

あじさいプラン 2014

(平成 26 年度千種区区政運営方針)



千種区役所

千種区民の皆さまへ

日頃より区政の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この“あじさいプラン”は「住みよい、住みやすいと誰もが実感できるまち千種区をめざします」を基本目標に掲げ、我々職員が重点的に取り組む内容をまとめたものです。

プランの策定にあたっては、区民アンケートや区民会議などを通じて皆さまのご意見・ご提案をお聴きし、ニーズに合った取り組みにできる限り力を入れるよう努めました。

区民の皆さまが千種区に愛着を持ち、「千種区に住んでよかった、これからも住み続けたい」と感じていただけるよう、今後も区役所職員全員が一丸となって目標の実現に向けて取り組んでまいりますので、皆さまのご支援・ご協力をお願いします。



平成 26 年 5 月 千種区長 各務 憲一

目 次

千種区ってこんなまち	1
基本目標	2
平成 26 年度の主な取り組みについて	3
重点推進施策 1 地域で支えあうまちづくり	4
重点推進施策 2 千種区の魅力を活かしたまちづくり	13
重点推進施策 3 利用しやすい、信頼される区役所づくり	18
「自主的・主体的な区政運営」のための予算（概要）	22
区内の主な行事・取り組み	24



千種区ってこんなまち

千種区の沿革

- 昭和 12 年 10 月 東区から分区して誕生
- 昭和 30 年 4 月 愛知郡猪高村を編入し、猪高支所を設置
- 昭和 41 年 6 月 千種区役所庁舎建て替えのため、昭和塾堂を仮庁舎とする
- 昭和 45 年 1 月 現在の千種区役所庁舎完成
- 昭和 50 年 2 月 名東区の分区
- 平成 24 年 10 月 区制施行 75 周年

千種区の面積・人口

	平成 26 年 4 月 1 日現在	創設当時 (昭和 12 年 10 月 1 日)
面積 (km ²)	18.23 ⑧	16.43
世帯数 (世帯)	81,713 ③	18,700
人口 (人)	162,379 ⑤	90,400
人口密度 (人/km ²)	8,907 ⑤	5,502

※○数字は 16 区中の順位



区の木：ハナミズキ



区のシンボルマーク



区の花：アジサイ



区のマスコットキャラクター
こあらっち

基本目標

住みよい、住みやすいと
誰もが実感できるまち
千種区をめざします



～ 3つの重点推進施策により基本目標を実現します ～

重点推進施策 1

地域で支えあうまちづくり

重点推進施策 2

千種区の魅力を活かしたまちづくり

重点推進施策 3

利用しやすい、信頼される区役所づくり

平成 26 年度の主な取り組みについて

【区民アンケート結果】

平成25年度に実施した千種区区民アンケートの結果、「防犯」「防災」「高齢者支援」に関する取り組みに対するニーズが高い傾向が見られたほか、「交通安全対策」や「きれいで気持ちのよいまちづくり」に関する取り組みに対しても、力を入れてほしいという多くの声が集まりました。

<平成 25 年度千種区区民アンケートの概要>

実施期間：平成 25 年 7 月 1 日～平成 25 年 7 月 31 日

対象者：千種区在住の満 18 歳以上の男女 2,000 人（無作為抽出）

回収数：687 人（回収率 34.4%）

アンケート結果の主なものは 4 ページ以降に掲載しました。詳しくは、千種区ウェブサイト（<http://www.city.nagoya.jp/chikusa/>）をご覧ください。
（千種区トップページ > 千種区からのお知らせ > 千種区区民アンケート）

【主な取り組み】

区民アンケートの結果を踏まえ、あじさいプラン2014では、次の事項について特に力を入れて取り組むこととしました。

- 「大規模地震への備え」として、避難所開設・運営訓練を実施します。（5頁）



大規模地震で倒壊した家屋

- 「防犯活動の推進」として、急増する住宅侵入盗などの犯罪に対する監視の目を光らせます。（7頁）



住宅侵入盗キャンペーン

- 「高齢者いきいき活動支援」として、地域でいきいきと活動される元気な高齢者を支援します。（9頁）



老人クラブシニアスポーツ大会

- 「ペットの飼い主マナーの向上」として、お散歩バッグ（ふん処理用）を活用した啓発パトロールを実施します。（16頁）



啓発用お散歩バッグ一式

重点推進施策 1

地域で支えあうまちづくり

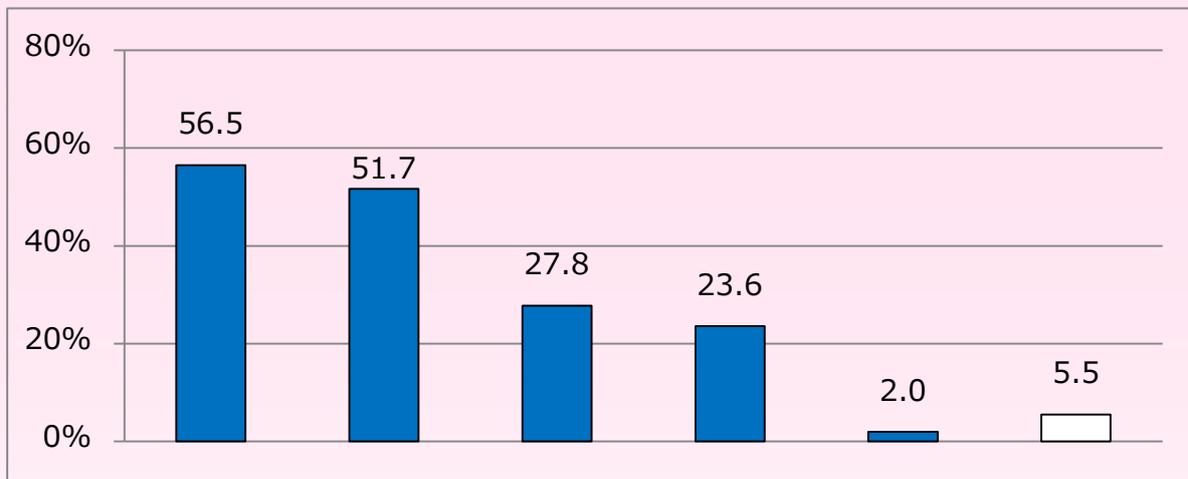
I 安全で安心して暮らせるまち

大規模災害に備えて、地域ごとに防災訓練などが行われていますが、区民一人ひとりの防災意識を高め、各自の備え（自助）、住民同士の助け合い（共助）、行政の支援（公助）を更に充実させていくことが重要です。

