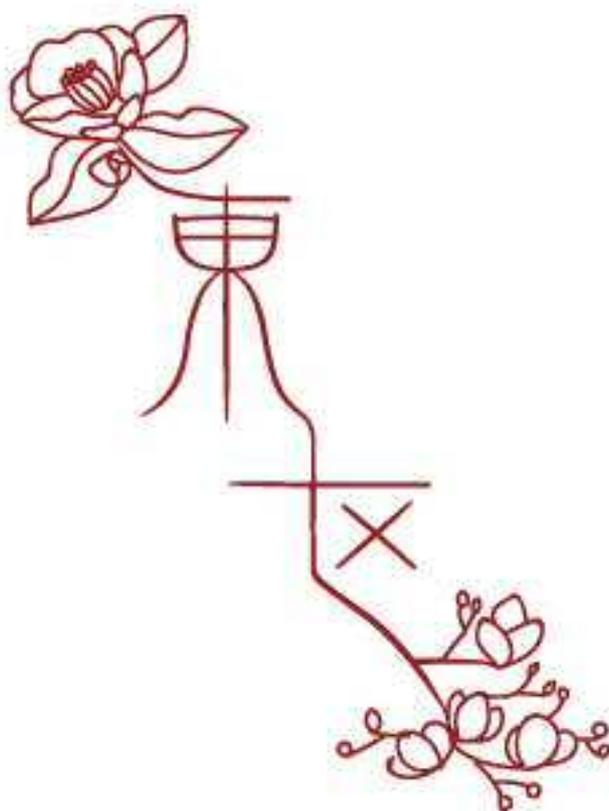


令和2年度 東区区政運営方針

# 東区ときめきぷらん 2020



名古屋市東区役所

区民の皆さまには、日頃より区政の推進にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、令和2年度の東区区政運営方針を策定しました。東区将来ビジョンに基づき、今年度実施する取組みをまとめたものです。

東区内官公署が一丸となって、「ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち」、「誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち」、「歴史・文化などを生かした魅力にあふれるまち」の実現に向けて、取り組んでまいります。

区民の皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

令和2年5月 東区長 近藤 善紀



#### 東区のシンボルマーク

東(EAST)区の「E」をデザイン化したもので、全体の丸みは区民の和と明るい未来を象徴しています。

(昭和62年9月制定)



#### 区の木「モクレン」

3月～4月頃に花をつけます。紫紅色や白色が代表的で、庭木などによく植えられます。東区内では、東区役所前、建中寺公園、徳川園周辺など随所で見ることができます。

(昭和63年4月制定)



#### 区の花「ボタン」

5月頃、直径20cm前後の美しい花を新枝の先に1個つけます。中国原産の落葉低木で、品種数が多く花色も紅・白などさまざまです。東区内では、徳川園のボタン園が有名です。

(昭和63年4月制定)

# 目 次

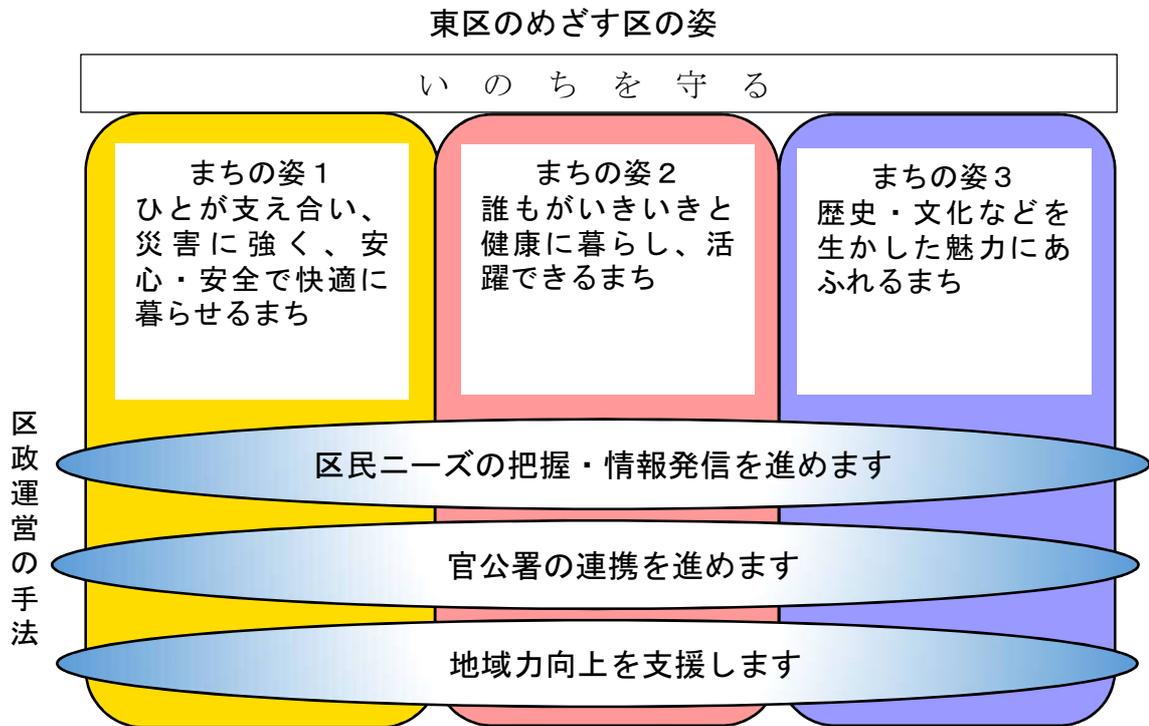
1	東区将来ビジョンと区政運営方針の関係	1
2	令和2年度の取組み	
	まちの姿1 ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち	3
	1 区の防災機能強化および地域防災力の向上を進めます	
	2 交通事故や犯罪、火災のないまちづくりを進めます	
	3 快適で住み続けたいくなるまちづくりを進めます	
	まちの姿2 誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち	13
	1 子育て中の家庭を支援します	
	2 高齢者が地域で安心して暮らせるよう支援します	
	3 障害者が地域で安心して暮らせるよう支援します	
	4 区民の健康づくりを支援します	
	5 生涯にわたる学びや文化活動、スポーツを通じた生きがいづくりを支援します	
	まちの姿3 歴史・文化などを生かした魅力にあふれるまち	26
	1 歴史と文化など東区の魅力を発信し、区民の交流の場とにぎわいを創出します	
	2 若い世代の活力や柔軟な発想を生かしたまちづくりを進めます	
	3 多文化共生を推進します	
	区政運営の手法	31
	1 区民ニーズの把握・情報発信を進めます	
	2 官公署の連携を進めます	
	3 地域力向上を支援します	
3	自主的・主体的な区政運営における予算／区の特性に応じたまちづくり事業／令和元年度の取組み結果	35
4	区まちづくり基金について／日曜窓口の実施	36
5	東区内官公署などの紹介	37
6	令和2年度の主な行事予定	39
7	区役所・保健センターの案内	41
8	参考：東区オリジナル手洗い動画 てあらにまると いっしょに てを あらおう♪	42

## 東区将来ビジョンと区政運営方針の関係

### ■ 東区将来ビジョンとは

区将来ビジョンは、区の現状や区を取り巻く社会状況の変化を踏まえ、めざす区の姿を明らかにし、その実現に向けた令和2年度から令和5年度までの4年間の中長期の取組みを体系化するものです。

区将来ビジョンは区役所が策定するものですが、東区内官公署全体のビジョンであるという認識のもとに策定しました。区内官公署共通の使命を「いのちを守る」こととし、この使命が達成された状態、すなわち「いのち」が守られている状態こそがめざす区の姿になります。これを3つの視点からめざすまちの姿としてとらえ、実現するために必要な区政運営の留意点や方法などを3つの区政運営の手法にまとめました。



### ■ 区政運営方針とは

各年度の区役所および区内官公署における取組みや目標を明確にしたものです。東区将来ビジョンに掲載されている施策の具体的な取組みを掲載しています。東区内官公署は、ONE TEAMになって、めざす姿を実現するために取り組みます。

