女性 20代)
- ・今回はグルメツアーで来ています。新しいメニューをどんどん出してほしいと思います。(女性 30代)
- ・独自のグルメ文化を持つ名古屋ですが、まだまだ未体験の味が多く、訪問のたびにひとつひとつ味わっていくのが楽しみです。(女性 30代)
- ・昔に比べてすごくきれいになりました。名古屋グルメの知名度が上がってうれしい。(女性 50代)
- ・名古屋の名物の食べ物がたくさんあって、どれもおいしそうでした。今回、観光はあまりできなかったのですが、次に名古屋に来る機会があれば、ゆっくり観光したいと思います。(女性 20代)
- ・物価は少し高いが、食べ物はおいしい。(女性 20代)
- ・名古屋の食事は味付けが濃くて非常においしいです。(男性 30代)
- ・ホテルのご好意により、おいしいお店を紹介いただき、味噌味の料理が堪能でき、元気ある街を満喫できました。(男性 40代)
- ・名古屋グルメは最高です。ホテルの方に聞いて食べに行ったお店はみんなおいしくて、絶対また食べられなかった名古屋グルメを行こうと思いました。(女性 30代)
- ・名古屋グルメに勢いを感じています。味噌カツ、ひつまぶし、モーニングなど。食文化の特色を活かして、アピールできたらもっと観光客を呼ぶことができると思います。(女性 30代)
- ・昼食のきしめん、夕食のひつまぶし、おやつの生ドラ、名古屋名物は我々にたいへん好評でした。(女性 60代)
- ・名古屋の味噌煮込みうどん、ひつまぶしが大好きです。おみやげを買って帰ろうと思います。(女性 20代)
- ・きしめん、ひつまぶしなど名古屋独特の食を堪能できた、良い旅行となりました。(女性 60代)

- ・味噌カツを食べました、おいしかったです。明日はきしめんを食べ、バームクーヘンを並んで買いたいと思っています。今度は観光で来てみたいです。(女性 40代)
- ・建物がわりときれいで、見る所も多く楽しい。食べ物もおいしかった、特に手羽先。(女性 20代)
- ・手羽先が出張時の楽しみです。(男性 30代)
- ・あんかけスパがおいしかったです。(男性 30代)
- ・エビフライ。(女性 20代)

【名古屋人、気質】

- ・優しい人が多い。(男性 20代)
- ・感じが良い、親切。(女性 60代)
- ・良心的。(男性 60代)
- ・名古屋の方は地方からの人に親切に道案内してくださった。(女性 60代)
- ・学生から大人まで、どなたにお聞きしてもとても親切に教えていただいた。好感が持てました。(女性 50代)
- ・人情に厚い。(女性 50代)
- ・一番感じたのは、親切な方が多いと思いました。どこでどなたに質問しても丁寧に感じよく答えてくださり、うれしかったです。名古屋グルメも何を食べてもハズレなしでした。お店の方もみんな感じがよかったです。またぜひ訪れてみたいと思います。(女性 30代)
- ・お店の店員が気さくな人が多い。地下鉄が便利、一日乗車券がよい。過ごしやすい街だと思う。味が濃いものが多い。(女性 20代)
- ・きれいな街。名古屋駅の観光案内へ行ったら、対応がとても良く、わかりやすく助かった。(男性 50代)
- ・広々として街がきれい。メーグルバスの運転手さん、ボランティアのイメージがよかった。(女性 50代)
- ・道路が広い。バスの運転手が丁寧に親切。(女性 60代)
- ・道がわかりやすい。親切、特に駅員さんが笑顔。(女性 50代)
- ・タクシーに乗って運転手が客に名前を言って挨拶するのには驚いた。札幌や東京にもないサービス。名古屋はいいと思いました。ホテルスタッフのサービスもいつもながらありがたいです。(男性 50代)
- ・タクシーを利用することが多かったのですが、非常に印象が良かったです。自己紹介していろいろ案内説明(こんなところがある、こういうこと等の質問に対する答え)が旅行の良い思い出につながると思います。(女性 60代)
- ・名古屋を初めて訪れたのは、この数年内です。目的地は明治村でした。とてもおもしろく、都合3回。しかし、それ以上に印象深かったのは、人の歩き方がゆっくりで朝のラッシュでも足を蹴られたり、ぶつかったりすることがなく、皆、血走ったような顔で歩いていなかったことです。親切ではあるけど情に深いとは思えない対応の仕方、旅行者にとってもとても心地よい土地柄です。時代と共に変化するとは思いますが、今の状態でしたら、今しばらくお邪魔しようかと思っています。何はともあれ観光(旅)の目的はその土地の人気(じんき)が第一です。(女性 60代)
- ・道路も広く都会的です。タクシーの運転手さんがとても親切です。デパートの中やエスカレーター等、人のナマが良くよいように思います。食事はおいしいのですが、味付けが少し濃いです。印象としては良いと思います。(女性 60代)

