

あじさいプラン2010（平成22年度千種区区政運営方針） 取組内容と取組結果

<進捗状況の指標> ()内は、数値目標がある場合、数値目標に対する実績の割合の目安

- A … 目標に対して順調に進捗している。 (80%以上)
- B … 目標に対してほぼ順調に進捗している。 (60～79%)
- C … 目標に対してやや遅れが見受けられる。 (40～59%)
- D … 目標に対して遅れが見受けられる。 (39%以下)

重点推進施策 1 地域で支えあうまちづくり

1-I 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと暮らせるまちをめざします

①子育て家庭を応援します。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	エンゼル訪問（赤ちゃん訪問） 目標：100%訪問	民生子ども課	・生後3か月から6か月の赤ちゃん（第1子）のいる家庭に加え、独自に市外から千種区へ転入した生後6か月から1歳未満の赤ちゃん（第1子）のいる家庭に対しても訪問を実施しました。訪問できなかった家庭については、保健所と連携し、定期健診等により確認しています。 (746件中735件訪問：98.5%)	A
(2)	子育てサロン 目標：全15学区で実施	民生子ども課	・全15学区で子育てサロンを開催しました。 ・子育てサロン利用者アンケートの結果を踏まえ、拡充するための支援策として、千種区独自に会場費・講師謝金等に対する補助金制度（地域子育て支援活動モデル事業補助金）を創設し、3団体に交付しました。	A
(3)	子育て支援情報がいど 目標：100%配布	民生子ども課	・子育て家庭の不安軽減のため、エンゼル訪問した全ての家庭にお渡しするとともに、イベント開催時等に配布しました。また、千種区内の子育て支援機関で構成する「子育てネットワークちくさ」のホームページにも同じ情報を掲載しています。	A
(4)	健診時の本の読み聞かせ 目標：26回の3歳児健診で100%実施	保健予防課	・千種図書館と協力し、年26回の全ての3歳児健診で実施しました。 (健診受診児数1,221名中 読み聞かせ参加児数413名)	A
(5)	ちくさふれあい1/2成人式 目標：6校で実施	保健予防課	・実施校を5校から6校に増やしました。 (星ヶ丘・上野・宮根・高見・春岡・千種小学校)	A

②高齢者がいつまでも健康でいきいきとした生活を送れるよう応援します。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 高齢者の生活支援 目標：主観的健康観60%以上	保健予防課	・地域介護予防教室108回 地域住民グループ支援事業37回を実施しました。 (実施総回数145回、延べ参加者数3,015名、主観的な健康観83% (参加者アンケート))	A
(2) 認知症の正しい知識と理解の啓発と家族支援 目標：市民講座（毎月）開催 シンポジウム開催 DVD上映会12回開催	福祉課	・認知症啓発DVDの貸し出しを実施しました。（5件） ・DVD上映会（年9回）を開催し、介護者サロン（年5回）でも上映しました。 ・「千種区認知症地域連携の会」と連携し、市民講座（毎月1回）、専門職研修会（毎月1回）相談会（毎月1回）、家族会（毎月1回）、市民シンポジウム（1回）、交流会（2回）を開催しました。	A
(3) 高齢者地域見守りネットワーク	福祉課	・千代田橋学区で新たに1組織が発足し、上野学区で対象地域が2自治会から4自治会へ拡大しました。 ・高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催（12月）し、活動報告、課題等情報交換し、地域での孤立死防止の見守り活動実施状況についての情報共有を図り、連携強化に努めました。 ・ひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の実態調査を行いました。	B

③障害のある方の地域生活を応援します。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 障害者地域支援ネットワークの整備	福祉課	・障害者自立支援協議会や名古屋市工芸高校グラフィックアート科と連携して授産製品カタログを編集しました。 ・知的障害者地域生活支援研修会など研修を3回開催しました。 ・知的障害者相談員との連絡会を4回開催しました。	B
(2) 成年後見制度講演会等の開催	福祉課	・成年後見制度の啓発ビデオ上映会（8月）、説明会（1月）、障害者理解を深める映画上映会（11月）を開催しました。	A

④地域における健康づくりを応援します。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	自主的な健康づくり活動の推進 目標：参加者120名 実践率70%以上	保健予防課	・健康づくり活動支援セミナー（7月、12月）を開催し、13学区で延107名の参加者がありました。 【23年1月実施 参加者アンケート結果】 セミナーの内容はわかりやすかった：100% セミナー後に生活習慣の改善や変化があった：89% その後の地域活動に役立てている：42%（実践率） ・保健委員を対象に健康づくりに関する講演会（11月）を開催しました。（参加者122名）	B
(2)	健康づくりを啓発する機会の拡大 目標：相談20回以上 イベント参加5回以上 参加者満足度90%以上	保健予防課	・地域の団体や自主的な健康づくりグループへの講演や相談を19回実施しました。 ・地域のおまつり・イベントに出向き、出張相談や健康チェックを6回実施し、延1,438名の参加がありました。 （アンケート調査による参加者満足度96%）	A

