

あじさいプラン2011（平成23年度千種区区政運営方針） 取組内容と取組結果

<進捗状況の指標> ()内は、数値目標がある場合、数値目標に対する実績の割合の目安

- A … 目標に対して順調に進捗している。 (80%以上)
- B … 目標に対してほぼ順調に進捗している。 (60～79%)
- C … 目標に対してやや遅れが見受けられる。 (40～59%)
- D … 目標に対して遅れが見受けられる。 (39%以下)

重点推進施策1 地域で支えあうまちづくり

1-I 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと暮らせるまちづくりをすすめます

①子育て家庭を応援します。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	エンゼル訪問(赤ちゃん訪問) 目標：100%訪問	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> ・生後3か月から6か月の第一子の赤ちゃんのいる家庭に加え、千種区独自に市外から千種区へ転入した生後6か月から1歳未満の第一子の赤ちゃんのいる家庭に対しても訪問を実施しました。訪問できなかった家庭については、保健所と連携し、定期健診等により確認しています。 (795件(うち転入者58件)中777件訪問:97.7%) ・「千種区子育て支援情報がいど」を訪問時、イベント開催時、各学区の子育てサロンで配布し、子育て不安軽減のための情報提供を行いました。 	A
(2)	子育てサロン 目標：引き続き全15学区で実施	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き全15学区で子育てサロンを開催しました。 ・子育てサロンを拡充するための支援策として、千種区独自に昨年度創設した「地域子育て支援活動モデル事業補助金」を3団体に交付しました。 	A
(3)	子育て広場 目標：年7回開催	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て広場を7回開催し、子育て家庭の交流の場を提供しました。(参加者合計965人) 	A
(4)	健診時の本の読み聞かせ 目標：26回の3歳児健診で引き続き実施	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> ・千種図書館と協力し、年26回の全ての3歳児健診で実施しました。 (健診受診児数1,250名 読み聞かせ参加児数417名) 	A

(5)	ちくさふれあい1/2成人式 目標：7校で実施	保健予防課	・実施校を6校から7校に増やしました。 (星ヶ丘・千代田橋・上野・宮根・高見・千種・春岡小学校)	A
(6)	児童虐待の防止	民生子ども課 保健予防課	・育児相談窓口を記載したメモ帳を配布するなど、虐待の防止に向けた広報、啓発を行いました。 ・関係機関と情報を共有し、援助方針等を検討し、迅速に対応しました。	A
②高齢者の健康と生活を応援します。				
取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	高齢者の健康支援 目標：自分が健康であると感じている方の割合85%以上	保健予防課	・地域介護予防教室(109回:延べ2,630人)、地域住民グループ支援事業(36回:延べ545人)を実施しました。 【参加者アンケート】 自分が健康であると感じている方の割合 88%	A
(2)	高齢者見守り地域支援ネットワーク	福祉課 社会福祉協議会	・春岡学区で新たに1組織が発足しました。 ・高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催(12月)し、活動報告、課題等情報交換し、地域での孤立死防止の見守り活動実施状況についての情報共有を図り、連携強化に努めました。 ・ひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の実態調査を行いました。	B
(3)	認知症高齢者とその家族の支援 目標：市民講座・研修会(毎月)、シンポジウムの開催、DVD上映会12回	福祉課 社会福祉協議会	・認知症啓発DVDの貸し出しを実施しました。(9件) ・DVD上映会(12回：参加者448人)を開催し、あわせて介護保険制度の説明会を行いました。 ・「千種区認知症地域連携の会」と連携し、市民講座(毎月1回)、専門職研修会(毎月1回)、相談会(10回)、家族会(毎月1回)、市民シンポジウム(1回)、交流会(2回)を開催しました。 ・今年度より認知症地域包括ケア推進会議に専門部会が設置され、部会(4回)を開催しました。	A
(4)	回想法による介護予防と認知症防止 目標：懐かしの映画会(1回)、回想法市民講座(1回)、回想法講演会(1回)、名古屋市都福社会館北部回想法センター(都福社会館)案内チラシの作成(1万枚)・配布	福祉課	・懐かしの映画会(1回：213人)、回想法市民講座(1回：43人)、回想法講演会(1回：213人)、名古屋市都福社会館北部回想法センター(都福社会館)案内チラシの作成(1万枚)・配布を行いました。	A