また、住宅対象侵入盗や交通事故が多発しているため、地域・警察署・区役所が連携して防犯意識と交通安全意識の向上に取り組むことが重要です。

【平成 25 年度実施 区民アンケート結果】

「安全で安心して暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。



大規模な地震、風水害などに対する備え
(防災訓練や助け合いの仕組みづくりなど)

地域での防犯活動の強化
(防犯パトロールなど)

子どもの健全育成
(登下校時における子どもの見守り活動など)

交通安全対策
(交通安全教室の開催や事故防止啓発活動など)

その他

無回答



1 地域ぐるみで防災力を高めます

大規模地震への備え

南海トラフ巨大地震に備えて、少しでも減災するために、次の3つの事業に取り組みます。

① 避難所開設・運営訓練を実施します **新規**

目標：全15学区で実施

福祉避難スペースの確認や、ペットとの同行避難についてのルールづくりなど、引き続き「避難所運営マニュアル」の改訂を進めるとともに、地域と協働してより実践的な避難所開設・運営訓練を実施し、大規模地震に備えます。

② 出張！家庭の防災教室を実施します

自分や家族の命を地震から守ることができるよう、消防署員が地域に出向いて家庭の防災対策について説明する「出張！家庭の防災教室」を実施し、自助力向上を促進します。



出張！家庭の防災教室の様子

③ 災害ボランティアセンター※開設・運営訓練を実施します

千種区社会福祉協議会、災害ボランティア団体などと連携して、災害ボランティアセンター開設・運営訓練を実施します。

※「災害ボランティアセンター」とは？

ボランティアの受け入れや被災者のニーズにあわせてボランティアを派遣するなどの調整を行い、ボランティア活動が円滑に行えるように支援するための拠点です。

(総務課 753-1811)
(消防署 764-0119)
(社会福祉協議会 763-1531)

防災訓練の実施

目標：全15学区で実施

大規模な災害による被害を最小限に抑えるため、地域防災力の向上を目指し、各学区において防災訓練を実施します。

また、「千種区総合防災訓練」を8月31日(日)に見付小学校で実施します。



千種区総合防災訓練

(総務課 753-1811)
(消防署 764-0119)

助け合いの仕組みづくり

大規模な災害が発生したときに自力で避難することが困難な高齢者や障害のある方などの安否を確認したり、避難を支援する方法などについて、地域であらかじめ話しあって決めておく共助による「助け合いの仕組みづくり」が広まるよう、普及に努めます。



(総務課 753-1811)
(消防署 764-0119)

防災リーダー※の育成

災害が起きた時に、地域で中心的な役割を担う「防災リーダーの育成」を目的とした防災リーダー育成講習会を実施します。



リーダー講習の様子

※「防災リーダー」とは？

災害が起きた時に、地域の中で中心的な役割を担う方のことです。

(総務課 753-1811)

(消防署 764-0119)

救命講習の実施

目標：受講者数150名

応急手当についての知識、技術を広く区民の皆さまに普及するため、消防署において救命講習を開催します。

また、地域などからの依頼により、消防団員及び消防職員が救命講習を実施します。

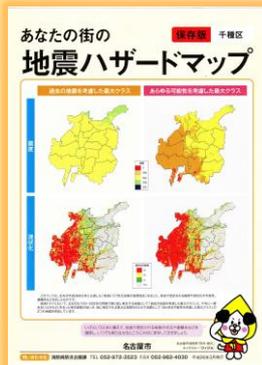


救命講習の様子

(消防署 764-0119)

いざというときに備えて、
避難経路を確認しておきましょう。
地震ハザードマップをはじめとした
防災マップは、千種区のウェブサイトから
ダウンロードできます。

地震ハザードマップ



「過去に発生した地震を考慮した最大規模の地震」と、「最新の科学的知見に基づくあらゆる可能性を考慮した最大規模の地震」の2つの地震から想定される震度分布などを色分けして表示しています。

町内会・自治会への加入促進

地域防災力の向上をはじめとする安心・安全で快適なまちづくりを進めるために、自主的な地域活動を行っている町内会・自治会の活動をリーフレットや広報なごや等で紹介するとともに、地域コミュニティに関する講演会を開催するなど、町内会・自治会への加入促進に努めます。



(まちづくり推進室 753-1821)

2 防犯活動や交通安全への取り組みを推進します

防犯活動の推進 拡充

- 目標：①学区と協働した防犯キャンペーンを全15学区で実施
 ②高齢者向け防犯教室等を全15学区で実施

急増する住宅対象侵入盗（空き巣・忍び込み等）や多発する自動車・自転車盗、ひったくりなど地域の生活を脅かす犯罪による被害を防ぐため、防犯啓発活動や防犯教室などを実施するとともに、地域や事業者と協働して監視する目を光らせます。



防犯キャンペーン

（まちづくり推進室 753-1821）
 （千種警察署 753-0110）

交通安全啓発活動の推進

- 目標：①高齢者を対象とした交通安全教室を全15学区で実施
 ②交通事故多発地域における交通安全啓発活動の実施

区内の交通事故を少しでも減らすため、地域の皆さまや関係機関と協力して、交通安全教室やパトロールなどを実施し、交通安全を呼びかけます。



交通安全教室の様子

（まちづくり推進室 753-1821）
 （千種警察署 753-0110）

3 子どもたちが健全に育つよう応援します

こあらっち見守りステッカー 新規

事業者の協力を得て車両等に「こあらっち見守りステッカー」を貼り、子どもの見守り活動を広めます。

また、不審者や犯罪発生現場を見かけた場合には、率先して通報してもらつ協力体制を築き、地域全体で子どもを見守る目を張りめぐらせます。



こあらっち見守りステッカー(イメージ)

（まちづくり推進室 753-1825）

千種区子ども安心週間

青少年が安心して暮らせるまちをめざし、夏休みと冬休み前に「千種区子ども安心週間」を実施し、子どもたちの健全育成をテーマにしたキャンペーンやイベントなどを行います。