1 - II 安全で、安心して暮らせるまちづくりをすすめます

①地域ぐるみで防災力を高めます。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	防災訓練の実施 目標：全15学区で実施	総務課	・9月5日に千種公園にて大規模災害を想定した総合防災訓練を行うとともに、10学区で地域住民との協働により防災訓練を実施しました。	B
(2)	防災リーダーの育成 目標：新たに5学区で実施	総務課	・新たに5学区（千石、千代田橋、千種、自由ヶ丘、春岡）を加え、延べ9学区で自主防災会の活動について学ぶ防災リーダー育成講習会を開催しました。	A
(3)	助け合いの仕組みづくり	総務課	・千種区独自に、実施可能な推進方法の検討を行い、大和学区において「千種区助け合いの仕組みづくり」のモデル実施を始めました。	B
(4)	減災への取り組み 目標：モデル地域を2地域に増やす	総務課	・取り組み、支援の内容に関する説明会を3回実施しましたが、モデル地域の選定には至りませんでした。	D

②区民の防犯意識を高め、区民による防犯活動を支援します。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	自転車の盗難防止対策 目標：キャンペーン5回実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・5月、11月の放置自転車追放キャンペーン（計5回）にあわせて盗難防止の呼びかけを行いました。また、広報なごやへの掲載や、啓発チラシを区内全世帯に組回覧し呼びかけを行いました。 ・自転車盗難発生件数は、平成21年中の927件から230件減少しました。（約25%減少） 	A
(2)	防犯パトロール 目標：自主防犯組織を10隊増加 (54隊から64隊)	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・自主防犯組織が1隊増え、55隊となりました。 ・青色回転灯装着車を所有する4学区（高見、田代、東山、自由ヶ丘）によるパトロールを行いました。また、年4回の生活安全週間に区役所の青色回転灯装着車でパトロールを行いました。 ・広報なごやへ犯罪被害防止の啓発記事と千種警察署からの犯罪情報メールマガジンの周知記事を掲載し周知を図りました。 ・犯罪発生件数は、平成21年中の3,743件から494件減少しました。（約13%減少） 	B
(3)	防犯灯の設置等 目標：新規設置30灯以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会・自治会の協力により、41灯の防犯灯を新規に設置しました。 ・防犯灯設置促進チラシ及び防犯灯許可申請マニュアルを作成・配布し、啓発を行いました。 	A

③子どもたちが健全に育つよう応援します。

取り組み名		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	子どもの見守り活動 目標：全15学区で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・学区連絡協議会などの地域団体により全15学区で登下校時に子どもたちへの声かけ活動を行いました。 ・「夏の青少年をまもる運動」街頭キャンペーン（7月）を実施しました。 ・冬の青少年をまもる運動・青少年育成区民大会（12月）を実施しました。 ・各学区における「地域の世話やき活動」等の情報交換会（2月）を実施しました。 	A

(2)	小中学生の健全育成 目標：全小中学校で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みを前に、区内の小学校1・2年生対象に啓発チラシを作成し配布（7月）するとともに、全ての中学校で啓発ポスターを掲示（12月）しました。 ・区小中学校校長会に今後の啓発活動の参考とするためのアンケートを実施しました。（2月） ・中学校地区における青少年育成推進会議やいじめ・問題行動等防止対策連絡会議を通じ、情報の収集と広報や啓発などを行うとともに積極的に取り組んでいる活動事例の紹介を行いました。（東星中、城山中、今池中、若水中） 	A
(3)	非行防止パトロール 目標：全15学区で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のお祭り時や繁華街において、市少年センター職員の協力を得て夜間パトロールを実施することにより、青少年に注意喚起しました。（上野学区7月、10月、春岡学区9月） ・全15学区で非行防止パトロールを行いました。 ・パトロール用サンライトを各学区に配布し、パトロール活動に活用していただきました。 	A
④高齢者や自転車利用者に対する交通安全の取り組みを強化します。				
取り組み名		担 当 課	取り組み状況	進捗状況
(1)	高齢者や自転車利用者の事故の減少 目標：全15学区で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・地域におけるふれあい給食会や全ての老人クラブ会員向け、また民生委員の協力により、ひとり暮らし高齢者への啓発を行いました。 ・全小学校、高校4校（愛工大名電、市邨、淑徳、愛知）にて自転車の乗り方指導などの安全運転指導を行いました。 ・自転車の安全利用に関する啓発チラシを組回覧で区民全体に呼びかけました。 	A
(2)	交通安全教室の開催 目標：全小学校、幼稚園、保育園で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・警察署や学区連絡協議会などと連携して、全ての小学校、幼稚園・保育園（12園）で実施しました。 ・企業の社員などに対し、安全運転研修や運転適正検査を実施し、交通安全意識の向上を図りました。（8社で実施） 	A
(3)	思いやり運転の呼びかけ 目標：区内全大規模小売店舗15店舗で年間通じて放送を実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティセンターや公共施設、大規模小売店舗15店舗で館内放送やポスター掲示により思いやり運転を呼びかけました。また、広報なごやへ啓発記事を掲載しました。（12月） ・交通安全市民運動期間に大規模店舗や駅周辺などで思いやり運転を呼びかけました。 	A

