

# あじさいプラン 2014（平成 26 年度千種区区政運営方針）取組結果

<評価について>

- A…目標を上回る成果があった
- B…ほぼ目標どおり
- C…目標を下回った
- D…未実施

## 重点推進施策 1 地域で支えあうまちづくり

### 1-I 安全で安心して暮らせるまち

#### ① 地域ぐるみで防災力を高めます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価	
(1)	大規模地震への備え	総務課 消防署 社会福祉協議会	① 避難所開設・運営訓練を実施します 【新規】 目標：全 15 学区で実施 ・防災訓練にあわせて、11 学区で実施しました。 ・避難所運営マニュアルの整備を 15 施設で行い、49 施設中 37 施設の整備が終了しました。 ・3 月 11 日に、職員及び来庁者を対象に区役所ほか区内官公署（所）にてシェイクアウト訓練を実施しました。	<b>B</b>	
			② 出張！家庭の防災教室を実施します ・学区や町内会、事業所など計 138 回実施し、参加者延べ 9,741 人 ・今年度より、ふれあい給食会、PTA 学習会などに参加し啓発に努めました。		<b>A</b>
			③ 災害ボランティアセンター開設・運営訓練を実施します ・11 月 22 日に開催された「ちくさ防災ひろば」において、災害ボランティアセンター設置についての周知を実施しました。		<b>B</b>
(2)	防災訓練の実施 目標：全 15 学区で実施	総務課 消防署	・8 月 31 日に見付小学校にて見付学区と協働し千種区総合防災訓練を実施しました。また、13 学区で地域住民との協働により防災訓練を実施しました。	<b>B</b>	

(3)	助け合いの仕組みづくり	総務課 消防署	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内の高齢者や障害者等に、「助け合いの仕組みづくり」に基づく「避難行動要支援者名簿登録同意確認書」を送付し、同意された方について名簿を作成しました。</li> <li>各学区に対して、「助け合いの仕組みづくり」実施に向けての説明を行い、9学区において避難行動要支援者の情報の共有に関する協定を結び、名簿を提供しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(4)	防災リーダーの育成	総務課 消防署	<ul style="list-style-type: none"> <li>11学区で自主防災会の活動、災害対策委員の役割、避難所運営等についての講義や、災害図上訓練(資器材の確認、受付訓練等)を各学区の状況に応じて実施しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(5)	救命講習の実施 目標：受講者数 150 人 (平成 25 年度:149 人)	消防署	<ul style="list-style-type: none"> <li>応急手当技術を広く市民に普及するため、講習開催について広報を充実し、消防職員及び応急手当普及員の資格を持つ消防団員により、救命講習(入門コース 10 回、普通救命講習 8 回、受講者数延べ 216 人)を実施しました。</li> </ul>	<b>A</b>
(6)	町内会・自治会への加入促進	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>転入者への加入促進策として「町内会・自治会リーフレット」を転入者向け冊子「ようこそ名古屋へ」に挟み込み転入届受付時に配布し加入を促しました。</li> <li>広報なごや千種区版で町内会の活動を紹介し、加入促進を図りました。</li> <li>新たに「少子高齢時代の地域コミュニティ」をテーマとした講演会(講師：名古屋大学名誉教授 中田 實氏)を開催しました。</li> </ul>	<b>B</b>
② 防犯活動や交通安全への取り組みを推進します				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	防犯活動の推進【拡充】 目標 ① 学区と協働した防犯キャンペーンを全 15 学区で実施 ② 高齢者向け防犯教室等を全 15 学区で実施	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> <li>住宅侵入盗防止キャンペーンについては、全学区で約 3,000 件の各戸訪問を実施しました。</li> <li>高齢者向け防犯教室(計 16 回、参加者延べ約 940 人)や、振り込め詐欺防止、子ども・女性などを対象とした防犯キャンペーン等(計 52 回)を実施しました。</li> <li>金融機関を対象とした振り込め詐欺防止訓練(計 4 回)を実施しました。</li> <li>10 月から「こあらっち見守り大作戦」を実施し、ステッカーやマグネットなど啓発グッズを作成し、区政協力委員、企業、行政を始め協力者に配布しました。</li> </ul>	<b>B</b>