## ■ 東区将来ビジョンのまちの姿・施策・成果指標・目標値

まちの姿等	成果指標を設定する項目 (施策等)	成果指標	目標値 (令和5年度)
ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち	区の防災機能強化および地域防災力の向上を進めます	区本部における図上訓練の実施回数	2回
		訓練に参加した自主防災組織の数	150組織
	交通事故や犯罪、火災のないまちづくりを進めます	区内における年間交通事故死者数	計画期間を通して0人
		区内における年間刑法犯の認知件数	減少傾向の維持
		区内における年間の火災の被害で亡くなった方の数	計画期間を通して0人
		消防署が行う応急手当に関する講習の受講者数	計画期間を通して累計600人
	快適に住み続けたいくなるまちづくりを進めます	まちをきれいに保つために気をつけていることや取り組んでいることがある区民の割合	70%
誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち	子育て中の家庭を支援します	子育てしやすいまちだと思う区民の割合	83%
		児童虐待の通告先（児童相談所または区役所）を知っている区民の割合	76%
	高齢者が地域で安心して暮らせるよう支援します	困った時に相談できる人が隣近所や地域にいる高齢者の割合	70%
		高齢者や障害者などが外出する際、周りの人の理解や手助けがあると感じる区民の割合	60%
	障害者が地域で安心して暮らせるよう支援します	高齢者や障害者などが外出する際、周りの人の理解や手助けがあると感じる区民の割合（再掲）	60%
		東区障害者基幹相談支援センターの認知度	25%
	区民の健康づくりを支援します	自身が健康だと感じている区民の割合	82%
		健康づくりに積極的に取り組んでいる区民の割合	80%
生涯にわたる学びや文化活動、スポーツを通じた生きがいづくりを支援します	生涯学習や文化活動、スポーツに取り組んでいる区民の割合	65%	
歴史・文化などを生かした魅力にあふれるまち	歴史と文化など東区の魅力を発信し、区民の交流の場とにぎわいを創出します	自信を持って他人に紹介できる東区独自の魅力や文化があると思う区民の割合	65%
	若い世代の活力や柔軟な発想を生かしたまちづくりを進めます	学校・生徒と連携して取り組んだ事業数	23事業
	多文化共生を推進します	多文化共生という言葉の意味を知っている区民の割合	50%
区政運営の手法	区民ニーズの把握・情報発信を進めます	区政に関して知りたい情報が十分に得られていると思う区民の割合	55%
		区窓口における対応に満足している区民の割合	100%
	地域力向上を支援します	地域で行われている町内会・自治会の活動に参加・協力している区民の割合	40%
		町内会・自治会の加入率	70% (令和4年4月1日)

まちの姿1

ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち

自助・共助がすすみ、災害への備えがされ、皆が安心・安全で快適に暮らせるまちをめざします

施策 ①区の防災機能強化および地域防災力の向上を進めます

区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
区本部における図上訓練の実施回数	1回	2回
訓練に参加した自主防災組織の数	104組織 (平成30年度)	150組織

事業名	<b>拡</b> 区本部における図上訓練	担当 部署	総務課・東消防署・東警察署・東土木事務所・東環境事業所・上下水道局中営業所		
事業内容	発災時の区本部と関係機関との連携を円滑にするため、区本部災害対応マニュアルに基づいて、人命救助活動を行う消防・警察、ライフライン等の復旧を進める土木・環境・上下水道などの関係機関と連携し、発災時のそれぞれの役割・動きを確認する区本部図上訓練を行うことにより、区本部の機能強化を目指します。				
目標	図上訓練の実施	目標値	2回	昨年度 実績	1回
事業名	全職員に対する避難所運営研修	担当 部署	総務課		
事業内容	災害時、区内の避難所へ派遣される職員を事前に決めることで、地域による避難所運営をより円滑に支援できるよう避難所担当制を設け、また、避難所運営に必要な知識・経験の習得を目的として、階層別に全職員の避難所運営研修を行います。				
目標	職員に対する避難所運営研修 受講率	目標値	100%	昨年度 実績	100%

マークの説明



… 新たに取り組みます



対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

事業名	総合防災訓練	担当 部署	総務課・東消防署・東警察署・東土木事務所・東環境事業所・上下水道局中営業所		
事業内容	総合防災訓練(筒井学区)において、避難所の迅速な開設と円滑な運営を図る避難所運営訓練や福祉避難スペースの開設、自主防災会や児童参加による各種訓練を通して、地域の防災体制の強化並びに防災意識の高揚を図ります。 [9月6日(日)]				
目標	総合防災訓練の実施	目標値	1学区	昨年度 実績	1学区
事業名	総合水防訓練	担当 部署	総務課・東消防署・東警察署・東土木事務所・東環境事業所・上下水道局中営業所		
事業内容	集中豪雨などによる都市型水害へ備えるため、住民参加型による総合水防訓練(矢田川橋緑地・葵学区・明倫学区)を通して、簡易水防工法など風水害に関する知識の向上および防災意識の高揚を図ります。 [5月31日(日)]				
目標	総合水防訓練の実施	目標値	2学区	昨年度 実績	2学区
事業名	消防署と消防団および消防署と警察署の 連携強化	担当 部署	東消防署・東警察署		
事業内容	消防署と消防団は、大規模地震発生時に同時に多発する災害に対応するため、訓練や意見交換を通してさらなる連携の強化に努めます。また、消防署と警察署は、連携をさらに密にし、災害対応能力の向上を図ります。				
目標	消防署と消防団の合同訓練の 実施	目標値	20回	昨年度 実績	20回
事業名	地域防災活動の推進	担当 部署	総務課・東消防署		
事業内容	地域による自主的・主体的な防災活動の推進につなげるため、地区防災カルテなどを活用した地域と行政との話し合いを継続し、学区防災訓練や助け合いの仕組みづくりなどの地域防災力の向上に向けた取組みを地域の実情に応じて行います。				
目標	防災訓練の実施	目標値	全学区	昨年度 実績	全学区

事業名	地域防災協力事業所との連携強化	担当部署	東消防署		
事業内容	大規模災害時に敷地の提供や資機材の支援などを行う地域防災協力事業所と地域との連携を強固にするため、地域の防災訓練への参加を促進します。				
目標	地域の防災訓練に参加する地域防災協力事業所数	目標値	3事業所	昨年度実績	0事業所

事業名	<b>拡</b> 家庭の防災力向上に向けた取組み	担当部署	東消防署・区役所・東警察署		
事業内容	対象学区の各世帯を消防職員・消防団員・区役所職員・警察職員などが戸別訪問し、家庭の防災力の調査や各世帯に必要な防災対策の提案などのほか、町内会・自治会加入や防犯対策の案内を行い、地域の安心安全の向上を図ります。				
目標	戸別訪問の実施	目標値	2学区	昨年度実績	1学区

事業名	家具固定ができるボランティアの養成および派遣	担当部署	東消防署・総務課		
事業内容	震災対策としての家具の固定をすることが困難となる世帯を支援するために、家具固定ができるボランティアの養成および派遣を行います。				
目標	派遣世帯数	目標値	8世帯	昨年度実績	8世帯

事業名	自主防災組織の活動支援	担当部署	東消防署		
事業内容	各自主防災組織における防災上の課題を消防署と共有することができるよう「防災診断書」を作成し、課題の改善に向けた取組みを支援することで、災害対応力の向上を図ります。				
目標	防災診断書を作成した自主防災組織数 (令和元年度からの累計)	目標値	80組織	昨年度実績	60組織

マークの説明



… 新たに取り組みます



対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

**施策**

**②交通事故や犯罪、火災のないまちづくりを進めます**

ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値	令和5年度目標
区内における年間交通事故死者数	1人 (令和元年)	計画期間を通して 0人
区内における年間刑法犯の認知件数	957件 (令和元年)	減少傾向の維持
区内における年間の火災の被害で亡くなった方の数	0人 (令和元年)	計画期間を通して 0人
消防署が行う応急手当に関する講習の受講者数	116人 (平成30年度)	計画期間を通して 累計600人

事業名	交通安全啓発活動		担当部署	地域力推進室・東警察署	
事業内容	歩行者保護や自転車の安全利用等のマナーアップ、シートベルトの着用徹底など、区民の交通安全意識を高める活動を進めます。				
目標	交通事故死者数	目標値	0人	昨年度実績	1人(令和元年)
事業名	生活安全啓発活動		担当部署	地域力推進室・東警察署	
事業内容	住宅対象侵入盗、特殊詐欺、自動車関連窃盗など、区民の安全を脅かす犯罪を抑止するためにキャンペーン活動等の啓発活動に取り組むなど、区民の防犯意識を高める活動を進めます。				
目標	刑法犯認知件数	目標値	対前年比減	昨年度実績	957件 (令和元年)

事業名	交通事故発生マップの作成、 ホームページへの掲載		担当 部署	東警察署・地域力推進室	
事業内容	人身事故の発生状況を掲載した地図を作成し、東警察署のホームページへの掲載により、区民にわかりやすくお知らせします。 〔5月・8月・11月・2月〕				
目標	交通事故発生状況マップの 作成	目標値	4回	昨年度 実績	4回

事業名	犯罪発生状況マップの作成、 ホームページへの掲載		担当 部署	東警察署・地域力推進室	
事業内容	主要な犯罪の発生状況を掲載した地図を作成し、東警察署のホームページへの掲載により、区民にわかりやすくお知らせします。 〔5月・8月・11月・2月〕				
目標	犯罪発生状況マップの 作成	目標値	4回	昨年度 実績	4回

事業名	学区連絡協議会での警察官による情報提供	担当 部署	東警察署		
事業内容	学区ごとに開催される連絡協議会に警察官が出席して、区民に管内の交通事故発生状況や犯罪発生状況をお知らせします。				
目標	各学区連絡協議会への参加	目標値	毎回	昨年度 実績	毎回

事業名	メールマガジン「パトネットあいち」による 情報発信	担当 部署	東警察署		
事業内容	交通事故や犯罪に関する身近な情報を愛知県警察のメールマガジン「パトネットあいち」で適時配信します。				
目標	タイムリーな情報発信				

事業名	速度等取締指針の公表および交通違反取締活動の強化	担当部署	東警察署
事業内容	交通死亡事故抑止のため、速度違反等の交通違反の取締指針を愛知県警察のホームページに掲載するとともに、交差点関連違反(横断歩行者妨害、信号無視等)、最高速度違反、携帯電話使用等違反などの取締りを強化します。また、自転車運転者のマナー向上のための指導、取締りを強化します。		
目標	交通事故の実態に即した交通指導取締りの実施		