⑤今池駅周辺を中心に放置自転車を追放します。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
放置自転車の追放 目標：90%以上なくす	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・今池駅周辺にて4月下旬から5月上旬にかけて啓発用物品の配布などのキャンペーンを行いました。 ・放置自転車数は、平成21年11月の280台から平成23年3月には71台となり、209台減少しました。(約75%減少) 	A

重点推進施策 2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

2-I 地域の特色や魅力を活かしたまちづくりをすすめます

①区民が「参加して良かった」と思える、楽しめる「区民まつり」を実施します。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
区民まつりの開催 目標：前年(42,500人)以上参加、 全ての方に満足される	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・10月3日(日)に平和公園メタセコイア広場で「千種区民まつり」を開催しました。 (参加者：48,800人、満足度98.3%) ・若い世代の参加を促進し(区内7高校、1中学校が参加)、熱気球やふれあい動物園など、区民が楽しんで参加できる新たな企画を取り入れました。 ・マスコットキャラクターの名前を決める投票を実施し、「こあらっち」に決定しました。 ・「ちくさおまつり音頭」を制作し、CD化及び振り付けを完成させました。 	A

②魅力ある、千種区らしいまちづくりをすすめます。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) アジサイいっぱい運動 目標：植樹200株以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・アジサイ植樹会(6月)、アジサイ講習会(7月)を実施し、アジサイの植樹を行いました。(203株植樹) ・星ヶ丘ギャラリーと区役所玄関でアジサイ写真展を実施しました。(9月) 	A
(2) 名古屋開府400年関連イベント	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・学生(名市大、名大)が、千種区の歴史にまつわる「かくし種」を発掘し、千種区の新たな魅力を発信する「千種まちかど発掘事業」を行いました。 ・商店街や学生(あいち造形デザイン学校)が協働し、「千種区らしさ」を広く区内外へ発信する「わがまち千種の名物発信事業」を行い、「千種区タウンマップ」を発行しました。(30,000部) 	A

(3)	C O P 10関連イベント	まちづくり推進室 生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平和公園、東山動植物園、名大キャンパスにおいて身近な自然に触れることにより自然保護及び環境保全の理解と関心を深める「自然観察会」を開催しました。(年4回、計71名参加) ・ 東山動植物園において、「環境デーなごや2010」の地域イベントとして、「希少生物発見隊」を開催しました。(49名参加) 	A
(4)	地域委員会モデル事業の実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 田代地域委員会を16回開催(うち2回は平成22年3月に開催)し、平成22年度、23年度の地域予算を議論し、決定しました。 ・ 平成22年度地域予算により、歴史的建造物の実態調査(12ヶ所)と鎮守の森自然観察会(11月27日(土)、28日(日))を開催し、田代タウンマップ(20,000部)、田代散策マップ(2,000部)、案内看板(8ヶ所)を作成しました。 	B

2 - II 快適で、環境にやさしいまちづくりをすすめます

①きれいで気持ち良く、区民にとって住みやすいまちづくりをすすめます。

取り組み名		担 当 課	取り組み状況	進捗 状況
(1)	ペットの飼い主マナーの向上 目標：飼育相談、しつけ方教室 5回以上実施	生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> ・ 立看板29本を設置し、ポスター、ステッカーを333枚配付しました。 ・ 職員によるパトロール(13回)、学区とのパトロール(6回)を実施しました。(高見、千代田橋、上野、大和、春岡、富士見台) ・ 犬のしつけ方教室、しつけ相談を実施しました。(5回) ・ 犬の販売業者に、飼い主ヘリーフレットの配布を依頼しました。(4施設) ・ 開業獣医師に対し、飼い主へお散歩バックの配布を依頼しました。(7施設) 	B
(2)	空地进行をきれいにする運動 目標：除草実施率90%以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学区連絡協議会や区政協力委員会などの協力を得て、「空地进行をきれいにする運動」をすすめ、空き地の草刈りや樹木の剪定に取り組みました。(139件中116件 実施率83.5%) 	A