また、小・中学生を対象に防犯ドリルやポスターを配布し、自分の身を守ることや命の大切さを理解できるような啓発活動を行います。



平成 25 年度最優秀賞作品

（まちづくり推進室 753-1825）

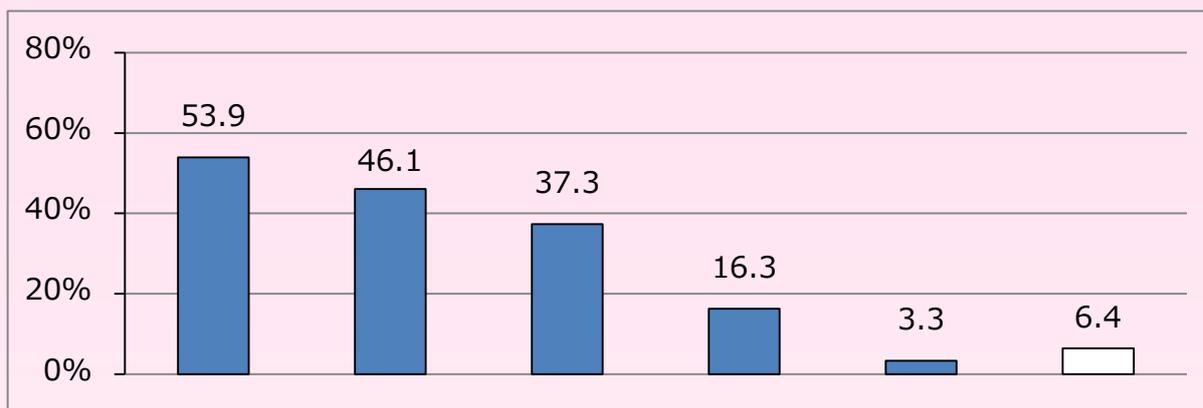
Ⅱ 子どもから高齢者まで、 誰もが健康でいきいきと暮らせるまち

全国的に少子高齢化が進む中、千種区においては年少人口、高齢者人口ともに増加しつつあります。

1世帯あたりの人員が減少傾向をたどるなど、核家族化も進んでおり、地域における住民同士の絆も薄れつつあるため、子育て家庭や高齢者、障害のある方をみんなで支えることが重要です。また、超高齢社会に至り、元気な高齢者のいきいきした活動を支援することも重要になってきています。

【平成25年度実施 区民アンケート結果】

「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。



ひとり暮らし高齢者を地域で見守るネットワークづくり

高齢者支援
(認知症の方とその家族への支援、
地域における健康づくりの支援)

子育て支援
(赤ちゃん訪問や子育てサロンの充実)

障害のある方を地域で支援するネットワークづくり

その他

無回答



1 高齢者と障害のある方の生活を応援します

高齢者の見守り支援

ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の孤立化を防ぐため、民生委員、自治会役員などの地域の支援者で「高齢者見守りネットワーク」の組織づくりをすすめるとともに、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の実態把握に努めます。



(福祉課 753-1834)
(社会福祉協議会 763-1531)

こあらっち安心カプセル[※]

こあらっち安心カプセルの配布を引き続き行います。



※「こあらっち安心カプセル」とは？

救急搬送される際に、救急隊員や医療機関などに「緊急連絡先」などの情報を的確に伝えるため、必要な情報を入れて冷蔵庫に保管する、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯向けの救急医療情報キットです。

(福祉課 753-1834)

高齢者いきいき活動支援 新規

地域でいきいきと活動される元気な高齢者の増加を図るため、講演会の開催や、広報の充実などにより、はつらつとした高齢者の生活を支援します。



老人クラブ演芸大会

(福祉課 753-1834)

認知症の方やその家族の支援

「千種区認知症地域連携の会[※]」を中心に、認知症を理解するための市民講座や家族会などを開催し、認知症の正しい知識の普及に努めます。



市民シンポジウムの様子

※「千種区認知症地域連携の会」とは？

住民と保健・医療・福祉関係者・行政などにより構成され、認知症の方やその家族を地域で支える仕組みを創り出すことを目的に設置されました。

認知症に関する正しい知識を普及啓発し、認知症予防活動や認知症の方を地域で早期に把握する取り組みなどを実施しています。

(福祉課 753-1834)
(保健予防課 753-1984)
(社会福祉協議会 763-1531)

回想法[※]の普及啓発

名古屋市都福祉会館北部回想法センターと連携して回想法を通し、介護予防と認知症予防を図り、高齢者がいきいきとした生活が送れるよう支援します。



名古屋市都福祉会館
北部回想法センター

※「回想法」とは？

昔のことに思いを巡らし、話をすることで脳が活性化され、意欲が向上し、よりいきいきとした生活が送れるほか、仲間作りに大きな効果が期待される心理療法です。

(福祉課 753-1834)
(社会福祉協議会 763-1531)

障害のある方の自立支援

「障害者自立支援協議会※」を通じて、障害のある方への理解を深める啓発や、授産製品の販売を促進します。

また、複雑な障害福祉サービスに関する制度改正への対応を適切なものとするために協議していきます。



授産所の製品販売の様子
(区役所1階 あじさいひろば)

※「障害者自立支援協議会」とは？

区役所・保健所、福祉サービス事業者、障害者団体等で構成され、地域における相談支援事業やネットワーク構築を目的として活動しています。

(福祉課 753-1845)

なごやか収集※

名古屋市が収集する家庭系ごみや資源を、所定の排出場所まで持ち出すことが困難な、一定の要件を満たした高齢者や障害のある方を対象に、ごみや資源の排出支援を行います。



※なごやか収集は、

環境事業所への申し込みが必要です。

(環境事業所 771-0424)

こあらっちメモ

～千種区授産製品販売促進事業～

授産所で作ったおいしい弁当・パンを区役所で販売しています。

場所：あじさいひろば(1階北西側)

内容：☆お弁当の販売

毎週木・金曜日

☆パンの販売

第3火曜日・毎週水曜日

時間：11:30～13:00頃

(※変更になる場合があります)



千種区障害者福祉事業所マップ

千種区障害者福祉事業所マップは、区内の福祉施設や福祉事業所などを掲載したマップです。区役所1階あじさいひろば、福祉課で配布しています。

エンゼル訪問 (赤ちゃん訪問)

目標: 対象者100%訪問

主任児童委員などの協力を得ながら、生後3か月から6か月の第一子の赤ちゃんのいる家庭に加え、市外から転入した生後6か月から1歳未満の第一子の赤ちゃんのいる家庭に対しても、区独自に訪問を実施します。