事業名	事故多発交差点の道路環境の整備	担当部署	東警察署
事業内容	交通事故抑止のため、警察と道路管理者等の連携を密にして、事故多発交差点の道路環境の整備を進めます。		
目標	交通事故の実態に即した道路環境の整備		

事業名	交通安全街頭指導委員およびマスターなどによる啓発活動	担当部署	地域力推進室・東警察署		
事業内容	東区交通安全街頭指導委員を委嘱するとともに、その活動を支援します。また活動実績が20年以上の委員をマスターに認定するなど、区民から区民への働きかけにより交通安全意識の高揚を図ります。				
目標	交通事故死者数	目標値	0人	昨年度実績	1人(令和元年)

事業名	小学校入学式における一斉見守り活動	担当部署	地域力推進室		
事業内容	地域ぐるみで子どもを見守り育てる機運の醸成を図るため、区内市立小学校の入学式で「一斉見守り活動」を行います。 [4月6日(月)]				
目標	見守り活動の実施	目標値	全学区	昨年度実績	全学区

事業名	青少年をまもる運動	担当部署	地域力推進室		
事業内容	「青少年をまもる運動」強調期間に街頭キャンペーンなどを実施するほか、PTA重点校パトロールに参加します。 [7月・12月・3月]				
目標	啓発活動とパトロールの実施	目標値	5回	昨年度実績	5回
事業名	青パトによる地域防犯パトロールの推進	担当部署	地域力推進室		
事業内容	音声により防犯を呼びかける青色防犯パトロール(自動車に青色回転灯を装着した自主防犯パトロール)を区内全域で定期的に行うほか、犯罪発生時に発生地域を中心に緊急パトロールを行います。また、新たに青色防犯パトロールを行う学区に対し、青色回転灯の支給や申請手続きなどの支援を行います。				
目標	パトロールの実施	目標値	対前年比増	昨年度実績	71回
事業名	犯罪の起きにくいまちづくりへの支援	担当部署	東警察署・地域力推進室・東土木事務所		
事業内容	各地域における防犯カメラ(設置表示を含む)および防犯灯の設置に対する支援や助言、また見通しのよい公園樹木管理など、犯罪の起きにくいまちづくりを支援します。				
目標	犯罪発生の実態に即した地域環境の整備				
事業名	放火防止モデル地区への支援	担当部署	東消防署		
事業内容	放火による火災防止のため、住民と消防団、消防署が連携して町内を巡回するなど、地域特性に応じた内容で支援を行い、防止・抑制に取り組みます。				
目標	放火防止モデル学区での放火件数	目標値	0件	昨年度実績	0件

事業名	消防署が行う応急手当に関する講習		担当部署	東消防署	
事業内容	心肺停止傷病者に対し、AEDを使用した救命行為を行うことができるよう、応急手当に関する講習を行います。				
目標	受講者数	目標値	150人	昨年度実績	122人

**施策**

**③快適で住み続けたいくなるまちづくりを進めます**

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
まちをきれいに保つために気をつけていることや取り組んでいることがある区民の割合	62.8%	70%

事業名	まちを美しくする運動の推進	担当 部署	地域力推進室・東環境事業所・関係機関		
事業内容	まちを美しく保つため、各学区との協働によるクリーンキャンペーンや毎月25日のウェルカムなごや・クリーンアップ運動の実施など、区民の美化意識の普及啓発活動に取り組みます。				
目標	まちをきれいに保つために気をつけていることや取り組んでいることがある区民の割合	目標値	65%	昨年度 実績	62.8%
事業名	犬・猫の飼い方などのマナー向上	担当 部署	保健センター健康安全課		
事業内容	犬・猫の迷惑行為防止を呼びかける看板の配布や犬の飼い方マナー向上キャンペーンの実施により、マナー向上に取り組みます。また、災害時に適正飼育できるよう、総合防災訓練時に同行避難訓練および啓発を行います。				
目標	犬の飼い方マナー向上キャンペーンの実施 ペットの災害時における適正飼育	目標値	5回以上 総合防災訓練時	昨年度 実績	5回 総合防災訓練時
事業名	空地・空家などの適正管理の促進	担当 部署	地域力推進室・関係機関		
事業内容	雑草繁茂や倒壊の恐れがあるなど、周辺環境に悪影響を及ぼす空地や空家について、相談などを受け付けます。不適正な管理状態と判断される空家の所有者などには助言・指導などを行います。また、住居の堆積物による不良な状態を解消するための支援を行います。				
目標	空地・空家等の解決率	目標値	70%	昨年度 実績	68.7%

事業名	放置自転車対策の推進	担当部署	地域力推進室・東土木事務所・関係機関		
事業内容	自転車駐車指導・整理・撤去活動を行うとともに、放置自転車追放月間(5月・11月)を中心に、自転車放置禁止の啓発活動を行います。 [大曾根駅、車道駅、高岳駅、新栄町駅、砂田橋駅、久屋大通駅周辺]				
目標	啓発活動の実施	目標値	12回	昨年度実績	12回
事業名	不法投棄防止パトロール	担当部署	東環境事業所		
事業内容	廃棄物の不法投棄を防止するため、要注意場所の巡回パトロールを行います。				
目標	夜間パトロールの実施	目標値	28回	昨年度実績	28回
事業名	分別マナーアップ推進月間	担当部署	東環境事業所		
事業内容	資源・ごみの分別マナーの向上のため、特別巡回により排出状況調査や分別方法の説明を行います。				
目標	推進月間の実施	目標値	2回	昨年度実績	2回
事業名	子ども環境学習バスツアー	担当部署	東環境事業所		
事業内容	小学生(4・5・6年生)を対象に、ごみ処理施設などの見学を通して、3R(リデュース・リユース・リサイクル)について学習できるバスツアーを夏休み期間中に開催します。				
目標	バスツアーの実施	目標値	1回	昨年度実績	1回

# 誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

年齢、性別、障害の有無などに関わらず、誰もが自分らしく、いきいきと健康に暮らし、活躍できるまちをめざします

## 施策 ①子育て中の家庭を支援します

### 区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
子育てしやすいまちだと思える区民の割合	78.1%	83%
児童虐待の通告先（児童相談所または区役所）を知っている区民の割合	74.9%	76%

誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

事業名	<b>拡</b> 子育て情報の提供	担当 部署	民生子ども課
事業内容	区内の保育所や幼稚園、子育てサロン、医療機関などの子育て情報を掲載した「子育てガイド」を作成します。また、「子育て相談窓口案内付き子ども医療証カバー」を子ども医療証発行の際にあわせて配布するとともに、新たに「子育て相談案内マグネットシート」を赤ちゃん訪問の際に配布し、子育て相談窓口などの更なる周知を図ります。		
目標	配布数	目標値 ガイド:4,000部 カバー:1,200枚 マグネット:2,000枚	昨年度 実績 ガイド:4,000部 カバー:1,200枚

事業名	<b>拡</b> 子育てサロンの開催および サロンへの講師派遣助成	担当 部署	主任児童委員・民生子ども課
事業内容	主任児童委員が中心となり、子育て中の方の交流の場として「子育てサロン」を開催しています。子育てサロンの更なる充実を図るため、専門講師による講座などを開催する際の講座開催費用助成を行います。		
目標	専門講師による講座などの実施	目標値	全学区 昨年度 実績 8学区

マークの説明

**新** … 新たに取り組みます

**拡** … 対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

事業名	子育て中の親支援講座	担当 部署	民生子ども課		
事業内容	子どもの成長に合わせ、子どもとの接し方を学ぶ親支援講座を開催します。子どもの行動にイライラせず、親子が良好な関係を保ち、前向きに子育てできる方法を学びます。 [11月7日(土)・13日(金)・20日(金)]				
目標	参加者アンケート「満足」「おおむね満足」の割合	目標値	100%	昨年度 実績	100%
事業名	東区ニコニコ子育て広場	担当 部署	民生子ども課・ニコニコ子育てネット		
事業内容	親子で参加できる大規模な交流の場である「東区ニコニコ子育て広場」を年2回開催します。親子体操、絵本、工作、防災、子育て相談などを行います。 [6月24日(水)、10月30日(金)]				
目標	参加者数	目標値	600人	昨年度 実績	498人
事業名	妊娠期からの支援(妊婦面接等)	担当 部署	保健センター保健予防課		
事業内容	妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援を行うために、母子健康手帳交付時に面接を行うなどにより、育児不安や孤立化の防止に努めます。				
目標	妊婦面接等実施率	目標値	100%	昨年度 実績	100%
事業名	赤ちゃん訪問(新生児乳児訪問)	担当 部署	保健センター保健予防課		
事業内容	保健師や助産師が、0歳児(新生児～4か月頃まで)の乳児がいる家庭を訪問して、お母さんの体調や子どもの発育など子育てに関する相談・支援を行います。				
目標	対象世帯への訪問	目標値	100%	昨年度 実績	98.1%

