



# 平成 23 年度千種区区民アンケートの結果



**(1) 目的**

区政運営方針に対する区民の認知度や取り組みへの満足度、意見等を把握し、次年度区政運営方針策定の基礎資料とするため。

**(2) 対象者**

千種区内在住の満 18 歳以上の男女 2,000 人

**(3) 調査方法**

アンケート調査用紙を送付し、郵送にて回収

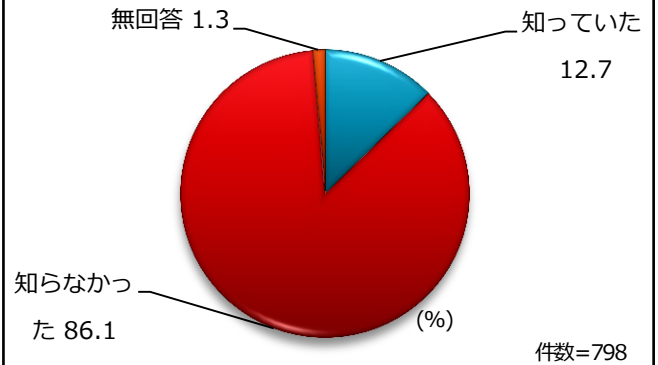
**(4) 調査期間**

平成 23 年 9 月 1 日 (木) ~ 平成 23 年 9 月 30 日 (金)

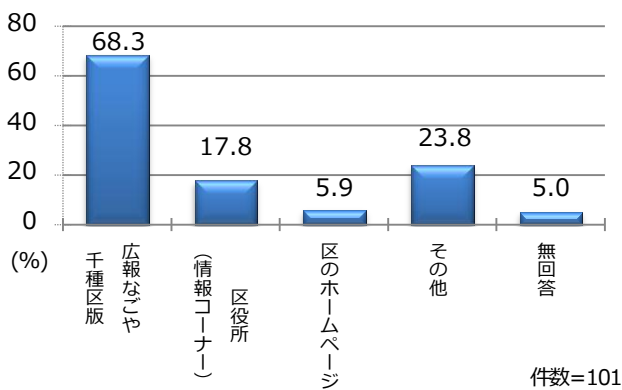
**(5) 回収数**

798 人 (39.90%) (男 343 人 女 438 人 不明 17 人)

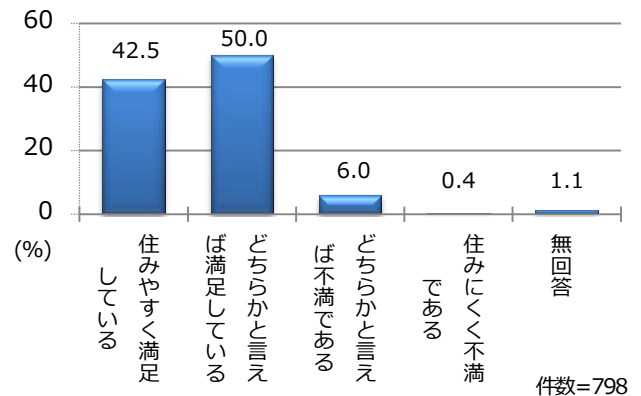
問 1 : あなたは、このアンケートを記入するまで、「あじさいプラン(千種区区政運営方針)」をご存じでしたか。



〈問 1 で「知っていた」とお答えいただいた方におたずねします〉  
問 1-2 : どのような手段でお知りになりましたか。(〇はいくつでも)

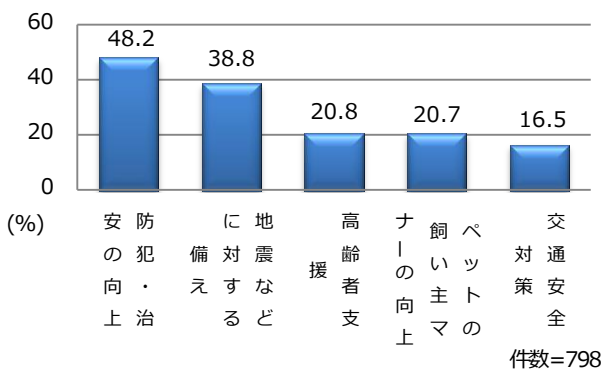


問 2 : あなたは、千種区での暮らし、住み心地について、どのように感じていますか。(〇は1つ)

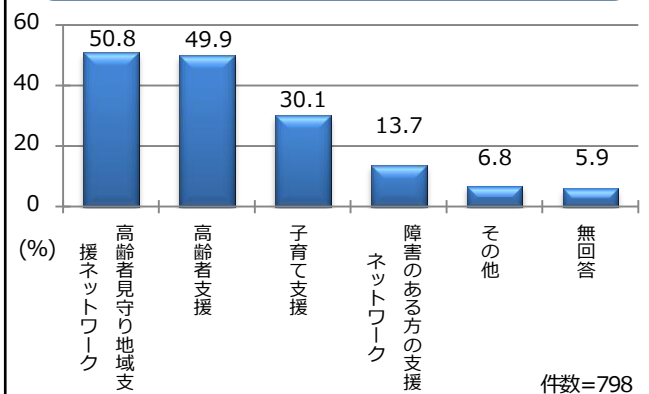


問 3 : 現在お住まいの地域 (おおむね小学校区内) であなたが心遣ひなことは何ですか。(〇は3つまで)

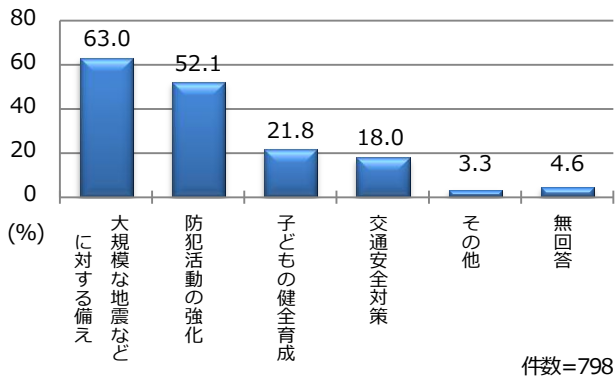
※上位 5 項目を抜粋しています。



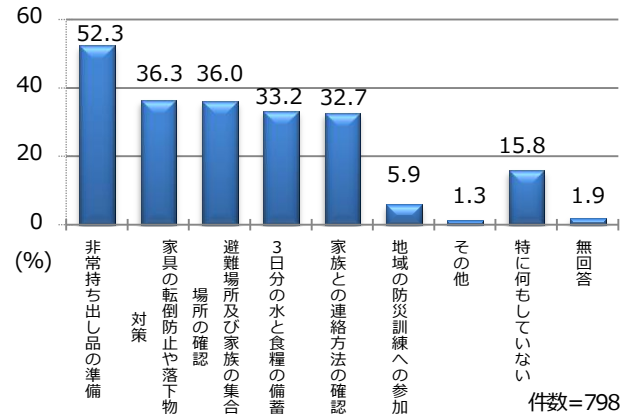
問 4 : 「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(〇は2つまで)



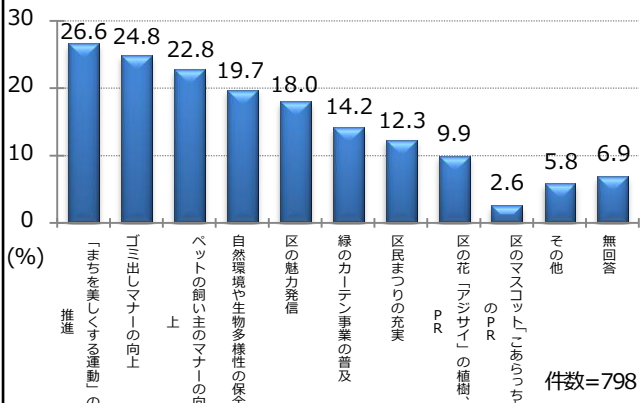
問5:「安全で安心して暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(〇は2つまで)