エンゼル訪問



千種区子育て支援情報がいど

「千種区子育て支援情報がいど」とは区内の保育園、幼稚園の子育て支援情報及び学区主催の子育てサロンの情報などを掲載しています。

エンゼル訪問時や区役所・保健所などで配布し、子育てへの不安の軽減につなげます。

(民生子ども課 753-1873)

子育て家庭の交流支援

①子育てサロン

目標: 全15学区で実施

地域で行っている「子育てサロン」を「子育てネットワークちくさ※」と連携して支援し、充実させます。



子育てサロン

※「子育てネットワークちくさ」とは？

子育て家庭の支援を目的とし、地域子育て支援センター、保育園、児童館、図書館、主任児童委員、区役所、保健所などで構成されています。

(民生子ども課 753-1873)

②子育て広場

目標: 年8回開催

「子育てネットワークちくさ」と連携し、親子で楽しむ音楽会など子育て中の親が気軽に集い、交流できる子育て広場を開催します。



子育て広場

(民生子ども課 753-1873)

③こあらっち広場

目標：年2回開催

乳幼児をお持ちの転入者の方を対象に、区内の子育てに関する情報提供や仲間づくりのための交流会を実施して、転入された地域での子育て支援をします。



こあらっち広場

(保健予防課 753-1984)

④健診時の本のおはなし会

目標：年30回の3歳児健診で引き続き実施

千種図書館と協力し、3歳児健診時にボランティアによる幼児向けの本のおはなし会を行い、親子で本に触れ合える環境づくりを支援します。



健診時の本のおはなし会

(保健予防課 753-1975)

ちくさふれあい1/2成人式[※]

民生委員・児童委員などや子育て中の親子との協働により、小学校で実施する「ちくさふれあい1/2 (にぶんのいち) 成人式」を充実させます。



ちくさふれあい1/2成人式

※「ちくさふれあい1/2成人式」とは？

小学校高学年(20歳の半分相当にあたる10歳)の児童が、地域の乳児とふれあい、その乳児の母親の体験を聞くことにより命の大切さを学びます。

(保健予防課 753-1984)

児童虐待の防止

5月・11月の児童虐待防止推進月間を中心に広報・啓発を行うとともに、育児相談など子育て支援事業を通じて子育て中の親の孤立を防ぎます。

また、関係機関と情報を共有するとともに、援助方針を定め、迅速に対応します。

(民生子ども課 753-1873)

(保健予防課 753-1984)

3 地域における健康づくりを応援します**健康づくり活動の推進**

生活習慣病予防のための講習会の開催や、各種イベントおよび集客施設などでの健康相談・健康チェックを行うことにより、幅広い年齢層の方々への健康に対する意識の向上、知識の普及を図ります。



健康チェック

(保健予防課 753-1982)

高齢者の健康支援

地域の役員と協働して「地域介護予防教室」などを実施し、高齢者が寝たきりや認知症にならないよう支援します。



地域介護予防教室

(保健予防課 753-1984)

重点推進施策 2

千種区の魅力を活かしたまちづくり

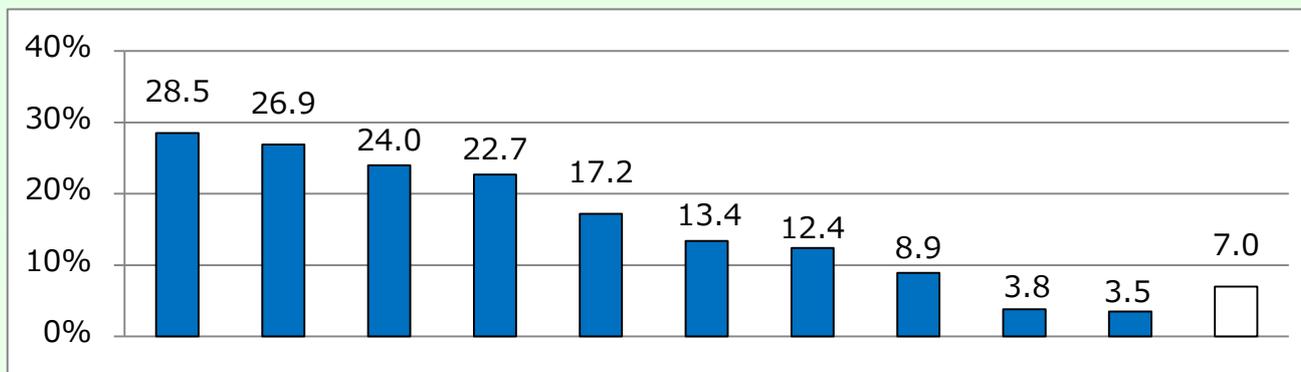
I 地域の特色や魅力を活かしたまち

千種区は名古屋市の中心部にありますが、「東山の森」をはじめとした多くの自然が残されています。

また、「揚輝荘」などの歴史的建造物も多く残されているなど魅力がたくさんあります。こうした魅力や特色を活かして、「千種区らしさ」を発信する取り組みが重要です。

【平成 25 年度実施 区民アンケート結果】

「地域の特色や魅力を活かしたまち」や「快適で環境にやさしいまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。



「まちを美しくする運動」の推進
(地域でのゴミ清掃や空地の除草)

ペットの飼い主のマナーの向上
(しつけ方教室の拡充など)

自然環境や生物多様性の保全
(自然観察会の開催など)

ゴミ出しマナー向上(分け方、出し方)

緑のカーテン事業の普及

区の花「アジサイ」の植樹、PR

区の魅力発信(住民参加型のイベント開催など)

区民まつりの充実

区のマスコットキャラクター
「こあらっち」のPR

その他

無回答



1 「参加して良かった」と思える「区民まつり」を実施します

千種区民まつり

目標：参加者満足度100%

(10月5日(日)吹上公園で開催予定)

幅広い世代の区民がつどい交流を深める場として、マスコットキャラクター「こあらっち」や「ちくさおまつり音頭」を活かした千種区らしい区民まつりを実施します。



屋外ステージイベント
なごやのキャラクターと遊ぼう



区民総踊り



屋内ステージイベント
キッズダンス

(まちづくり推進室 753-1823)