事業名	赤ちゃん訪問(ニコニコ訪問)	担当部署	民生子ども課・主任児童委員		
事業内容	地域の主任児童委員が、0歳児(4~7か月まで)がいる家庭を訪問し、子育てに関する情報提供などを行います。				
目標	対象世帯への訪問	目標値	全戸訪問	昨年度実績	全戸訪問
事業名	保育施設入所などのご案内	担当部署	民生子ども課		
事業内容	保育施設入所や保育サービスに関する相談に対し、保育案内人を中心に、個々のニーズに即した情報提供やきめ細やかな対応を行い、引き続き待機児童数0人を目指した取組みを行います。				
目標	待機児童数	目標値	0人	昨年度実績	0人
事業名	乳幼児健診での読み聞かせ	担当部署	東図書館・保健センター保健予防課		
事業内容	保健センターでの1歳6か月児健診時に、ボランティアによる絵本の読み聞かせを行います。				
目標	読み聞かせの実施	目標値	16回	昨年度実績	14回
事業名	地域における子どもの発達に関する支援の推進	担当部署	保健センター保健予防課		
事業内容	区内における子どもの発達を支援する機関とともに、障害児療育関係機関講演会・交流会を開催し、子どもの発達支援と関係機関の連携に取り組みます。				
目標	講演会・交流会の開催	目標値	2回	昨年度実績	2回

事業名	子どもの虐待防止と健やかな成長のための 関係機関との連携	担当 部署	民生子ども課・関係機関		
事業内容	児童相談所をはじめ、主任児童委員、警察署、学校、保育所など関係機関との連携を強化し、子どもの虐待の早期発見・対応および発生予防に努めます。				
目標	関係機関との連携会議の開催	目標値	月1回以上	昨年度 実績	月1回以上(計24回)
事業名	児童虐待防止推進キャンペーン (オレンジリボンキャンペーン)	担当 部署	民生子ども課		
事業内容	毎年5月と11月の「児童虐待防止推進月間」に区民の方に対し、困っている保護者や児童を見かけたら声掛けや相談機関に繋いでいただくよう啓発活動を行います。				
目標	キャンペーンの実施	目標値	26回	昨年度 実績	26回
事業名	子ども会活動の支援	担当 部署	民生子ども課		
事業内容	子ども会では、年齢の異なる子どもたちがさまざまな遊びやスポーツなどを通して交流を行っています。子ども会に関する情報の発信や各種助成を行い、子ども会への加入促進を図ることで、子ども会活動がより活発になるように支援します。				
目標	子ども会加入率	目標値	38%	昨年度 実績	38.9%

誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

**施策**

**②高齢者が地域で安心して暮らせるよう支援します**

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
困った時に相談できる人が隣近所や地域にいる高齢者の割合	59.3%	70%
高齢者や障害者などが外出する際、周りの人の理解や手助けがあると感じる区民の割合	51.2%	60%

誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

事業名	東区地域包括ケア推進会議		担当 部署	福祉課・保健センター保健予防課・東区いきいき支援センター	
事業内容	東区における保健・医療・福祉事業者やボランティア等さまざまな社会資源の協働による地域包括支援ネットワークの構築をめざし、東区地域包括ケア推進会議を開催します。				
目標	東区地域包括ケア推進会議の開催	目標値	2回	昨年度実績	2回
事業名	認知症の方が安心して暮らせる地域づくり		担当 部署	福祉課・保健センター保健予防課・東区いきいき支援センター	
事業内容	認知症になっても、本人の意思が尊重され、住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らし続けることができるよう、認知症の方や介護する家族を支援するとともに、地域で支える取組みを進めます。				
目標	はいかい高齢者おかえり支援事業模擬訓練の実施	目標値	2回	昨年度実績	2回
事業名	地域で活躍しませんか？「地域デビューのすゝめ」		担当 部署	福祉課・保健センター保健予防課・東区社会福祉協議会・東区いきいき支援センター	
事業内容	高齢者が地域社会へ一歩踏み出すきっかけづくりのためのリーフレット「地域デビューのすゝめ」を配布します。また、区内のおでかけ先を紹介する「いきいきおでかけマップ」を配布し、地域デビューを応援します。				
目標	地域デビューのすゝめの配布 いきいきおでかけマップの配布	目標値	1, 200部 3, 000部	昨年度実績	1, 200部 6, 600部

事業名	介護予防の推進	担当部署	福祉課・保健センター保健予防課・東区社会福祉協議会・高岳福祉会館・東区いきいき支援センター		
事業内容	介護予防教室(はつらつ長寿推進事業、認知症予防教室、いきいき教室)を開催します。また、より身近な場所で介護予防に取り組めるよう、高齢者サロンなどの活動を支援するとともに、その活動場所を広報します。				
目標	はつらつ長寿推進事業 認知症予防教室 いきいき教室	目標値	16会場 6教室 32回	昨年度実績	16会場 6教室 32回
事業名	地域における高齢者の孤立防止	担当部署	福祉課・保健センター保健予防課・東区社会福祉協議会・東区いきいき支援センター		
事業内容	高齢者の孤立を防止するため、民生委員、民間事業者などの多様な主体による見守り活動の取組み・連携を支援するとともに、高齢者サロンなどの居場所づくりや地域支えあい事業など地域の助け合い活動を支援します。				
目標	孤立死防止地域支援ネットワーク運営協議会の開催 ケース検討会の開催	目標値	1回 1回	昨年度実績	1回 1回
事業名	なごやかクラブ東の活動支援	担当部署	福祉課・東区社会福祉協議会・保健センター保健予防課		
事業内容	グラウンド・ゴルフ大会や男性の料理教室、シルバー趣味の作品展、友愛訪問活動、清掃活動や会員確保に向けたPR活動など老人クラブの活動を支援します。				
目標	老人クラブ活動PRチラシの配布	目標値	500枚	昨年度実績	500枚
事業名	<b>新</b> ボッチャを通じた交流機会の創出	担当部署	福祉課・東区社会福祉協議会・東区障害者基幹相談支援センター		
事業内容	障害の有無や年齢に関係なく誰でも楽しめるスポーツとして、「ボッチャ」を活用し、交流機会の創出に取り組みます。				
目標	ボッチャ交流会の開催	目標値	2回	昨年度実績	—

マークの説明

**新** … 新たに取り組みます

**拡** … 対象や範囲などを拡大して取り組みます

事業名	第4次東区地域福祉活動計画の推進	担当 部署	東区社会福祉協議会・福祉課・ 保健センター保健予防課・ 東区いきいき支援センター
事業内容	誰もが住みよいまちづくりを基本理念とする第4次地域福祉活動計画を進めます。年度始めに1年間で取り組む事項を決め、年度末に活動報告と活動の振り返り、評価を行います。		
目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもてなしのあるまち</li> <li>・つながりのあるまち</li> <li>・ささえあいのあるまち</li> </ul> の實現		

**施策**

**③障害者が地域で安心して暮らせるよう支援します**

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
高齢者や障害者などが外出する際、周りの人の理解や手助けがあると感じる区民の割合（再掲）	51.2%	60%
東区障害者基幹相談支援センターの認知度	16.5%	25%

<b>事業名</b>	障害の理解促進、 障害者への差別解消の取組み		<b>担当 部署</b>	福祉課	
<b>事業内容</b>	障害者週間を中心として、障害の理解促進、障害者への差別解消に向けた啓発活動を行います。総合防災訓練の福祉避難スペース開設訓練では、障害の特性や災害時に必要な配慮などを地域住民の方へ伝え、障害の理解を深めます。新たに、障害のある方の身近な相談窓口である東区障害者基幹相談支援センターの認知度向上に向け広報活動を行います。				
<b>目標</b>	街頭啓発活動の実施 啓発物品の配布	<b>目標値</b>	3回 800人	<b>昨年度 実績</b>	3回 800人
<b>事業名</b>	障害者施設の福祉製品のPR		<b>担当 部署</b>	福祉課	
<b>事業内容</b>	障害者施設で作られた福祉製品の庁内販売を支援するとともに、障害者施設で作られた福祉製品や作業の様子を紹介する福祉製品カタログを活用してPRします。				
<b>目標</b>	庁内販売事業所数の維持	<b>目標値</b>	5事業所	<b>昨年度 実績</b>	5事業所
<b>事業名</b>	災害時などに援護を必要とする方への支援		<b>担当 部署</b>	福祉課・総務課・ 保健センター保健予防課	
<b>事業内容</b>	障害のある方に向けた「防災パンフレット」や「災害時ヘルプカード」を配布して、災害への備えを支援します。内部障害や難病の方をはじめ、外見から分からなくても、配慮や援助を必要としている方に向けて「ヘルプマーク」を配布します。東区障害者自立支援連絡協議会の防災部会における総合防災訓練（福祉避難スペース開設訓練）への参加など、防災・減災に向けた取組みを行います。また、安否確認ルールを活用して、障害福祉サービス事業所と区災害対策本部間で情報伝達訓練を行います。				
<b>目標</b>	情報伝達訓練の実施	<b>目標値</b>	2回	<b>昨年度 実績</b>	2回

誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

事業名	<b>新</b> ボッチャを通じた交流機会の創出(再掲)	担当部署	福祉課・東区社会福祉協議会・東区障害者基幹相談支援センター		
事業内容	障害の有無や年齢に関係なく誰でも楽しめるスポーツとして、「ボッチャ」を活用し、交流機会の創出に取り組みます。				
目標	ボッチャ交流会の開催	目標値	2回	昨年度実績	—