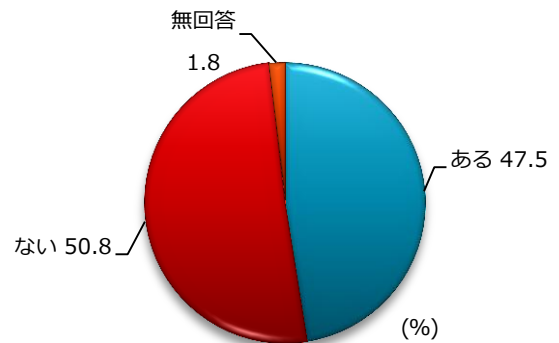
問6: あなたは、大規模地震への備えとして何をしていますか。(〇はいくつでも)



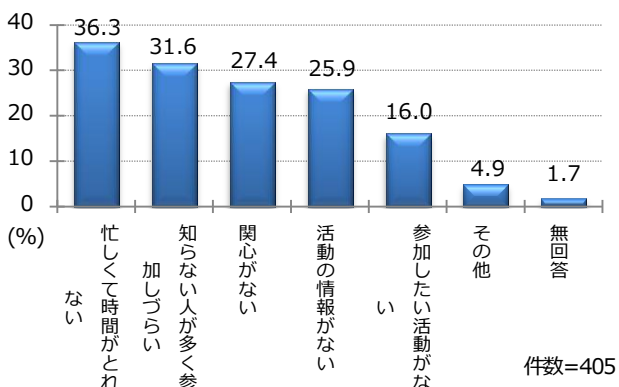
問7:「地域の特色や魅力を活かしたまちや「快適で環境にやさしいまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(〇は2つまで)



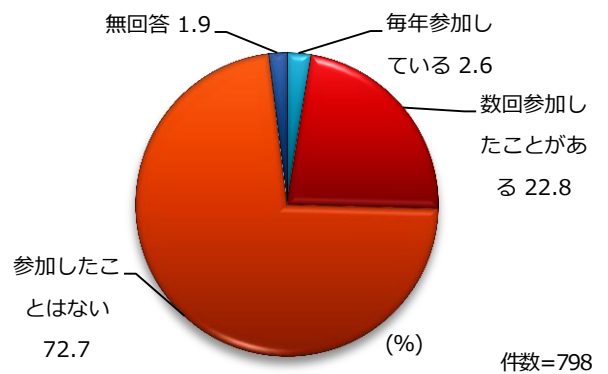
問8: あなたは、これまでに盆踊りや地域の運動会など地域の活動に参加されたことがありますか。(〇は1つ)



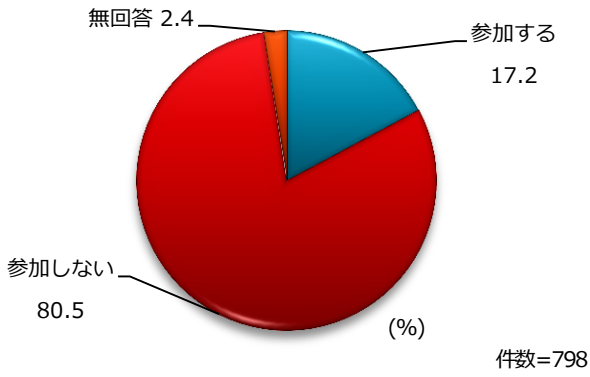
(問8で「ない」とお答えいただいた方におたずねします)  
問8-2: 参加されたことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



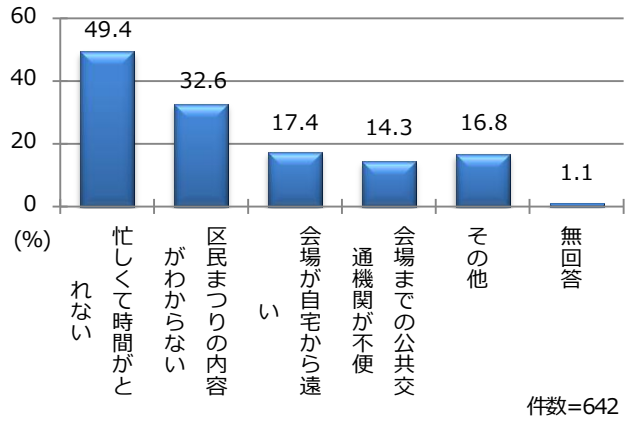
問9: あなたは、毎年9月～10月頃に平和公園メタセコイア広場で開催している「千種区民まつり」に参加されたことがありますか。(〇は1つ)



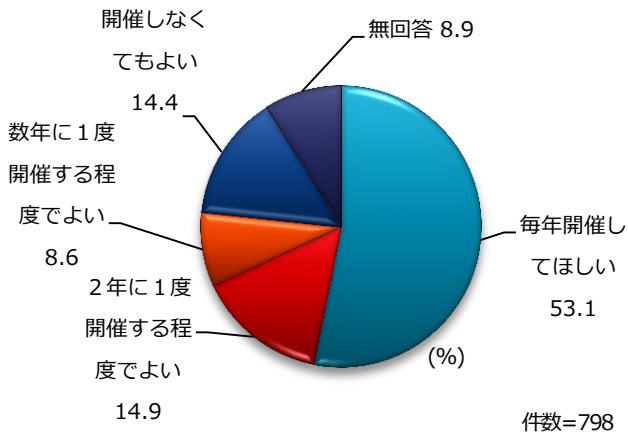
問10：今年、「千種区民まつり」が10月2日(日)平和公園メタセコイア広場で開催されますが、あなたは参加されますか。(〇は1つ)



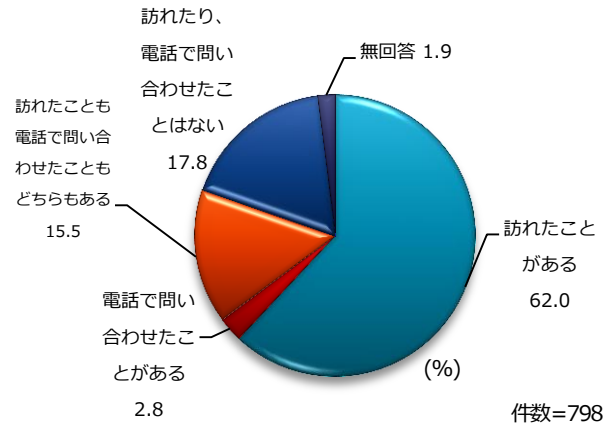
〈問10で「参加しない」とお答えいただいた方におたずねします〉  
問10-2：参加されない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



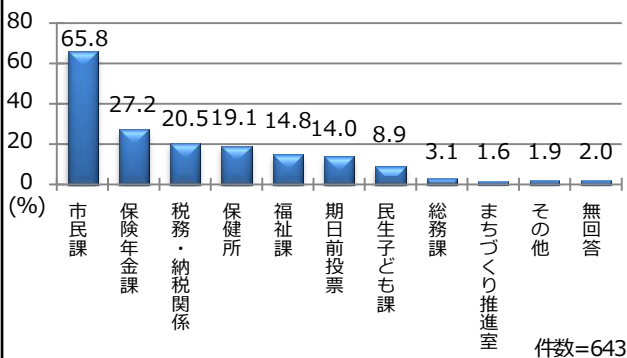
問11：区民のふれあいや交流を深めるための区民まつりをどう思いますか。(〇は1つ)