(5)	なごやか収集	環境事業所	・65歳以上のひとり暮らしで、要介護認定を受けており、介助がなければごみ等を所定の場所に出せないなど、一定の要件を満たした高齢者や障害のある方を対象に面接等を実施し、排出支援を行いました。今年度40件の認定を行いました。	A
③障害のある方の生活を応援します。				
取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	障害のある方とその家族の支援	福祉課 社会福祉協議会	・あじさいひろばで、授産製品の販売促進事業を開始しました。また、授産製品の展示を行っています。 ・障害者への理解を深めるため、講演・映画会(150人)を開催しました。 ・障害者自立支援協議会の定例会・専門部会(毎月)を開催し、講演会や研修会を開催しました。	A
(2)	障害のある方の自立支援 目標：授産施設製品のカタログ 2,000部製作、配布	福祉課	・授産施設製品のカタログを作成し(2,000部)、配布しました。 ・区内の福祉施設や福祉事業所などを掲載した「千種区障害者事業所マップ」を作成し(2,000部)、配布しました。 ・区内の障害者事業所の施設案内などに利用する「千種区障害者事業所ガイドブック」を作成しました。(200冊)	A
④地域における健康づくりを応援します。				
取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	自主的な健康づくり活動の推進 目標：講座のべ参加者数120名 参加者による地域での健康づくり活動実践率60%以上	保健予防課	・健康づくり活動支援セミナー(7月、12月)を開催し、13学区で延96人の参加がありました。 【24年2月実施 参加者アンケート結果】 セミナーの内容はわかりやすかった：100% セミナー終了後に生活習慣に改善がみられた方：87.1% セミナー終了後の地域での健康づくり活動実践率：45.2%	B
(2)	健康づくりを啓発する機会の拡大 目標：イベント参加6回以上、 講演・相談実施回数20回以上、 参加者満足度100%	保健予防課	・地域の団体や自主的な健康づくりグループへの講演や相談を実施しました。(21回) ・地域のおまつり・イベントに出向き、出張相談や健康チェックを実施し(6回)、延910名の参加がありました。 【アンケート調査 参加者満足度99%】	A

1 - II 安全で安心して暮らせるまちづくりをすすめます

①地域ぐるみで防災力を高めます。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	防災訓練の実施 目標：全15学区で実施	総務課 消防署	<ul style="list-style-type: none"> ・9月4日に春岡小学校にて大規模災害を想定した総合防災訓練を行う予定でしたが、台風12号の影響により中止となりました。13学区で地域住民との協働により防災訓練を実施しました。 ・区役所講堂にて、社会福祉協議会や災害ボランティア団体と連携し、災害ボランティアセンターの設置訓練を行いました。(2月) 	A
(2)	防災リーダーの育成 目標：未実施学区の解消	総務課 消防署	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに4学区（田代、見付、富士見台、宮根）を加え、延べ11学区で自主防災会の活動や避難所運営等についての講義、災害図上訓練を行う防災リーダー育成講習会を開催しました。 	B
(3)	助け合いの仕組みづくり	総務課 消防署	<ul style="list-style-type: none"> ・千種区独自に、実施可能な推進方法の検討を行い、大和学区において「千種区助け合いの仕組みづくり」のモデル実施を始め、名簿の引渡しや個人情報取り扱いに係る研修を行いました。 ・宮根学区へ取り組みについての説明を行いました。 	B
(4)	町内会・自治会への加入促進	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・転入者が多い3・4月を中心に、町内会案内チラシを「暮らしの便利帳」に挟み込み配布しました。 ・広報なごや5月号で町内会の活動を紹介し、加入促進を図りました。 ・星ヶ丘学区において、新たに設立を希望する町内住民に町内会・自治会の役割・効果等を説明しました。 	B
(5)	大規模地震への備え	総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・あじさいひろばで、耐震診断の推進や東日本大震災関連、普通救命講習のパネル展示を行いました。 ・開庁時に地震が発生した想定で避難誘導訓練(2回)を行いました。また、災害時の情報処理を目的とした、区本部運営訓練を行いました。 ・全職員を対象に、災害時に適切かつ迅速な対応ができるように説明会を行いました。 	A