(2)	交通安全啓発活動の推進 目標 ① 高齢者を対象とした交通安全教室を全15学区で実施 ② 交通事故多発地域における交通安全啓発活動の実施	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども（小学校14校、保育園・幼稚園13園）、成人（9事業所212人）、高齢者（全15学区）の交通安全啓発活動を行いました。</li> <li>交通安全に関する広報活動として、街頭キャンペーンを随時実施し、ゼロの日等でパトロールを実施しました。また、9月には区民総決起大会を行い、2月には老人クラブ会員を対象に高齢者向け交通安全啓発チラシを配布しました。</li> </ul>	<b>B</b>
③ 子どもたちが健全に育つよう応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	こあらっち見守りステッカー 【新規】	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>区のマスコットキャラクター「こあらっち」を使用して、ステッカーを2,000枚作成し、10月から始めた「こあらっち見守り大作戦」に協力いただく学区及び関係公署（所）ほか、千種郵便局、新聞販売店、介護事業者等へ配布し、地域全体で見守る体制を築きました。</li> </ul>	<b>A</b>
(2)	千種区子ども安心週間	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏と冬の年2回の「千種区子ども安心週間」を1週間から2週間に期間を拡大して実施しました。</li> <li>青少年健全育成啓発ポスター等の募集・掲示等を通じて、子どもたちへの呼びかけを進めるとともに、広く区民へ啓発を行いました。</li> <li>地域の見守り・犯罪防止啓発用CDを作成し、広報車によるパトロール活動（夏・冬の安心週間期間中各7回）を実施しました。</li> </ul>	<b>A</b>

1-Ⅱ 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと暮らせるまち

① 高齢者と障害のある方の生活を応援します

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	高齢者の見守り支援	福祉課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>区高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催(12月)し、新たに3事業者(上下水道局千種営業所・公益社団法人愛知共同住宅協会・名古屋市住宅供給公社東部事務所)が加わり、関係機関・団体との情報交換や地域支援ネットワークの整備を図り、連携強化に努めました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	こあらっち安心カプセル	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>7月～8月にかけて、「こあらっち安心カプセル」(緊急連絡先や医療情報等を記入したシートを入れ、緊急時に備えて冷蔵庫に保管しておく救急医療情報キット)の配布対象を、高齢者のみ世帯に拡大し、900本を配布しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(3)	高齢者いきいき活動支援 【新規】	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月に区老人クラブ連合会総会で長く老人クラブ活動に寄与していただいた方の表彰を行いました。</li> <li>12月に「千種さわやかクラブパワーアップ講演会」を実施し、新規会員加入促進のための活動事例報告や体験加入の呼びかけを併せて行いました。</li> <li>広報なごや千種区版 2月号で区老人クラブ特集ページを設け、広報活動を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
(4)	認知症の方やその家族の支援	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>「千種区認知症地域連携の会」と連携し、市民講座(毎月1回 受講者計776人)、専門職研修会(毎月1回 参加者計410人)、市民シンポジウム(11月 参加者450人)、を開催しました。</li> <li>10月の区民まつりにおいて、はいかい高齢者おかえり支援模擬訓練(参加者90人)を行いました。</li> <li>認知症啓発DVDの貸し出しを行いました。(1件)</li> </ul>	<b>B</b>

(5)	回想法の普及啓発	福祉課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護予防や認知症防止に効果がある回想法について、北部回想法センターと連携して回想法事業を広く市民に PR するとともに、7 月には地域へ出向いて出前回想法講演会（計 2 回 参加者延べ 40 人）を開催しました。</li> <li>・12 月に懐かしの映画会と回想法講演会を開催（参加者 200 人）し、回想法についての普及啓発を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
(6)	障害のある方の自立支援	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11 月と 1 月に発達障害研修会を実施しました。</li> <li>・「障害者地域自立支援協議会」と連携して、障害のある方への理解を深める啓発を進め、2 月に障害に関する啓発映画会（参加者 120 人）を開催しました。</li> <li>・授産製品をあじさいひろば及び庄内緑地にて展示販売しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(7)	なごやか収集	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介助がなければごみ等を所定の場所まで持ち出すことが困難な、一定の要件を満たした高齢者や障害のある方等に対し、玄関先で収集することにより排出支援を行いました。（排出支援世帯 218 世帯 27 年 3 月末現在）</li> </ul>	<b>B</b>
② 子育て家庭を応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	エンゼル訪問（赤ちゃん訪問） 目標：対象者 100%訪問	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出生後 3 か月から 6 か月の第一子の赤ちゃんのいる家庭に加え、千種区独自に市外転入した生後 6 か月から 1 歳未満の第一子の赤ちゃんのいる家庭に対しても実施しました。</li> <li>（764 件(うち転入者 63 件)中 740 件 訪問:96.9%）</li> <li>・「千種区子育て支援情報がいど」を訪問時、イベント開催時、各学区の子育てサロンで配布し、子育て不安軽減のための情報提供を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	子育て家庭の交流支援	民生子ども課 保健予防課	<p>① 子育てサロン</p> <p>目標：全 15 学区で実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学区主催の子育てサロンが全 15 学区で開催され、内容の充実等を支援しました。</li> <li>・子育てサロンを拡充するための支援策として、「名古屋市千種区地域子育て支援活動応援モデル事業補助金」を 4 団体に交付しました。</li> </ul>	<b>B</b>