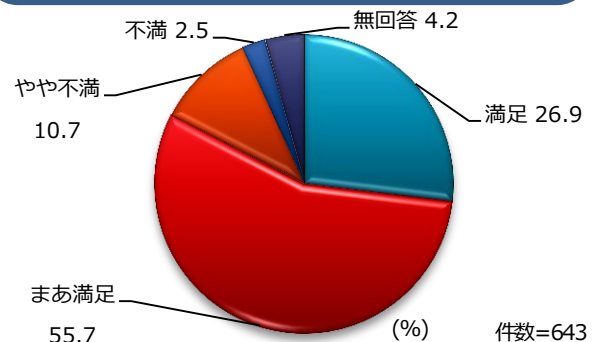
問12：あなたは、過去1年間に千種区役所、保健所を訪れたり、電話で問い合わせをされましたか。(〇1つ)



〈問12で「訪れたことがある」、「電話で問い合わせたことがある」、「訪れたことも電話で問い合わせたこともどちらもある」とお答えいただいた方におたずねします。〉  
問12-2：ご用件の窓口はどちらでしたか。(〇はいくつでも)

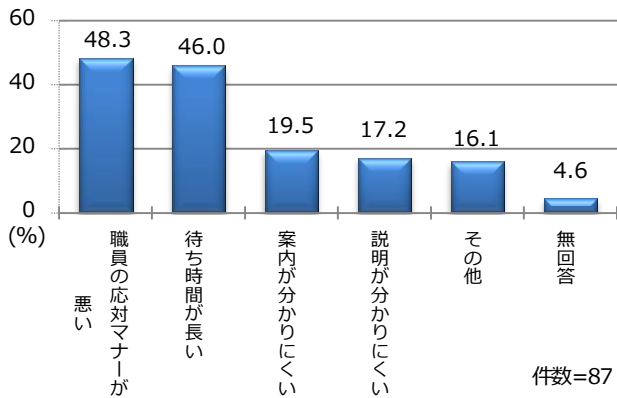


〈問12で「訪れたことがある」、「電話で問い合わせたことがある」、「訪れたことも電話で問い合わせたこともどちらもある」とお答えいただいた方におたずねします。〉  
問12-3：区役所へ訪れたり、電話で問い合わせをされた際の印象はいかがでしたか。(〇は1つ)



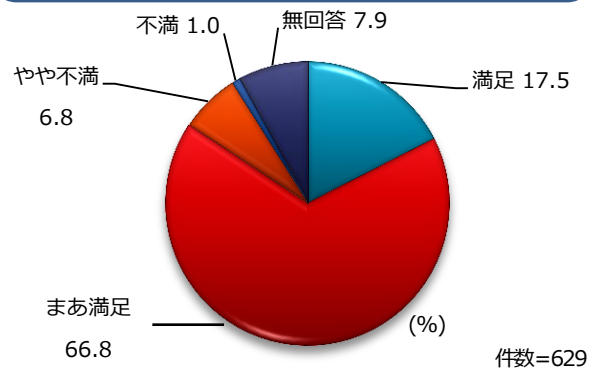
《問12-3で「やや不満」、「不満」とお答えいただいた方におたずねします》

問12-4:印象が不満であった理由は何ですか。(〇はいくつでも)

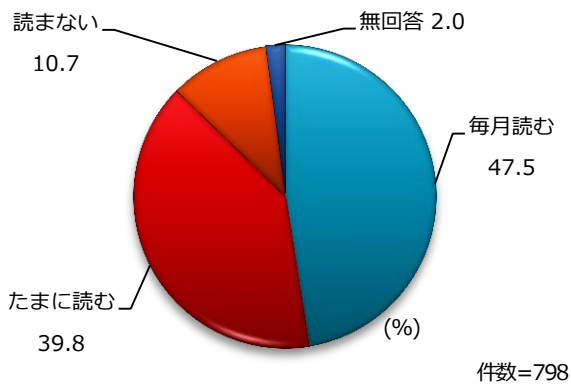


《問12で「訪れたことがある」、「訪れたことも電話で問い合わせたこともどちらもある」とお答えいただいた方におたずねします》

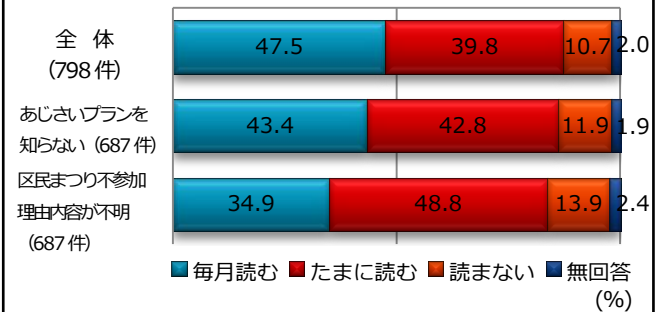
問13:区役所施設(待合室や案内表示など)の印象はいかがですか。(〇は1つ)



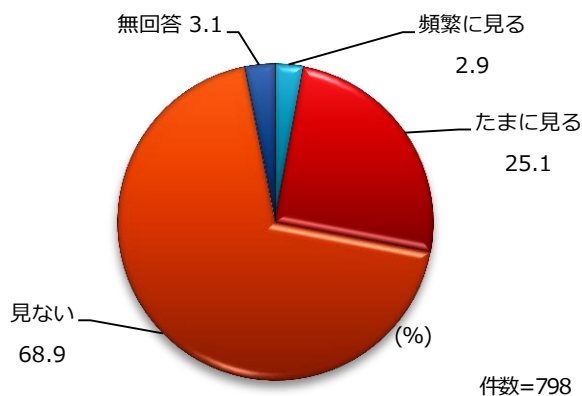
問14:あなたは、「広報なごや千種区版」を読まれますか。(〇は1つ)



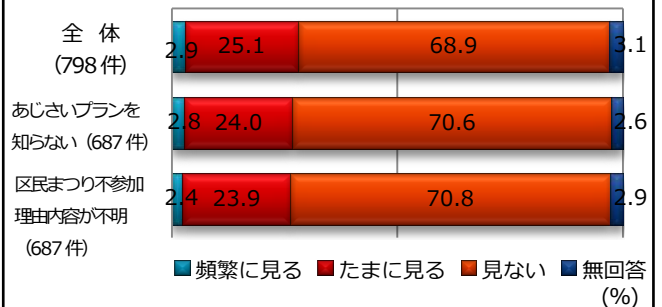
問1「あじさいプランをご存知でしたか」の質問で「知らない」と回答した人と、問10-2「区民まつりに参加されない理由は何ですか」の質問で「内容が分からない」と回答した人の問14「広報なごやを読まれますか」の回答集計



問15:あなたは、「千種区のホームページ」をご覧になりますか。(〇は1つ)



問1「あじさいプランをご存知でしたか」の質問で「知らない」と回答した人と、問10-2「区民まつりに参加されない理由は何ですか」の質問で「内容が分からない」と回答した人の問14「広報なごやを読まれますか」の回答集計





# 平成 23 年度区役所窓口アンケートの結果



## (1) 実施時期

平成 23 年 5 月 9 日 (月) ~ 平成 23 年 5 月 20 日 (金)