②区民の防犯意識を高め、区民による防犯活動を支援します。			
取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 防犯活動の推進 目標：犯罪発生件数7%減	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・青色回転灯装着車を所有する4学区(高見、田代、東山、自由ヶ丘)と自主防犯組織「はなみずき隊」によるパトロールを行いました。また、年4回の生活安全週間に区役所の青色回転灯装着車でパトロールを行いました。 ・広報なごやへ、ひったくり被害防止(8・9月)、自動車盗被害防止(10・12月)、犯罪情報メールマガジン(11月)の記事を掲載し、増加傾向にある犯罪についての啓発を行いました。 ・犯罪発生件数は、平成22年中の3,249件から416件減少し、2,833件となりました。(約13%減) 	A
(2) 自転車の盗難防止 目標：自転車盗難件数10%減	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・5月・11月の26日(ツーロックの日)に自転車盗難防止ツーロックキャンペーンを行い、ワイヤーロックを配布し(計600個)、ツーロックの呼びかけを行いました。また、市民運動期間中にもワイヤーロックを配布し、ツーロックの呼びかけを行いました。(計280個) ・自転車盗難発生件数は、平成22年中の697件から160件減少、537件となりました。(約23%減) 	A
③子どもたちが健全に育つよう応援します。			
取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 子どもの見守り活動 目標：引き続き全15学区で行うとともに、年3回以上非行防止パトロールを実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・学区連絡協議会などの地域団体により全15学区で登下校時に子どもたちへの声かけ活動を行いました。 ・市少年センターの職員を活用した夜間パトロールを実施しました。(3回) ・各学区の世話やき活動・青少年育成活動に関する取り組みの情報交換会を実施しました。(9月) また、地域の方が中学生への接し方などを学ぶ「声かけ講習会」を実施しました。 	A
(2) 小中学生の健全育成 目標：引き続き全小中学校で実施	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みを前に、区内の小学校1・2年生対象に啓発チラシを作成し配布しました。(7月) 【小学校へのアンケート調査 今後も実施希望 93%】 ・中学生を対象に、命の大切さを自覚してもらい、非行防止を呼びかける啓発ポスター用図画の募集を行い、啓発ポスターを作成、配布しました。また、あじさいひろばにて展示しました。(12~3月) ・中学校地区における青少年育成推進会議やいじめ・問題行動等防止対策連絡会議を通じ、情報の交換と広報や啓発などを行いました。 	A

(3)	「千種区子ども安心週間」の創設 目標：全15学区で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・夏と冬の年2回の「千種区子ども安心週間」に各学区で行われた「青少年をまもる運動」を支援しました。また、日頃から熱心に活動を支えていただいた個人や団体に表彰を行いました。 ・パトロール用品を各学区に配布し、パトロール活動に活用していただきました。また、広く活動の趣旨を理解してもらうため、子ども会へ啓発品を配布しました。 ・青少年健全育成活動チラシに、千種区のマスコットキャラクター「こあらっち」のぬり絵を載せ、子ども達への呼びかけを行うとともに、あじさいひろばへ展示し、広く区民へ啓発を行いました。 	A
④高齢者や自転車利用者に対する交通安全の取り組みを強化します。				
	取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	高齢者や自転車利用者の事故の減少 目標：引き続き全15学区で取り組みを実施	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・全小学校、中高4校などで自転車安全利用教室を実施しました。(延べ23回) ・民生委員の協力を得て、一人暮らし高齢者の訪問活動の際にあわせて交通安全の呼びかけを行いました。また、老人クラブ会員へ啓発チラシを配布しました。 ・5・11月の自転車安全利用月間を中心に、街頭啓発活動を行いました。(6回) 	A
(2)	交通安全教室の開催 目標：引き続き全小学校で実施するとともに、新たに保育園、幼稚園2園で実施	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての小学校、幼稚園・保育園(14園うち新規幼稚園2園)で実施しました。 ・企業の社員などを対象に、安全運転研修や運転適正検査を実施し、交通安全意識の向上を図りました。(12社) ・全学区・3事業所で、地域におけるふれあい給食会などの機会に高齢者交通安全教室を実施しました。(延べ24回) 	A
(3)	交通事故多発交差点における事故防止啓発活動 目標：交通事故多発交差点でのキャンペーンを4回実施	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・今池交差点において、警察署と連携し、シートベルト着用・飲酒運転根絶・ライド&ライトの啓発キャンペーンを行いました。(7回) 	A

