

# 平成21年度 千種区区政運営方針 取組内容と取組結果

〈進捗状況の指標〉 ( )内は、数値目標がある場合、数値目標に対する実績の割合の目安

- A … 目標に対して順調に進捗している。(80%以上)
- B … 目標に対してほぼ順調に進捗している。(60～80%)
- C … 目標に対してやや遅れが見受けられる。(40～60%)
- D … 目標に対して遅れが見受けられる。(39%以下)

## 重点推進施策 1 地域で支えあうまちづくり

### 1-I 子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまちをめざします

#### ①子育てママを応援します。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	エンゼル訪問(赤ちゃん訪問)事業を実施します	民生子ども課 保健予防課 区社会福祉協議会	・出生後3か月から6か月の赤ちゃん(第1子)のいる家庭を訪問しているエンゼル訪問について、千種区は転入者が多いことから出生後6か月以降の赤ちゃんのいる転入者に対する訪問についての検討を行い、千種区独自に出生後6か月から1歳未満の赤ちゃん(第1子)のいる市外からの転入者に対する訪問も実施することとしました。	A
(2)	「子育てサロン」の拡充を検討します		・子育てサロン利用者アンケートの結果を関係者に情報提供し、拡充の検討を依頼した結果、22年度の開催回数を増やす学区もありました。また、各学区での取り組み内容の充実の参考とするため、主任児童委員の情報交換の場を設けました。	A
(3)	「ちくさふれあい1/2成人式」の実施校を増やします		・実施校を4校から5校に増やしました。(高見小、星ヶ丘小、上野小、春岡小、宮根小)	A

#### ②高齢者がいつまでも健康でいきいきとした生活を送れるよう応援します。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	介護予防に関する講話や体操などを実施します	福祉課 保健予防課 区社会福祉協議会	・地域介護予防教室108回 地域住民グループ支援事業35回を実施しました。	A
(2)	認知症の方などの地域生活を支援し、啓発の講座などを実施します		・認知症啓発DVDを作成し(12月、200枚)、医療・保健・福祉の関係者、団体に配付しました(20団体・関係機関等170枚)。 ・身近な窓口相談を開設しました。 (高齢者処遇困難ケース48件、高齢者虐待15件、介護・保健・福祉相談 随時) ・「千種区認知症地域連携の会」と協働して、世話人会(毎月1回)、認知症市民講座(毎月1回)、市民シンポジウム(1回)、専門職研修会(毎月1回)を開催しました。	A
(3)	高齢者を支える地域見守りネットワークを立ち上げて、連携・協力体制づくりに取り組みます		・新聞販売店(14店舗)の協力により孤立死防止の取り組みについての研修会を実施し、新聞配達員による見守り活動を開始しました。 ・高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催(11月)し、関係機関との連携や情報交換、地域での孤立死防止の見守り活動実施状況についての確認などを実施しました。 ・各学区における地域福祉推進協議会が取り組んでいる高齢者見守り活動について状況把握に努め、ネットワーク連絡協議会への参画を要請しました。	B

**③障害者(児)の地域生活を応援します。**

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	障害者(児)の地域生活を援助するネットワークの整備をすすめます	福祉課 保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者自立支援協議会において講演会を3回開催すると共に、構成員間の連絡・情報交換のためにインターネットを利用した情報配信システムを立ちあげました。</li> <li>・知的障害者相談員との連絡会を4回開催しました。</li> <li>・発達障害者地域支援者養成研修会を開催しました。(2月)</li> </ul>	B
(2)	障害者の権利擁護・成年後見制度の理解が深まるよう支援します		<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者の権利擁護・成年後見制度講演会と法律相談会を開催しました。(3月)</li> </ul>	B

**④地域における健康づくりを応援します。**

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	地域における健康づくりのリーダーを育成します	保健予防課 区社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康づくり支援セミナーを10月から11月にかけて3回開催し、12学区で延63名の参加者がありました。</li> <li>【22年2月実施参加者アンケート結果】</li> <li>セミナーの内容はわかりやすかった 91%    セミナー後に生活習慣が改善した 95%</li> <li>その後の地域活動に役立っている 59%</li> </ul>	A
(2)	地域が主催する健康教室に医師、保健師、栄養士、歯科衛生士などが参加します		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の団体や自主的な健康づくりグループへの講演や相談を19回実施しました。</li> <li>・地域のおまつり・イベントについては、7月～10月にかけて5回の事業を実施し、延493名の参加がありました。</li> </ul>	A