## (2) 対象者

区役所の窓口にお越しいただいた市民の皆さま

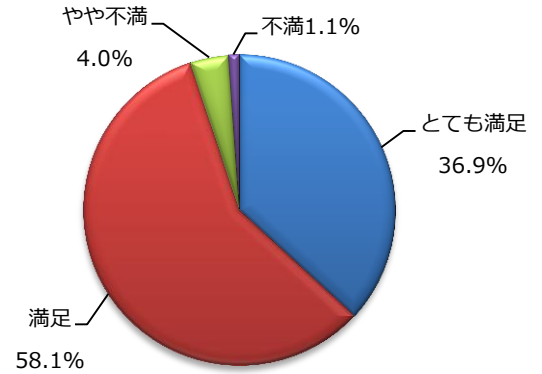
## (3) 実施方法

アンケート用紙の質問に対し、「とても満足」・「満足」・「やや不満」・「不満」の 4 段階で回答、その他に「ご意見欄」を設けて、ご意見・ご要望を自由に記入していただきました。

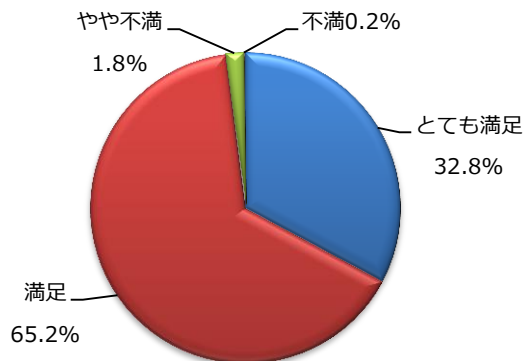
## (4) 回答者数

454 人 (男 163 人 女 284 人 無回答 7 人)

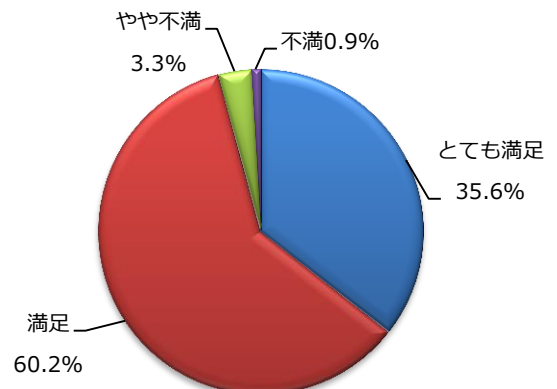
問 1 : 窓口での最初のあいさつは、明るく感じのよいものでしたか?



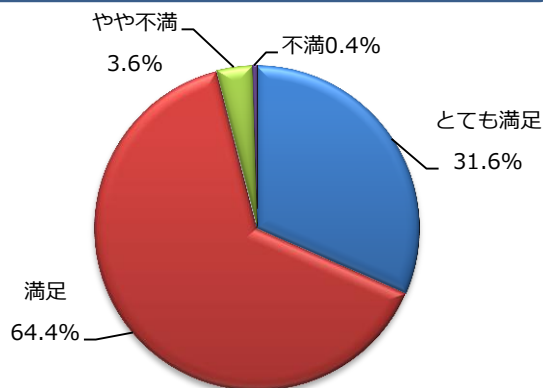
問 2 : 服装や髪などの身だしなみは、公務にふさわしいものでしたか?



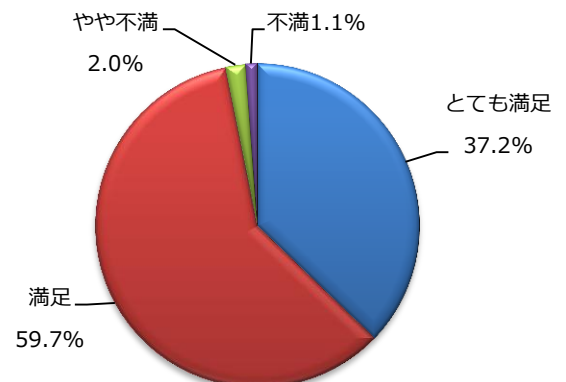
問 3 : ご用件をお伺いするさい、話の聴き方や質問の仕方は感じの良いものでしたか?



問 4 : ご用件に対する説明は、専門用語を避け、わかりやすいものでしたか?



問 5 : 本日の窓口での対応に満足していただけましたか?



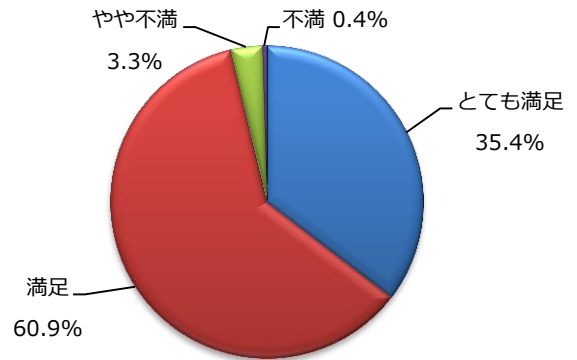
(1) 実施時期  
平成23年11月7日(月)～平成23年11月18日(金)

(2) 対象者  
区役所の窓口にお越しいただいた市民の皆さま

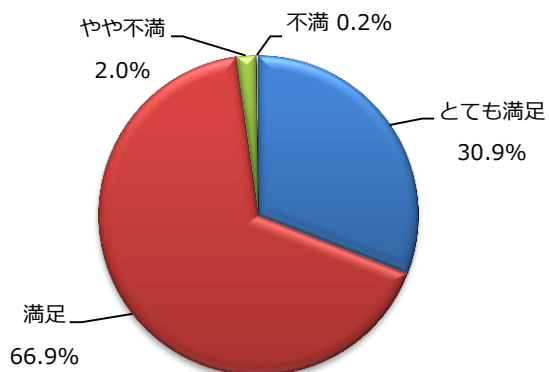
(3) 実施方法  
アンケート用紙の質問に対し、「とても満足」「満足」「やや不満」「不満」の4段階で回答、その他に「ご意見欄」を設けて、ご意見・ご要望を自由に記入していただきました。

(4) 回答者数  
460人(男158人 女292人 無回答10人)