重点推進施策2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

2-I 地域の特色や魅力を活かしたまちづくりをすすめます

①区民が「参加して良かった」と思えるとともに、「絆」を強める「区民まつり」を実施します。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
千種区民まつりの開催 目標：参加者満足度100%	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・10月2日(日)に平和公園メタセコイア広場で「千種区民まつり」を開催しました。 (参加者49,500人 参加者満足度97.2%) ・東日本大震災を受け、防災・減災・被災地支援コーナーを設け、東北地方の物産展、被災地パネル展、耐震診断PRなどを実施するとともに、会場内各所で義援金の募集を行いました。また、事業補助金を当初の予定より100万円減額しました。 ・ミニSL、ふれあい動物園、お絵かきバス、ストラックアウトなど家族が楽しく一日過ごせるような企画や催しを実施しました。 ・新たに制作した「ちくさおまつり音頭」を区民総踊りで紹介しました。 	A

②魅力ある、千種区らしいまちづくりをすすめます。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 生物多様性の保全	東山総合公園 名東保健所北東部 公害対策担当	<ul style="list-style-type: none"> ・平和公園暮らしの森において、サツマイモづくり作業体験(4回：星ヶ丘小学校の生徒と保護者10組、公募の小学生と保護者20組)や、お米づくり作業体験(6回：東山小学校の生徒と保護者10組、公募の小学生と保護者20組)を通して、いのちのつながりを感じられる機会を作りました。 ・東山地区の豊かな自然環境を活かし、春と秋に自然観察会(4回：計90人)を実施しました。また、希少生物発見隊(6月：57名)を実施しました。 	A
(2) アジサイいっぱい運動 目標：植栽200株以上	まちづくり推進室 生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> ・アジサイ講習会(7月)を実施し、小学校・コミセン・公園等にアジサイの植樹を行いました。(221株植樹) ・6月の「千種区アジサイ月間」に写真を募集し、星ヶ丘ギャラリー・あじさいひろばで写真展を開催しました。(9月) また、あじさいひろばや区役所玄関にあじさいのプランターを設置したり、のぼり旗を設置するなどPRを行いました。 	A