2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

2 魅力ある千種区らしいまちづくりをすすめます

マスコットキャラクター

「こあらっち」のPR

目標：区民認知度50%、年間貸出件数50件

区の魅力を伝える「こあらっち」を皆さまに親しまれるキャラクターとして育てます。

また、区役所1階「あじさいひろば」において来庁者の方々をお迎えするとともに、区のイベントへの参加や地域への貸し出しにより区内外に発信します。



東山公園秋まつりに参加する
「こあらっち」

(まちづくり推進室 753-1823)

アジサイいっぱい運動

目標：植栽200株以上

6月の「千種区アジサイ月間」を中心に、ボランティアによるアジサイの講習会や、区内各所へのアジサイの植栽などにより、区の花「アジサイ」を広めます。



茶屋ヶ坂公園での
アジサイ剪定講習会の様子

(まちづくり推進室 753-1823)

(生涯学習センター 722-9666)

千種区の魅力発信

揚輝荘北園でのコンサートや、聴松閣を中心にしたまちあるきイベントを開催するなど、千種区の魅力や歴史・文化を伝えます。



揚輝荘北園白雲橋でのコンサート

(まちづくり推進室 753-1823)

千種まちかど発掘事業

区内の隠れた魅力や話題の場所を発掘し、まちあるきイベントの実施や昔のまち並みの紹介など、千種区への愛着が育まれるよう魅力を発信します。



まちあるきイベント（大龍寺前）

(まちづくり推進室 753-1823)

歴史探訪

目標: 受講者の満足度90%以上

千種区にある寺社・街道・城址・建造物の史跡をもとに、その歴史・文化について学び、千種区の魅力の再発見をめざします。



史跡散策事業「四観音道 ぶらり散策」

(生涯学習センター 722-9666)

自然観察会

千種区内に残された自然環境と触れ合う「自然観察会」や「夏休み昆虫教室」を実施します。



平和公園自然観察会

(名東保健所北東部公害対策担当 778-3108)

文化芸術活動の振興

区民に文化や芸術に親しむ機会を提供するため、生け花展や美術展を開催します。



秋のいけばな展

(まちづくり推進室 753-1825)

生涯スポーツの振興

区民の健康で豊かなスポーツライフを実現し、地域の活性化を推進するため、各種のスポーツ大会を開催します。



第30回千種区・名東区
家族ジョギング・ウォーキング大会

(まちづくり推進室 753-1825)

Ⅱ 快適で、環境にやさしいまち



毎年6月に全学区でクリーンキャンペーンを実施するなど地域において清掃活動を行い、美しい街並みを保ち、快適な生活環境を確保するための取り組みが進められています。これからも持続可能な社会とするためには、省エネルギーを推進する取り組みも求められていますので、引き続き区民の皆さまと事業者、行政が協力して快適で環境にやさしいまちづくりを進めることが重要です。

1 きれいで気持ちが良いまちづくりをすすめます

ペットの飼い主マナーの向上 **拡充**

目標：犬の飼い主マナー啓発パトロール25回以上

地域の皆さまや動物愛護推進員と協力して、犬の飼い主マナー啓発パトロールを行い、お散歩バッグ（ふん処理用）を活用したふんの持ち帰りなどの啓発を行います。

また、猫の飼い主に、迷子札の着用や室内飼育を呼びかけるとともに、飼い主のいない猫についても、地域と協働して迷惑防止に取り組みます。



犬の飼い主マナー啓発パトロール

(生活環境課 753-1971)

空家の適切な管理の推進 **新規**

空家等対策の推進に関する条例の制定を受け、空家の適切な管理を推進します。



崩れそうで危険な空家の屋根

(まちづくり推進室 753-1821)
(消防署 764-0119)

空地进行をきれいにする運動

目標：空地の除草実施率90%以上

学区の協力のもと、6月から10月まで「空地进行をきれいにする運動」をすすめ、空地の草刈りや樹木の剪定を呼びかけます。



うっそうと繁った様子

(まちづくり推進室 753-1821)

2 環境にやさしいまちづくりをすすめます

ごみ・資源の分別等の周知

プラスチック容器包装や紙製容器包装等の分別・リサイクル率の向上のために、広報なごや等により、ごみ・資源の分別の仕方や排出方法等を周知します。

また、区役所等に「小型家電回収ボックス」を設置し、リサイクルを推進します。



小型家電回収ボックス
(区役所北西側の入口付近)

(千種環境事業所 771-0424)

緑のカーテン※事業

「緑のカーテン」を広め、省エネルギーと環境にやさしい暮らしを推進します。



区役所南側 緑のカーテン

※「緑のカーテン」とは？

陽の当たる窓や壁面をアサガオやゴーヤなどのつる性植物で覆うことにより、室内、壁面の温度上昇を抑えることができます。

(名東保健所北東部公害対策担当 778-3108)

2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

こあらっちメモ ～千種区の新しい魅力紹介～



東山給水塔



鍋屋上野浄水場旧第一ポンプ所



水の歴史資料館 (イメージバス)

千種区には、歴史的財産である鍋屋上野浄水場旧第一ポンプ所や区のランドマークである東山給水塔があります。本年は、名古屋の市民生活や都市活動を支えてきた水道事業が給水開始 100 周年を迎え、新たに「水の歴史資料館」(月ヶ丘 1 丁目)や「水の歴史プロムナード」(宮の腰町～田代町字四観音道西)を整備するとともに、様々なイベントも予定されています。