【道路・道路交通】

- ・ 道路が広く、ゴミが落ちていない。街がきれい。(女性 50代)
- ・ 道路が整備されていて、観光地がわかりやすい。(女性 40代)
- ・ 名古屋は道路が広い。車の通行量が多くてびっくりでした。(男性 20代)
- ・ 高速道路がよかった。(男性 60代)
- ・ 高速が便利。(男性 50代)
- ・ 道路は整理されているので運転していて方向がわかりやすいのでよい。(男性 60代)
- ・ 市内は標識がわかりやすく、車で走りやすい。(男性 70歳以上)
- ・ 道が広くて運転しやすい。(男性 30代)
- ・ とても街がきれいで、驚きました。道路も広くて車の流れがスムーズです。(女性 20代)
- ・ タクシーが安くて手軽でよい。(女性 40代)
- ・ 広い道路が多く、開放的。名駅桜通口地下街の標識がわかりづらい。市内タクシーの数が充分で利用者にとっては便利。(男性 60代)
- ・ 日曜の官庁街の駐車場開放がよい。(女性 40代)
- ・ 街路表示に地図が入っていて、道に迷いにくいです。近くまで来ても目的地にたどり着けずに困ることがありません。素晴らしいと思います。(女性 30代)
- ・ 路上禁煙区域があつてよいと思う。もっと増やしてもいいのではないのでしょうか。(女性 20代)
- ・ 名駅周辺がタバコ禁止になって、きれいでよくなった。(女性 30代)
- ・ 道路がとても広く、歩道も広いのでとても安全でした。(女性 10代)
- ・ 自転車置き場を作っている。歩きやすくなるが、置くスペースが離れた所になったりして、わかりづらかったりする。(女性 40代)
- ・ 歩道が広いだけでなく舗装も整っていて、目立ったゴミもあまりなく、歩きやすいという印象です。歩道上に駐輪場を設けているところ(伏見付近)を見かけました。歩行者にとっても自転車利用者にとっても快適な歩道空間となっていると思います。名古屋市科学館は何度も訪れたいくなるような魅力的な展示でした。(女性 30代)
- ・ 街路表示に地図が入っていて、道に迷いにくいです。近くまで来ても目的地にたどり着けずに困ることがありません。素晴らしいと思います。(女性 30代)

【公共交通】

- ・ 公共交通機関がとても充実していてよいです。(女性 20代)
- ・ 公共交通の便はいい。案内表示もよくわかる。(女性 50代)
- ・ すべて交通の便が良く、高齢になってもまだ何度も来たいと思っています。(女性 70歳以上)
- ・ 公共交通機関とくに私鉄が便利。(男性 60代)
- ・ JRでの乗換えがスムーズになったと思いました。また買い物で遊びに行きます。(女性 30代)
- ・ JR名古屋駅中心にどちらへでも電車で移動できるのでとても便利になりました。ひつまぶしを有名な所に食べに行こうと思っています。大須観音、熱田神宮へ行きます。(女性 60代)
- ・ 高い建物が多く、明るくにぎやか。JR、名鉄、近鉄、地下鉄があり、交通の便がよい。名物の食べ物、名所が多い。(女性 30代)
- ・ 駅など案内表示がしっかりできているので安心しました。(女性 60代)
- ・ 地下鉄も色分けされていてわかりやすい。セントレアから市内も30分足らずで快適な車内でよかった。(女性 40代)