(3)	千種まちかど発掘事業 目標：新たな区の魅力を発掘・発信	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・学生(名市大、名大)が、千種区の隠れた魅力を発掘・発信する「千種まちかど発掘事業」を行いました。 ・千種区の魅力を盛り込んだ「千の種かるた」を作成するため、読み札と絵札の募集を行い、千種区民まつりで入賞作品の発表・展示を行いました。 ・千種区民まつり会場(10月)、あじさいひろば(1月)、学童保育所(2月)でかるた大会を開催し、千種区の魅力を発信しました。 	A
(4)	千種区の歴史探訪 目標：受講者の満足度100%	生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> ・史跡散策事業「覚王山・城山地区の史跡とパワースポットめぐり」(5月：受講者満足度91.4%)、「円空仏と地名の由来をたずねて」(11月：受講者満足度96.6%)並びに講座「地名から見える歴史」(11月～12月：受講者満足度100%)を実施し、千種区らしさを発信しました。 	A
(5)	マスコットキャラクター「こあらっち」を育てます	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・あじさいひろばに「こあらっち」を常設し、来庁者を出迎えました。また、交通安全や防犯のキャンペーン、区主催の行事で「こあらっち」を活用したPRを行いました。 ・各学区の行事や、団体・企業等への貸し出しを行いました。(10回) ・千種区民まつりで「こあらっち」の特別住民登録イベントを開催し、参加者へこあらっちグッズを記念品として配布しました。 ・区ホームページに「こあらっちの部屋」を新設し、プロフィールや活動の様子を掲載しました。 	A
(6)	地域委員会モデル事業の実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・田代地域委員会で決定した事業を実施しました。 ・歴史ふれあい音楽会(10月:70人)、歴史講話会(12月:550人)、歴史的建造物めぐり(9月:50人 11月:104人)・まちづくりトーク(11月:94人)、山崎川の親水事業・清掃活動(6・10・12月:計90人)・花火鑑賞会(8月：800人)・生き物観察教室(8月:80人)・パンフレット作成(13,000部)、調査結果報告会(11月:76人)、古道の案内表示の設置(新設4基)、地区誘導サインの修復(4基)、地域マップの増刷(30,000部)、AEDの設置(揚輝荘へ1基)、街路灯の設置(新設8ヶ所・灯具交換18ヶ所)、カーブミラーの設置(新設6ヶ所)。 	B

2 - II 快適で、環境にやさしいまちづくりをすすめます

①きれいで気持ちが良いまちづくりをすすめます。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	ペットの飼い主マナーの向上 目標：お散歩バッグを活用したパトロール20回以上	生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> ・犬のふん害防止用立て看板を設置し(11本)、手作りポスター(134枚)やステッカー(58枚)を配付しました。また、回覧板による啓発を行いました。(3地域) ・職員によるパトロール(16回)、学区等とのパトロール(6回)を実施しました。 ・犬のしつけ方教室・しつけ相談を実施しました。(2回) ・動物愛護図画の募集を行い(7月)、あじさいひろばに展示しました。(10・11月) ・動物病院へお散歩バックの配布を依頼しました。(7施設) ・犬の販売業者へ「愛犬ハンドブック」の配布を依頼しました。(4施設) 	A
(2)	空地进行きれいにする運動 目標：空地の除草実施率90%以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・学区連絡協議会や区政協力委員会などの協力を得て、「空地进行きれいにする運動」を進め、空き地の草刈りや樹木の剪定に取り組みました。(141箇所中127箇所 実施率90.1%) 	A

②環境にやさしいまちづくりをすすめます。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	ごみ・資源の分別の推進	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年4月より資源とごみの分け方、出し方が変更になったため、広報なごやに年間を通じて広報記事を掲載しました。また、6月と11月には、マナーアップ月間として、分別の徹底を呼びかけました。 ・住所異動の多い3月から4月にかけて、あじさいひろばにおいて、ごみ案内所を設置しました。 	A
(2)	リサイクルに関する出前講座 目標：4校以上で実施	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの分け方、出し方や減量方法などを学ぶ「出前講座」は応募がありませんでした。 ・エコライフ推進キャンペーン(6月)などを通じて、分別・リサイクルの大切さを周知しました。 	D
(3)	緑のカーテン事業	まちづくり推進室 名東保健所北東部公害対策担当	<ul style="list-style-type: none"> ・「緑のカーテン」づくりを広めるため、講習会(5月：39人)を開催しました。 ・千種区民まつりで、緑のカーテンに関するアンケートを実施し、翌年度講習会の充実を図ります。 	A