			<p>② 子育て広場 目標：年 8 回開催 ・区内全学区の子育て家庭を対象に子育て広場を 8 回開催(参加者計 1,628 人)し、子育て家庭の交流の場を提供しました。</p>	<b>B</b>
			<p>③ こあらっち広場 目標：年 2 回開催 ・乳幼児のいる転入者を対象に、6 月と 11 月に区内の子育てに関する情報提供及び転入者同士の交流会を実施(参加者計 74 組 163 人)し、不慣れな地域での子育てを支援しました。</p>	<b>B</b>
			<p>④ 健診時の本のおはなし会 目標：年 30 回の 3 歳児健診で引き続き実施 ・千種図書館と協力し、年 30 回の全ての 3 歳児健診で行いました。 (健診受診児数計 1,336 人 おはなし会参加児数計 346 人)</p>	<b>B</b>
(3)	ちくさふれあい 1/2 成人式	保健予防課	・民生委員・児童委員や子育て中の親子など地域と協働で、8 校 465 人で行いました。(上野・千種・星ヶ丘・宮根・内山・高見・千代田橋・春岡小学校)	<b>B</b>
(4)	児童虐待の防止	民生子ども課 保健予防課	・児童虐待防止推進月間の 5・11 月を中心に虐待の防止に向けた広報、啓発を行いました。 ・毎月定例的に、また随時に関係機関と情報を共有し、援助方針等を検討し迅速に対応しました。	<b>B</b>
③ 地域における健康づくりを応援します				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	健康づくり活動の推進	保健予防課	・新たにココモ予防教室(年 2 回 参加者計 109 人)を開催しました。 ・健康づくりに関する講習会や各種講座、健康相談を通じて、健康に対する意識の向上、知識の普及を行いました。	<b>B</b>
(2)	高齢者の健康支援	保健予防課	・地域介護予防教室(106 回:参加者延べ 2,676 人)、「地域住民グループ支援事業」(地域介護のリーダーとなる住民を対象に介護予防に関する知識の普及や実技指導を行う事業 29 回:参加者延べ 462 人)を実施しました。	<b>B</b>

## 重点推進施策 2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

### 2-Ⅰ 地域の特色や魅力を活かしたまち

#### ① 「参加して良かった」と思える「区民まつり」を実施します

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	千種区民まつり 目標：参加者満足度 100%	まちづくり推進室	・10月5日(日)に吹上公園を会場として開催しました。悪天候の中16,100人の参加により幅広い世代の区民が集い交流を深めました。(参加者満足度87.9%)	<b>B</b>

#### ② 魅力ある千種区らしいまちづくりをすすめます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	マスコットキャラクター「こあらっち」のPR 目標 区民認知度 50% 年間貸出件数 50件	まちづくり推進室	・あじさいひろばに「こあらっち」を常設し、来庁者を出迎えました。 ・安心・安全で快適なまちづくり啓発活動や学区等のイベント、他区や他市町村のイベント等へ、年間39件参加してPRを行いました。 ・「こあらっち」グッズ(ウチワ、バイザーなど)を作成し広くPRに活用しました。 (区民アンケートにおける認知度32.1%)	<b>C</b>
(2)	アジサイいっぱい運動 目標：植栽200株以上	まちづくり推進室 生涯学習センター	・6月の「千種区アジサイ月間」を広報なごや千種区版でPRするとともに、区役所玄関にのぼり旗などを設置したほか、写真の募集や写真撮影講習会を行い、あじさいひろば(9月)や星ヶ丘ギャラリー(9月)で写真展を開催しました。 ・茶屋ヶ坂公園においてアジサイ剪定講習会(7月)や寒肥作業(2月)を実施しました。(区内公所、公園等計390株植栽)	<b>A</b>
(3)	千種区の魅力発信	まちづくり推進室	・11月に揚輝荘やその周辺施設等で「城山・覚王山で紅葉とみずを楽しむ」イベント(コンサートやまちあるき等)を開催しました。(参加者数延べ372人) ・1月～3月にあじさいひろばにて、城山・覚王山パネル展を開催しました。	<b>B</b>