- ・市内は地下鉄やバスが便利で、宣伝もされたお得な一日券があったりしてよいと思います。(男性 30代)
- ・グルメは名物がたくさんあっておもしろいと思います。地下鉄は環状線ができてからは便利。歩道が広いのもよい。(女性 20代)
- ・思っていたより地下鉄が使いやすい。行こうと思ったところにすんなり行ける。(男性 20代)
- ・地下鉄車内で、中国語、韓国語、ポルトガル語(?)の放送があったのには驚きました。(女性 50代)
- ・初めて地下鉄を利用しますが、案内表示がよく、わかりやすいと思いました。(女性 60代)
- ・バスがいろいろな所に行っているので便利。緑が多い。(女性 30代)
- ・一日乗車券、ドニチエコきっぷがよい。(女性 60代)
- ・初めて訪れた者にとってメーグルはとても助かる。(女性 20代)
- ・観光ルートバスメーグルに乗ったのですが、観光地をコンパクトに回れてとても便利でした。自由に乗り降りでき、また停留所にはガイドの方もいてスムーズに観光ができました。いいシステムだと思います。楽しい旅になりました。(女性 30代)

【その他】

- ・治安はいい。街並みもきれい。(男性 70歳以上)
- ・海外から日本に出張で来ているため、夜遅くまで子どもや女性が歩いている光景はいささか異様に思えます。名古屋駅はとても立派になり便利だと思います。(男性 40代)
- ・老舗ホテルでゆっくりし、おいしい食事を楽しみ、きれいなイルミネーションを見に名古屋に出てきます。二ヶ月に一度ぐらいの楽しみです。(女性 50代)
- ・食べ物がうまい。温泉も良かった。(男性 20代)
- ・名古屋市内の町並もきれいでした。観光案内もいたるところにあって便利でした。(女性 30代)
- ・大きい道路が直角に交わっている。生の名古屋弁を聞きたい。(女性 20代)
- ・街の名前がおもしろかった。(男性 60代)
- ・にぎやか。ゴミの分別がしっかりしている。(男性 30代)
- ・東海北陸自動車道の全線開通でより近く身近に名古屋を感じることができる。遊びに来る回数も多くなると思う。(男性 60代)
- ・住みやすい。水がおいしい。交通が便利。夏が暑い。(女性 60代)
- ・土産はいろいろと種類があるので、とても楽しみです。(女性 40代)

不満な点、要望

【公共交通】

- ・もう少し交通網の充足を。(男性 20代)
- ・地下鉄の初乗り運賃が高い。(男性 20代)
- ・地下鉄の表示がわかりにくくなったと思う。環状線(右回り、左回り)でお年寄りに「これ〇〇へ行きますか」とよく聞かれる。(女性 60代)
- ・昼間の地下鉄の時間間隔が長い(本数が少ない)という印象を持ちました。(男性 40代)
- ・食べ物はおいしいが、観光名所で「これだ」という所が思いつかない。また地下鉄などの最終電車が早い気がする。もう少し遅くまで走っていてもいい。(男性 20代)

- ・旅行者に便利なバスのルートが少ないように思います。地下鉄があるのでしかたがないのかもしれませんが、旅行者はバスでのんびり街並みを見たいと思うので、もっと観光地巡りをしやすく、いろいろな経路の観光ルートバスを作ってほしいです。(女性 30代)
- ・バス(メーグル)の本数をもう少し増やしてほしい。混みすぎている。(女性 20代)
- ・バスの路線がまだよくわかりません。わかりやすいマップ等があればいいと思います。(女性 20代)
- ・利便性は良い。あおなみ線でもエコ切符が使えるとよい。(女性 20代)