## 1-Ⅱ 安全で、安心して暮らせるまちをめざします

### ①地域ぐるみで防災力を高めます。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	防災リーダーを育成するため、講習会を実施します	総務課 消防署	・4学区で、防災リーダー講習を開催しました。(大和、上野、高見、東山)	B
(2)	消防団員の充足を図ります		・千種区民まつりに出店し、消防団員がAED指導等を行いました。(9月) ・千種公園にて観閲式を開催し、団活動をアピールしました。(11月) ・今池交差点周辺で街頭募集活動を実施しました。(3月)	C
(3)	耐震診断や家具の転倒防止を実施する世帯を増やします		・モデル地区(自治会)を選定して(上野学区・下方町6丁目自治会)、防災まちづくり学習会を開催しました。(9月 25名参加) ・モデル地区の世帯を一軒一軒回り、耐震診断・家具の固定等の啓発を行ないました。(耐震診断10件申込)	A
(4)	助け合いの仕組みを確立する自治会・町内会を増やします		・自主防災会の防災訓練において、「助け合いの仕組みづくり」についての広報を実施しました。(37回実施)	C
(5)	住宅用火災警報器を設置する世帯を増やします		・上野学区(5月)と宮根学区(11月)においてアンケートを実施し、未設置世帯に対して設置促進を図りました。 ・アピタ千代田橋店において「住宅用火災警報器設置促進のキャンペーン」を開催しました。(11月) ・地下鉄池下駅と星ヶ丘駅において「住宅用火災警報器設置促進のキャンペーン」を開催しました。(3月)	A

### ②区民の防犯意識を高め、区民による自主的な防犯活動を支援します。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	自転車盗難防止について注意を喚起します	まちづくり推進室	・本山交差点にて啓発物品を配布し、自転車盗難防止を訴えました。(6月) ・今池交差点にて啓発物品を配布し、自転車盗難防止を訴えました。(10月)	B
(2)	防犯パトロールを行うとともに、犯罪被害に遭わないよう啓発します		・年四回の生活安全週間を重点に区役所の青色回転灯車にてパトロールを実施しました。	A
(3)	町内会などと協力して防犯灯の設置をすすめます		・町内会・自治会の協力により、25灯の防犯灯を新規に設置しました。 ・センサーライトを要望のあった学区に支給し、2ヶ所に新たに設置しました。	A

**③子どもたちが健全に育つよう応援します。**

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	子どもたちへの声かけ活動を支援し、子どもの見守りをすすめます	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「夏の青少年をまもる運動」街頭キャンペーンを実施しました。(7月)</li> <li>・冬の青少年をまもる運動・青少年育成区民大会を実施しました。(12月)</li> <li>・各学区における「地域の世話やき活動」等の情報交換会を実施しました。(2月)</li> </ul>	A
(2)	小学校低学年に自分の身は自分で守ることの必要性を教え、身につかせます。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みを前に、区内の小学校1・2年生対象に啓発チラシを作成し、配布しました。(7月)</li> <li>・区小中学校校長会に今後の啓発活動の参考とするためのアンケートを実施。(1月)</li> <li>・地域のおまつりや繁華街において、市少年センター職員の協力を得て夜間パトロールを実施することにより、青少年に注意喚起しました。(上野学区7月、10月、春岡学区9月)</li> </ul>	A
(3)	中学生に命の大切さを自覚させ、非行防止につなげます		<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内の中学校に啓発ポスターを作成・配布すると共に、警察署の協力により「あなたの明日のために」と題した小冊子も併せて配架しました。(7月)</li> <li>・区小中学校校長会に今後の啓発活動の参考とするためのアンケートを実施しました。(1月)</li> <li>・中学校地区における青少年育成推進会議やいじめ・問題行動等防止対策連絡会議を通じ、情報の収集と広報や啓発などを行うと共に、積極的に取り組んでいる活動事例の紹介をしました。(東星中、城山中、今池中)</li> </ul>	A