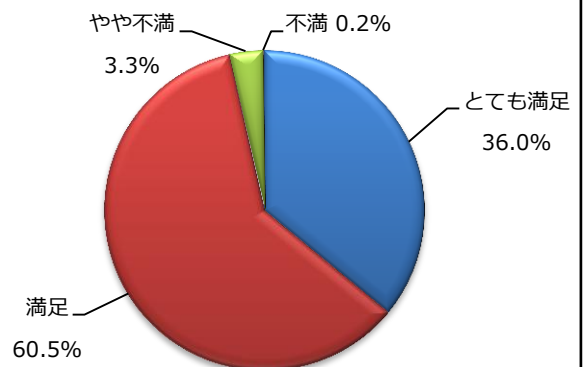
問1：窓口での最初のあいさつは、明るく感じのよいものでしたか？



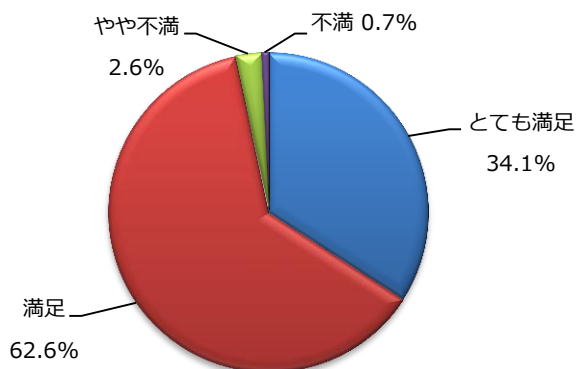
問2：服装や髪などの身だしなみは、公務にふさわしいものでしたか？



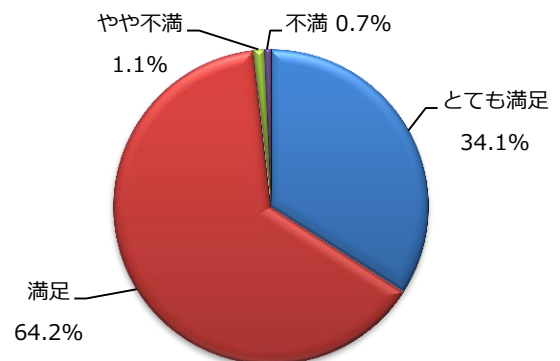
問3：ご用件をお伺いするさい、話の聴き方や質問の仕方は感じの良いものでしたか？



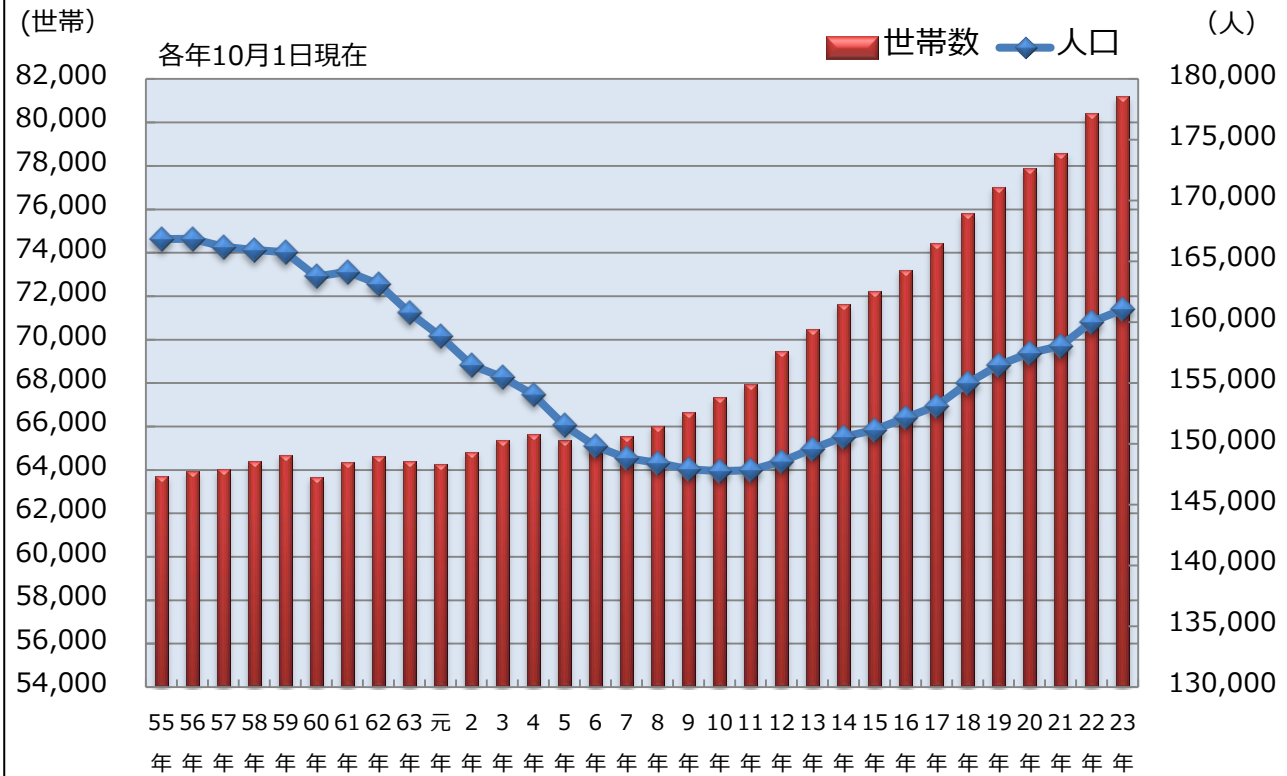
問4：ご用件に対する説明は、専門用語を避け、わかりやすいものでしたか？