【道路、道路交通】

- ・名古屋高速の渋滞がひどく、いつもヒヤヒヤします。(男性 40代)
- ・名古屋高速が高すぎ。(女性 40代)
- ・案内を見やすく、信号のつながりと右折左折のレーンを確立してほしい。あいまいに感じる。(男性 40代)
- ・道路標識がわかりにくい。運転しにくい道路(車線の案内、路上駐車など)。(男性 50代)
- ・路上駐車や停車が多い。また街中は道幅が狭く、運転しにくい。(女性 30代)
- ・交通事故が多い町。(男性 20代)
- ・大型駐車場を増やしてほしい。(男性 50代)
- ・市内の駐車料金が高い。(女性 20代)
- ・車線が多くてどこで曲がっていいのか迷った。駐車場が各施設に少ないため、有料駐車場に停めなくてはいけなかったため不便だった。(女性 20代)
- ・歩道で歩行者と自転車が安全に通れるよう、区別されているとよいと思う。(女性 30代)
- ・自転車の駐輪が道一本裏へ入ると多くなるので迷惑している。(男性 70歳以上)
- ・人が多いわりに歩道が狭い。(女性 40代)
- ・自転車道が少ない。(男性 30代)

【案内、表示】

- ・観光の案内がわかりにくかった。駅のお店の場所がわかりにくかった。(女性 20代)
- ・名古屋駅内の表示はわかりにくいです。整理したほうがいいです。コインロッカーが少ないです。(男性 30代)
- ・人がとても多いと思いました。地下街がわかりにくい。表示がもっとあるとよいと思う。(女性 10代)
- ・もう少し外国人にもわかる表示を、他より少ない。(男性 60代)
- ・案内表示版に現在地の表示がなく、どこに行けばいいのかわからなかった。(女性 50代)
- ・案内板の字を大きくしてほしい。(女性 70歳以上)

【宣伝、告知】

- ・PR不足。名古屋自体がこういう街と言うのはもっとPRしたほうがいい。外国の人は通り過ぎる街。案内する場所がない、目玉がなく残念。(女性 60代)
- ・栄などは良いが、名所を広く宣伝して観光都市をPRしてほしい。元気がない。(男性 70歳以上)
- ・案内のパンフレットも新しいところばかりでなく、古い歴史を感じさせるような場所の案内を載せてほしい。名古屋も城下町で古くてもよいところもたくさんあると思うから、もったいない。(女性 60代)
- ・パンフレットが駅に置いてあるとよい。金山、鶴舞にもあるとよい。広報がコンビニにあるとよい。小冊子が置いてあるとよい。(男性 40代)

- ・観光案内所へ行きましたが、グルメ情報（おすすめお土産）などがあるとありがたく思います。交通の便はどこへ行くにも便利でうれしい。（女性 20代）
- ・シティホテルには観光施設やグルメ等の雑誌や紹介パンフレットを置いたほうがよい。町全体でアピールすべき。（男性 50代）
- ・観光に行くところがよくわからない。ホームページで探しても、目玉が何なのかよくわからない。ホームページが旅心をそそるような作り方ではない。もっと考えた方がいい。JRのように、もっと考えたほうがよい。（女性 30代）

【観光資源】

- ・買い物、食事には便利だが、観光施設は少ないような気がする。（女性 20代）
- ・ディズニーランドのようなテーマパークがあるといい。（女性 10代）
- ・他地方から来た人に案内する観光施設がない。もっと名古屋らしいものをつくってほしい。（男性 30代）
- ・人の集まる所を栄や名古屋駅以外にもっと作ってほしい。（男性 70歳以上）
- ・入場料、駐車料金はもう少し安くなるとよい。（女性 40代）
- ・街並みはきれい。観光施設は早く終わるのでメーグルもあまり使えなかった。名古屋グルメはとてもおいしいので、これからも名古屋を訪れていろいろ味わいたい。（女性 50代）
- ・商店街の活気があることに驚きました。小さな何気ない店においしい食があることも楽しめました。名古屋城にも参りましたが、高齢者は県民だけ割引というのはいかがなものでしょうか。他府県を参考に日本国民または世界からのお客様も大切にされたらよろしいと思います。料金の問題もありますが、それ以上に差別を感じました。（女性 60代）
- ・全国にアピールするイベントをどんどんやるといい。名古屋城本丸を早く完成してほしい。（男性 70歳以上）
- ・夜間の城の景色が見たいので、城の周りぐらいまでは入場できたらよいのでは。（男性 50代）
- ・観光地が減った。イタリア村がなくなって残念。（女性 30代）