②エコライフ推進の啓発に取り組み、持続発展型のまちづくりをすすめます。

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 家庭系廃食用油のバイオディーゼ ル燃料化モデル事業 目標：回収協力店舗を4店舗	環境事業所	・平成22年中、区内4店舗で計2,734リットルの家庭系廃食用油を回収し、ごみ収集車、市営バスでバイオディーゼル燃料として使用しました。	A
(2) 低炭素型買い物のすすめ 目標：参加者の90%以上が実践行動につなげる	生涯学習センター	・「なごや環境大学共有講座」（5月）で、低炭素社会構築に向けての取り組みを学びました。 ・環境デーなごや2010関連事業として、「エコな料理でCO2を減らそう」講座で地産地消の料理教室を実施しました。（両講座参加者のアンケートによる実践割合93.8%）	A
(3) リサイクルに関する出前講座 目標：4校以上で実施	環境事業所	・ごみの分け方、出し方や減量方法などを学ぶ「出前講座」を3校で実施しました。（大和・上野小学校、東星中学校）	B

重点推進施策 3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

3-I 区民サービスの一層の向上に努め、親しまれ、信頼される区役所をめざします

①お客様の立場になって親切で丁寧な対応に努めます。 目標：区民満足度100%をめざす

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 混雑時には窓口を増設するなど、戸籍謄本や住民票、印鑑証明などをスピーディーに交付するよう努めます。	市民課	・混雑時には受付窓口を増設し、対応しました。 ・3、4月の繁忙期に来客の分散化を図るため、日曜窓口を3月に3回、4月に2回実施しました。また「広報なごや千種区版」や「千種区ホームページ」に混雑日、時間帯などの記事を掲載し、事前PRに努めました。 ・番号札発券機の表示を見やすくしました。	B
(2) 申請書の記載をお手伝いするなど、フロアサービスに努めます。	総務課	・1階区役所入口に職員を配置し、目的の窓口を探している方には積極的に声かけを行うなど、来庁者に区役所の庁舎案内を行いました。（お手伝い件数26,031件：前年比1.3%増 庁舎案内件数76,590件：前年比37.3%増）	A
(3) 「区民満足度を第一に」を合言葉に、職員が一丸となって「さわやか市民サービス運動」に取り組みます。	総務課	・新規から入庁3年目までの職員を対象とした所属別接遇研修を実施しました。（2月：16名参加） ・朝礼等の場で、所属長より職員へ継続的に意識啓発を行いました。また、各所属において「接遇・CS（顧客満足度）向上宣言」を策定し（5月上旬分・12月下旬分）、テーマを設け実践しました。 〈平成22年9月実施 窓口アンケート結果〉 窓口対応への満足度 とても満足32.9% 満足64.9%（計97.8%）	A

②職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組むなど利用しやすい区役所づくりに努めます。

目標：すべての部署で改善の取り組みを実施

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区長と職員の対話などを通じて、日常業務の改善点を洗い出し、改善方法について意見交換を行います。	企画経理室	・各職員から提出された提案書をもとに、日頃の取り組みや果たす役割、事務改善の提案など区長と職員の懇談会を開催し（計15回）、提案のあったなかから、緑のカーテンやトイレの自動水栓化など業務改善を行いました。	A
(2) 「すみやか業務改善運動」に取り組み、身のまわりの小さなことでもすばやく業務改善をすすめます。	総務課	・朝礼等の場で、所属長より職員へ継続的に意識啓発を行いました。また、各所属において、係会等を利用して業務改善に向けた話し合いを行い、取り組み事例を全所属から提出しました。	A