重点推進施策3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

3-I 区民サービスの一層の向上に努め、親しまれ、信頼される区役所をめざします

①お客様の立場になって親切で丁寧な対応に努めます。 目標：区民満足度100%

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	混雑時には窓口を増設するなど、戸籍謄本や住民票、印鑑証明などをスピーディーに交付するよう努めます。また、申請書の記載をお手伝いするなど、フロアサービスに努めます。	市民課	<ul style="list-style-type: none"> ・混雑時には受付窓口を増設し、対応しました。 ・3,4月の繁忙期に来客の分散化を図るため、日曜窓口を3月に3回、4月に2回実施しました。また「広報なごや千種区版」や「千種区ホームページ」に混雑日、時間帯などの記事を掲載し、事前PRに努めました。 ・1階区役所入口に職員を配置し、目的の窓口を探している方には積極的に声かけを行うなど、来庁者に区役所の庁舎案内を行いました。（申請書等記載お手伝い件数23,175件 庁舎案内件数78,621件） 	B
(2)	案内表示を見やすくするとともに、生け花を展示するなど待合スペースの雰囲気や和らげていきます。	総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・一時的な案内表示を除き、ラミネート加工するなど目に付きやすく、わかりやすい案内表示へ変更しました。 ・1階待合スペースに生け花を展示し、潤いと癒しの空間を作り、雰囲気を和らげました。（年99回入れ替え） 	A
(3)	「区民満足度を第一に」を合言葉に、職員が一丸となって「さわやか市民サービス運動」に取り組めます。	総務課	<ul style="list-style-type: none"> ・外部講師を招き、採用後2～3年目までの職員を対象とした所属別接遇研修を実施しました。（9月） また、お客さまへの対応方法の実践的なスキルを身に付けるトレーニングを行いました。（11月） ・朝礼等の場で、所属長より職員へ継続的に意識啓発を行いました。また、各所属において「接遇・CS（顧客満足度）向上宣言」を策定し（5月上旬分・12月下旬分）、テーマを設け実践しました。 <p>〈平成23年11月実施 窓口アンケート結果〉 窓口対応への満足度 とても満足34.1% 満足64.2%（計98.3%）</p>	A

②職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます。

目標：すべての部署で改善の取り組みを提案し実施

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区長と職員の対話などを通じて、日常業務の改善点を洗い出し、改善方法について意見交換を行います。	企画経理室	・各職員から提出された提案書をもとに、日頃の取り組みや果たす役割、事務改善の提案など区長と職員の懇談会を開催し(計14回)、提案のあった中から、トイレの自動水栓化や授乳室の整備など業務改善を行いました。	A
(2) 「すみやか業務改善運動」に取り組み、すばやく業務改善を行います。	総務課	・朝礼等の場で、各課長より職員へ継続的に意識啓発を行いました。また、各所属において、係会等を利用して業務改善に向けた話し合いを行い、取り組み事例を全所属から提出しました。	A

③区民一人ひとりから信頼される区役所をめざします。 目標：不祥事ゼロ

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 業務のミスや不正をなくす仕組みを整備するなど、区民のプライバシーに関わる大切な情報や公金などを適正に管理します。	総務課	・毎月15日に、個人情報及び公金等の取扱いについて、各所属ごとに点検を実施しました。 ・9月と3月に各課長が他課の公金・金券・物品の管理状況を点検（相互点検）しました。 ・事務上の処理誤りの未然防止や事務事業の適正な執行の確保のため、各課長が所管業務の自己点検を行いました。(7月) ・各課の情報保護対策の取り組み状況について、情報保護委員会による実地調査を行いました。(1月) ・企画経理室が経理事務等について独自に監査を実施し、適正な処理を確認しました。(2月)	A
(2) 「すこやか風土改革運動」などの取り組みにより、職員の倫理意識の一層の向上を図ります。	総務課	・朝礼等の場で、各課長より職員へ継続的に意識啓発を行いました。 ・所属長を対象に倫理研修を実施し、各課長より全職員を対象に研修を実施しました。	A