(4)	千種まちかど発掘事業	まちづくり推進室	・名古屋市立大学と協働して千種区の魅力スポットを紹介するDVD「こあらっちのお散歩レポート」を製作しました。(あじさいひろばで上映中)	<b>B</b>
(5)	歴史探訪 目標：受講者の満足度90%以上	生涯学習センター	・史跡散策事業「鍋屋上野の里めぐりと浄水場見学」(6月：参加者数38人満足度100%)、「親子で千種区の史跡散策！」(6月：参加親子14組33人満足度93% 3月：参加親子8組20人満足度100%)、「日泰寺界隈の史跡と東山給水塔を巡る」(11月：参加者数41人満足度97%)を実施し、千種区らしさを発信しました。	<b>A</b>
(6)	自然観察会	名東保健所北東部公害対策担当	・自然観察会の実施(2回、参加者数延べ22人)や竹工作教室(1回、参加者数34人)を実施し、区内の自然環境を活かし、生物多様性への理解を深めていただく機会を作りました。	<b>B</b>
(7)	文化芸術活動の振興	まちづくり推進室	・華道協会と連携し、5月と10月に生け花展(入場者数961人)を開催しました。 ・10月に区民美術展を開催しました。(出展作品計112点 入場者数382人)また、区ウェブサイトにて入賞作品の紹介を行いました。	<b>B</b>
(8)	生涯スポーツの振興	まちづくり推進室	・年間を通じてソフトボールやバレーなど各種スポーツ大会を開催しました。(参加者数延べ3,823人)また、区ウェブサイトで大会のスケジュールや試合結果を入賞者の写真付で掲載しました。	<b>B</b>

2-Ⅱ 快適で、環境にやさしいまち

① きれいで気持ちの良いまちづくりをすすめます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	ペットの飼い主マナーの向上【拡充】 目標：犬のパトロール25回以上	生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員によるパトロールや学区等との協働によるパトロール(計26回)を実施しました。</li> <li>・犬のしつけ相談を実施しました。(2回)</li> <li>・手作り首輪と猫用迷子札を配布しました。(1,608件)</li> <li>・お散歩バックの配布(4,787件)を行い、ペットの飼い主マナー向上の啓発に努めました。</li> <li>・11月より新たな取り組みとして「千種区わんだフルサポーター」(保健所でおさんぽマナー宣言をした飼い主)の募集を試行的に開始しました。</li> </ul>	<b>A</b>

	(2)	空家の適切な管理の推進【新規】	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方より情報提供のあった空家について、現地調査を行いました。</li> <li>・「千種区空家等対策プロジェクトチーム会議」（構成：まちづくり推進室・消防署・土木事務所・保健所・環境事業所・市民経済局地域振興課）を8回開催し、情報共有と文書等による所有者への適切管理の依頼を行いました。</li> </ul>	C
	(3)	空地をきれいにする運動 目標：空地の除草実施率90%以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学区連絡協議会や区政協力委員会などの協力を得て、「空地をきれいにする運動」を進め、空き地の草刈りや樹木の剪定を呼びかけました。その結果、区内の空き地91箇所中82箇所（実施率90.1%）で除草が進みました。</li> </ul>	B
	② 環境にやさしいまちづくりをすすめます				
		取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
	(1)	ごみ・資源の分別等の周知	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごやと区役所1階行政情報モニターに、「ごみ・資源」について質問の多い内容をQ&amp;A形式で毎月掲載しました。</li> <li>・小学4年生を対象に、ごみ分別を学んでもらう出前講座を3回開催しました。また、愛知淑徳大学の学生と協働で大学周辺の巡回及び活動報告による分別の周知を行いました。</li> <li>・3月20日から4月10日まで、区役所にごみ案内所を設置し、転入者を中心にごみの分別についてPRしました。</li> <li>・7月と10月に、古紙の持去り行為を防止するためのパトロールを実施しました。（各2学区）</li> </ul>	B
(2)	緑のカーテン事業	名東保健所北東部公害対策担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「緑のカーテン」を通じて、省エネ等の環境保全に理解と関心を深めてもらうため、5月に緑のカーテンづくり講習会（1回、19人）を開催しました。</li> </ul>	B	