③区民一人ひとりから信頼される区役所をめざします。 目標：不祥事をなくす

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区民のプライバシーに関わる大切な情報や公金などを適正に管理します。	総務課 企画経理室	・毎月15日に、個人情報及び公金等の取扱いについて、各所属ごとに点検を実施しました。 ・9月と3月に課長が他課の公金・金券・物品の管理状況を点検（相互点検）しました。 ・企画経理室が経理事務等について独自に監査を実施し、適正な処理を確認しました。	A
(2) 「すこやか風土改革運動」などの取り組みにより、職員の倫理意識の一層の向上を図ります。	総務課 企画経理室	・朝礼等の場で、所属長より職員へ継続的に意識啓発を行いました。また、外部講師を招き、各所属長、担当係長、担当者を対象に内部統制（業務のミスや不正をなくす仕組み）研修を実施し、継続的に勉強会を開催して内部統制の構築をすすめました。	A

3 - II 区民の声を聴くとともに役立つ情報を提供します

①区政に関する身近な情報を、地域へ出向き説明します。(ちくさ区政ナビゲート) 目標：すべての部署で実施

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区政への理解を深めていただくために、地域の方を対象にコミュニティセンターなどで区政に関する情報をわかりやすく説明します。	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> ・あじさいプラン2010（平成22年度千種区区政運営方針）公表後、各学区連絡協議会の会議へ参加し、内容の説明を行いました。（6月：全15学区） ・介護保険制度や成年後見制度の説明会、認知症啓発DVDの上映会を、各学区老人クラブや民生委員・児童委員協議会などの会議で行いました。（計10団体：459名参加） ・小学生が医療保険について楽しく学べるようクイズ大会を実施しました。（宮根小）また、老人クラブにおいて後期高齢者医療制度の説明会を行いました。 ・地域の団体や自主的な健康グループへの講演や相談を19回実施しました。 ・区のマスコットキャラクター「こあらっち」を区内のイベント等に参加させ、盛り上げるとともに、区の魅力を発信しました。（区民まつり、鎮守の森自然観察会など） 	A

②区民のご意見をきちんとお聴きします。 目標：区民の意見・要望を聴く機会を増やす

取り組み名	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 区政に関する区民の意識調査を実施します。	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> ・区内在住の18歳以上の男女2,010人に無作為抽出でアンケートを実施し、904人（回収率44.98%）から回答をいただきました。 【アンケート結果】 千種区での暮らし、住み心地満足度91.3% 対応した職員の印象満足度85.7% 待ち時間満足度77.9% など 	A
(2) 学区連絡協議会や区政協力委員会などの会議や地域主催の行事に参加して、区民のご意見・ご要望をお聴きします。	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> ・地域イベントや各学区の連絡協議会へ参加するなど、地域における様々な課題の解決等にあたって、各学区の情報・意見の交換を行いました。 	A
(3) 千種区区民会議など、区民が区政運営に参画できる仕組みや場を増やしていきます。	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> ・千種区区民会議を開催（11月、3月）して、区民の皆さまから区政に対する幅広いご意見をいただき、あじさいプラン2011へ反映させました。 	A

③区民に身近で役立つ情報をお知らせします。 目標：区ホームページアクセス件数を10%増やす

取り組み名	担 当 課	取り組み状況	進捗状況
(1) 広報なごや千種区版を読みやすく工夫するとともに、制度や手続きなどのお知らせコーナーを設け、区民の暮らしに関わる大切な情報をお知らせします。	まちづくり推進室	・広報なごや区版トップページにおいて、区政運営方針の取り組み状況をお知らせするなど、タイムリーな記事を掲載したほか、平成23年2月号よりフルカラー化し、より見やすくわかりやすい紙面づくりを行いました。また、制度や手続きのお知らせをQ&A方式にするなど、読みやすいよう工夫しました。	A
(2) 区役所ホームページの地域情報を充実させ、より身近な情報提供に努めます。	まちづくり推進室	・田代地域委員会の情報や、高見学区ホームページとの相互リンクなど、地域情報を充実させ、区独自の情報発信の充実を図りました。 【千種区ホームページアクセス件数】 平成22年度394,664件 52,900件増加（約15%増加）	A

④千種区の情報発信基地として「千種区の魅力・情報発信コーナー」を設置します。 目標：利用しやすい魅力・情報発信コーナーをめざす。

取り組み名	担 当 課	取り組み状況	進捗状況
(1) 千種区の魅力・情報発信コーナーを区役所に設置します。	まちづくり推進室	・区役所のレイアウト変更を行い、千種区の航空写真や千種区のマスコットキャラクター“こあらっち”を配置するなど、見て楽しめる「あじさいひろば（魅力・情報発信コーナー）」を設置しました。	A
(2) 区民や地域からの情報を発信します。	まちづくり推進室	・各学区の魅力や話題、イベント等各地域の情報を発信するため、千種区地域情報誌「あじさい通信」を発行しました。（10月：5,800部）	A