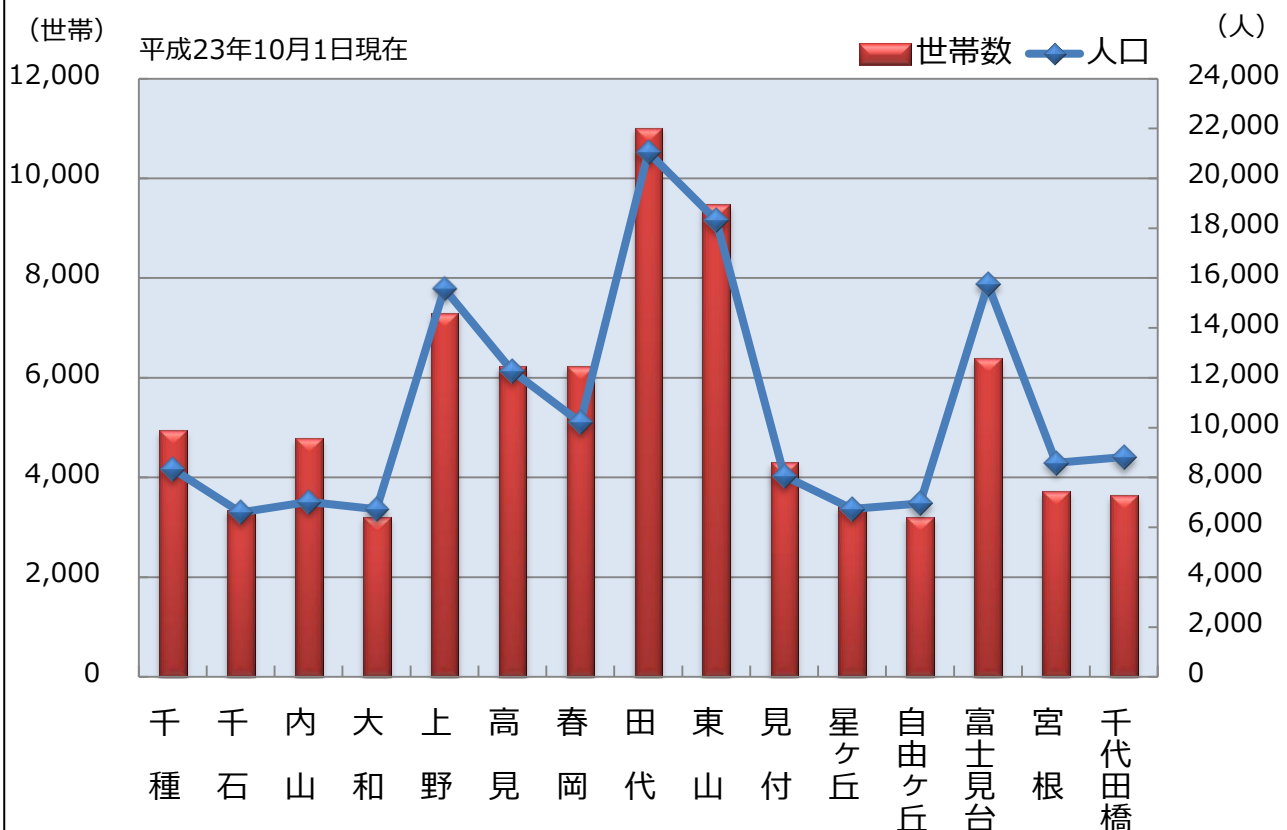
問5：本日の窓口での対応に満足していただけましたか？



### 千種区の世帯数と人口の推移



### 千種区の学区別世帯数と人口

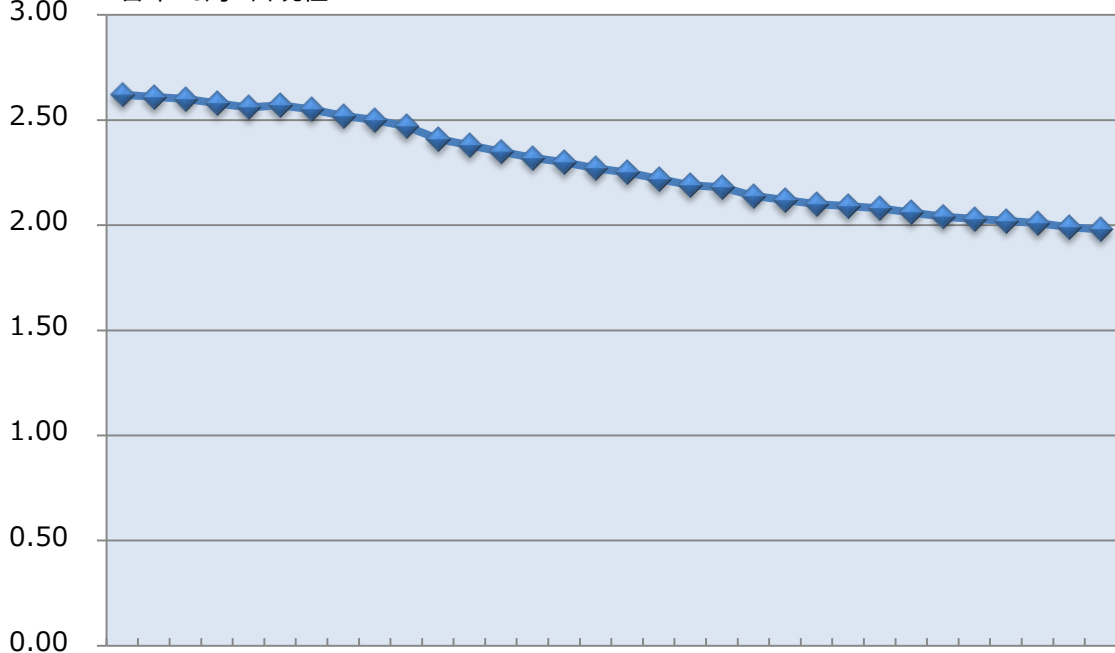




## 千種区の一世帯あたりの人員の推移

(人/世帯)

各年10月1日現在

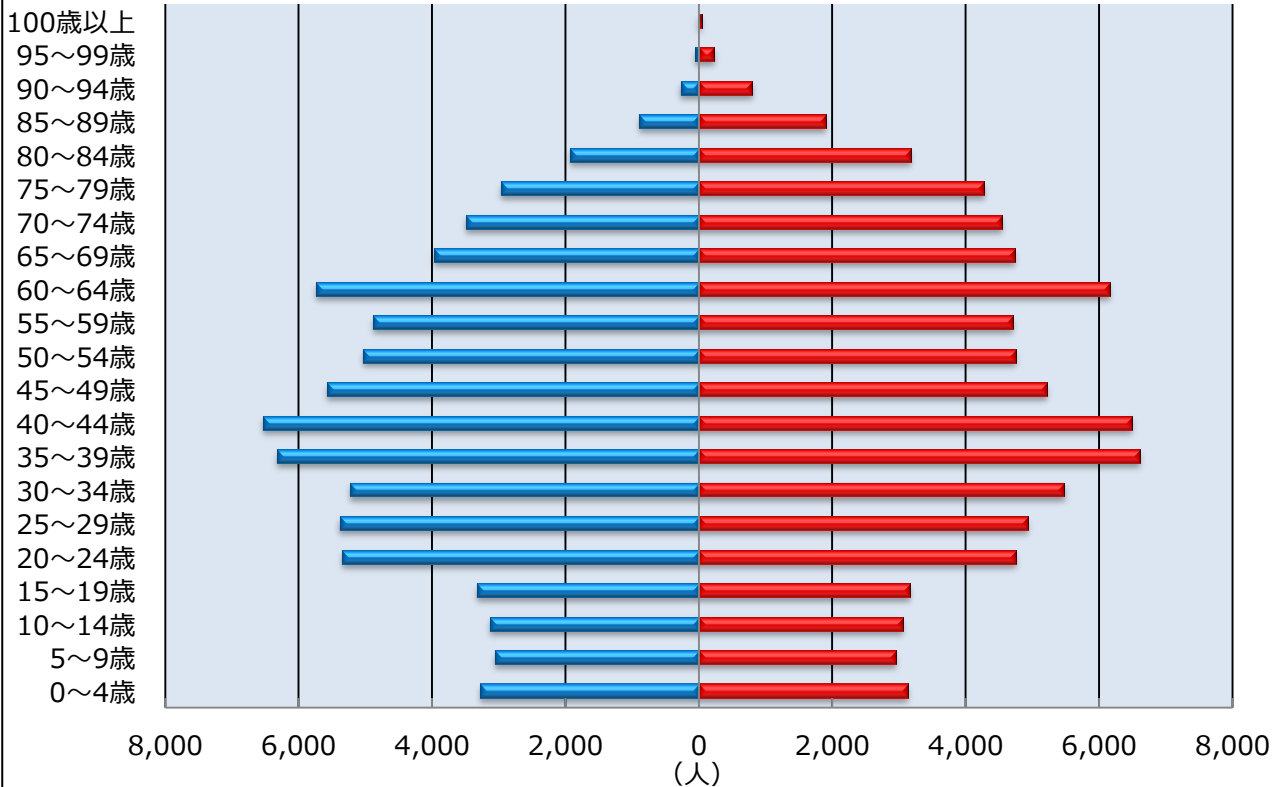


55 56 57 58 59 60 61 62 63 元 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23  
年 年