【名古屋まつり】

- ・毎年楽しみにしている。最近ちょっとマンネリになっているような気がする。（男性 60代）
- ・三英傑行列が元気がなかった。（女性 60代）
- ・パレードの間隔があきすぎ、栄の中心、清掃車が来るからと止められた。地下鉄のシャッターがしまっていた。（女性 30代）
- ・名古屋まつりの吹奏楽団がなくなって残念、音楽が少なくなった。（女性 70歳以上）
- ・子どもが少なく淋しい。お祭りも人出が少ない。（女性 30代）
- ・昔より華やかさがない。（女性 60代）
- ・名古屋まつりはみんな見ただけだから、もっと市民参加型になるといい。（女性 40代）
- ・名古屋まつりのパンフレットの配布方法を考えてほしい。どこでもらえるかわかりにくい。もっと宣伝してほしい。（男性 50代）

【まちづくり、町並み】

- ・公共交通の利便性はよい。街の美観がよくない。もう少し町並をきれいにしてほしい。（男性 20代）
- ・もう少し土地の整備をしてほしい。古い建物が多い。電線が多いので考えてほしい。治安は西方面が悪いように思う。（女性 30代）

- ・大きな緑の公園が少ない。(男性 60代)
- ・市内の町並みが暗い印象がある。駅前とのギャップが大きい。(女性 30代)
- ・熱田神宮の周りの街並みが寂しく、もう少し活気がある街並みを望みます。(男性 40代)

【店舗、商店】

- ・若い子向けのお店がもっとほしい。値段も高くないところがいい。(女性 20代)
- ・街はきれいである。夜のデパート、店などの閉店が早い。9~10時頃まで開いてほしい。(男性 50代)
- ・食べ物のお店が早い時間に閉まる。(女性 20代)
- ・広告などや店のデザインがいまいち。(女性 50代)
- ・建物が多い、大きい。東京の表参道、原宿などのスポットのように、買い物できる場所が少ない。バスが多くてよい。(女性 20代)

【人、マナー】

- ・ドライバーの運転マナーが悪い。(男性 30代)
- ・禁煙エリアがあるようですが、道行く人は普通にタバコを吸いながら歩いている人を何度も見かけて不快でした。(女性 30代)
- ・電車(地下鉄)の車内のマナーが悪い人が目立つ。携帯電話の使用や、若い女性が化粧をしていたので驚いた。(女性 60代)
- ・錦3丁目のゴミの多さが気になります。栄地下街のマナーの悪さ。名駅周辺の活気を求めます。もっと頑張してほしいです。(女性 30代)
- ・街並み、景観が非常に良いが、落書きが多く残念。(男性 20代)
- ・朝、金山駅の身障者用トイレを使用したが、とても汚れていました。掃除をされている方は熱心に行っていると思いますが、使用する人たちのモラルを向上していかなければならないだろうと思いました。(男性 50代)
- ・障害者に対して、市内の人が地下鉄などで少し冷たい気がする。入場料金については助かる。(男性 20代)

【その他】

- ・地下鉄などのアクセスにエレベーター、エスカレーター等が非常に少ないように感じます。(男性 40代)
- ・利便性などは問題ないが、文化の香りが無い。仕事だけの印象。(男性 50代)
- ・夜なのに明るい、目が時々痛い。でもきれいだと思う。ティッシュを配っている人が時々怖い。(男性 20代)
- ・栄の辺りは女性が歩くには怖い気がします。(女性 30代)
- ・駅のトイレに紙がなかった。ホルダーもない。(女性 20代)
- ・タバコを吸える場所をつくってほしい。(男性 30代)

宿泊施設名：

お楽しみのところ恐れ入りますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか(出発地はどちらですか)。1つに○印をつけてください。

- | | | | |
|---------|------------------|-------|-------|
| 1 名古屋市内 | 2 名古屋市を除く愛知県 | 3 岐阜県 | 4 三重県 |
| 5 静岡県 | 6 その他の都道府県(具体的に) | | |