事業名	障がい者水中ウォーキング教室	担当部署	東スポーツセンター		
事業内容	自立して動くことが可能な小学生以上の身体障害者を対象とした水中運動教室を開催します。 〔2月～3月〕				
目標	参加者アンケート「とても満足である」の割合	目標値	100%	昨年度実績	80.0%

マークの説明



… 新たに取り組みます



対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

**施策**

**④区民の健康づくりを支援します**

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
自身が健康だと感じている区民の割合	80.7%	82%
健康づくりに積極的に取り組んでいる区民の割合	74.3%	80%

事業名	健康づくりを進めるための取組み		担当 部署	保健センター保健予防課	
事業内容	地域健康づくり事業をはじめとしてロコモティブシンドローム予防教室、歯と歯ぐきの健康教室、乳がん自己触診講座などの健康づくり事業などを実施するとともに健康に必要な情報を提供し、健康づくりに取り組む機会を提供していきます。				
目標	参加者アンケート①教室の内容について理解できた人の割合②自身の健康づくりに取り組むきっかけになったと答えた人の割合	目標値	①90%以上 ②80%以上	昨年度 実績	—
事業名	健康のつどいの開催		担当 部署	保健センター健康安全課・保健予防課	
事業内容	区医師会、区保健環境委員会との共催により、4回実施します。第1部は健康講演会、第2部は健康運動指導士などによる実技体験などを行います。				
目標	参加者アンケート①第一部の内容について理解できた人の割合 ②第二部の内容について健康づくりに取り組むきっかけになったと答えた人の割合	目標値	①90%以上 ②80%以上	昨年度 実績	—
事業名	健康カレンダーの作成・配布		担当 部署	保健センター保健予防課	
事業内容	健康づくり関連イベントのスケジュール、保健センターなどの健康づくり事業の情報を掲載した健康カレンダーを作成し、区内のイベントなどで配布します。				
目標	健康カレンダーの作成・配布	目標値	1,500部	昨年度 実績	1,500部

誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

事業名	感染症対策の推進	担当 部署	保健センター保健予防課
事業内容	予防接種により防ぐことのできる感染症患者の数を減らすために、感染症や予防接種に関する情報を提供していきます。 また予防接種のない感染症については広報などを活用して啓発を行い、迅速な対応ができるように各種関係機関との連携を強化していきます。		
目標	感染症対策の的確な実施		

事業名	東区民あるけあるけ大会	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	家族や友人などと東山一万歩コースを歩き、健康づくりを進めます。 [3月21日(日)]				
目標	参加者数	目標値	300人	昨年度 実績	0人 (中止)

**施策**

⑤生涯にわたる学びや文化活動、スポーツを通じた生きがいづくりを支援します

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
生涯学習や文化活動、スポーツに取り組んでいる区民の割合	43.5%	65%

事業名	夢ステージ・ひがし		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	区内で活動する音楽や踊りなどの団体・グループが日頃の活動の成果を発表する場として「夢ステージ・ひがし」を開催し、区内の芸能活動の促進や区民の交流・触れ合いを図ります。 [2月28日(日)]				
目標	参加者および出演者の人数	目標値	1,550人	昨年度 実績	1,521人
事業名	スポーツ大会		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	競技団体との協働により、各種スポーツ大会(年間15大会)を開催します。 区主催大会7種目(ソフトボール、グラウンド・ゴルフなど) 競技団体主催大会8種目(ソフトボール、レクリエーションバレーボールなど)				
目標	区主催大会の参加者数	目標値	1,000人	昨年度 実績	710人 (一部中止)
事業名	東区美術展、いけばな展		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	関係団体と協働し、絵画、工芸、書、写真や、さまざまな流派のいけばなを楽しむ方の発表の場として美術展、いけばな展を開催します。 美術展 [10月2日(金)~4日(日)] いけばな展 [4月29日(水・祝)・10月11日(日)]				
目標	出品・出瓶数	目標値	170作品	昨年度 実績	167作品

誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち

事業名	名古屋ダイヤモンドドルフィンズ、三菱電機コアラーズによるバスケットボール教室の開催	担当部署	地域力推進室		
事業内容	名古屋ダイヤモンドドルフィンズ、三菱電機コアラーズに所属する選手・コーチによる区内小学生を対象としたバスケットボール教室を開催します。 [7月4日(土)・11日(土)]				
目標	参加者アンケート結果「満足」「概ね満足」の割合	目標値	90%	昨年度実績	88.9%
事業名	東生涯学習センターにおける各種講座	担当部署	東生涯学習センター		
事業内容	区民の学習の機会や活動の場の充実を図るとともに、区の魅力を生かした講座や現代社会における課題について理解を深める講座、事業を開催します。				
目標	講座・事業の開催	目標値	18講座・事業	昨年度実績	18講座・事業
事業名	生涯学習まつり2020	担当部署	東生涯学習センター		
事業内容	東生涯学習センターを拠点とする自主学習グループによる作品展示や活動発表、体験教室、食品販売等を行います。 [11月14日(土)・15日(日)]				
目標	まつりの開催	目標値	1回(2日間)	昨年度実績	1回(2日間)

## 歴史・文化などを生かした魅力にあふれるまち

区に残されている文化・歴史的資源や現代的な観光資源などの魅力が輝き、区民一人ひとりが東区にときめきを感じ、誇りと愛着を持つことができるまちをめざします

### 施策

①歴史と文化など東区の魅力を発信し、区民の交流の場とにぎわいを創出します

#### 区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
自信を持って他人に紹介できる東区独自の魅力や文化があると思う区民の割合	54.2%	65%

事業名	なごやかまつり・ひがし (区民まつり・福祉まつり)		担当 部署	地域力推進室・東区社会福祉協議会	
事業内容	区民の交流と触れ合いを深めるため、学区・各種団体・学校などと連携し「なごやかまつり・ひがし」を開催します。 東区が誇る5輦の山車揃えや民踊おどりなどのステージ発表のほか、模擬店、各種団体等によるブース出展、福祉コーナー等を設置します。 [10月18日(日)]				
目標	来場者アンケート「よかった」「まあまあよかった」の割合	目標値	100%	昨年度 実績	96.0%
事業名	歩こう！文化のみち		担当 部署	企画経理室・地域力推進室・ 関係機関	
事業内容	名古屋城から徳川園までの一帯「文化のみち」の魅力を多くの方に知っていただくために、地域・学校などと連携し、第21回「歩こう！文化のみち」を開催し、スタンプラリーをはじめ、さまざまなイベントを行います。 [11月3日(火・祝)]				
目標	参加者アンケート「とても楽しかった」「まあまあ楽しかった」の割合	目標値	97%	昨年度 実績	95.2%

事業名	東区山車文化の発展・継承、魅力発信	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	東区に伝わる山車文化の発展・継承、魅力発信のため、小学生を対象に実施する「子ども山車まつり教室」など、間近に山車文化に触れることができるイベントを開催します。				
目標	参加者アンケート「とても楽しかった」「まあまあ楽しかった」の割合	目標値	100%	昨年度実績	100%

事業名	徳川園山車揃え	担当 部署	徳川園事務所		
事業内容	東区の筒井町・出来町天王祭に曳き出される5輦の山車が徳川園に勢揃いします。次々に披露される各山車のからくり人形の動きや迫力ある山車の方向転換は見るものを魅了します。				
目標	観客者数	目標値	4,000人	昨年度実績	4,000人

事業名	矢田川あそび	担当 部署	国土交通省庄内川河川事務所・地域力推進室		
事業内容	貴重な自然空間である矢田川の魅力を体験できる小学生向けのイベントを開催します。				
目標	参加者アンケート「楽しかった」「まあまあ楽しかった」の割合	目標値	100%	昨年度実績	100%

**施策**

②若い世代の活力や柔軟な発想を生かしたまちづくりを進めます

**区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況**

指標	基準値	令和5年度目標
学校・生徒と連携して取り組んだ事業数	22事業 (平成30年度)	23事業

事業名	まちづくり元気サポーター事業		担当部署	地域力推進室	
事業内容	区内の高校生・大学生等が、その知識や技術を生かして活躍できる場として、区のイベントのポスターデザイン、区が主催する小学生を対象としたスポーツ教室での講師など、区役所と協働する場や、区内の事業にボランティアとして参加する機会を提供することを通じて、若い世代の活力や柔軟な発想を東区のまちづくりに生かしていきます。				
目標	学校・生徒と連携して取り組んだ事業数	目標値	前年度実績以上	昨年度実績	24事業
事業名	成人の日のつどい		担当部署	地域力推進室	
事業内容	「成人の日のつどい」として、式典(第1部)およびアトラクション(第2部)を開催します。アトラクション(第2部)では、学区新成人の実行委員による「自分たちの成人式づくり」を支援します。 [1月11日(月・祝)]				
目標	新成人参加率	目標値	60%	昨年度実績	55.5%

歴史・文化などを生かした魅力にあふれるまち

施策

③多文化共生を推進します

区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
多文化共生という言葉の意味を知っている区民の割合	40.9%	50%