**④高齢者や自転車利用者に対する交通安全の取り組みを強化します。**

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	自転車事故を減らすため、啓発を実施します	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・21年度新たに全ての老人クラブ会員向けの啓発を実施しました。</li> <li>・人身事故が急増する2学区(春岡・田代学区)のひとり暮らし高齢者に対し実施しました。</li> <li>・大学、専門学校で啓発活動を実施しました。</li> </ul>	A
(2)	交通安全教室を開催します		<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察署や学区連絡協議会などと連携して、全ての小学校、幼稚園、保育園で実施しました。</li> </ul>	A
(3)	思いやり運転の実施を呼びかけます		<ul style="list-style-type: none"> <li>・東山動植物園、茶屋坂自動車学校、ヤマナカアスティ、アピタ千代田橋店等でキャンペーンを行い、交通安全の呼びかけを実施しました。</li> </ul>	A

**⑤千種駅周辺を中心に放置自転車を追放します。**

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	放置自転車を追放します	まちづくり推進室 土木事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千種駅地区自転車駐車対策推進協議会や行政機関とともに4月下旬から5月上旬にかけて、キャンペーンを実施しました。</li> </ul>	B
(2)	今池駅周辺の駐輪場有料化準備を円滑にすすめます		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元商店街など関係者と連携を図りながら準備を円滑にすすめました。</li> <li>・広報なごや平成22年2月号に放置禁止区域拡大及び有料化の掲載をしました。</li> </ul>	A

## 重点推進施策 2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

### 2-I 地域の特色や魅力を活かしたまちづくりをすすめます

①区民が「参加して良かった」と思える、楽しめる「区民まつり」を実施します。				
具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
区民が「参加して良かった」と思える、楽しめる「区民まつり」を実施します。		まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごや5月号で実行委員会の公募委員を募集し、6月開催の役員会において選任任命しました。</li> <li>・9月27日(日) 平和公園メタセコイア広場で「区民まつり」を開催しました。(参加者:42,500人、満足度94.3%)</li> <li>・主な内容:市長と中学生トーク、キャラクター大集合、お楽しみ抽籤会など</li> <li>・シャトルバスを増便しました。(48便→76便 利用者数1,967人 35%増)</li> </ul>	A
②魅力ある、千種区らしいまちづくりをすすめます。				
具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	揚輝荘を拠点とした区民との協働まちづくり事業に取り組みます	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・み・ちくさ案内人の養成講座を開催しました。(年4回 計77人参加)</li> <li>・城山・覚王山まちづくり座談会、城山・覚王山歴史写真展、み・ちくさ歴史散歩、揚輝荘市民茶会を開催しました。(10月、11月)</li> <li>・やまのて音楽祭2010 ふれあいコンサート(3月 約400人参加)、音楽ラリー(3月 約50人参加)を開催しました。</li> </ul>	A
(2)	アジサイタウン事業に取り組みます		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アジサイまつりを実施しました。(6月 約3,500人参加)</li> <li>・アジサイ講習会を実施しました。(6月 約120人参加)</li> <li>・アジサイ写真展を実施しました。(21人 75作品 星ヶ丘ギャラリー:8月12日～17日 千種区役所:8月19日～26日)</li> <li>・アジサイボランティアを募集し活動を支援しました。(43人)</li> </ul>	A
(3)	千種区らしい魅力のあるまちづくりをすすめます		<ul style="list-style-type: none"> <li>・22年度に、文教地域を活かした事業を実施するため、区内の大学生や教授とともに新たな企画を検討し、学生と子どもが中心となり、まち歩きを通じて区の魅力を発掘し発信する事業を検討しました。</li> <li>・「名古屋開府400年」を機に、千種区の名物を発信する事業を商店街・学生と連携して実施するよう企画・検討し、22年度に実施します。</li> </ul>	A

## 2-Ⅱ 快適で、環境にやさしいまちづくりをすすめます

### ①きれいで気持ちが良く、区民にとって住みやすいまちづくりをすすめます。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	犬のふん害防止に取り組みます	まちづくり推進室 生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> <li>立看板29本を立て、ステッカー・ポスター436枚、ふん処理パック760枚を配付しました。</li> <li>巡回パトロールを実施しました。(東山、千代田橋、高見、大和各学区 5回、早朝・薄暮等パトロール7回、東山学区ボランティアによるパトロール2回)</li> <li>犬の飼育相談を2回実施しました。(狂犬病予防集注注射会場(4月) 区民まつり会場(9月))</li> <li>苦情受け付け件数が9%減となりました。(20年度84件→21年度76件)</li> </ul>	B
(2)	空地进行をきれいにする運動をすすめます(樹木剪定実施率90%をめざします)		<ul style="list-style-type: none"> <li>学区連絡協議会や区政協力委員会などの協力を得て、「空地进行をきれいにする運動」をすすめ、空き地の草刈りや樹木の剪定に取り組みました。(133件中102件 実施率76.7%)</li> </ul>	A