重点推進施策 3

利用しやすい、 信頼される区役所づくり

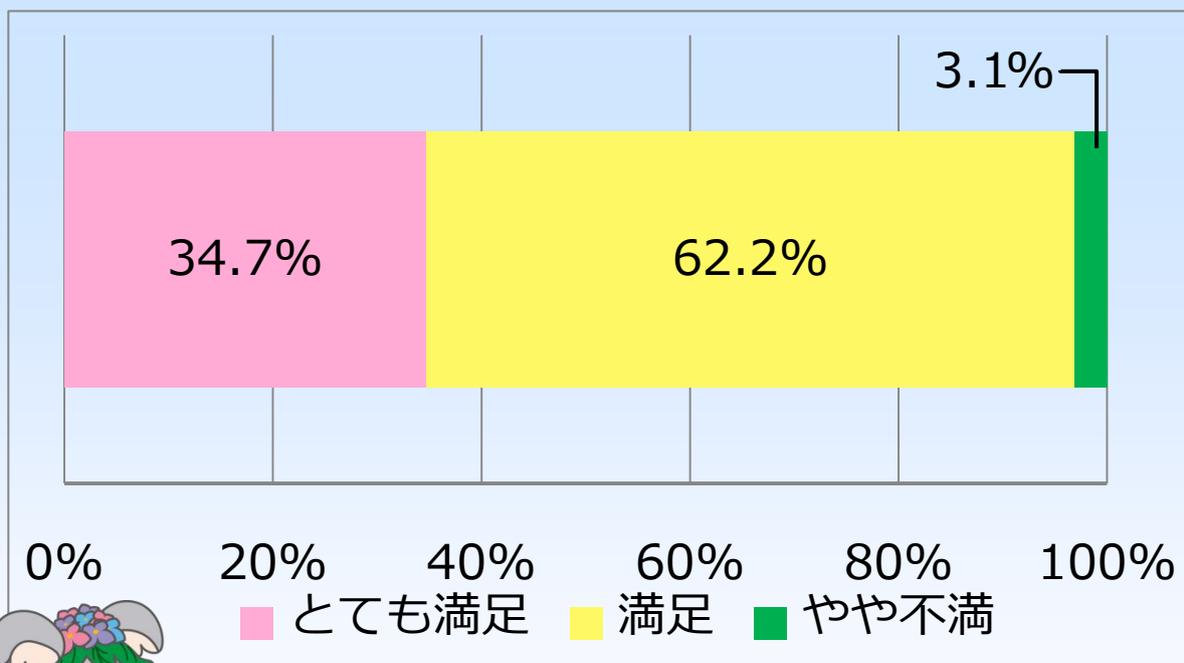
I 区民サービスの向上、親しまれ、信頼される区役所

区民の皆さまにご満足いただけるよう、わかりやすい窓口案内や待ち時間の短縮などによる一層のサービス向上に努めます。

また、職員一人ひとりが身のまわりの小さなことから業務改善を実施することにより、区役所全体の仕事の質を高めていきます。

【平成25年度 窓口アンケート結果】

本日の窓口での対応に満足していただけましたか？



<参考> 対象者：実施期間中の区役所来所者
実施期間：平成25年11月5日～同年11月18日
回答者数：455人

1 お客さまの立場になって親切で丁寧な対応に努めます

窓口環境の整備

戸籍謄本や住民票などを速やかに交付するよう努めるとともに、わかりやすい窓口案内などフロアサービスの向上に努めます。

また、ロビーに生け花を展示するなど、なごやかな窓口の雰囲気づくりに努めます。



窓口を案内する様子

(総務課 753-1811)
(市民課 753-1895)

接遇能力の向上

窓口におけるお客さま満足度の向上のため、外部講師による接遇研修を実施するなど、職員の接遇能力の向上に取り組みます。



(総務課 753-1813)

2 職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます

区長と職員の意見交換

区長と職員の意見交換などを通じて、日常業務の改善点を洗い出し、改善方法について検討します。



平成 25 年度は、
3 階と地下 1 階に、床面案内表示を実施し、
1 階の窓口カウンターに、杖ホルダーを設置しました。

(企画経理室 753-1932)

業務改善

目標:すべての部署で実施

職員一人ひとりが身のまわりの小さなことから素早く業務改善をすすめ、区役所全体の仕事の質を高めます。

すばやく みんなで やります! かわります!



(総務課 753-1813)

3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

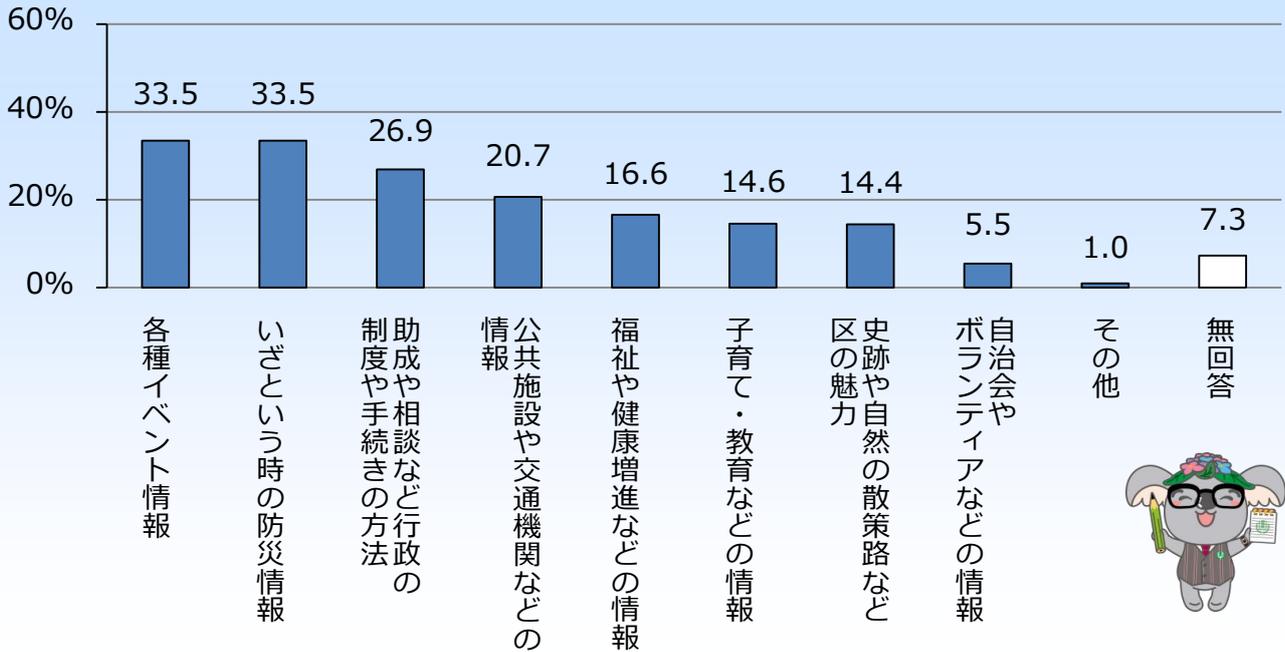
II 情報の発信・区民ニーズの把握

区民アンケートや区民会議などにより区民の皆さまの声を区政に反映させるよう努めています。区民ニーズを的確に把握するためには、積極的に区役所が地域に出向くことも重要です。