事業名	<b>新</b> 東生涯学習センターにおける国際理解に関する講座・事業	担当 部署	東生涯学習センター		
事業内容	生涯学習センターにおいて開催する各種講座・事業の中で国際理解に関する講座・事業を実施します。				
目標	講座・事業の開催	目標値	1講座・事業	昨年度 実績	—
事業名	テレビ電話通訳用タブレットの活用	担当 部署	区役所全課		
事業内容	テレビ電話通訳用タブレットを有効活用し、外国人区民への対応向上に努めます。				
目標	テレビ電話通訳用タブレットの活用				
事業名	<b>新</b> 多文化共生の推進に向けたセミナー	担当 部署	総務課・地域力推進室		
事業内容	国籍や文化的背景などが異なる人々と地域社会との多文化共生を推進するため、職員や区民向けのセミナーを実施します。				
目標	セミナーの実施	目標値	2回	昨年度 実績	—

マークの説明

**新** … 新たに取り組みます

**拡** … 対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

事業名	名古屋転入ウェルカムキットの配布	担当 部署	区役所・関係機関
事業内容	転入した外国人に対して、必要に応じて「名古屋転入ウェルカムキット」(外国人向けの名古屋市の暮らしに役立つ情報を1つにまとめたもの)を配布します。		
目標	名古屋転入ウェルカムキットの配布		

## 区政運営の手法

東区のめざす3つのまちの姿の実現に必要な区政運営の手法です

### 手法

#### ①区民ニーズの把握・情報発信を進めます

#### 区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
区政に関して知りたい情報が十分に 得られていると思う区民の割合	51.1%	55%
区窓口における対応に満足している 区民の割合	98.4%	100%

事業名	東区民2,000人アンケート		担当 部署	企画経理室	
事業内容	無作為抽出の東区民2,000人へ東区政に関するアンケートを行い、区民ニーズの把握、区政に対する考えや意見を集約してより良い区政をめざします。				
目標	アンケート回収率	目標値	43%	昨年度 実績	42.3%

事業名	東区ときめき出前講座		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	区役所職員などが地域に出向き、区政に関する希望のテーマについて説明します。				
目標	講座の開催	目標値	前年度実績以上	昨年度 実績	14回

事業名	広報なごや・SNSなどを用いた情報発信	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	広報なごや、ツイッター、フェイスブック、区ウェブサイトなどを活用し、区のイベントや防犯・交通安全に関する情報など、様々な情報をタイムリーに発信します。				
目標	区政に関して知りたい情報が十分に得られていると思われる区民の割合	目標値	52%	昨年度実績	51.1%
事業名	区民会議	担当 部署	企画経理室		
事業内容	区民の区政への参画を進め、区民意見を反映した区政運営を行うために、東区区民会議を開催します。				
目標	会議の開催	目標値	1回	昨年度実績	3回
事業名	<b>新</b> 区民サービス向上の取組み	担当 部署	総務課		
事業内容	区民サービスの向上のため、職場横断プロジェクトチームを結成し、職員一人ひとりのやる気とスキルアップの取組みと、職場の長のリーダーシップにより職場の組織力向上のための取組みを行います。				
目標	取組事業数	目標値	4事業	昨年度実績	—

マークの説明



… 新たに取り組みます



対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

## 手法

### ②官公署の連携を進めます

事業名	区政推進会議を活用した官公署の連携推進	担当部署	企画経理室 関係機関
事業内容	区の総合行政を推進するため、区政推進会議を開催し、各官公署の課題や連携事例を共有することで、連携を推進します。		
目標	継続的な連携		

## 手法

### ③地域力向上を支援します

#### 区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	令和5年度 目標
地域で行われている町内会・自治会の活動に参加・協力している区民の割合	37.5%	40%
町内会・自治会の加入率	69.9% (平成30年4月1日 現在)	70% (令和4年4月1日 現在)

事業名	<b>新</b> スモールアクションプロジェクト	担当部署	地域力推進室
事業内容	安心・安全なまちの実現のため、区民にとって身近で気軽に無理なくできる行動(スモールアクション)を促し、まちのため行動する区民を増やすことで、地域力を高めていくプロジェクトに取り組みます。プロジェクトの推進においては、安心・安全で快適なまちづくり大使による効果的な情報発信に努めます。		
目標	プロジェクトにおける企画事業数	目標値	2事業
		昨年度実績	—

マークの説明



… 新たに取り組みます



対象や範囲などを  
拡大して取り組みます

事業名	町内会・自治会加入促進支援	担当部署	地域力推進室		
事業内容	加入促進リーフレット・申込みカードの配布による加入申込みの取次ぎ、区ウェブサイト等を活用した町内会・自治会活動の情報発信、また新築分譲マンションにおける加入・設立支援など、各地域による町内会・自治会加入促進を支援します。				
目標	地域で行われている町内会・自治会の活動に参加・協力している区民の割合	目標値	38%	昨年度実績	37.5%
事業名	地域活動活性化支援	担当部署	地域力推進室		
事業内容	安心・安全で快適なまちづくりの実現に向け、各学区および町内会・自治会などが取り組むさまざまな地域活動の活性化を図るための支援を行います。				
目標	地域活動支援団体数	目標値	前年度以上	昨年度実績	4団体
事業名	学区担当制	担当部署	地域力推進室		
事業内容	学区担当の職員が必要に応じて学区連絡協議会へ出席するほか、交通安全街頭活動や防災訓練など各種キャンペーン・事業に参加します。				
目標	学区担当職員の配置	目標値	全学区	昨年度実績	全学区
事業名	女性会の活動支援	担当部署	地域力推進室		
事業内容	環境バザーや研究協議大会など、女性会が行う活動を支援します。また、地域の女性活動を促進するため、9学区の女性代表などが企画、開催する「東区地域女性のつどい」の運営を支援します。				
目標	「東区地域女性のつどい」などの企画への来場者数	目標値	延べ450人	昨年度実績	延べ388人

3 自主的・主体的な区政運営における予算／区の特性に応じたまちづくり事業／令和元年度の取組み結果

### 自主的・主体的な区政運営における予算

区民ニーズを的確に把握し、地域の特性に応じた施策を実施するため、区役所が自主性・主体性を発揮し区政運営方針に掲げた取組みを行うための予算として計上しています。

○令和2年度予算

区 分	予算額(円)
まちの姿1 ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち セーフティタウンひがし	360,000
まちの姿2 誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち 「ひがしニコニコ子育てガイド」の作成、子育てサロンへの講師派遣助成、東区版地域デビュー啓発用印刷物の作成、障害者週間を中心とする啓発物品配布、区民健康づくり事業の推進 など	2,345,000
まちの姿3 歴史や文化などを生かした魅力にあふれるまち なごやかまつり・ひがし、歩こう！文化のみち など	5,162,000
区政運営の手法 区民ニーズの区政への反映、三区合同接遇研修の実施、「今日も地域へ帰ろう。」プロジェクト	1,295,000
合 計	9,444,000

### 区の特性に応じたまちづくり事業

区の課題に対し、地域住民とともに重点項目として取り組む事業のための予算として計上しています。

○令和2年度予算

事業名	予算額(円)	備考
東区スモールアクションプロジェクト	1,744,000	事業の内容は、33ページをご覧ください。
合 計	1,744,000	

### 令和元年度の取組み結果

令和元年度の区政運営方針では、取組みごとに目標を設定しました。目標の達成状況は以下のとおりです。詳細は東区ウェブサイトをご覧ください。

《目標達成度の見方》 A:達成 B:8割以上達成 C:5割以上達成 D:5割未満達成 E:中止

区 分	取組み結果(件数)						
	A	B	C	D	E	未設定	計
まちの姿1 ひとが支え合い、災害に強く、安心・安全で快適に暮らせるまち	22	1	1	0	0	8	32
まちの姿2 誰もがいきいきと健康に暮らし、活躍できるまち	24	7	3	0	1	6	41
まちの姿3 歴史や文化などを生かした魅力にあふれるまち	4	2	0	0	0	1	7
区政運営の取組み	6	1	0	0	0	1	8
計	56	11	4	0	1	16	88

※集計には、新型コロナウイルス感染症防止のため、中止になった事業を含む

## 区まちづくり基金について

令和元年度は、皆さまより **計6件・総額 389,000円**（うち、健康福祉・子ども子育て支援に関する事業40,000円、魅力あるまちづくりに関する事業100,000円、指定なし249,000円）のご寄附をいただきました。誠にありがとうございます。

### ご寄附いただいた方（お名前の公表に同意された方）

太田勇造様 中野幸夫様（50音順）

令和2年度は、市の予算および区まちづくり基金を活用して、『スモールアクションプロジェクト』を行います。事業の詳細については、33ページをご覧ください。

今後も、皆さまからの区政への想いを形にしていけるよう、使途を検討してまいります。

## 日曜窓口の実施

原則毎月1回、第1日曜日に転入・転出に関する窓口業務を行います。

令和2年	4月 5日, 12日	5月 10日	6月 7日	7月 5日
	8月 2日	9月 13日	10月 4日	11月 1日
令和3年	1月 10日	2月 7日	3月 7日, 21日, 28日	

### <取扱時間>

午前8時45分から正午まで

\*ただし 令和2年4月5日、  
令和3年3月28日は、  
午前8時45分から午後2時まで

日程がやむを得ず変更または中止になる場合がありますので、ご了承ください。

## 東警察署

筒井一丁目9-23  
☎ 936-0110

東警察署は、今年で設立134年を迎えます。これまでも、『常に区民の皆さまとともに』歩んでまいりました。犯罪や交通事故を1件でも減らし、皆さまが安心して暮らせる安全の礎をより強固にするため、署員一同が一丸となって治安維持活動に励んでまいります。