### ②花と緑にあふれたまちづくりをすすめます。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	広小路通中心に四季の花で彩ります	まちづくり推進室 土木事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>「今池西公園」や「今池交差点」などの広小路通を中心とした地域の団体に苗を配布しました。(200株)</li> </ul>	B
(2)	区の木ハナミズキの普及を行います		<ul style="list-style-type: none"> <li>1月に幹旋希望6学区(千石・内山・大和・高見・東山・千代田橋学区)に苗木配布しました。(22本)</li> </ul>	B

### ③エコライフ推進の啓発に取り組み、持続発展型のまちづくりをすすめます。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	マイバッグの持参を呼びかけます(レジ袋辞退率93%以上をめざします)	まちづくり推進室 生活環境課 生涯学習センター 環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民まつりにて、リサイクルステーションを開催し、エコバックを配布するとともにマイバック持参を呼びかけました。(千種区のレジ袋辞退率90%)</li> </ul>	A
(2)	リサイクルに関する出前講座を全小学校で実施します		<ul style="list-style-type: none"> <li>小学校を対象にごみの分け方、出し方や減量方法などを学ぶ「出前講座」を3校で実施しました。(見付・大和・上野小学校)</li> </ul>	C
(3)	生涯学習センターの講座などで区民に対しCO2の削減を呼びかけます		<ul style="list-style-type: none"> <li>環境デーなごや2009関連事業 残り物すっきりエコ・クッキング教室(6月)、親学関連講座 モア・はっぴ〜♪子育てセミナー(6月)、地元の食材で作る体にやさしいクッキング!講座(全4回)を実施しました。</li> </ul>	A
(4)	生物多様性の保全の大切さを呼びかけます		<ul style="list-style-type: none"> <li>自然観察会を開催しました。(環境の日を中心に、東山公園、平和公園等で実施。計4回 延64名参加)</li> <li>希少生物発見隊事業を開催しました。(環境デーなごや2009の地域環境イベントとして6月に東山動物園で実施。47名参加)</li> <li>酸性雨調査を実施しました。(7月、8月に親子10組(公募))</li> <li>希少生物発見隊及び区民まつりにてエコドライブ宣言募集を行いました。(計346名)</li> <li>環境保全講習会を実施しました。(8月、11月)</li> </ul>	A

## 重点推進施策 3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

### 3-I 区民サービスの向上に努めます

#### ①日曜窓口を開設します。

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況	進捗状況
日曜窓口を開設します	市民課 はじめ 関係課	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月第1日曜日(5月、1月は第2日曜日)及び3月21日、28日の午前中の計14回、日曜日の窓口業務を実施しました。</li> <li>延べ2,879人の方にご来庁いただき、取扱件数は4,659件でした。</li> </ul>	A

#### ②お客様の立場になってご案内します。

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 1階フロアに職員を配置し、庁舎案内を行います	市民課 など	<ul style="list-style-type: none"> <li>1階区役所入口に職員を配置し、目的の窓口を探している方には積極的に声かけを行うなど、来庁者に区役所の庁舎案内を行いました。</li> </ul>	A
(2) 申請書の記載のお手伝いを行います		<ul style="list-style-type: none"> <li>1階市民課のロビーに職員を配置して、申請書の記載のお手伝いを行いました。</li> <li>記載にとまどっている方には、積極的に声をおかけして、お手伝いを行いました。</li> </ul>	A

#### ③戸籍謄本などがよりスピーディに交付できるようにします。

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況	進捗状況
混雑時には窓口を増設するなど、戸籍謄本や住民票、証明書をスピーディに交付します	市民課	<ul style="list-style-type: none"> <li>休日の翌日など窓口の混雑時は、受付窓口を増設しました。</li> <li>分かりやすい案内表示及び申請書記載事例の掲出により、受付事務がスムーズに行えるようにしました。</li> <li>各種証明書類を正確かつ迅速に交付するため、接遇研修やトラブル事例に基づいた改善のための検討を行いました。</li> <li>「広報なごや」「区役所ホームページ」等を活用し、混雑時・時間帯の事前PRに努め来客の分散化を図りました。</li> </ul>	B