問2 今回、名古屋を訪れた(今回の名古屋への旅行)主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| 1 観光施設の見学 | 2 ショッピング(非日常の買物。ウインドショッピングを含む) |
| 3 観劇・コンサート | 4 イベント(参加・鑑賞) |
| 5 飲食 | 6 その他の娯楽行為(具体的に) |
| 7 商用・公用 | 8 帰省・冠婚葬祭 |
| 9 大会・学会・国際会議への出席・参加 | 10 その他(具体的に) |

問3 問2で「1」から「6」を選んだ方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものすべてに○印をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 雑誌・新聞をみて | 2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて |
| 3 テレビやラジオ番組の情報から | 4 インターネットホームページの情報から |
| 5 友人・知人に薦められたから | 6 前に来たことがあり良かったから |
| 7 駅や電車内のポスター・広告 | 8 特になし |
| 9 その他() | |

問4 今回の訪問(今日のお出かけ)で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 名古屋城 | 2 産業技術記念館(トヨタテクノミュージアム) |
| 3 ノリタケの森 | 4 徳川美術館 |
| 5 徳川園 | 6 熱田神宮 |
| 7 白鳥庭園 | 8 東山動植物園 |
| 9 東山スカイタワー | 10 テレビ塔 |
| 11 名古屋市美術館 | 12 愛知県美術館 |
| 13 名古屋ボストン美術館 | 14 名古屋市科学館 |
| 15 でんきの科学館 | 16 名古屋市博物館 |
| 17 ランの館 | 18 名古屋港水族館 |
| 19 名古屋港 | 20 シートレインランド |
| 21 有松・鳴海絞会館 | 22 その他() |

問5 今回の名古屋訪問(名古屋への旅行)はパッケージ旅行ですか。どちらかに○印をつけてください。

- | | |
|-----------|---------------|
| 1 パッケージ旅行 | 2 パッケージ旅行ではない |
|-----------|---------------|

問6 今回の名古屋訪問(今回の名古屋への旅行)における1人あたりのご予算をお教えください。

①1人あたりのご旅行の予算(パッケージ旅行の方はパッケージ料金を含みます)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 1 5,000円未満 | 2 5,000～10,000円未満 | 3 10,000～30,000円未満 |
| 4 30,000～50,000円未満 | 5 50,000円以上 | |

②現金、カードの使用を含めて、名古屋市内で使うお金(パッケージ旅行の方はパッケージ料金を除きます。)は、1人あたりいくらほどになりますか

およそ()円くらい

③市内での交通費(都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|------------------|------------|------------------|
| 1 交通費はからない | 2 1,000円未満 | 3 1,000～3,000円未満 |
| 4 3,000～5,000円未満 | 5 5,000円以上 | 6 パック旅行のため不明 |

④市内でのおみやげ代。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|-------------------|-------------|------------------|
| 1 購入予定なし | 2 2,000円未満 | 3 2,000～5,000円未満 |
| 4 5,000～10,000円未満 | 5 10,000円以上 | |

⑤市内での食事代(パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額)。1つに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 お弁当持参で飲み物類を購入する程度 | 2 2,000円未満 |
| 3 2,000～5,000円未満 | 4 5,000～10,000円未満 |
| 5 10,000～30,000円未満 | 6 30,000円以上 |

⑥市内での宿泊代(市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額)。1つに○印をつけてください。

- | | | |
|---------------------------|-------------------|--------------------|
| 1 5,000円未満 | 2 5,000～15,000円未満 | 3 15,000～30,000円未満 |
| 4 30,000円以上 | 5 パック旅行のため不明 | |
| 6 友人、知人の家に宿泊するので、費用はかからない | | |
| 7 名古屋市内には宿泊しない | | |