また、区民の皆さまの生活に関わりのある情報を提供している「広報なごや」や「区ウェブサイト」を、見やすく利用しやすいように工夫していくことも重要です。

【平成25年度実施 区民アンケート結果】

「広報なごや千種区版」や「千種区のウェブサイト」であなたが知りたい情報は何か。



1 区政に関する情報提供を充実します

広報なごや

目標：掲載内容の満足度80%以上

マスコットキャラクター「こあらっち」を編集長として楽しく特色ある紙面づくりを行い、区民の皆さまに身近で役立つ情報をわかりやすく提供します。



広報なごや千種区版

(まちづくり推進室 753-1823)

区ウェブサイト

目標：①記事更新件数 前年度比10%増

②区トップページのアクセス数 前年度比10%増

防災・子育てをはじめ、区政に関するお知らせや区の魅力・イベントなど最新の情報をわかりやすく提供します。



千種区ウェブサイト

(まちづくり推進室 753-1823)

3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

あじさいひろば

「あじさいひろば」(区役所1階)で各種イベントを実施し、千種区の魅力を発信します。



あじさいひろば

(まちづくり推進室 753-1823)

学区担当制の充実

各学区を担当する職員を決め、学区の防災訓練等に参加します。また、さまざまな機会を通じて、区役所と地域のコミュニケーションを深め、区政に関する広報や地域の声の把握に努めます。



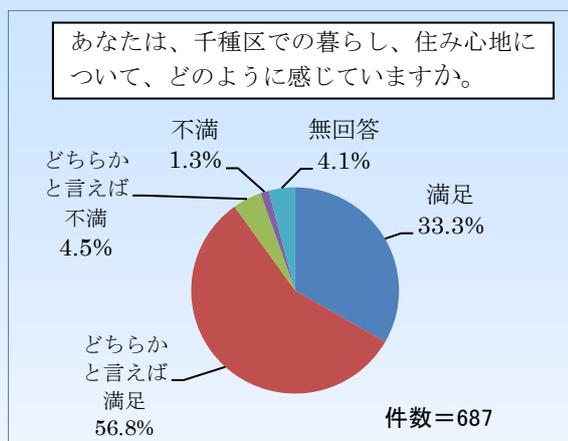
会議に参加している様子

(総務課 753-1811)
(まちづくり推進室 753-1822)

2 区民の皆さまのご意見をきちんとお聴きします

区民意識調査 (区民アンケート)

今後の区政運営に活かすため、区政に関する区民アンケートを実施します。



※区民アンケートの結果は、

千種区のウェブサイトでご覧いただけます。

<参考> 対象者: 男女2,000人(18歳以上の千種区区民)
調査期間: 平成25年7月1日~同年7月31日
回収数: 687人(34.4%)

(企画経理室 753-1932)

区民会議

区民の皆さまが、区政運営に参画しやすくなるように工夫します。



区民会議の様子

※千種区区民会議の概要は、

千種区のウェブサイトでご覧いただけます。

(企画経理室 753-1932)

3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

「自主的・主体的な区政運営」のための予算(概要)



1 平成 26 年度の執行計画

(単位：千円)

区 分	予 定 額	主 な 事 項
地域で支えあうまちづくり	3,494	<ul style="list-style-type: none"> ・防災・防犯・交通安全・子どもたちの健全育成 1,744 ・子育て支援情報ガイドの作成、子育て家庭の交流支援、1/2 (にぶんのいち) 成人式、児童虐待の防止 など 938 ・高齢者の見守り支援、高齢者のいきいき活動支援、認知症の方と家族の支援、障害者自立支援 など 812
千種区の魅力を活かしたまちづくり	5,242	<ul style="list-style-type: none"> ・区民まつりなど千種区の特色や魅力を活かした区民との協働まちづくり 3,926 ・ペットの飼い主マナーの向上 667 ・マスコットキャラクター「こあらっち」のPR 649
利用しやすい、信頼される区役所づくり	502	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様満足度の向上のための職員接遇研修の実施 300 ・窓口環境の整備やなごやかな待合スペースづくり 202
区政運営方針の策定・公表	1,023	<ul style="list-style-type: none"> ・区政運営方針の公表・PR 518 ・区民意識調査や区民会議の実施 505
合 計	10,261	

2 平成 25 年度の執行状況

(単位:千円)

区 分	執 行 額	主 な 事 項
地域で支えあうまちづくり	3,546	<ul style="list-style-type: none"> ・こあらっち安心カプセルの作成・配布、 認知症予防の取り組み、 障害者自立支援 など 1,457 ・1/2 (にぶんのいち) 成人式、 児童虐待の防止、子育てサロンの充実 など 1,075 ・防災・防犯・交通安全・子どもたちの 健全育成 1,014
千種区の魅力を活かした まちづくり	5,328	<ul style="list-style-type: none"> ・区民まつりなど千種区の特色や魅力を 活かした区民との協働まちづくり 4,233 ・マスコットキャラクター「こあらっち」のPR 639 ・ペットの飼い主マナーの向上 456
利用しやすい、信頼される 区役所づくり	503	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様満足度の向上のための 職員接遇研修の実施 299 ・窓口環境の整備や なごやかな待合スペースづくり 204
区政運営方針の策定・公表	797	<ul style="list-style-type: none"> ・区民意識調査や区民会議の実施 462 ・区政運営方針の公表・P R 335
合 計	10,174	

平成 26 年度 区内の主な行事・取り組み



月	日	行 事 等	場 所	担 当 課
5	25(日)	総合水防訓練	平和公園 メタセコイア広場	総務課
6	7(土)	環境デーなごや「クリーンキャンペーン」	区内全域	まちづくり推進室
	20(金)	女性会チャリティーバザー(環境バザー)	区役所講堂	まちづくり推進室
7	3(木)	千種区を明るくする運動推進大会	区役所講堂	総務課
	中 旬	夏の青少年をまもる運動 千種区子ども安心週間	区内全域	まちづくり推進室
8	31(日)	総合防災訓練	見付小学校	総務課
9	9(火)	交通安全区民総決起大会	区役所講堂	まちづくり推進室
	15(月・祝)	敬老の日 関連行事	各学区会場	福祉課
10	5(日)	第25回千種区民まつり	吹上公園	まちづくり推進室
	11(土) 12(日)	秋のいけがな展	区役所講堂	まちづくり推進室
	17(金) ~19(日)	区民総合美術展	区役所講堂	まちづくり推進室
11	15(土)	認知症についての市民シンポジウム	区役所講堂	福祉課
	23(日・祝)	家族ジョギング・ウォーキング大会	平和公園 メタセコイア広場	まちづくり推進室
	下 旬	明るい選挙千種区推進のつどい	区役所講堂	総務課
12	中 旬	冬の青少年をまもる運動 千種区子ども安心週間 青少年育成区民大会	区内全域 区役所講堂	まちづくり推進室
1	11(日) 12(月・祝)	成人の日 記念式典	各学区会場	まちづくり推進室
2	上 旬	愛知県知事選挙	各投票所	総務課
	15(日)	なごやかウォーク千種	区内	まちづくり推進室