コノハ警部

## 東消防署

筒井一丁目8-30  
☎ 935-0119

東消防署は、消防団と連携し、火災・救急・救助のほか、火災予防・地域防災力向上など「災害に強く、安心して暮らせるまち東区」を目指します。

◎富士塚出張所  
☎ 935-0119  
◎矢田出張所  
☎ 711-0119



ジイジヨ

## 東土木事務所

出来町二丁目8-15  
☎ 935-8846

土木事務所は、まちを健全に保ち、安心・安全なまちづくりを都市基盤から支えています。道路・公園の整備、維持管理や放置自転車対策、有料公園施設の管理などを行うとともに、日常的なパトロールによる異常箇所早期発見や、大雨注意報などの発表時には非常配備体制をとるなど、安全確保に努めています。【管理施設の概要】道路：約140km／公園：59か所



どりょくん

## 東環境事業所

出来町三丁目16-16  
☎ 723-5311

ご家庭から排出されるごみと資源の収集を通じて、安心・安全で快適な生活を支えています。また、ごみの不法投棄を防止するため、巡回パトロールを行っています。転入者の多い3月・4月には、区役所玄関にごみ案内所を設置するなど、区民の皆さまと共にごみ減量・資源化の推進に取り組めます。



シヤチのジュンちゃん

## 上下水道局

中営業所  
東部管路センター

【中営業所】  
中区富士見町4-3  
☎ 322-7760

【東部管路センター】  
千種区振甫町三丁目32-1

営業所は、水道の使用申込や料金の受取り、メータ検針や修繕、水道の相談を受付けています。管路センターは、管路施設を総合管理しています。道路の水漏れや下水管のつまり、水道管下水管の工事については管路センターへお問い合わせください。



## 大曽根北・筒井都市整備事務所

豊前町2-45  
☎ 935-7141

大曽根北・筒井都市整備事務所は、土地区画整理事業(筒井・葵地区)と住宅市街地総合整備事業(筒井地区)を施行しています。道路・公園など公共施設の整備や老朽住宅の買収除却などを行うことにより、居住環境や防災性の向上を目指します。



## 交通局 (地下鉄)

地下鉄は、区を取り巻くように東山線と名城線が、区のほぼ真ん中を東西に桜通線が走っています。これからも安全を第一に、安心・快適で、より便利な交通サービスを提供し、お客さまに愛される地下鉄を目指します。

- ◎東山線(新栄町駅・千種駅)
- ◎名城線(ナゴヤドーム前矢田駅・砂田橋駅)
- ◎桜通線(高岳駅・車道駅)



## 交通局 (市バス)

市バスは市民の日常生活を支えるために欠くことのできない交通手段であり、その機動性を活かして、きめ細やかなサービスを提供しています。職員一丸となり、お客さまから「ありがとう」の言葉がいただけるサービスを提供します。

- ◎猪高営業所 ◎浄心営業所 ◎楠営業所
- ◎如意営業所 ◎大森営業所



## 栄市税事務所

東桜一丁目13-3  
(NHK名古屋放送センタービル8階)  
☎ 959-3300

栄市税事務所は、東区を始め、千種区・北区・中区・守山区・名東区を担当区域に、市税に関する事務を行っています。ただし、千種区・名東区にお住まいの方の市税の納税相談は、上社出張所(名東区)が行います。所得証明などの税務証明や個人市民税の申告などは、東区役所2階6番の税務窓口でも取り扱います。



## 市立小・中学校

- |     |        |           |        |           |
|-----|--------|-----------|--------|-----------|
| 小学校 | 旭丘小学校  | ☎936-7291 | 筒井小学校  | ☎935-2931 |
|     | 東桜小学校  | ☎961-7877 | 矢田小学校  | ☎721-2508 |
|     | 山吹小学校  | ☎931-7625 | 東白壁小学校 | ☎931-2690 |
|     | 葵小学校   | ☎936-0101 | 明倫小学校  | ☎936-0501 |
|     | 砂田橋小学校 | ☎722-5311 |        |           |
| 中学校 | あずま中学校 | ☎935-8963 |        |           |
|     | 富士中学校  | ☎961-0435 |        |           |
|     | 桜丘中学校  | ☎935-1368 |        |           |
|     | 矢田中学校  | ☎722-5281 |        |           |

## 東区社会福祉協議会 東区いきいき支援センター

泉二丁目28-5  
【社会福祉協議会】  
☎ 932-8204  
【いきいき支援センター】  
☎ 932-8236

誰もが安心して住み続けられる福祉のまちづくりのため、福祉教育やボランティア活動を進めています。

また、いきいき支援センターを併設し、高齢者の健康・福祉・介護などの相談に応じています。



## 高岳児童館

泉二丁目28-5  
☎ 932-1718

児童(0歳～18歳未満の子ども)とその保護者が利用でき、健全に遊ぶとともに、健康を増進し、情操を豊かにするための施設です。

プレイルーム・ホール・図書室では、ボール遊びや、卓球、ボードゲーム、読書などができます。

また、乳幼児を対象とした行事も多く開催しており、気軽に利用できる施設です。

午前8時45分～午後5時に開館しています。



## 高岳福祉会館

泉二丁目28-5  
☎ 931-8174

60歳以上の市民を対象に、健康の増進・教養の向上・レクリエーション・各種相談を無料で総合的にシニアサポートする施設です。

集会室・和室では講座の受講や同好会活動ができます。また、囲碁・将棋・卓球を自由に楽しむことができます。月～土曜日(祝日をのぞく)の午前8時45分～午後5時に開館しています。お友達づくりに是非ご利用ください。



たかばあ おかじい

## 東生涯学習センター

葵一丁目3-21  
☎ 932-4881

地域生涯学習の拠点として、人材づくり、まちづくりの観点に立った講座などの事業を開催し、学習機会を提供します。

区役所や関係機関、地域との連携を図りつつ、地域の生涯学習施設として市民が安心・安全に親しみをもって利用できるよう、施設の管理運営に努めます。



## 東図書館

大幸南一丁目1-10  
☎ 712-3901

小説やエッセイはもちろん、暮らしに役立つ家事・育児などの本がたくさんあります。また、ナゴヤドームに近いことから、「ドラゴンズ応援コーナー」を常設。簡単な英語をたくさん読んで、力をつける「英語多読」の本が多いのも特徴です。主な日刊新聞は一年分所蔵。「おはなし会」などの行事も開催しています。



## 東スポーツセンター

大幸南一丁目1-10  
☎ 723-0411

地下鉄名城線「ナゴヤドーム前矢田駅」からアクセスが便利な施設です。温水プール・トレーニング室では気軽に運動が始められます。各種スポーツ教室も多数開催しており、大変好評です。(※詳細は施設へお問い合わせください。)皆さまのご来館をお待ちしています。



## 東文化小劇場 市民ギャラリー矢田

大幸南一丁目1-10  
☎ 719-0430

地下鉄名城線「ナゴヤドーム前矢田駅」1番出口直結。349席のホールと7つの展示室からなる劇場・ギャラリー複合施設です。

図書館・スポーツセンターと同ビル内にあり、近隣のショッピングセンターやドームへの来場者で賑わい溢れる立地です。



## 名古屋市市政資料館

白壁一丁目3  
☎ 953-0051

名古屋市市政資料館の建物は、大正時代に旧名古屋控訴院・地方裁判所・区裁判所庁舎として建設されました。国の重要文化財として指定されたこの建物を保存・公開するほか、名古屋市の公文書館として公文書や行政資料を公開し、また、市民の皆さまの集いの場となるスペースの貸し出し(有料)も行っています。



## 徳川園事務所

徳川町1001  
☎ 935-8988

大名庭園の様式である池泉回遊式の日本庭園。「大曾根の瀧」、「龍門の瀧」、「龍仙湖」、国登録有形文化財「黒門」などがあります。春はボタン、秋は紅葉が園内で楽しめます。徳川美術館、蓬左文庫、ガーデンレストラン徳川園、宝善亭が近隣にあります。



## 蓬左文庫

徳川町1001  
☎ 935-2173

蓬左文庫は、尾張徳川家の蔵書を引き継いだ文庫で、河内本源氏物語をはじめ、重要文化財7件を所蔵しています。

和漢の貴重書、尾張関係の書物や絵図があり、閲覧室では、実物や画像データを見ることができます。展示室では、徳川美術館と連携して、近世武家文化のレベルの高さを紹介しています。