#### ④適正な課税に努め、滞納整理を促進します。

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況	進捗状況
(1) 適正な課税に努め、わかりやすい説明をします	税務課 納税課	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定資産評価の縦覧に際し、土地、家屋の評価内容をわかりやすく説明しました。</li> <li>年金からの市県民税の特別徴収の開始にあたり、わかりやすく説明をしました。</li> <li>納税者に立会いをお願いする土地、家などの調査にあたって、平日が都合が悪い方の場合は、休日にも対応しました。</li> <li>課税内容に疑問がある場合には、積極的に再調査して対応しました。</li> </ul>	A
(2) 催告を強化し、税の滞納整理を促進します		<ul style="list-style-type: none"> <li>電話催告、実地調査を強化し、不良債権の整理を行いました。</li> <li>処理停滞事案の整理を行いました。</li> </ul>	B

### 3-Ⅱ 親しまれ、信頼される区役所をめざします

#### ①さわやか市民サービス運動を実施します。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	職員に対する意識啓発を実施します	全 課	・各所属の課長による意識啓発を行いました。区民に窓口アンケートを実施した結果、満足度は94.4%でした。 <平成21年5月実施 窓口アンケート結果> 窓口対応への満足度 とても満足 32.3% 満足 62.1% (計94.4%)	A
(2)	接遇研修を実施します		・新規～入庁3年目までの職員を対象とした接遇研修を実施しました。(6月) ・6月に実施した接遇研修のフォローアップ研修を実施しました。(1月、2月) ・来庁者の多い課(市民課)において、毎月定例の係会で接遇研修を実施しました。	A

#### ②すみやか業務改善運動をすすめます。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	業務改善を行います	全 課	・自分(職場)の身のまわりで改善できる業務について、すべての所属において検討しました。そのうち4つの所属(総務課、市民課、税務課、保険年金課)では、業務改善を実施しました。	B
(2)	改善意識を徹底します		・職場会議などを開催して所属全体で改善内容を検討することにより、職員一人一人に改善意識を認識させました。	A

#### ③区民の一人ひとりから信頼される区役所をめざします。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	職員一人ひとりに高い緊張感を持たせます	全 課	・全ての所属において、朝礼等を実施し、所属長等により意識の啓発を行いました。	B
(2)	個人情報や公金などを適正に管理します		・毎月15日に、個人情報及び公金の取扱いについて、各所属ごとに点検を実施しました。点検の結果、誤った取扱はありませんでした。	B
(3)	職員のモラルを高めます		・11月9日から11月27日の間で、全職員を対象に、倫理研修を実施しました。	B



### 3-Ⅲ 区民の声を聴くとともに役立つ情報を提供します

#### ①区民のご意見をきちんとお聴きします。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	区民アンケートを実施します	まちづくり推進室	・区内在住の20歳以上の男女1,000人に無作為抽出でアンケートを実施し、447人(回収率44.7%)から回答をいただきました。 【アンケート結果】 ・窓口対応満足度 94.4% 区政運営方針の周知度10.7%など。	A
(2)	地域主催の行事に参加して、区民のご意見・ご要望をお聴きします		・地域イベントや各学区の連絡協議会へ出向くなど、地域における様々な課題の解決等にあって、各学区の情報・意見の交換を行いました。	A
(3)	区民会議を開催します		・千種区区民会議を開催しました。(11月、3月)	A

#### ②区民に身近で役立つ情報をお知らせします。

具体的な取り組み事項		担当課	取り組み状況	進捗状況
(1)	広報なごや千種区版で大切な情報をお知らせします	全 課	・各課、公所(署)からの情報提供により、区民の暮らしに関わる大切な情報をお知らせしました。 ・区版に関する区民からの意見を募集しました。	A
(2)	区役所ホームページを見やすく、分かりやすくします		・写真や地図を活用して、見やすく分かりやすくしました。 ・区ページのトップに掲載しているイラストを区独自のものに変更し、千種区らしさを出しました。 ・各課、公所(署)からの記事の提供を促し、より充実した区ページを作成しました。	B
(3)	地域情報誌なども活用し、情報提供します		・千種ホームニュース、パン、ショッパー、なごや咲楽、PASSへ区民まつり、美術展、いけばな展などを情報提供しました。	A