## 千種区の年齢別人口構成

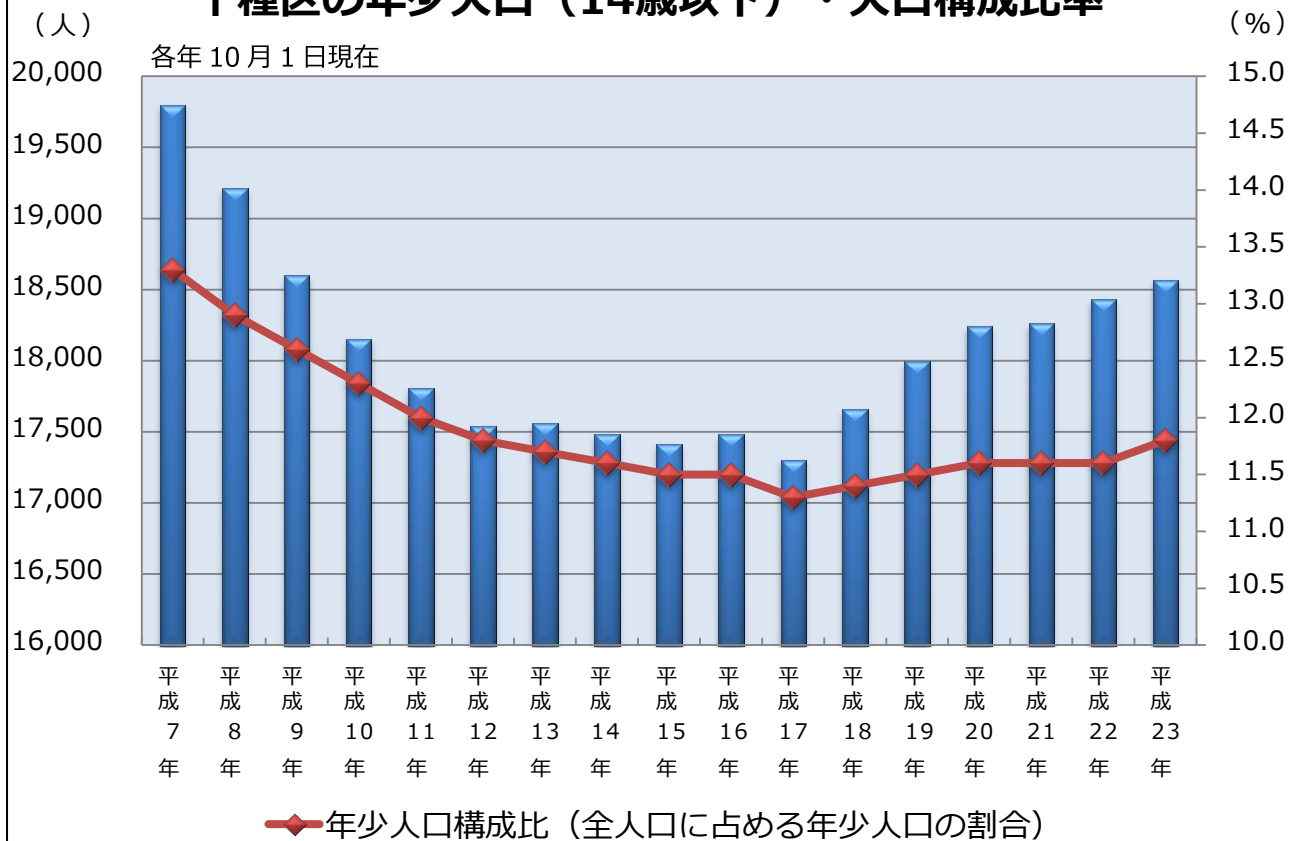
平成23年10月1日現在

■ 男 ■ 女

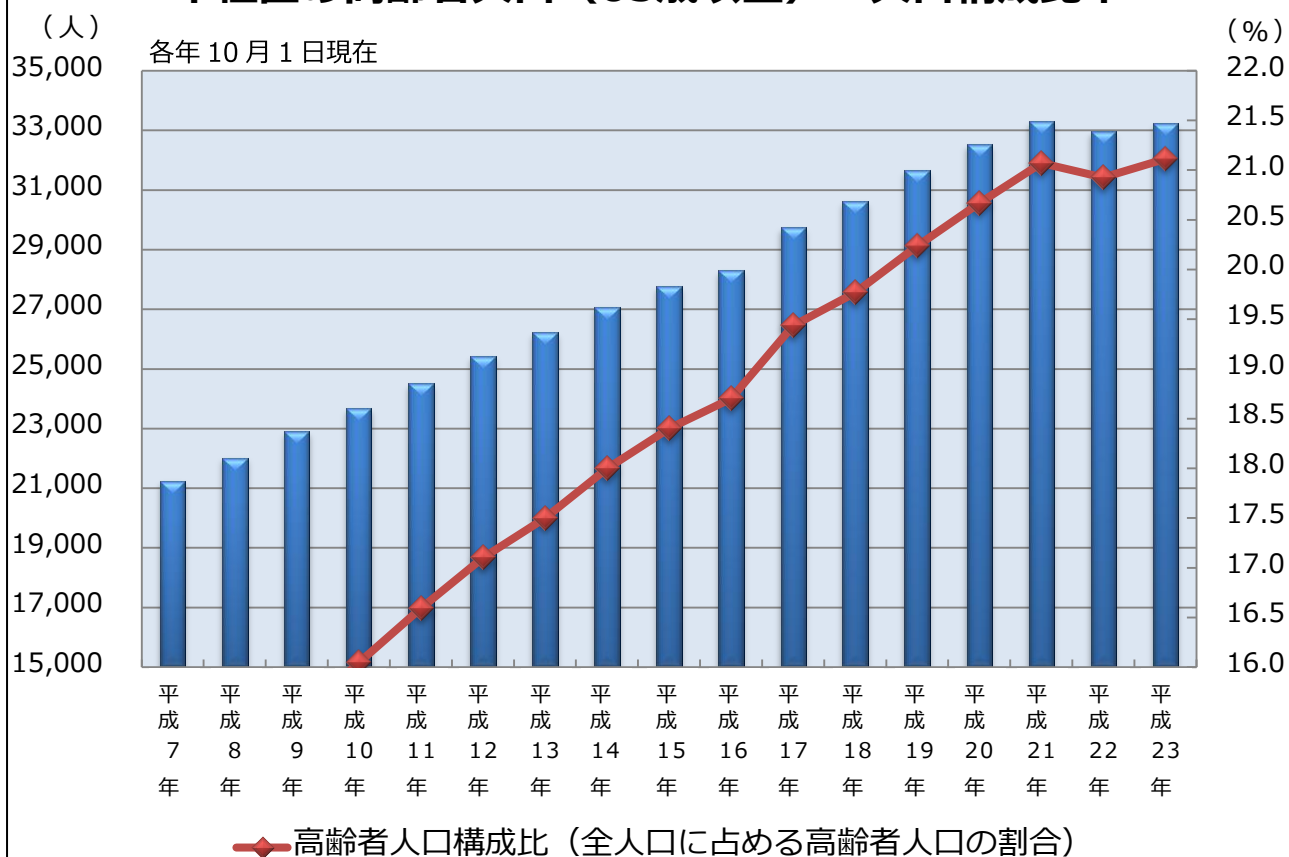




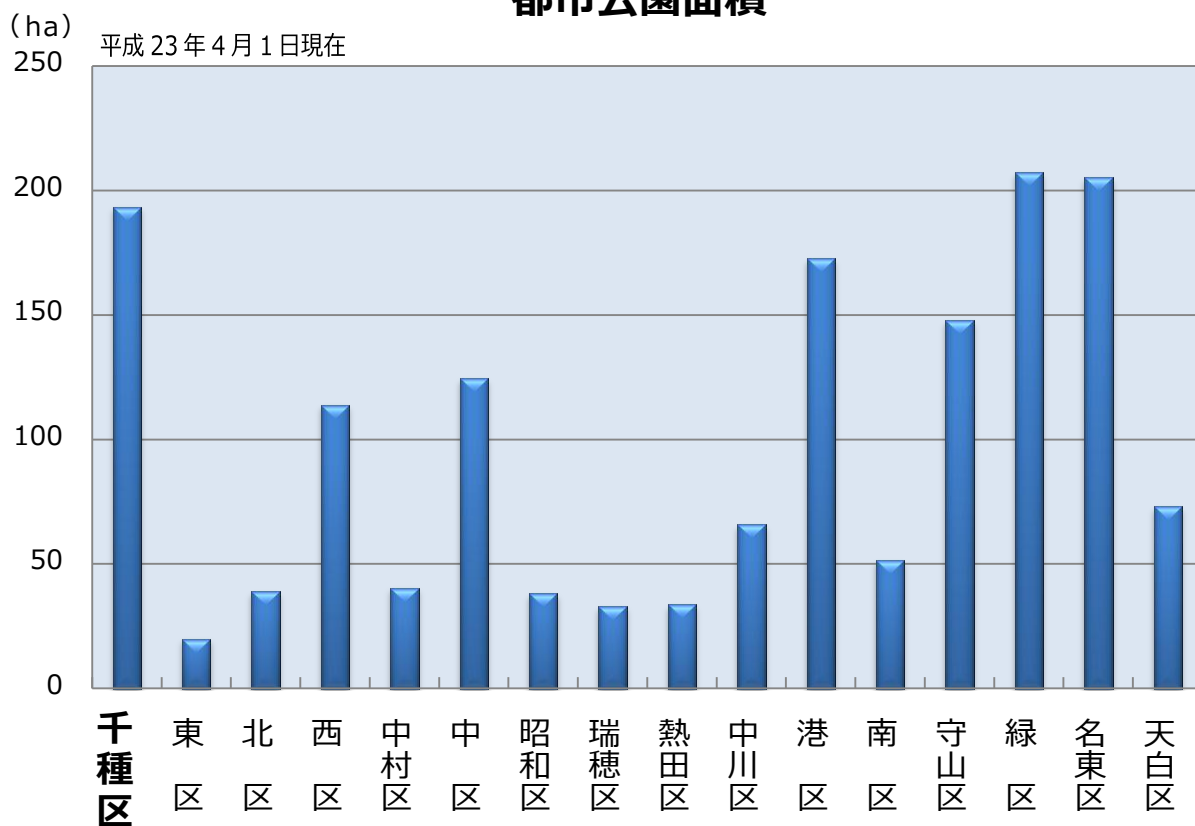
## 千種区の年少人口（14歳以下）・人口構成比率



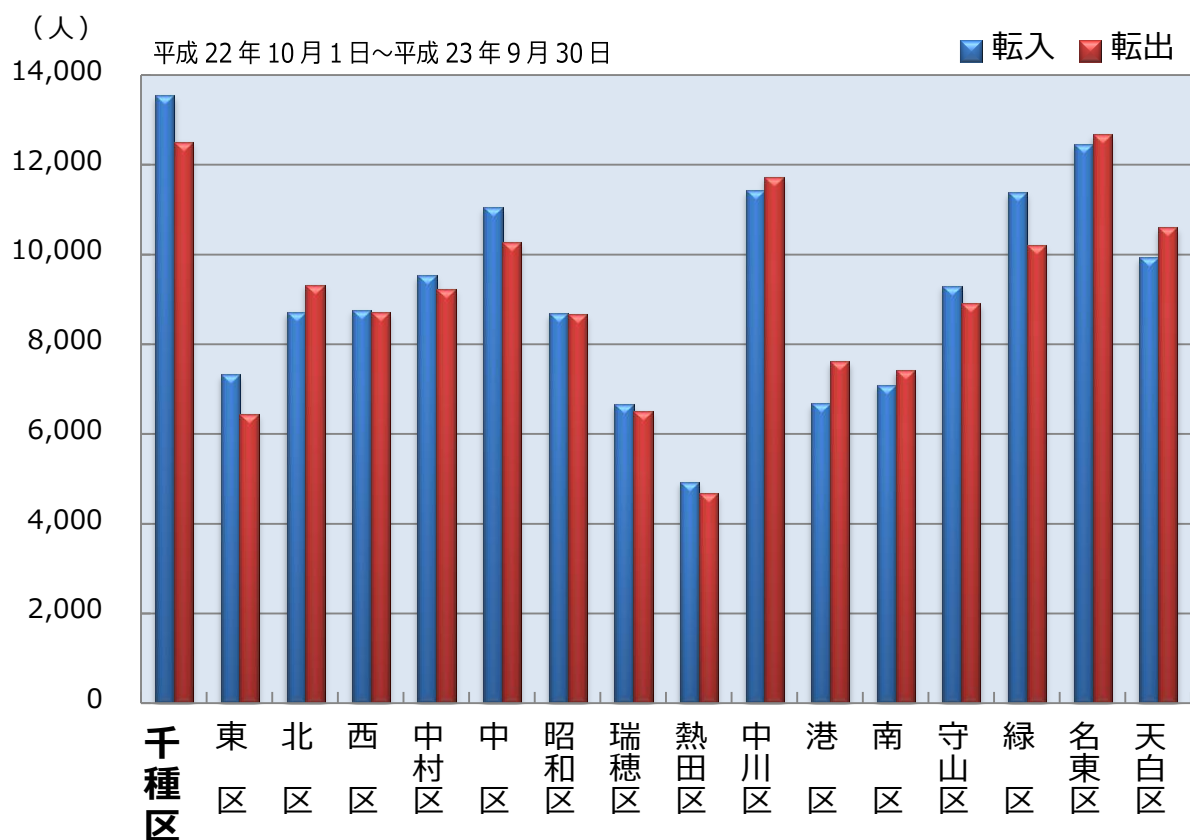