6 令和2年度の主な行事予定

開催日		行事名	開催場所	問合せ先
4月	1日(水)～10日(金)	春の生活安全市民運動	区内	地域力推進室
	6日(月)～15日(水)	春の交通安全市民運動(全国一斉)	区内	地域力推進室
	中止	市立小学校入学式(一斉見守り活動)	区内	地域力推進室
	中止	いけばな展	区役所講堂	地域力推進室
5月	1日(金)～31日(日)	自転車安全利用促進強調月間 放置自転車追放月間 児童虐待防止推進月間	区内	地域力推進室 東土木事務所 民生子ども課
	中止	総合水防訓練	矢田川橋緑地ほか	総務課
	中止	「ツーロックの日」自転車盗難防止キャンペーン	区内	地域力推進室
6月	24日(水)	第1回東区ニコニコ子育て広場	東スポーツセンター	民生子ども課
	25日(木)	第65回健康のつどい	区役所講	健康安全課
	未定	小学生バスケットボール教室	三菱電機体育館	地域力推進室
	中止	クリーンキャンペーン	全区区	地域力推進室
	中止	徳川園山車揃え	徳川美術館前広場	徳川園
	中止	女性会環境バザー	区役所講堂	地域力推進室
7月	1日(水)～10日(金)	夏の生活安全市民運動	区内	地域力推進室
	1日(水)～(8/31まで)	夏の青少年をまもる運動	区内	地域力推進室
	11日(土)～20日(月)	夏の交通安全市民運動	区内	地域力推進室
	19日(日)	東区高校生ビブリオバトル	市民ギャラリー矢田	東図書館
	未定	小学生バスケットボール教室	三菱電機体育館	地域力推進室
8月	22日(土)	子ども会学区対抗綱引き大会	東スポーツセンター	民生子ども課
	23日(日)	子ども山車まつり教室	区役所講堂	地域力推進室
	29日(土)または30日(日)	矢田川あそび2020	矢田川橋緑地	地域力推進室
	未定	子ども環境学習バスツアー	清掃工場・エコパルなごや	東環境事業所
9月	6日(日)	総合防災訓練	筒井小学校	総務課
	13日(日)	こどもまつり	高岳児童館	高岳児童館
	14日(月)～20日(日)	高齢者交通安全週間	区内	地域力推進室
	17日(木)	第66回健康のつどい	区役所講堂	健康安全課
	21日(月・祝)～30日(水)	秋の交通安全市民運動(全国一斉)	区内	地域力推進室
10月	2日(金)～4日(日)	美術展	市民ギャラリー矢田	地域力推進室
	11日(日)	いけばな展	区役所講堂	地域力推進室
	11日(日)～20日(火)	秋の生活安全市民運動(全国一斉)	区内	地域力推進室
	18日(日)	なごやかまつり・ひがし	建中寺境内・建中寺公園一帯	地域力推進室
	30日(金)	第2回東区ニコニコ子育て広場	区役所講堂	民生子ども課
	未定	小学生ドッジ&ハンドボール教室	愛知商業高校体育館	地域力推進室

開催日		行事名	開催場所	問合せ先
11月	上旬	不法占用物件合同パトロール	区内	東土木事務所
	1日(日)~30日(月)	自転車安全利用促進強調月間 放置自転車追放月間 児童虐待防止推進月間	区内	地域力推進室 東土木事務所 民生子ども課
	3日(火・祝)	第21回歩こう!文化のみち	文化のみち一帯	企画経理室
	7日(土)・13日(金)・20日(金)	イライラしない子育て講座	区役所講堂	民生子ども課
	9日(月)	東区地域女性のつどい	区役所講堂	地域力推進室
	9日(月)~15日(日)	秋の火災予防運動	区内	東消防署
	14日(土)・15日(日)	生涯学習まつり2020	東生涯学習センター	東生涯学習センター
	25日(水)~29日(日)	東区特別支援教育作品展	市民ギャラリー矢田	福祉課
	26日(木)	第67回健康のつどい	区役所講堂	健康安全課
	未定	「ツーロックの日」自転車盗難防止キャンペーン	区内	地域力推進室
12月	1日(火)~10日(木)	年末の交通安全市民運動	区内	地域力推進室
	1日(火)~20日(日)	年末の生活安全市民運動	区内	地域力推進室
	1日(火)~31日(木)	飲酒運転根絶強調月間	区内	地域力推進室
	2日(水)~4日(金)	シルバー趣味の作品展	区役所講堂	福祉課
	3日(木)~9日(水)	障害者週間啓発キャンペーン	区役所正面玄関ほか	福祉課
	5日(土)	ポッチャ交流会	東スポーツセンター	福祉課
	11日(金)~(1/10まで)	冬の青少年をまもる運動	区内	地域力推進室
	12日(土)・13日(日)	まちサポエキシビジョン	東文化小劇場ほか	地域力推進室
	25日(金)~30日(水)	年末特別消防警戒	区内	東消防署
	中旬	元気いきいきフェア	区役所講堂	福祉課
令和3年度に延期	東区消防団連合観閲式	区内	東消防署	
1月	11日(月・祝)	成人の日のつどい	ウィルあいち	地域力推進室
	28日(木)	第68回健康のつどい	区役所講堂	健康安全課
2月	21日(日)	こどものまち・たかおか	高岳児童館	高岳児童館
	28日(日)	夢ステージ・ひがし	東文化小劇場	地域力推進室
	未定	小学生サッカー教室	名古屋高校	地域力推進室
	未定	小学生ラグビー教室	名古屋高校	地域力推進室
3月	上旬	不法占用物件合同パトロール	区内	東土木事務所
	1日(月)~7日(日)	春の火災予防運動	区内	東消防署
	21日(日)	東区民あるけあるけ大会	東山一万歩コース	地域力推進室
	下旬~(4/上旬)	ごみ案内所	区役所正面玄関	東環境事業所

※行事の日程や場所は予定です。変更や中止になる場合があります。行事の詳細については「問合せ」へお尋ねください。

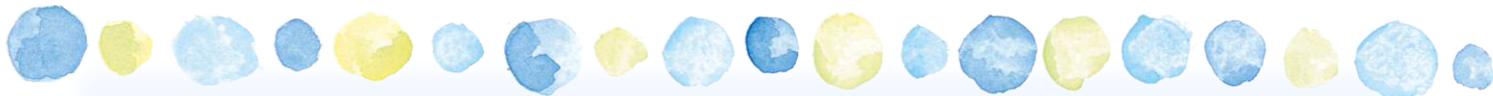
電話番号は41ページ(区内官公署などの場合は37ページ~38ページ)に記載しています。

## 区役所・保健センターの主な業務と電話番号

区役所代表電話番号 935-2271

市外局番(052)

課名		主な業務	電話番号	ファックス番号
区 政 部	総務課	災害対策、住居表示、臨時運行許可、講堂使用の受付、公金の取扱、県証紙の販売	934-1111	935-5866
		統計調査、各種選挙の執行	934-1117	
	企画経理室	区役所の経理・企画、区将来ビジョン・区政運営方針の策定、「歩こう！文化のみち」	934-1106	
	地域力推進室	地域活動の振興、区政協力委員	934-1121	
		広報なごや、区民まつり、特色ある区づくり	934-1123	
		スポーツ・文化活動、青少年健全育成	934-1124	
市民課	証明書の交付、住民異動、戸籍の届出、マイナンバーカードの交付、特別永住許可	934-1133	934-1137	
保 健 福 祉 セ ン タ ー	民生子ども課	民生委員・児童委員、児童手当、ひとり親家庭福祉	934-1186	936-4303
		子育て支援、児童虐待防止、保育所、子ども会	934-1192	
		生活保護	934-1185	
	福祉課	高齢福祉、地域包括ケアの推進	934-1196	
		介護保険	934-1195	
		障害福祉(身体・知的・精神)、難病	934-1181	
	保険年金課	国民健康保険、後期高齢者医療、医療助成	934-1143	934-1147
		国民年金	934-1141	
		国民健康保険料の納付	934-1145	
	保健センター代表電話番号			934-1205
健康安全課	保健衛生統計、保健環境委員、AEDの貸出	934-1202		
	食品に関する相談、飲食店の営業許可、犬の登録	934-1212		
保健予防課	乳幼児健診、精神保健相談、栄養、歯科	934-1217		
	がん検診、健康教室、予防接種、感染症予防	934-1218		
	子育て相談、訪問指導、母子健康手帳、健康相談	934-1219		
	高齢者保健相談	934-1220		



東区オリジナル手洗い動画

**てあらにまる** と いっしょに  
てを あらおう♪

東区では、親しみやすい歌とかわいいキャラクターを通じて、子どもたちから手洗いの正しい方法が覚えられるよう、子ども向けの手洗い動画を作成しました。

“てあらにまる”とは、「手洗い（てあらい）」と「動物（あにまる）」をかけ合わせて生まれたオリジナルキャラクターです。動画には手洗いをする時のポイントに合わせて様々な“てあらにまる”が登場します。



てあらにまる と いっしょに  
てを あらおう♪

＜手洗いの手順＞

動画・リーフレット・楽譜は こちらからご覧ください →





区政運営方針について皆さまのご意見をお寄せください  
今後の区政運営の参考とさせていただきます

発行：名古屋市東区役所 区政部 企画経理室  
〒461-8640 名古屋市東区筒井一丁目7番74号  
電話番号 052-934-1106  
FAX 052-935-5866  
e-mail a9341106@higashi.city.nagoya.lg.jp

東区公式HP <http://www.city.nagoya.jp/higashi/>  
★東区公式Facebook・twitterで、東区の情報を随時発信中★

発行年月：令和2年5月

表紙のデザインは、名古屋市立工芸高等学校が運営するデザイン事務所「KOGEI DESIGN OFFICE」によって制作されたものです。

制作担当学科 デザイン科