3 - II 区民の声を聴くとともに役立つ情報を提供します

①区政に関する身近な情報を、地域へ出向いて説明します。(ちくさ区政ナビゲート) 目標:すべての部署で実施

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区政への理解を深めていただくために、地域の方を対象にコミュニティセンターなどへ職員が出向いて、区政に関する情報をわかりやすく説明します。	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> ・あじさいプラン2011(平成23年度千種区区政運営方針)公表後、各学区連絡協議会の会議へ参加し、内容の説明・進捗状況の報告を行いました。(6・12月:全15学区) ・デパート等集客施設において、区内交通事故発生状況や犯罪発生状況の説明などを行いました。(10回) ・介護保険制度や成年後見制度の説明会、認知症啓発DVDの上映会を、各学区老人クラブや民生委員・児童委員協議会などの会議で行いました。(8回) ・保護司会で生活保護制度の説明を行いました。(1回) ・地域のイベントに参加し、出張健康相談や健康チェックを実施しました。(6回) ・自主防災会の活動や災害対策委員の役割、避難所運営等の講義や災害図上訓練を各学区で実施しました。(11学区) 	A

②区民のご意見をきちんとお聴きします。 目標:区民のご意見・ご要望をお聴きする機会の拡充

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区政に関する区民の意識調査を実施します。	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> ・区内在住の18歳以上の男女2,000人に無作為抽出でアンケートを実施し、798人(回収率39.90%)から回答をいただきました。 【アンケート結果】 千種区での暮らし、住み心地満足度92.5% 対応した職員の印象満足度82.6% 区役所施設の印象満足度84.3% など 	A
(2) 千種区区民会議など、区民が区政運営に参画できる仕組みや場を増やしていきます。	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> ・千種区区民会議を開催して(11・3月)、区民の皆さまから区政に対する幅広いご意見をいただき、あじさいプラン2012へ反映させました。 	A
(3) 学区連絡協議会や区政協力委員会などの会議や地域主催の行事に参加して、区民のご意見・ご要望をお聴きします。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・学区担当制により地域イベントや各学区の連絡協議会へ参加するなど、地域における様々な課題の解決等にあたって、各学区の情報・意見の交換を行いました。 	A

③区民に千種区の魅力情報を発信します。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 「あじさいひろば」(区役所1階)で区の魅力を発信します。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・「こあらっち」を入りに常設し、パネルや写真展示により、行政情報や地域の魅力発信を行いました。 ・広報なごや・田代タウンマップ・千種区タウンマップ・夢なごや400パネル展示(4月)、「千の種あかし隊」による活動報告パネル展示(6月)、こあらっちぬり絵展示(7月)、「千の種かるた」絵札募集・アジサイ写真展(8月)、スズメバチ巣の展示(9月)、千種区民まつり結果報告展示(10月)、高見学区「こあらっち子どもみこし」・「千の種かるた」の展示(12月)。 	B
(2) 地域に対する興味や関心、誇りや愛着を深めるため、各学区の魅力や話題、イベントなどを掲載した「あじさい通信」を発行します。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・各学区の魅力や話題、イベント等各地域の情報を発信するため、地域情報紙「あじさい通信」を発行し(6月:7,200部)、組回覧で学区に配布するとともに、区役所窓口で配布しました。 	B
(3) 千種区へ転入された方に、区の魅力や名所・イベントなどが記載された「千種区タウンマップ」を配布します。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・転入された方にお渡しする「暮らしの便利帳」に挟み込んで配布したほか、情報コーナーで常時配布しました。(年間8,000部配布) 	A

④区民に身近で役立つ情報をお知らせします。 目標：掲載内容の満足度80%

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 広報なごや千種区版のカラー化や、写真・イラストの掲載により、区民に身近でわかりやすく役立つ情報を提供します。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・4月号より千種区版トップページに「こあらっちレポート」を毎月掲載し、千種区の魅力を発信しました。 ・11月号より全ページをフルカラー化し、より見やすくわかりやすい紙面づくりを行いました。 	B
(2) 区役所ホームページで、区政に関するお知らせや地域のイベントなど最新の情報を提供します。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・トップページの画像をランダムに表示するようにしたほか、「こあらっちの部屋」ページの作成により、利用者の興味をひくデザイン・内容へ変更しました。 <p>【千種区ホームページアクセス件数】 平成23年度550,089件 155,425件増加(約39%増加)</p>	B