問7 から問1 1については、名古屋市外からお越しの方のみお答えください。

問7 名古屋市に訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

1 はじめて 2 2回目 3 3回目 4 4～9回目 5 10回目以上

問8 今回の訪問（旅行）において、名古屋市までの主な交通手段に○印をつけてください。

1 J R 2 名鉄電車 3 近鉄電車
4 自家用車 5 航空機 6 路線バス
7 観光バス 8 その他（ ）

問9 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに○印をつけてください。

1 名古屋市内のみ 2 長久手・刈谷方面 3 明治村・犬山方面
4 瀬戸・小原方面 5 知多・常滑・セトア方面 6 豊田・岡崎・足助方面
7 蒲郡・西浦・三谷方面 8 豊川・鳳来寺方面 9 豊橋・伊良湖方面
10 岐阜・関ヶ原方面 11 多治見・恵那・中津川方面 12 下呂・高山方面
13 長島温泉・湯の山・鈴鹿方面 14 伊勢・志摩方面
15 その他（ ）

問10 今回の訪問（旅行）は何日間の予定です。該当するもの1つに○印をつけてください。

1 日帰り 2 2日間 3 3日間 4 4日間 5 5日以上

問11 問10で回答が2日間以上のご旅行の方に伺います。
名古屋市内に宿泊される日数（予定も含む）をお答えください。該当するもの1つに○印をつけてください。

1 1泊 2 2泊 3 3泊 4 4泊以上
5 名古屋市内には宿泊しない

あなたご自身（回答者）についてご質問します。

問12 あなたの性別・年齢をお教えください。（○は一つずつ）

①性別

1 男
2 女

②年齢

1 10～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳
4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳
7 70歳以上

問13 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えください。（○は一つだけ）

1 ひとり（同行者なし） 2 友人・知人
3 幼児や小学生連れの家族 4 夫婦
5 家族（「3」・「4」以外） 6 団体旅行
7 修学旅行 8 その他（ ）

〔自由意見〕 名古屋のまちの印象をお聞かせください。

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力していただき、誠にありがとうございました。
この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）[対象年次：平成20年度]

○貴施設の名称、所在地、電話番号について変更などあるかご確認ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
貴施設所在地	〒 名古屋市
電話番号	
ご記入者	(ご所属) (ご氏名)

問1 貴施設のタイプについて、次のいずれか1つに○印をお付けください。

1 ホテル	2 旅館	3 簡易宿所	4 下宿
-------	------	--------	------

問2 貴施設の平成21年3月末時点の室数および収容可能人数をご確認ください。変更などがあれば、修正をお願いします。

和室数	和室収容人数	洋室		合計	
		室数	収容人数	室数	収容人数
室	人	室	人	室	人

問3 貴施設の平成20年4月から平成21年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。
※月別で把握できない場合や正確な記録がない場合でも、ご記入頂ける範囲でご回答ください。

	20年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
20年11月 12月 21年1月 2月 3月 合計							
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人

注：連泊客の数え方

- ①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても「1人」と数えてください。
- ②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で「1人」、2泊で「2人」と数えてください。

問4 貴施設では、外国からの宿泊客が、年間でどの国（地域）から何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数でご記入下さい。（概数でも結構です）

国名	宿泊客数	国名	宿泊客数	国名	宿泊客数
中国	人	米国	人		人
香港	人	英国	人		人
台湾	人	ドイツ	人		人
韓国	人	フランス	人		人
タイ	人	オーストラリア	人		人
シンガポール	人	カナダ	人		人

問5 貴施設では、これまでに修学旅行団体（小・中・高校など）を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次のいずれか1つに○印をお付けください。

- 1 平成20年度、受入れた。
- 2 平成20年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。
- 3 実績はないが受入れ可能。
- 4 受入れられない。

問6 問5で「1 平成20年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きます。貴施設が平成20年4月1日から平成21年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地（都道府県名）、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例〉「京都府の小学校が2校で400人、中学校が1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校 人	校 人
都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人
	校 人	校 人	校 人	校 人

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きます。貴施設が平成20年度に修学旅行団体を受入れなかった理由についてご記入ください。

[]

ご多忙中、ご協力いただきましてありがとうございます。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査
(平成20年度)

平成21年 10月発行

発行 名古屋市市民経済局
業務委託先 株式会社 綜研名古屋
電話 (052) 733-3302