## 千種区の高齢者人口（65歳以上）・人口構成比率



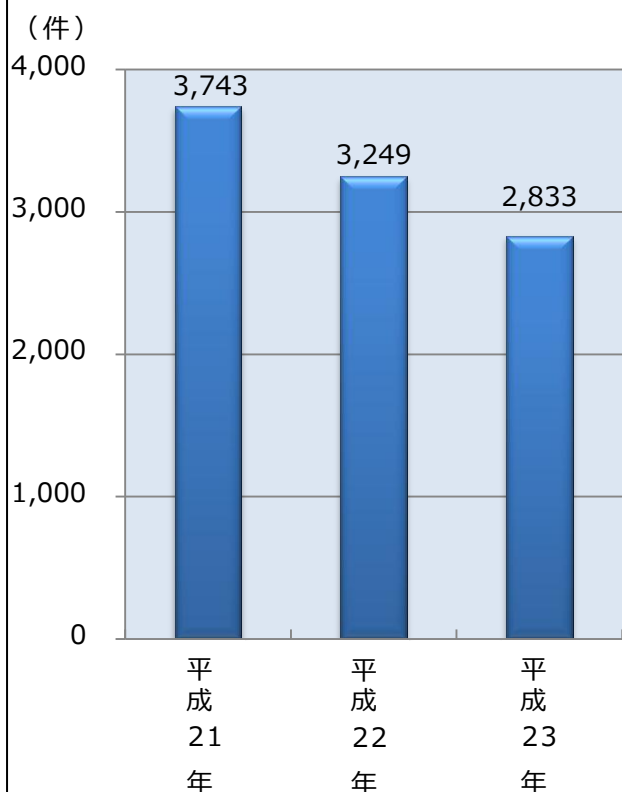
## 都市公園面積



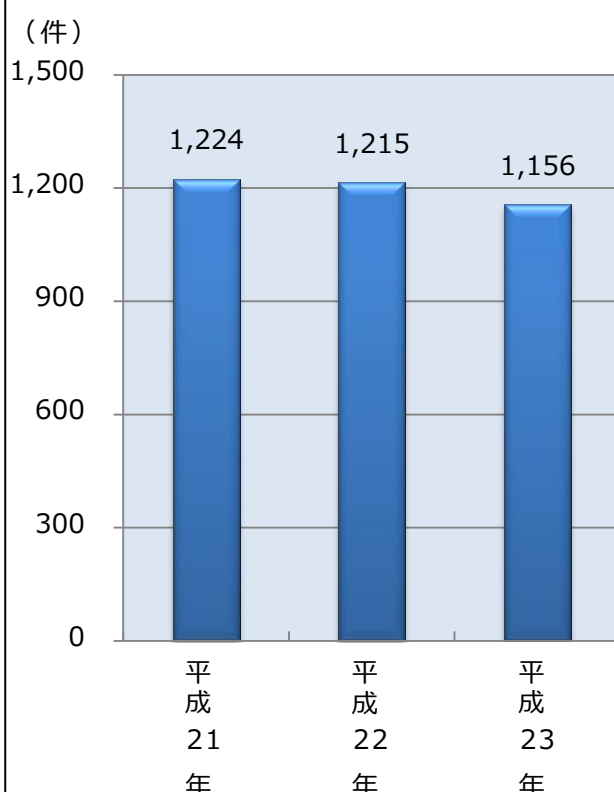
## 転入・転出人数



### 千種区刑法犯罪発生状況



### 千種区交通事故(人身)発生状況



### 千種区刑法犯罪種別内訳