## 重点推進施策 3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

### 3-I 区民サービスの向上、親しまれ、信頼される区役所

#### ① お客さまの立場になって親切で丁寧な対応に努めます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	窓口環境の整備	総務課 市民課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問い合わせの多い駐車場の案内表示を庁舎内外に（4カ所）新設しました。</li> <li>・混雑時には受付窓口を増設し混雑緩和に努めました。また、汚損した床表示（2カ所）を貼り替えしました。</li> <li>・華道協会の協力により、1階のロビーに生け花を展示し、待合ロビーのなごやかな雰囲気づくりをしました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	接客能力の向上	総務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月と11月に窓口アンケートを実施しました。 *5/12～5/23 回答者 371人 満足度 97.3% *11/5～11/18 回答者 369人 満足度 95.4%</li> <li>・外部講師を招き、接客研修（9月:電話対応研修、11月:クレーム対応研修）を実施しました。</li> <li>・各所属において「接客・CS向上宣言」を策定し、実践しました。</li> </ul>	<b>B</b>

#### ② 職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	区長と職員の意見交換	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新鮮な意見の集約や、提案の効率的・効果的な集約を目的に、対象職員を全職員から新規職員・転入職員・希望職員に変更して、意見交換会（9月～10月にかけて計4回）を開催しました。</li> </ul>	<b>C</b>
(2)	業務改善 目標:すべての部署で実施	総務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼の場を通じ、各所属長から意識啓発を随時実施しました。また、各所属において係会議等を利用して業務改善に向けての取り組みを検討し、実践しました。</li> </ul>	<b>B</b>

3-Ⅱ 情報の発信・区民ニーズの把握

① 区政に関する情報提供を充実します

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	広報なごや 目標:掲載内容の満足度 80%以上	まちづくり推進室	・毎月その時期にあったタイムリーな話題を特集し、より一層の魅力発信を行いました。 (掲載内容の満足度:90.5%)。	<b>B</b>
(2)	区ウェブサイト 目標 ① 記事更新件数 前年度比 10%増 ② 区トップページのアクセス数 前年度比 10%増	まちづくり推進室	・千種区の魅力紹介映像「こあらっちのお散歩レポート」を紹介するページを新設しました。 ・区民美術展やスポーツ大会の試合結果など記事更新件数 149 件（前年度比 65.6%増）を行い、より多くの情報を提供しました。 ・区トップページのアクセス数 135,487 回（前年度比 7.6%増）	<b>A</b>
(3)	あじさいひろば	まちづくり推進室	・モニターを設置して千種区の魅力紹介映像「こあらっちのお散歩レポート」を放映しました。（現在上映中） ・年間を通じて千種区の魅力を発信するとともに、区民によりよい情報を提供するため各種イベントや防災・防犯など関心の高い情報の展示を行いました。	<b>B</b>
(4)	学区担当制の充実	総務課 まちづくり推進室	・各学区に担当職員を決め、学区防災訓練等に参加しました。 ・あじさいプランの地域への説明に併せて、地域要望事項の把握に努めました。	<b>B</b>

② 区民の皆さまのご意見をきちんとお聴きします

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	区民意識調査（区民アンケート）	企画経理室	・区内在住の 18 歳以上の男女 2,000 人に無作為抽出でアンケートを実施し、658 人(回収率 32.9%)から回答をいただきました。 ・アンケート結果に基づき、次年度のあじさいプラン 2015 の策定に向けた方針づくりを進めました。	<b>B</b>

		(2)	区民会議	企画経理室	<p>・千種区区民会議を開催（11月・3月）し、区民の皆さまから区政に対する幅広いご意見をいただき、あじさいプラン 2015 へ反映させました。また、広く一般公募者の参加を促すため、11月の千種区区民会議において、初めて土曜日開催としました。</p> <p>（一般公募者計 12人）</p>	<b>B</b>
--	--	-----	------	-------	---	----------