日曜窓口

実施時間 8:45~12:00

(※平成27年3月29日は、8:45~14:00)

毎月1回 原則第1日曜日に、転入・転出
に関する窓口業務を行っています。

平成 26 年

6月1日 / 7月6日 / 8月3日 / 9月14日 / 10月5日 / 11月2日 / 12月7日

平成 27 年

1月11日 / 2月1日 / 3月1日・22日・※29日

*上記実施日程は、やむを得ず変更又は中止となる場合がありますのでご了承下さい。

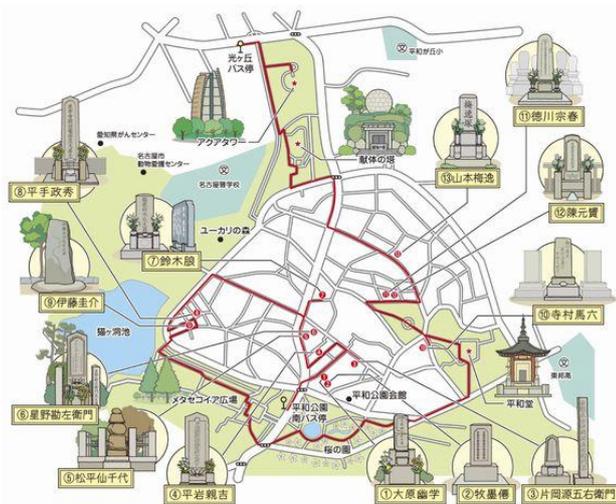
千種区の官公署(所)紹介



名称	所在地	電話
千種警察署	千種区覚王山通8-6	753-0110
千種消防署	千種区希望ヶ丘2-6-21	764-0119
千種土木事務所	千種区桜が丘16	781-5211
千種環境事業所	千種区香流橋一丁目1-77	771-0424
上下水道局千種営業所	千種区振甫町3丁目34-2	722-8750
上下水道局東部管路センター	千種区振甫町3丁目32-1	721-2251
千種図書館	千種区田代町字瓶杵1-137	781-7431
東山総合公園	千種区東山元町3-70	782-2111
千種区社会福祉協議会	千種区西崎町2-4-1 (在宅サービスセンター内)	763-1531

「千種区史跡散策路」

①	古井の里と丸山村めぐり (6.0km)
②	千種公園とみずのみちめぐり(7.0km)
③	覚王山・四谷めぐり (5.5km)
④	山口街道と民俗史跡めぐり (6.0km)
⑤	平和公園文化人墓碑めぐり (4.0km)



⑤平和公園文化人墓碑めぐり(4.0km)

区内には5つのコースがあります。

コース図は、千種区のウェブサイトからダウンロードできます。

千種区役所のご案内



組 織		主 な 業 務 内 容	電 話
区 役 所	総 務 課	庶 務 係	講堂・庁舎管理 753-1811
			住居表示 自動車臨時運行許可 忘れ物 753-1813
		防 災 担 当	災害対策 753-1923
		統 計 選 挙 係	各種選挙 統計調査 753-1816
	企 画 経 理 室		区政運営の企画・総合調整 753-1932
	まちづくり 推 進 室	まちづくり 推 進 係	安心・安全で快適なまちづくり 交通安全 区民まつり 広報なごや 753-1821～ 753-1824
		生涯学習担当	スポーツ・文化活動 青少年健全育成 成人式 753-1825
	生 涯 学 習 セ ン タ ー		生涯学習の相談 各種講座・講演会等の開催 722-9666
	市 民 課	戸 籍 係	戸籍 住民票 印鑑登録 外国人住民 753-1895
		住 民 記 録 係	小中学校の就学 753-1898
	民 生 子 ども 課	民 生 子 ども 係	児童福祉 保育園 児童手当 753-1841
		子 ども 家 庭 支 援 担 当	女性相談 子ども家庭支援 753-1873
		保 護 係	生活保護 753-1835
	福 祉 課	福 祉 係	敬老手帳 敬老パス 介護保険給付 753-1834
			高齢者の生活支援 老人ホーム等の案内 753-1838
		障 害 担 当	身体障害者手帳 愛護手帳 障害各種手当・減免 753-1844
		介 護 保 険 係	要介護認定 介護保険料 介護保険被保険者証 753-1848 753-1828
	保 険 年 金 課	管 理 係	国民年金 753-1902
			国民健康保険料の納付 753-1908
保 険 係		国民健康保険 後期高齢者医療 753-1904	
		医療費助成 753-1907	
保 健 所	企 画 調 査 係		母子健康手帳 753-1962
	医 療 監 視 担 当		医療施設等の届出 753-1963
	生 活 環 境 課	環 境 衛 生 担 当	ネズミ・昆虫等の相談 改葬許可の申請 753-1973
		食 品 獣 疫 担 当	飲食店の営業許可 犬の登録 753-1971
	保 健 予 防 課	保 健 感 染 症 係	歯科・栄養・心の相談 乳幼児健診 医療給付 753-1981
		健 康 づ くり 担 当	感染症対策 予防接種 がん検診等健康づくり 753-1982
保 健 看 護 担 当		地域の健康相談 子育て相談 753-1984	
栄 市 税 事 務 所	千種区税務窓口	税務証明 市民税申告 原動機付自転車標識交付 959-3300	

あじさいプラン（千種区区政運営方針）について皆さまのご意見・ご提案をお寄せください。
今後の区政運営に活かしてまいります。

〒464-8644

名古屋市千種区覚王山通8丁目37番地

千種区役所 企画経理室 電話：052-753-1932 F A X：052-753-1924

E-mail：a7531932@chikusa.city.nagoya.lg.jp

ウェブサイト：http://www.city.nagoya.jp/chikusa

名古屋市千種区

検索